

# Monitor Integração TOTVS IpaaS



03/2024



## Sumário

|  |   |
|--|---|
| Sumário.....   | 1 |
| 1. Objetivo.....   | 3 |
| 2. Dados de Acesso.....  | 4 |
| 3. Ambientes da Integração.....  | 4 |
| 4. Integração de Produtos.....   | 5 |
| 4.1. Diagramas responsáveis para realizar a Integração do ERP para o Ipaas TOTVS.....  | 5 |
| 4.2. Integração do Ipaas TOTVS para a Plataforma ECommerce.....  | 5 |
| 4.3. Reenvio das alterações realizadas nos Produtos das ultimas 24hrs – Integração do ERP TOTVS para a Plataforma ECommerce..... | 5 |
| 5. Integração de Pedidos.....  | 6 |
| 5.1. Pedido – Configuração Plataforma ECommerce.....   | 6 |
| 5.2. Pedido – Integração da Plataforma ECommerce para o Ipaas TOTVS.....   | 6 |
| 5.3. Pedido – Integração do Ipaas TOTVS para o ERP.....  | 6 |
| 5.4. Faturamento – Integração do ERP para o Ipaas TOTVS.....   | 6 |
| 5.5. Faturamento – Integração do Ipaas TOTVS para a Plataforma ECommerce.....  | 6 |
| 5.6. Cancelamento – Integração do ERP para o Ipaas TOTVS.....  | 6 |
| 5.7. Cancelamento – Integração do Ipaas TOTVS para a Plataforma ECommerce.....   | 7 |



## 1. Objetivo

Esta tela de monitoramento é utilizada pelo suporte de Integração do TOTVS IpaaS para monitorar as cargas de envio das informações entre os ambientes: ERP TOTVS, IpaaS TOTVS e Plataforma Ecommerce.

Disponibiliza uma visão mais técnica sobre os status de processamento das informações nos respectivos ambientes que estão sendo integrados.



| IDENTIFICADOR | INTEGRAÇÃO                            | SITUAÇÃO   | COMPONENTE   | RECEBIDO EM      | AÇÕES |
|---------------|---------------------------------------|------------|--------------|------------------|-------|
| 58d5d4b4      | 09 - SKU-ERPToHub - VA-CUSTOMI...     | Processada | Count        | 07/03/2024 18:54 | 👁     |
| 6f6d3c46      | 12 - SKUSpecification-HubToVtex - ... | Processada | ASSOCIATE OK | 07/03/2024 18:51 | 👁     |
| 2720f935      | 12 - SKUSpecification-HubToVtex - ... | Processada | ASSOCIATE OK | 07/03/2024 18:51 | 👁     |
| 1bad2e42      | 12 - SKUSpecification-HubToVtex - ... | Processada | ASSOCIATE OK | 07/03/2024 18:51 | 👁     |
| 87cd6738      | 12 - SKUSpecification-HubToVtex - ... | Processada | ASSOCIATE OK | 07/03/2024 18:51 | 👁     |



## 2. Dados de Acesso

Para ter acesso ao Monitor é necessário utilizar as credenciais abaixo:

Url: <https://ipaas.totvs.app/ipaas/>

Username: dados enviados via e-mail.

Password: dados enviados via e-mail.

**OBS: Caso não tiver o acesso, favor solicitar via abertura de ticket através da Central de Relacionamento TOTVS (Portal do cliente - suporte.totvs.com)**

 Catálogo TOTVS 3.0  

**País**

Brasil 

**Macrosssegmento**

TOTVS Fluig 

**Produto**

TOTVS Connector 

**Módulo**

Monitoramento 

**Agrupador de Rotina**

Monitor 

**Rotina**

Monitor 

## 3. Ambientes da Integração

-  ERP TOTVS
-  Ipaas TOTVS
-  Plataforma ECommerce





## 4. Integração de Produtos

### 4.1. Diagramas responsáveis para realizar a Integração do ERP para o IpaaS TOTVS

- **00 – Robô – Erp > IpaaS** -> Realiza busca nas API'S do ERP
- **02 - Envio Categoria - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP as categorias e grava no IpaaS TOTVS.
- **04 - Envio Produto - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP os produtos(grupo) e grava no IpaaS TOTVS.
- **06 - Envio SKU e Preço - Erp > IpaaS** Consulta no ERP os SKUs e Preços e grava no IpaaS TOTVS.
- **08 - Envio Estoque - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP os estoques dos SKUs e grava no IpaaS TOTVS.
- **10 - Envio Tabela de Preço - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP as tabelas de preço e grava no IpaaS TOTVS.
- **12 - Envio Tabela de Preço Filiais - Erp > IpaaS** -> Consulta no ERP as tabelas de preço das filiais e grava no IpaaS TOTVS.

