

# RetailAPP

## Manual de Configuração Virtual





## INTRODUÇÃO

A finalidade deste manual está em auxiliá-lo, a você que adquiriu este produto e precisa efetuar a parametrização inicial.

Para configuração e liberação do RetailApp no Virtual Age, alguns passos precisam ser seguidos. Estes passos são de fundamental importância para que o resultado do aplicativo espelhe efetivamente o resultado da empresa.

Após o processo de negociação, será necessário um contato com a equipe da RetailApp, que pode ser feito através do e-mail **support@retail.com** para que algumas informações sejam lhes enviadas, informações de:

- **URL** (*esta servirá para direcionar o sistema na nuvem onde está o App RetailApp*);
- **E-mail** (*este servirá como um usuário para acessar a API*);
- **Senha** (*será o código que juntamente ao e-mail, irá lhe permitir acessar a API para enviar as informações do sistema*).

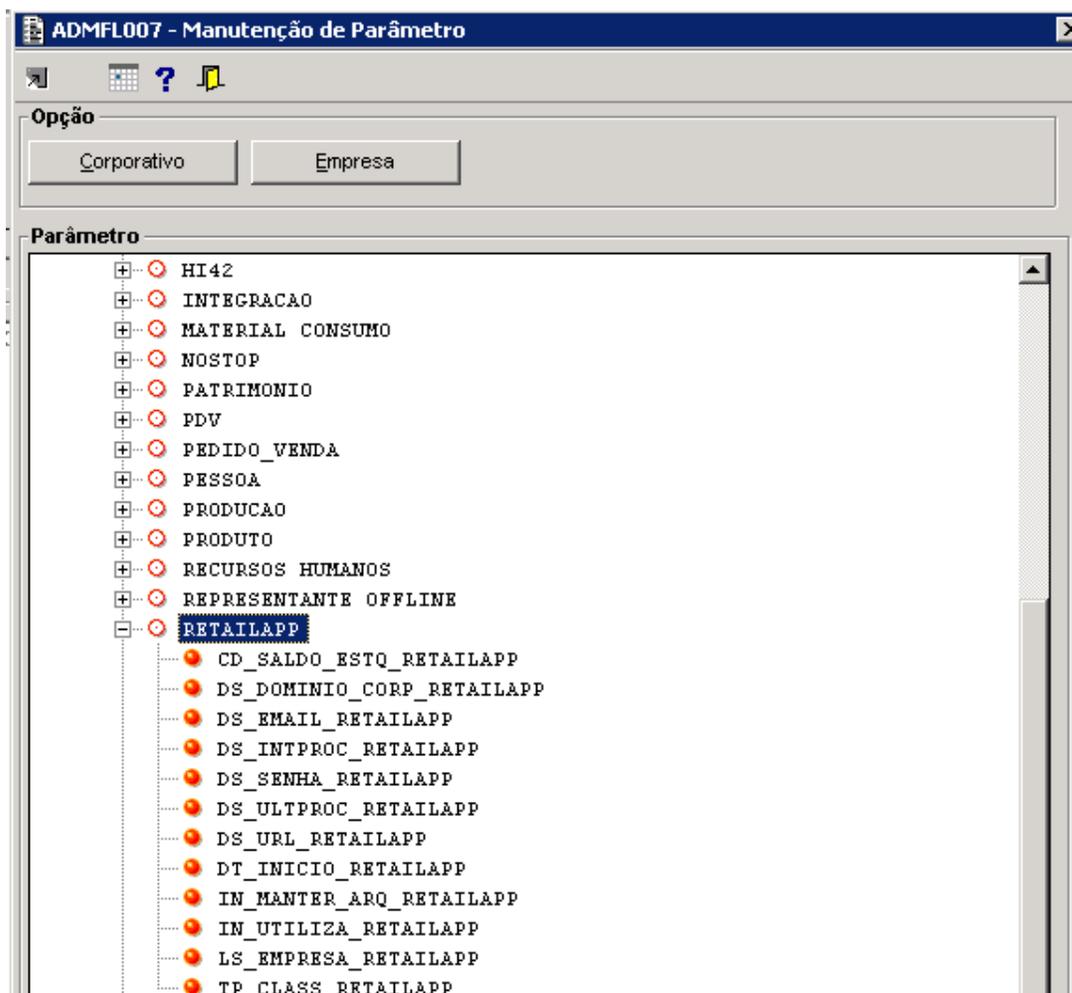
De posse das informações recebidas, o usuário acessa o componente **ADMFL007** e inicia as etapas de configurações no sistema VirtualAge.



