

Nome do Boletim

Produto	:	Logix	Data da publicação	:	27/03/13
Chamado	:	L1200FRW10	Banco(s) de Dados	:	Todos
País(es)	:	Brasil			

Aplicabilidade

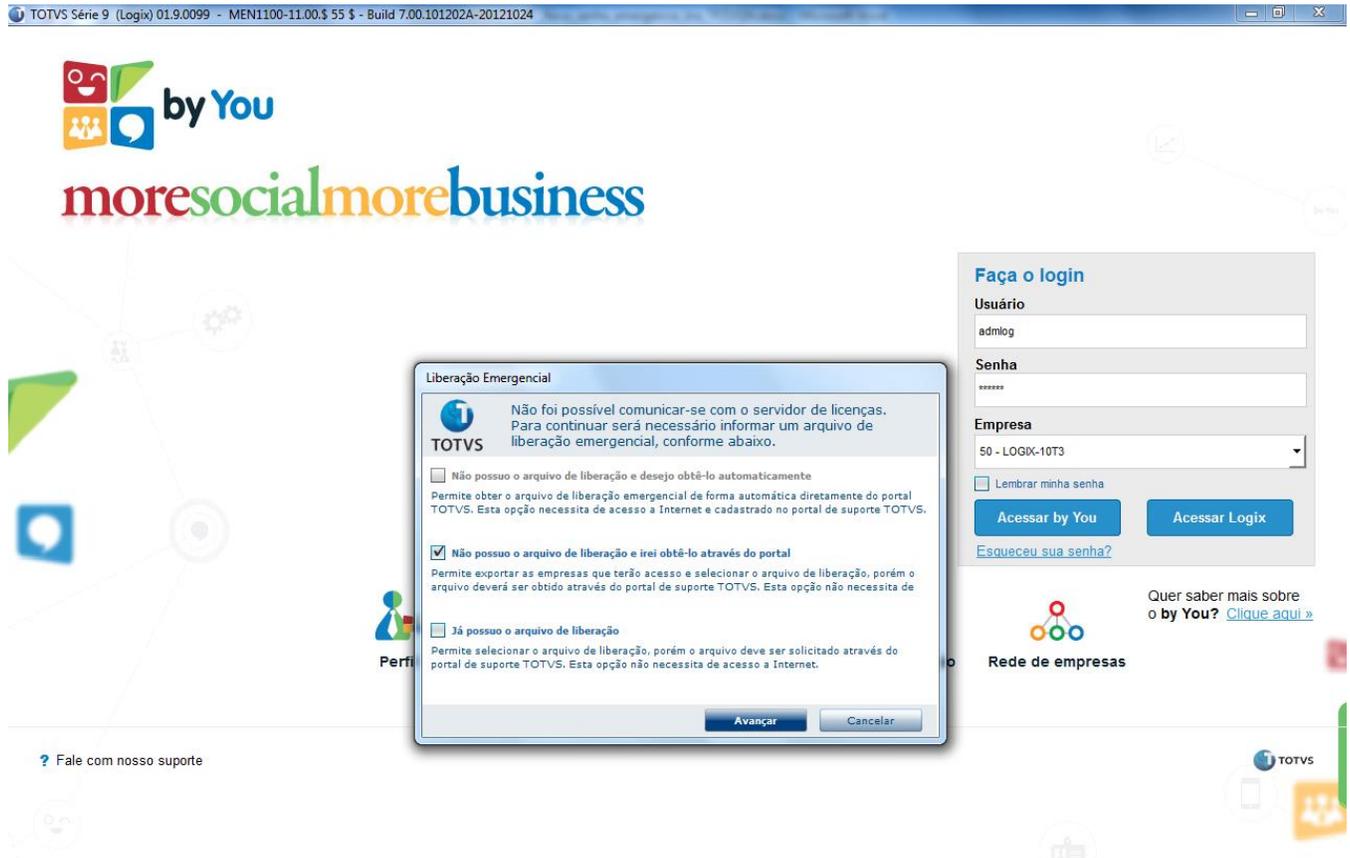
*Os produtos passaram a utilizar um novo modelo de senha de emergência, individualmente solicitado pelo cliente.
O novo modelo de liberação de emergência permite que seja solicitado o arquivo até 5 dias antecipadamente.
Nesse documentos veremos como proceder com a aplicação do arquivo de liberação.*

 **Importante**

O arquivo de liberação somente pode ser solicitado 5 vezes num período de 90 dias.

