

## Garantia Estendida

<b>Produto</b>	: Microsiga Protheus® Controle de Lojas/Frente de Lojas versão 11	<b>Data da publicação</b>	: 01/04/13
<b>Chamado</b>	: TGKYEU	<b>Banco(s) de Dados</b>	: Todos
<b>País(es)</b>	: Todos		

### **Importante**

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDLO108**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria com a disponibilização da rotina **Garantia por Faixa de Preço (LOJA980)**, que permite efetuar cadastros de preços de garantia estendida no conceito de faixa de preços, ou seja um produto pode estar dentro de uma determinada faixa de preço (De/Até), sendo utilizado posteriormente na rotina **Venda Assistida (LOJA701)**, no momento de compor o preço do Produto de Garantia Estendida. Este conceito é controlado através do parâmetro **MV\_LJGARFP**.

Segue abaixo as demais melhorias disponibilizadas no Sistema:

- **Troca/Devolução (LOJA720)** : Disponibilizada a opção **Troca/Devolução** de Produtos Garantia estendida, que permite realizar a devolução de Produtos tipo Garantia Estendida.
  - **Troca**  
No momento de troca, é disponibilizado também o produto de Garantia Estendida.
  - **Devolução**  
No momento de devolução, é disponibilizado também o produto de Garantia Estendida que foi adquirido no momento da venda.
- **Venda Assistida (LOJA701)**: Criação dos parâmetros:
  - **MV\_LJDESGE** : Permite bloquear o desconto no item de Garantia Estendida, caso seja configurado como **F. (Falso)**.
  - **MV\_LJSERGE** : Permite habilitar número de série do Seguro.

### **Importante**

- O cancelamento do cupom fiscal e o estorno de vendas não contemplam o processo de cancelamento de venda de itens com garantia estendida associada, devendo ser utilizada a rotina de **troca/devolução**.
- Como premissa para a impressão da Garantia Estendida no Comprovante Não fiscal é necessário que o contribuinte (varejista) obtenha um Regime Especial junto as Secretarias de Fazenda nos estados que terá a operação de venda do seguro. Este documento deve ser enviado a TOTVS através do seu Executivo de Contas.

## PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

 **Importante**

Antes de executar o **UPDLO108** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o **UPDLO108** (diretório `\PROTHEUS11_DATA\DATA`) e dos dicionários de dados *SXs* (`\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM`).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como **Administrador de Banco de Dados (DBA)** ou equivalente!

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a

ativação.

### Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite **U\_UPDLO108** no campo **Programa Inicial**.

#### **Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do **UPDLO108** seja igual ou superior a **05/03/13**.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após é exibida uma mensagem de advertência sobre os componentes customizados do cliente e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
4. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.
5. Clique em **Ok** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update/compatibilizador* cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

## ATUALIZAÇÕES DO COMPATIBILIZADOR

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:
  - Tabela **MBF – Garantia por Faixa de Preço**

<b>Campo</b>	MBF_FILIAL
<b>Tipo</b>	C - Character
<b>Tamanho</b>	2
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Filial
<b>Descrição</b>	Filial do Sistema
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não

<b>Browse</b>	Não
<b>Grupo de Campos</b>	033 -
<b>Help</b>	Código da Filial
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar

<b>Campo</b>	MBF_PRDGAR
<b>Tipo</b>	C - Caracter
<b>Tamanho</b>	15
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Prod. Garan.
<b>Descrição</b>	Produto Garantia
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Modo Edição</b>	Lj980Ed()
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Cons. Padrão</b>	SB1GEL
<b>Gatilhos</b>	Sim
<b>Grupo de Campos</b>	030 - Tamanho do Produto
<b>Help</b>	Informar o código de produto do tipo garantia.
<b>Nível</b>	1

<b>Campo</b>	MBF_DESGAR
<b>Tipo</b>	C - Caracter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Desc Gar
<b>Descrição</b>	Descrição Prod. Garantia
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não

<b>Browse</b>	Sim
<b>Relação</b>	IF(!EMPTY(M->MBF_PRDGAR), Posicione("SB1", 1, xFiliar("SB1") + MBF->MBF_PRDGAR, "B1_DESC"), "")
<b>Contexto</b>	Virtual
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Inic. Browse</b>	Posicione("SB1", 1, xFiliar("SB1") + MBF->MBF_PRDGAR, "B1_DESC")
<b>Help</b>	Exibição da descrição do produto do tipo garantia.

