

Planilha Excel com dados do Service Desk

Produto	: Microsiga Protheus® Call Center - Versão 10	Data da publicação	: 23/01/13
Chamado	: TFEHFH	Banco(s) de Dados	: DbAccess
País(es)	: Brasil		

Realizada melhoria com a nova funcionalidade **Gerar Planilha Excel** que permite gerar os dados contidos na tela do **Service Desk (TMKA510)**.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

1. No módulo **Call Center (SIGATMK)** acesse as opções **Atualizações / Service Desk / Service Desk (TMKA510)**.
2. Clique em **Ações** e, em seguida, na opção **Gerar Planilha Excel** e confirme.
3. Após o processamento das informações do **Service Desk** e se houver o *software* de leitura de planilha instalado, o sistema abre a planilha gerada automaticamente.

Importante

A planilha é gerada na pasta de arquivos temporários mapeados no sistema operacional e pode ser copiada para outro local, caso seja necessário.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	ADE – Chamados de Help Desk. ADF - Itens do chamado.
Funções Envolvidas	TMKA510 – Service Desk. TMKA510A – Service Desk. TMKA503A – Teleatendimento. TMKXFUNE – Biblioteca de funções.
Sistemas Operacionais	Windows®.