PROCEDIMENTOS PARA APLICAÇÃO DO ARQUIVO DE LIBERAÇÃO

1. Acesse o sistema informando usuário, senha e a empresa que deseja utilizar.
2. Será apresentado um *wizard* com informações iniciais.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "TOTVS Série 9 (Logix) 01.9.0099 - MEN1100-11.00.\$ 55 \$ - Build 7.00.101202A-20121024". The main content area features the "by You" logo and the slogan "moresocialmorebusiness". A "Faça o login" (Login) form is visible on the right, with fields for "Usuário" (username: admlog), "Senha" (password: *****), and "Empresa" (dropdown menu: 50 - LOGIX-10T3). Below the form are buttons for "Acessar by You" and "Acessar Logix", and a link for "Esqueceu sua senha?".

An "Liberação Emergencial" (Emergency Release) dialog box is overlaid on the screen. It contains the following text:

Liberação Emergencial

 Não foi possível comunicar-se com o servidor de licenças. Para continuar será necessário informar um arquivo de liberação emergencial, conforme abaixo.

TOTVS

Não possuo o arquivo de liberação e desejo obtê-lo automaticamente
Permite obter o arquivo de liberação emergencial de forma automática diretamente do portal TOTVS. Esta opção necessita de acesso a Internet e cadastrado no portal de suporte TOTVS.

Não possuo o arquivo de liberação e irei obtê-lo através do portal
Permite exportar as empresas que terão acesso e selecionar o arquivo de liberação, porém o arquivo deverá ser obtido através do portal de suporte TOTVS. Esta opção não necessita de acesso a Internet.

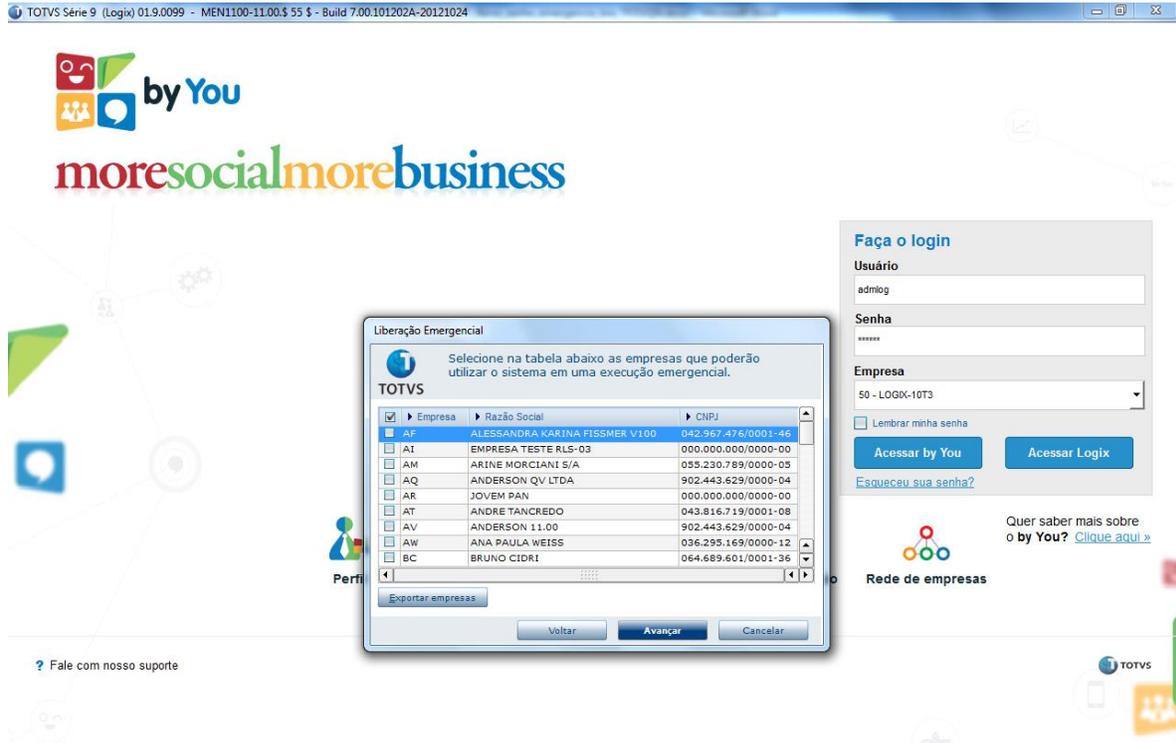
Já possuo o arquivo de liberação
Permite selecionar o arquivo de liberação, porém o arquivo deve ser solicitado através do portal de suporte TOTVS. Esta opção não necessita de acesso a Internet.