<b>Campo</b>	MBF_PRODPR
<b>Tipo</b>	C - Character
<b>Tamanho</b>	15
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Produto
<b>Descrição</b>	Código do Produto
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Modo Edição</b>	Lj980Ed()
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Cons. Padrão</b>	SB1NGL
<b>Gatilhos</b>	Sim
<b>Grupo de Campos</b>	030 - Tamanho do Produto.
<b>Help</b>	Informar o código do produto para o qual a faixa é válida

<b>Campo</b>	MBF_DESPRD
<b>Tipo</b>	C - Character
<b>Tamanho</b>	40
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Descr Prod
<b>Descrição</b>	Descrição do Produto

<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Relação</b>	IF(!EMPTY(M->MBF_PRODPR), Posicione("SB1", 1, xFiliar("SB1") + MBF->MBF_PRODPR, "B1_DESC"), "")
<b>Contexto</b>	Virtual
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Inic. Browse</b>	Posicione("SB1", 1, xFiliar("SB1") + MBF->MBF_PRODPR, "B1_DESC")
<b>Help</b>	Exibe a descrição do produto associado a faixa de preço.

<b>Campo</b>	MBF_GRUPO
<b>Tipo</b>	C - Caracter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Grupo Prod
<b>Descrição</b>	Grupo do Produto
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Modo Edição</b>	Lj980Ed()
<b>Val. Sistema</b>	ExistChav("MBF", M->MBF_PRDGAR + M->MBF_PRODPR + M->MBF_GRUPO)
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Cons. Padrão</b>	SBM
<b>Gatilhos</b>	Sim
<b>Help</b>	Informar o grupo do produto para o qual a faixa é válida.

<b>Campo</b>	MBF_DESGR
<b>Tipo</b>	C – Caracter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0

<b>Título</b>	Desc Grupo
<b>Descrição</b>	Descrição do Grupo
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Relação</b>	IF(EMPTY(M->MBF_GRUPO), Posicione("SBM", 1, xFiliar("SBM") + MBF->MBF_GRUPO, "BM_DESC"), "")
<b>Contexto</b>	Virtual
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Inic. Browse</b>	Posicione("SBM", 1, xFiliar("SBM") + MBF->MBF_GRUPO, "BM_DESC")
<b>Help</b>	Informe a descrição do grupo associado à faixa de preço.

<b>Campo</b>	MBF_CODIGO
<b>Tipo</b>	C – Caracter
<b>Tamanho</b>	15
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Código
<b>Descrição</b>	Código da Faixa
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Relação</b>	GETSX8NUM("MBF", "MBF_CODIGO")
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Help</b>	Informar o código da faixa de preço.

- Tabela **MBL – Itens do Orçamento (log Siac)**

<b>Campo</b>	MBL_VLFIM
<b>Tipo</b>	N – Numérico
<b>Tamanho</b>	14
<b>Decimal</b>	2
<b>Formato</b>	@E 99,999,999,999.99
<b>Título</b>	Faixa Ate

<b>Descrição</b>	Faixa Ate
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Val. Sistema</b>	Positivo() .AND. FWFLDGET("MBL_VLINI") < FWFLDGET("MBL_VLFIM")
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Help</b>	Informar a faixa final para o valor da garantia estendida.

