

Nova senha de Emergência

Produto	: Microsiga Protheus® Configurador 11	Data da publicação	: 18/12/12
Chamado	: TFZVQB	Banco(s) de Dados	: Todos
País(es)	: Brasil		

Os produtos passaram a utilizar um novo modelo de senha de emergência, individualmente solicitado pelo cliente. Nesse novo modelo a senha é baseada em cada Federal ID (CNPJ/CPF,CEI etc) contido no arquivo de Empresa (SIGAMAT).

A nova senha de emergência é gerada em um arquivo chamado emergency.key, que precisa estar no StartPath (a configuração padrão do totvsappserver.ini é o \system) do ambiente a ser autorizado.

O novo modelo de senha de emergência permite que seja solicitado o arquivo até cinco dias, antecipadamente.

Visando automatizar o sistema de pedido e aplicação de senha de emergência, foi disponibilizada a rotina para a aplicação automática de nova senha de emergência, possuindo ainda uma maneira de aplicar nova senha manualmente.

Nesse documento veremos como proceder com os dois processos.

Importante

- A Senha de emergência pode ser solicitada somente cinco vezes, num período de 90 dias.
- Não é mais necessário aplicação da senha de emergência no TOPConnect.

PROCEDIMENTO PARA IMPLEMENTAÇÃO

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualização (Patch), pacote de update da lib de framework ou update de Produto.

Para a utilização da rotina automática de solicitação de emergência é necessário a criação de novo item de menu com a Rotina APCFG400.

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Empresa/Liber Emergencia (APCFG400)**. Caso a autorização já esteja vencida será necessário entrar no configurador na empresa 99 (Teste).
2. Será apresentado um *wizard* com informações iniciais. Clique em **Avançar**.
3. Selecione as empresas que deseja solicitar a senha de emergência. Clique em **Avançar**.

4. No próximo *wizard* selecione a data para qual a senha de emergência será utilizada, informe o usuário do portal e a senha. Clique em **Finalizar**.
5. O sistema irá conectar aos servidores da Totvs para efetuar a liberação automática. Caso seja bem sucedida, apresentará uma mensagem **Liberação aplicada com sucesso**. Caso não seja possível uma mensagem de erro será apresentada.

Importante

1. Entre no portal do cliente em: <https://suporte.totvs.com/autoatendimento>.
2. Selecione Arquivo de emergência. Siga os passos do site para gerar o arquivo.
3. Renomeie o arquivo emergency_?????.key para emergency.key.
4. Copie o arquivo emergency.key para o diretório StartPath TOTVS | Server, como por exemplo, \SYSTEM\.
5. Acesse o Sistema e verifique que a senha foi aplicada com sucesso.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	Não se aplica
Funções Envolvidas	APCFG400
Sistemas Operacionais	Windows/Linux