## 1. Passo 1 – Manutenção de Parametros

O usuário **Admin**, irá acessar o componente ADMFL007 >> **corporativo** >> **RetailApp**, e efetuar a parametrização inicial.

**Com uma exceção do parâmetro IN\_UTILIZA\_RETAILAPP**, que deve ser setado somente após conclusão da Carga Inicial. (Mais orientações na sequência)





## 2. Passo 2 – Definição do tipo de saldo a ser utilizado

Para o parâmetro CD\_SALDO\_ESTQ\_RETAILAPP, acesse o componente PRDFL002, e verifique o **código de tipo de saldo** irá trabalhar (**Somente um código é permitido**).

Informe na tela de configuração de parâmetro, no campo **valor**, o código do tipo de saldo de sua opção.

PRDFL002 - Lista/Manutenção Tipo Saldo

Código	Descrição	Inativo	Operador/Atualização
1	FISICO	<input type="checkbox"/>	999992 22/07/2016 15:33:48
2	INSPECAO	<input type="checkbox"/>	999992 31/07/2009 14:33:36
3	FIS+INSPECAO	<input type="checkbox"/>	999992 31/07/2009 14:33:45
4	DEVOLUCAO	<input type="checkbox"/>	999992 19/08/2009 08:17:21
5	DEFEITO	<input type="checkbox"/>	004 09/09/2016 09:09:59
6	EXPEDICAO	<input type="checkbox"/>	004 09/09/2016 09:10:38
10	WAREJO	<input type="checkbox"/>	999992 15/09/2017 15:27:06
7	RESERVA	<input type="checkbox"/>	999993 03/11/2016 16:55:23
8	EM TERCEIROS	<input type="checkbox"/>	001 16/11/2016 15:44:20
9	SEGUNDA QUALIDADE	<input type="checkbox"/>	044 17/11/2016 15:45:27
12	ECOMMERCE	<input type="checkbox"/>	1013 10/05/2018 09:17:17

Consolidar saldo...

ADMFM013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

Parâmetro global

Parâmetro: CD\_SALDO\_ESTQ\_RETAILAPP      CODIGO DO SALDO DE ESTOQUE PADRAO PARA EXPORTACAO RETAILAPP

Grupo: RETAILAPP      Global

Observação

DESFINIR QUAL SALDO DE ESTOQUE SERA USADO NA EXPORTACAO DO RETAILAPP

FORMATO - NUMERICO

UTILIDADE - DEFINIR O SALDO DE ESTOQUE QUE SERA LEVADO NO RETAILAPP

VALOR VALIDO - QUE ESTA CADASTRADO NA TABELA DE TIPOS DE SALDO

OBRIGATORIO NO - SIM

Item

Valor: 1

Oper./Atualização

Log...



## 3. Passo 3 – Informação do Domínio a ser utilizado

No parâmetro DS\_DOMINIO\_CORP\_RETAILAPP, e no campo **valor** configurar com o domínio de e-mail, utilizado pela empresa.

ADMFM013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

**Parâmetro global**

Parâmetro: DS\_DOMINIO\_CORP\_RETAILAPP  
Grupo: RETAILAPP  
Global: Global  
Valor: DOMINIO DO EMAIL CORPORATIVO DA EMPRESA (RETAILAPP)

**Observação**

FUNCAO - FIXAR O DOMINIO DO EMAIL COPORATIVO DA EMPRESA  
FORMATO - STRING  
UTILIDADE - NAO DEIXAR CADASTRAR QUALQUER EMAIL NO USUARIO RETAILAPP  
UTILIDADE - NAO DEIXAR CADASTRAR QUALQUER EMAIL NO USUARIO RETAILAPP  
VALOR VALIDO - STRING . EEXMEPLO: @NOMEEMPRESA.COM.BR  
OBRIGATORIO NO - SIM

**Item**

Valor: @gmail.com

Oper./Atualização

Log...

## 4. Passo 4 – Definição do e-mail a ser utilizado

No parâmetro DS\_EMAIL\_RETAILAPP, colar no campo valor o usuário recebido no e-mail da RetailApp

ADMFM013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

**Parâmetro global**

Parâmetro: DS\_EMAIL\_RETAILAPP  
Grupo: RETAILAPP  
Global: Global  
Valor: EMAIL DE AUTENTICACAO DO USUARIO RETAILAPP P/EXPORT

**Observação**

FUNCAO - CADASTRO DO EMAIL PARA AUTENTICACAO DO USUARIO DE ENVIO DO RETAILAPP  
FORMATO - STRING  
UTILIDADE - AUTENTICACAO DO USUARIO RETAILAPP PARA ENVIO DOS ARQUIVOS DE EXPORTACAO  
VALOR VALIDO - EMAIL DO USUARIO  
OBRIGATORIO NO - SIM

**Item**

Valor: 0101@totvs.com.br

Oper./Atualização

Log...