- Tabela **MBL – Itens Garantia por Faixa**

<b>Campo</b>	MBL_FILIAL
<b>Tipo</b>	C – Character
<b>Tamanho</b>	2
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Filial
<b>Descrição</b>	Filial do Sistema
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Grupo de Campos</b>	033 -
<b>Help</b>	Código da Filial
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar

<b>Campo</b>	MBL_NUM
<b>Tipo</b>	C – Character
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	No Orcamento
<b>Descrição</b>	Numero do Orcamento



<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar

<b>Campo</b>	MBL_CODIGO
<b>Tipo</b>	C – Caracter
<b>Tamanho</b>	15
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Código
<b>Descrição</b>	Código da Faixa
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Não
<b>Relação</b>	IF(EMPTY(M->MBL_CODIGO), M->MBF_CODIGO, "")
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Help</b>	Informar o código da faixa de preço.

<b>Campo</b>	MBL_ITEM
<b>Tipo</b>	C – Caracter
<b>Tamanho</b>	5
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	99999
<b>Título</b>	Item
<b>Descrição</b>	Item da Faixa
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Real

<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Help</b>	Informar o item da faixa.

<b>Campo</b>	MBL_VLINI
<b>Tipo</b>	N – Numérico
<b>Tamanho</b>	14
<b>Decimal</b>	2
<b>Formato</b>	@E 99,999,999,999.99
<b>Título</b>	Faixa de
<b>Descrição</b>	Faixa de
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Relação</b>	LJ980IVLIN()
<b>Val. Sistema</b>	Positivo()
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Help</b>	Informar a faixa inicial para o valor da garantia estendida.

<b>Campo</b>	MBL_VLFIM
<b>Tipo</b>	N – Numérico
<b>Tamanho</b>	14
<b>Decimal</b>	2
<b>Formato</b>	@E 99,999,999,999.99
<b>Título</b>	Faixa Ate
<b>Descrição</b>	Faixa Ate
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Val. Sistema</b>	Positivo() .AND. FWFLDGET("MBL_VLINI") <= FWFLDGET("MBL_VLFIM")
<b>Contexto</b>	Real

<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Help</b>	Informar a faixa final para o valor da garantia estendida.

<b>Campo</b>	MBL_VALOR
<b>Tipo</b>	N – Numérico
<b>Tamanho</b>	14
<b>Decimal</b>	2
<b>Formato</b>	@E 99,999,999,999.99
<b>Título</b>	Valor Garan.
<b>Descrição</b>	Valor Garanta Estendida
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Val. Sistema</b>	Positivo()
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Help</b>	Informar o valor da garantia estendida.

- Tabela SLR – Itens do Orçamento:

<b>Campo</b>	LR_DESC
<b>Val. Sistema</b>	( !FindFunction ("LjNDesGE") .OR. LjNDesGE() ) .AND. Positivo() .AND. Lj7VlItem( 3 )

<b>Campo</b>	LR_VALDESC
<b>Val. Sistema</b>	( !FindFunction ("LjNDesGE") .OR. LjNDesGE() ) .AND. Positivo() .AND. Lj7VlItem( 4 )

- Tabela SB0 – Dados adicionais – LOJA

<b>Campo</b>	B0_CODINTG
<b>Tipo</b>	N – Caracter
<b>Tamanho</b>	20
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Cód. Segurad

Descrição	Código interno da seguradora para os produtos elegíveis a Garantia Estendida
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Help	

### **Importante**

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

#### 2. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_LJDESGE
Tipo	L
Descrição	Permite conceder desconto em produtos do tipo Garantia Estendida?
Valor Padrão	.T.

Nome da Variável	MV_LJSERGE
Tipo	L
Descrição	Parâmetro para Habilitar Número de Série do Seguro.
Valor Padrão	.T.

Nome da Variável	MV_LJGARFP
Tipo	L
Descrição	Define o conceito do Preço da Garantia Estendida.
Valor Padrão	.F.

