



Nova Liberação de Emergência Logix

Produto	: Logix	Chamado	: L1200FRW10
Data da criação	: 27/03/13	Data da revisão	: 17/04/13
País(es)	: Brasil	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Os produtos passaram a utilizar um novo modelo de senha de emergência, individualmente solicitado pelo cliente. O novo modelo de liberação de emergência permite que seja solicitado o arquivo até cinco (5) dias antecipadamente. Nesse documento é explicado como proceder com a aplicação do arquivo de liberação.

Atenção

O arquivo de liberação somente pode ser solicitado cinco (5) vezes num período de noventa (90) dias.

Procedimento para Aplicação do Arquivo de Liberação

1. Acessar o sistema informando o usuário, a senha e a empresa que deseja utilizar.
2. Será apresentado um *wizard* com informações iniciais.



TOTVS Série 9 (Logix) 01.9.0099 - MEN1100-11.00.55 \$ - Build 7.00.1012024-20121024



moresocialmorebusiness

Liberação Emergencial

Não foi possível comunicar-se com o servidor de licenças. Para continuar será necessário informar um arquivo de liberação emergencial, conforme abaixo.

Não possuo o arquivo de liberação e desejo obtê-lo automaticamente
Permite obter o arquivo de liberação emergencial de forma automática diretamente do portal TOTVS. Esta opção necessita de acesso a Internet e cadastrado no portal de suporte TOTVS.

Não possuo o arquivo de liberação e irei obtê-lo através do portal
Permite exportar as empresas que terão acesso e selecionar o arquivo de liberação, porém o arquivo deverá ser obtido através do portal de suporte TOTVS. Esta opção não necessita de

Já possuo o arquivo de liberação
Permite selecionar o arquivo de liberação, porém o arquivo deve ser solicitado através do portal de suporte TOTVS. Esta opção não necessita de acesso a Internet.

Faça o login

Usuário
admlog

Senha

Empresa
50 - LOGIX-10T3

Lembrar minha senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Quer saber mais sobre o by You? [Clique aqui »](#)

Rede de empresas

? Fale com nosso suporte

! Importante

A aplicação de forma automática no Logix ainda não está disponível.

3. Selecionar a opção que melhor se adéqua. Quando selecionada a 2ª opção, ao avançar é exibida a tela abaixo, apresentando as empresas existentes no sistema. Nesta tela podem ser exportadas as empresas selecionadas para um arquivo de texto que pode ser utilizado na solicitação do arquivo emergencial.



TOTVS Série 9 (Logix) 01.9.0099 - MEN1100-11.00.55 \$ - Build 7.00.1012024-20121024



moresocialmorebusiness



Faça o login

Usuário
admlog

Senha

Empresa
50 - LOGIX-10T3

Lembrar minha senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Quer saber mais sobre o by You? [Clique aqui >](#)

Rede de empresas

? Fale com nosso suporte

- Na próxima tela, pode ser selecionado o arquivo de liberação. Esta tela pode ser acessada diretamente selecionando a 3ª opção da primeira tela deste *wizard*, apresentada nos procedimentos anteriores.



TOTVS Série 9 (Logix) 01.9.0099 - MEN1100-11.00.55 \$ - Build 7.00.1012024-20121024



moresocialmorebusiness

Liberação Emergencial

Selecione abaixo o arquivo de liberação emergencial gerado pelo portal de suporte TOTVS.

Arquivo de liberação emergencial:

Faça o login

Usuário

Senha

Empresa
50 - LOGIX-10T3

Lembrar minha senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Quer saber mais sobre o by You? [Clique aqui »](#)

Rede de empresas

? Fale com nosso suporte

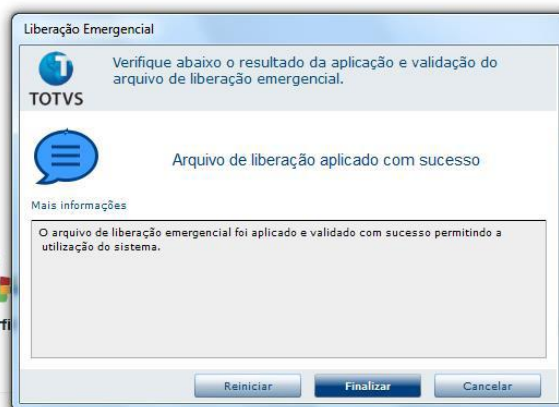
- Para solicitar um arquivo de liberação emergencial, é necessário seguir as etapas 1 e 2 do procedimento para aplicação manual. Após selecionar o arquivo de liberação emergencial, ele será validado e qualquer erro ou aviso será exibido na tela a seguir.



TOTVS Série 9 (Logix) 01.9.0099 - MEN1100-11.00.55 \$ - Build 7.00.101202A-20121024



moresocialmorebusiness



Faça o login

Usuário
admlog

Senha

Empresa
50 - LOGIX-10T3

Lembrar minha senha

Acessar by You **Acessar Logix**

[Esqueceu sua senha?](#)

Quer saber mais sobre o by You? [Clique aqui](#)

Rede de empresas

Procedimentos para Aplicação Manual

1. Acessar o Portal do Cliente em: <https://suporte.totvs.com/autoatendimento>.
2. Selecionar Arquivo de Emergência. Seguir os passos do site para gerar o arquivo.
3. De posse do arquivo, renomear o arquivo “emergency_??????.key” para “emergency.key”.
4. Copiar o arquivo “emergency.key” para o diretório \TOTVS_DATA\ dentro da pasta TOTVS do servidor.
5. Acessar o sistema e verificar que o arquivo foi aplicado com sucesso.