## 5. Passo 5 – Definição do intervalo de tempo a ser processado

No parâmetro DS\_INTPROC\_RETAILAPP, e marcar no campo **valor** com valor 1. Este parâmetro sinaliza o intervalo que o Virtual Age estará disponibilizando as informações. (*Sendo hora "inteira", qualquer valor entre 1 e 24 é valido*).

ADMFM013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

**Parâmetro global**

Parâmetro	DS_INTPROC_RETAILAPP	INTERVALOR (HORAS) DE PROCESSAMENTO DE EEXPORTACAO RETAILAPP
Grupo	RETAILAPP	Global 24

**Observação**

FUNCAO - CADASTRAR O INTERVALO ENTRE OS PROCESSAMENTOS, AUTOMATICO, DE EXPORTACAO RETAILAPP

FORMATO - NUMERICO

UTILIDADE - INFORMAR O INTERVALO DE PROCESSAMENTO

VALOR VALIDO - VALOR VALIDO - NUMERICO INTEIRO, QUE SERA O VALOR INTERPRETADO COMO HORA, EXEMPLO:

1 (PROCESSAMENTO DE UMA EM UMA HORA)

24 (PROCESSAMENTO DE 24 EM 24 HORAS)

OBRIGATORIO - SIM

**Item**

Valor: 1

Oper./Atualização

Log...

## 6. Passo 6 – Definição da senha a ser utilizada

No parâmetro DS\_SENHA\_RETAILAPP, e colar no campo **valor** da senha recebido no e-mail da RetailApp.

ADMFM013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

**Parâmetro global**

Parâmetro	DS_SENHA_RETAILAPP	SENHA DE ATENTICACAO DO EMAIL DO USUARIO RETAILAPP P/EXPORT
Grupo	RETAILAPP	Global

**Observação**

FUNCAO - CADASTRO DA SENHA DE AUTORIZACAO DO EMAIL DO USUARIO RETAILAPP

FORMATO - STRING

UTILIDADE - GUARDAR A SENHA PARA AUTETICACAO DO USUARIO RETAILAPP

VALOR VALIDO - SENHA VALIDADA NA AUTENTICACAO

OBRIGATORIO NO - SIM

**Item**

Valor: Totvs1254

Oper./Atualização

Log...



## 7. Passo 7 – Definição da URL a ser utilizada

No parâmetro DS\_URL\_RETAILAPP, e colar no campo **valor** a url recebida no e-mail da RetailApp.

ADMF013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

**Parâmetro global**

Parâmetro: DS\_URL\_RETAILAPP | Descrição: URL RETAILAPP PARA ENVIO DOS ARQUIVOS DE EXPORTACAO

Grupo: RETAILAPP | Global

**Observação**

FUNCAO - CADASTRAR A URL PARA ENVIO DOS ARQUIVOS DE EXPORTACAO DO RETAILAPP

FORMATO - STRING

UTILIDADE - ENVIO DOS ARQUIVOS ATRAVES DA API DO RETAILAPP

VALOR VALIDO - URL VALIDADA PELO RETAILAPP

OBRIGATORIO NO - SIM

**Item**

Valor: https://teste-backend.testewebsites.net

Oper./Atualização

Log...

## 8. Passo 8 – Data de inicio para coleta de historico de informações

No parâmetro DT\_INICIO\_RETAILAPP, no campo **valor**, informar a data de início para histórico de informações no APP.

**(Recomendado que esta data seja de até 2 anos a contar da data atual, isto levando-se em consideração o volume da base de dados).**

ADMF013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

**Parâmetro global**

Parâmetro: DT\_INICIO\_RETAILAPP | Descrição: DATA PARA CARGA INICIAL DAS VENDAS NO RETAILAPP

Grupo: RETAILAPP | Global

**Observação**

FUNCAO - DEFINIR A DATA DE INICIO PARA A CARGA INICIAL DAS VENDAS

FORMATO - DD/MM/AAAA

UTILIDADE - GERAR OS VENDEDORES NA TABELA INT\_RAPORO E AS VENDAS DA CARGA INICIAL

VALOR VALIDO - CAMPO DATA

OBRIGATORIO NO - SIM

**Item**

Valor: 01/05/2016

Oper./Atualização

Log...