## PROCEDIMENTOS PARA CONFIGURAÇÃO

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do SIGALOJA, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Cadastro

<b>Nome da rotina</b>	Garantia por faixa de preço
<b>Programa</b>	LOJA980
<b>Módulo</b>	SIGALOJA
<b>Tipo</b>	Função Protheus

## PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

### Pré-requisitos:

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure os parâmetros a seguir:

Parâmetro	Conteúdo
MV_LJDESGE	.T. - Concede desconto em produtos do tipo Garantia Estendida. .F. - Desativa o desconto em produtos do tipo Garantia Estendida.
MV_LJSERGE	.T - Habilita número de série do seguro. .F.- Desativa o número de série do seguro.
MV_LJGARFP	.T.

1. Em **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/ Cadastro /Administradora Financeira (LOJA070)**.
2. Cadastre administradora financeira conforme orientação dos *helps* de campo e preencha o campo **Seguradora (AE\_SEGURAD)**.
3. Em **Controle de Lojas (SIGALOJA)**, acesse **Atualizações/ Cadastro/ Produtos (LOJA110)**.
4. Cadastre os produtos que possuem cobertura de garantia estendida, definido pelo campo **Garantia (B1\_GARANT)** da pasta **Garantia Estendida** e Controle de Endereçamento definido pelo campo **Contr.Endere (B1\_LOCALIZ)**, informando seu preço de venda (campo **Preço Venda 1**) e o prazo de dias de garantia da loja, campo **Dias Garanti (B0\_DIASGAR)**;
5. No mesmo cadastro de produtos, realize o cadastro do produto do tipo garantia, campo **Tipo (B1\_TIPO)**, definido no parâmetro **MV\_LJTPGAR**, indicando qual a administradora é a seguradora, definido pelo campo **Admin. (B1\_ADMIN)** e a validade (em dias) da garantia estendida **Dias Garanti (B0\_DIASGAR)**, associando a uma TES (SF4) que não movimente estoque.
6. Em **Controle de Lojas (SIGALOJA)**, acesse **Atualizações/ Cadastros/ Garantia por Faixa de Preço (LOJA980)**.
7. Cadastre os valores de garantia cobrados para o produto do tipo garantia, possibilitando restringir a faixa pelo grupo ou produto vendido com cobertura. A faixa de valores refere-se ao preço de venda do item sem acréscimo e/ou descontos.

### Processo de Venda de item com cobertura de Garantia Estendida na rotina de venda assistida

1. Em **Controle de Loja (SIGALOJA)**, acesse **Atualizações/ Atendimento/ Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Realize a geração de um orçamento para um cliente cadastrado.
3. Realize o registro de um item que possua a cobertura da garantia estendida.

4. Selecione qual o produto do tipo garantia será vendido e informe o número de série do item com cobertura de garantia estendida.
5. Informe as formas de pagamento da venda.

Durante a finalização da venda, é impresso o comprovante fiscal do item com cobertura de garantia.

6. O produto do tipo garantia estendida é impresso no comprovante fiscal ou não fiscal, conforme o conteúdo do parâmetro **MV\_LJIMPGF**.

Caso seja impresso um comprovante não fiscal, será realizado um recebimento não fiscal com o valor da garantia estendida e uma relação de itens vendidos, cujo formato é padronizável.

7. Após a impressão dos comprovantes de venda, é impresso o termo de garantia dos produtos com coberturas, cujo formato também é padronizável.

### **Importante**

A regra de impressão de um comprovante não fiscal para itens do tipo Retira Posterior e Retira é prioritária sobre a regra de impressão de itens com cobertura de garantia estendida.