Buttons: Avançar, Cancelar

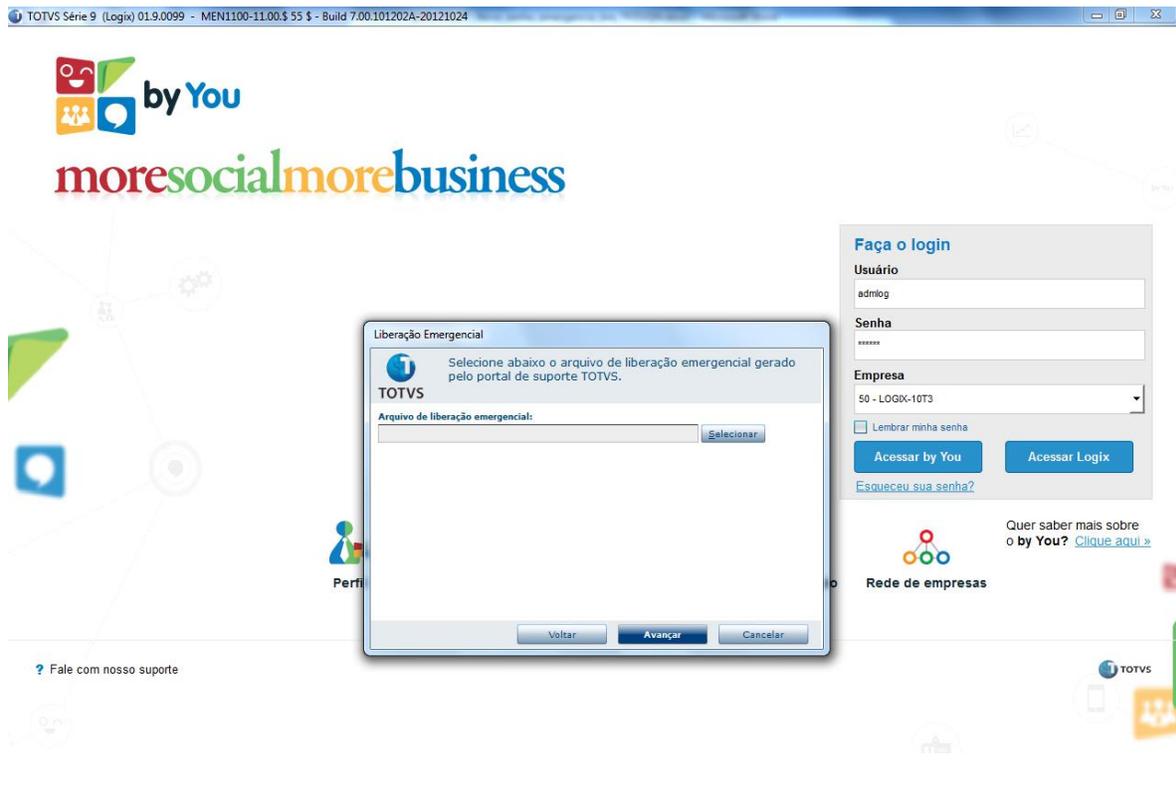
! Importante

A aplicação de forma automática no Logix ainda não está disponível.

