

## Ajuste na Criação do índice 6 para a tabela Qi5

<b>Produto</b>	: Microsiga Protheus® Gestão de Projetos Versão 10		
<b>Chamado</b>	: TFDSM7	<b>Data da publicação</b>	: 20/11/12
<b>País(es)</b>	: Brasil	<b>Banco(s) de Dados</b>	: DbAccess

### **Importante**

Esta implementação depende de execução do *update* de base **UPDQNC**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementado na rotina **Monitor de Tarefas (PMSMONIT)** a criação do índice 6 para a tabela **QI5 - Ação Corretiva x Ações** para o status do chamado que está em processo de rejeição durante a avaliação.

## PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

### **Importante**

Antes de executar o *update* **UPDQNC** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *update* (diretório **\PROTHEUS\_DATA\DATA** e dos dicionários de dados SXs (diretório **\PROTHEUS\_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada**\*

### **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no**

**banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(ão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **Microsiga Protheus® TOTVS Smart Client**, digite **U\_UPDQNC** no campo **Programa Inicial**.

### **Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do update seja igual ou superior a 13/11/12.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update*/compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

## ATUALIZAÇÕES DO COMPATIBILIZADOR

### 1. Criação de Índice no arquivo SIX – Índices:

- Tabela Q15 - Ação Corretiva x Ações

Índice	Q15
Ordem	6
Chave	Q15_FILIAL+Q15_PROJET+Q15_TAREFA+Q15_CODIGO+Q15_REV+Q15_TPACAO
Descrição	Projeto+Tarefa+Ação+Revisão+Tp.Ação
Proprietário	S

## PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

### VERIFICAÇÃO DA CRIAÇÃO DO ÍNDICE NA TABELA Q15 AÇÕES CORRETIVAS X AÇÕES

1. No **Configurador (SIGACFG)**, acesse **Base de Dados / Dicionário / Arquivos (CFGX034)**.
2. Clique em **Pesquisar** e informe o texto Q15 no campo **Procurar por**. Em seguida clique **Procurar**.
3. Posicione na tabela **Ações Corretivas X Ações (Q15)** e clique em **Visualizar**.
4. Expanda os dados da tabela **Ações Corretivas X Ações (Q15)** clicando no sinal de mais (+), que aparece na frente do nome da tabela.
5. Clique em **Índices** que aparece abaixo do nome da tabela.
6. Verifique que o índice **6** aparece na lista de índices com a chave descrita abaixo:  
Q15\_FILIAL+Q15\_PROJET+Q15\_TAREFA+Q15\_CODIGO+Q15\_REV+Q15\_TPACAO
7. Finalize o Configurador.
8. Em **Controle de Não-Conformidades (SIGAQNC)**, acesse **Atualizações / Plano de Ação (QNCA030)**.
9. Clique em **Incluir** e preencha as informações do **Plano de Ação**. Em seguida clique **Ações/Etapas** na barra superior. Preencha as informações referente às ações e confirme as telas.
10. As informações criadas do **Plano de Ação** serão gravadas normalmente.
11. A utilização do índice criado na tabela **Ações Corretivas X Ações (Q15)** não impactará no processo e nem será aparente ao usuário, sendo apenas para controle interno do módulo.

## VERIFICAÇÃO DOS STATUS DO PROCESSO DE REJEIÇÃO

### **Importante**

Para a próxima etapa é necessário que existam pelo menos dois usuários cadastrados e com acesso ao Sistema e que possam ser alocados para executarem as tarefas. Estes dois usuários serão nomeados como **RECURSO1** e **RECURSO2** para que possam ser identificados facilmente durante o processo.

1. Em **Gestão de Projetos (SIGAPMS)** acesse **Atualizações / Projetos / Projetos (PMSA311)**.
2. Inclua um projeto. Atenção para o campo **Tp.Ctr.Rej** que deve indicar que o controle de rejeição é por tarefa.
3. Inclua uma EDT e, em seguida, uma tarefa para esta EDT. Aloque o **RECURSO1** para executar esta tarefa.
4. Crie uma segunda tarefa e aloque o **RECURSO2** para executar a tarefa. Acesse a pasta **Relac. Tarefas** e informe que a segunda tarefa tem a primeira como predecessora.
5. Finalize o Sistema.
6. Acesse novamente o **Gestão de Projetos (SIGAPMS)** utilizando o login do **RECURSO1** alocado na primeira tarefa, em seguida acesse **Atualizações / Projetos / Monitor de Tarefas (PMSMONIT)**.
7. Preencha os parâmetros iniciais de modo que as tarefas que foram criadas nos passos anteriores sejam exibidas.
8. Execute a primeira tarefa e finalize 100%.
9. Saia do Sistema e entre novamente mas agora utilizando o login do **RECURSO2**. Em **Gestão de Projetos (SIGAPMS)** acesse **Atualizações / Projetos / Monitor de Tarefas (PMSMONIT)**.
10. Preencha os parâmetros iniciais de modo que as tarefas que foram criadas nos passos anteriores sejam exibidas.
11. Execute a segunda tarefa, e em seguida rejeite através do menu *pull-down*.
12. Selecione a tarefa que gerou a rejeição e confirme a tela.
13. Saia do sistema e entre novamente mas agora utilizando o login do **RECURSO1**. Em **Gestão de Projetos (SIGAPMS)** acesse **Atualizações / Projetos / Monitor de Tarefas (PMSMONIT)**.
14. Preencha os dados necessários para a exibição das tarefas. As duas tarefas aparecerão no monitor novamente e o sistema apresentará uma mensagem informando que o operador tem rejeições para serem avaliadas. Esta mensagem indica que houve uma rejeição de tarefa que precisa ser avaliada para que o processo possa continuar. Confirme esta mensagem.
15. Para dar continuidade ao processo, clique em **Rejeições** no menu superior. Será exibida uma janela contendo todas as tarefas rejeitadas ainda não avaliadas.
16. Clique em **Avaliar** e em seguida clique em **Aceitar**. Em seguida o sistema carregará novamente as tarefas no Monitor de Tarefas.
17. A primeira tarefa já pode ser executada normalmente.

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

<b>Tabelas Utilizadas</b>	QI5 – Ação Corretiva x Ações
<b>Funções Envolvidas</b>	UPDQNC – Atualizador PMSA311 – Progresso Físico (Biblioteca de funções) PMSMONIT – Monitor de Tarefas PMSXFUN – Biblioteca de funções
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®