#### **Processo de venda de item com cobertura de Garantia Estendida no Frente de Lojas:**

1. Em **Controle de Loja (SIGALOJA)**, acesse **Atualizações/ Atendimento/ Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Realize a geração de um orçamento para um Cliente Identificado.
3. Realize o registro de um item que possua a cobertura da garantia estendida.
4. Selecione qual o produto do tipo garantia será vendido e informe o número de série do item com cobertura de garantia estendida.
5. Informe as formas de pagamento do orçamento.
6. Selecione a operação gravar a venda como orçamento.
7. Em **Frente de Lojas (SIGAFRT)**, acesse **Atualizações/ Frente de Lojas/ Atendimento (FRTA271)**.
8. Realize a importação do orçamento gerado na retaguarda que possua produtos com cobertura de garantia estendida.
  - Durante a importação do orçamento, é impresso o comprovante fiscal do item com cobertura de garantia.
  - O produto do tipo garantia estendida é impresso no comprovante fiscal ou não fiscal, após a finalização da venda, conforme o conteúdo do parâmetro **MV\_LJIMPGF**. Caso seja impresso um comprovante não fiscal, será realizado um recebimento não fiscal com o valor da garantia estendida e uma relação de itens vendidos, cujo formato é padronizável.
  - Após a impressão dos comprovantes de venda, é impresso o termo de garantia dos produtos com coberturas, cujo formato também é padronizável.

### **Importante**

A regra de impressão de um comprovante não fiscal para itens do tipo Retira Posterior e Retira é prioritária sobre a regra de impressão de itens com cobertura de garantia estendida.

**Troca/Devolução de item com geração de sinistro:**

1. Em **Controle de Loja (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/ Atendimento/ Rotina de Troca (LOJA720)**.
2. Selecione o cliente que realizou a compra anteriormente e o intervalo da venda a ser devolvida e clique na opção **Avançar**.
3. Selecione a venda que deseja realizar a devolução pela Garantia Estendida e clique em **Avançar**.
4. Selecione o produto com a cobertura de garantia e clique **Avançar**.
5. Informe o cliente que deseja criar o crédito para devolução do produto e clique **Avançar**.
6. Informe a forma de emissão do documento de entrada, forma de compensação dos títulos da venda devolvida e a forma de devolução e clique **Avançar**.

O Sistema apresenta uma tela informando a geração do Documento de entrada.

8. Acesse a rotina **Contas a Receber (FINA040)** para consultar o documento gerado, com o nome da seguradora, de forma que seja realizado o reembolso para a loja, no valor do produto que se encontrava dentro do período de Garantia Estendida de produtos trocados/ devolvidos.

**Garantia Estendida Por Faixa de Preço**

1. Em **Controle de Loja (SIGALOJA)**, acesse **Atualizações/ Atendimento/ Venda Assistida (LOJA701)**.
2. Realize a geração de um orçamento para um cliente cadastrado;
3. Realize o registro de um item que possua a cobertura da garantia estendida;

O parâmetro **MV\_LJGARFP** deve estar configurado com **.T**. Desta forma o Sistema assume o conceito de Garantia Estendida Por Faixa de Preço

4. Acesse a rotina **Garantia por Faixa de Preço (LOJA980)** e efetue o cadastro do Produto e as Faixas de Preços desejadas para Garantia deste Produto.
5. Selecione qual o produto do tipo garantia será vendido e informe o número de série do item com cobertura de garantia estendida.
6. Informe formas de pagamento da venda.

Durante a finalização da venda, é impresso o comprovante fiscal do item com cobertura de garantia.

7. O produto do tipo garantia estendida é impresso no comprovante fiscal ou não fiscal, conforme o conteúdo do parâmetro **MV\_LJIMPGF**. Caso seja impresso um comprovante não fiscal, será realizado um recebimento não fiscal com o valor da garantia estendida e uma relação de itens vendidos, cujo formato é padronizável.

Após a impressão dos comprovantes de venda, é impresso o termo de garantia dos produtos com coberturas, cujo formato também é padronizável.

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

<b>Tabelas Utilizadas</b>	SB1 – Descrição Genérica do Produto. SB0 – Dados Adicionais – Loja. MBF – Garantia por Faixa de Preço. MBL – Itens por faixa de preço. SL2/SLR – Itens do Orçamento.
<b>Funções Envolvidas</b>	LOJA980 - Cadastro de Garantia por Faixa de Preço. LOJA701 – Venda Assistida. LOJA720 – Troca/Devolução. FRTA271- Frente de Lojas – Atendimento.
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®.