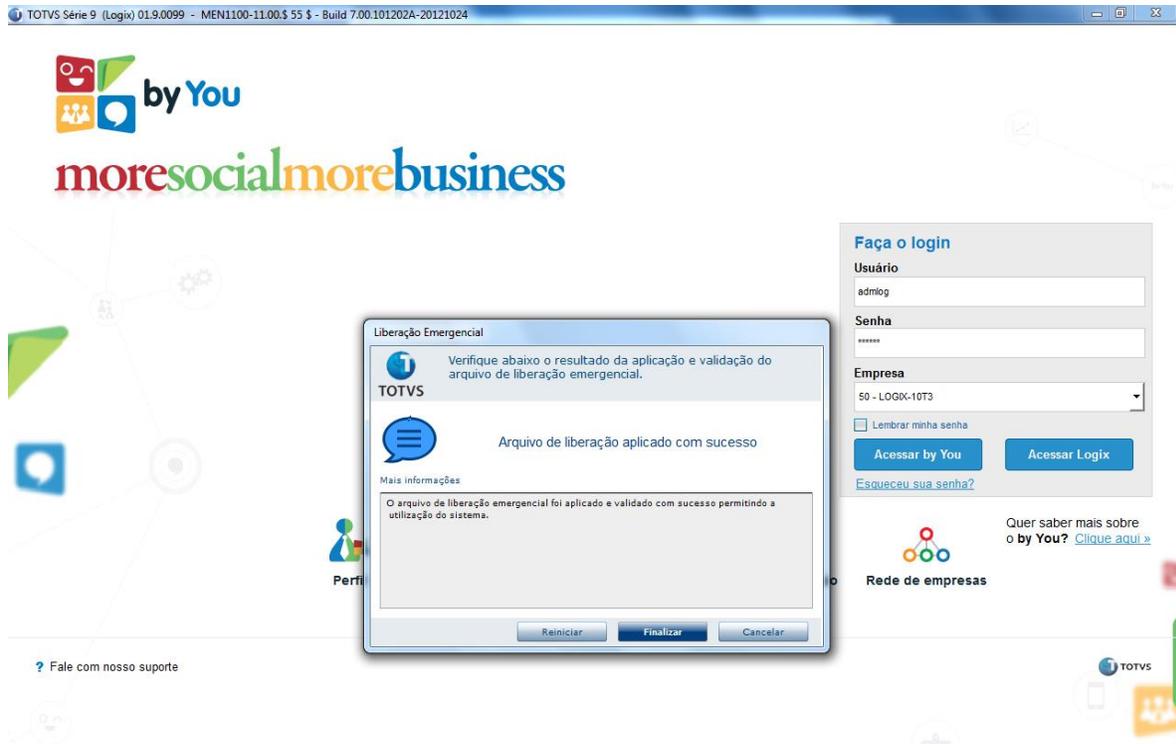
3. Selecione a opção que melhor se adequar. Selecionando a 2ª opção, ao avançar será exibida a tela abaixo, exibindo as empresas existentes no sistema. Nesta tela poderão ser exportadas as empresas selecionadas em um arquivo de texto que poderá ser utilizado na solicitação do arquivo emergencial.



4. Na próxima tela, poderá ser selecionado o arquivo de liberação. Esta tela pode ser acessada diretamente selecionando a 3ª opção da primeira tela deste *wizard*, apresentada nos procedimentos anteriores.



5. Para solicitar um arquivo de liberação emergencial, siga as etapas 1 e 2 do procedimento para aplicação manual. Após selecionar o arquivo de liberação emergencial, o mesmo será validado e qualquer erro ou aviso será exibido na tela a seguir.



PROCEDIMENTOS PARA APLICAÇÃO MANUAL

1. Entre no portal do cliente em: <https://suporte.totvs.com/autoatendimento>
2. Selecione Arquivo de emergência. Siga os passos do site para gerar o arquivo.
3. De posse do arquivo, renomeie o arquivo emergency_?????.key para emergency.key.
4. Copie o arquivo emergency.key para o diretório \TOTVS_DATA\ dentro da pasta TOTVS do servidor
5. Acesse o sistema e verifique que o arquivo foi aplicado com sucesso.

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. *