### 4.2. Integração do IpaaS TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **01 - Envio Marca - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS as marcas gravadas e envia para a Plataforma ECommerce.
- **03 - Envio Categoria - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS as categorias gravadas e envia para a Plataforma ECommerce.
- **05 - Envio Produto - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS os produtos(grupo) gravados e envia para a Plataforma ECommerce.
- **07 - Envio SKU e Preço - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS os SKUs e Preços gravados e envia para a Plataforma ECommerce.
- **09 - Envio Estoque - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS os estoques dos SKUs gravados e envia para a Plataforma ECommerce.
- **11 - Envio Tabela de Preço Principal - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta no IpaaS TOTVS as tabelas de preço gravadas e envia para a Plataforma ECommerce.
- **13 - Envio Tabela de Preço Filiais - IpaaS > Ecommerce**-> Consulta no IpaaS TOTVS as tabelas de preço das filiais gravadas e envia para as tabelas ou políticas comerciais criadas na Plataforma ECommerce.

### 4.3. Reenvio das alterações realizadas nos Produtos das últimas 24hrs – Integração do ERP TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **19 - Reprocessamento das alterações das últimas 24hrs - ERP > Ecommerce** -> Diagrama executa uma vez ao dia para reprocessar as últimas alterações dos Produtos, SKUs, Preço e Saldo do Estoque das últimas 24hrs e reenviando para a Plataforma ECommerce caso ocorra alguma latência em algumas das pontas da integração no momento do envio.



## 5. Integração de Pedidos

### 5.1. Pedido – Configuração Plataforma ECommerce

- **14 - Envio Configurações - IpaaS > Ecommerce** -> Envia as informações para a Plataforma ECommerce com as configurações para recebimento dos pedidos e status pré-definidos que serão aplicados na Plataforma ECommerce para que gere a fila de pedidos a serem integrados no ERP.
- **15 - Recebendo Pedido Ecommerce - Ecommerce > IpaaS** -> Grava as informações básicas do pedido no IpaaS TOTVS e coloca o pedido na fila para ser integrado.
- **16 - Confirmação Recebido Pedido Ecommerce – Ecommerce > IpaaS** -> Envia a informação para Plataforma ECommerce informando que o pedido já foi integrado com o TOTVS IpaaS para enviar o pedido para o ERP.

### 5.2. Pedido – Integração da Plataforma ECommerce para o IpaaS TOTVS

- **17 - Montagem e validação Pedido Ecommerce - Ecommerce > IpaaS** -> Consulta os pedidos na Plataforma ECommerce e grava as informações dos pedidos no IpaaS TOTVS.

### 5.3. Pedido – Integração do IpaaS TOTVS para o ERP

- **20 - Envio Cadastro do Cliente Ecommerce - IpaaS > ERP** -> Consulta os clientes gravados dos pedidos no IpaaS TOTVS e realiza a integração no ERP.
- **18 - Envio Pedido Ecommerce - IpaaS > ERP** -> Consulta os pedidos gravados no IpaaS TOTVS e realiza a integração no ERP.

### 5.4. Faturamento – Integração do ERP para o IpaaS TOTVS

- **21 - Envio Faturamento - Erp > IpaaS** -> Consulta os pedidos faturados no ERP e grava no IpaaS TOTVS.

### 5.5. Faturamento – Integração do IpaaS TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **22 - Envio Faturamento Principal - IpaaS > Ecommerce** -> Consulta os pedidos faturados no IpaaS TOTVS e envia para a Plataforma ECommerce alterando o status dos pedidos na Plataforma ECommerce para faturado.

### 5.6. Cancelamento – Integração do ERP para o IpaaS TOTVS

- **23 - Envio Cancelamento Principal - Erp > IpaaS** -> Consulta os pedidos cancelados no ERP e grava no IpaaS TOTVS.



### 5.7. Cancelamento – Integração do Ipaas TOTVS para a Plataforma ECommerce

- **24 - Envio Cancelamento Principal - Ipaas > Ecommerce** -> Consulta os pedidos cancelados no Ipaas TOTVS e envia para a Plataforma ECommerce alterando o status dos pedidos na Plataforma ECommerce para cancelado.