## 9. Passo 9 – Informação da Ativação de uso do RetailApp

No parâmetro IN\_UTILIZA\_RETAILAPP, e no campo **valor**, marcar o parâmetro com valor 1, (**Somente após receber o e-mail da RetailApp com um OK da Carga Inicial**)

ADMFM013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

**Parâmetro global**

Parâmetro: IN\_UTILIZA\_RETAILAPP | ATIVAR UTILIZACAO DO APLICATIVO RETAILAPP

Grupo: RETAILAPP | Global

**Observação**

FUNCAO - ATIVAR UTILIZACAO DO APLICATIVO RETAILAPP

FORMATO - BOOLEANO

VALOR VALIDO - 0-NAO / 1-SIM

**Item**

Valor: 1

Oper./Atualização: 999992 | 21/09/2017 15:44:56

Log...

## 10. Passo 10 – Definição das empresas a serem utilizadas

No parâmetro LS\_EMPRESA\_RETAILAPP, no campo **valor**, informar as empresas que serão trabalhadas no APP.

ADMFM013 - Atribuição de Valor a Parâmetro Corporativo

**Parâmetro global**

Parâmetro: LS\_EMPRESA\_RETAILAPP | LISTAS DE EMPRESAS PARA PROCESSAMENTO DE VENDAS NO RETAILAPP

Grupo: RETAILAPP | Global

**Observação**

FUNCAO - LISTAR AS EMPRESAS QUE SERAO INTEGRADAS AO RETAILAPP

FORMATO - STRING

UTILIDADE - RELACIONAR SOMENTE AS EMPRESAS QUE SERAO PROCESSADAS AS VENDAS NO RETAILAPP

VALOR VALIDO - CODIGOS DA EMPRESA SEPRADOS SOMENTE POR VIRGULA

OBRIGATORIO NO - SIM

**Item**

Valor: 1,2,3,4,5,6,7,10,18,20,26,29,33,41,45,46

Oper./Atualização

Log...



## 11. Passo 11 – Definição da Classificação a ser utilizada

Para o parâmetro **TP\_CLASS\_RETAILAPP**, acesse o componente **PRDFL0009**, no campo Código Reduzido e informe o código de um produto válido.

Teclae a esquerda na opção **classificação** e verifique o **tipo de classificação** que optará para “subir” no App.

Informe no campo **valor** o código do tipo de classificação escolhido. **(Somente um código é permitido.)**

**PRDFM009 - Manutenção de Grupo/Grade**

Menu: Dados grupo, Grupo base, Inclusão produto, Dados produto, Dados para filial, **Classificação**, Valor, Fabricante, Fornecedor, Código do produto, Quantidade, Descrição produto, Imagem, Composição, Similar, Embalagem, Observação, Localização, Regra fiscal, Distrib. por cor, Estampa, Despesa/Receita, Campo adicional, Serial do produto, Conversão medida, Mostruário, Relac. grupo e pess, SPA, Outros Campos

Dados: TIPO 1, MODELO 01, TECIDO 09, REFERENCIA 263. Discriminação: BEBE SEM LICENÇA MACACAO SUEDINE MACACAO BB. Descrição: MACACAO BB. Grade: 360. Tipo: BEBE(PREMATURO/M). Produto acabado: . Matéria-prima: . Produto por código: . Validar código produto:

**PRDFM014 - Alteração de Classificação de Produto para Grade**

Menu: Dados grupo, Grupo base, Inclusão produto, Dados produto, Dados para filial, **Classificação**, Valor, Fabricante, Fornecedor, Código do produto, Quantidade, Descrição produto, Imagem, Composição, Similar, Embalagem, Observação, Localização, Regra fiscal, Distrib. por cor, Estampa, Despesa/Receita, Campo adicional, Serial do produto, Conversão medida, Mostruário, Relac. grupo e pess, SPA, Prefixo EAN13, Comprador

Dados: TIPO 1, MODELO 01, TECIDO 09, REFERENCIA 263. Discriminação: BEBE SEM LICENÇA MACACAO SUEDINE MACACAO BB. Descrição: MACACAO BB. Grade: 360. Tipo: BEBE(PREMATURO/M). Produto acabado: . Matéria-prima: . Nível grupo: Padrão

Classificação	Valor	Descrição
100	MARCA	01 TIP TOP
101	LINHA	1 BEBE SEM LICENÇA
102	COLECAO	200909 LINHA PERMANENTE
103	TIPO COLECAO	11 PERMANENTES
104	GRUPO	01 MACACAO
105	SUBGRUPO	0066 IMPORTADOS
106	LINHA_PA	01 CLASSICA
107	GENERO	01 MENINO
108	TECIDO	35 SUEDINE
112	PRODUCAO	02 TERCEIRO
115	PRONTA ENTREGA	02 SIM
1000	CONTABILIDADE	2 MERCADORIA PARA R



## **Exemplo: como será apresentado no celular!**





## 12. Passo 12 – Cadastro do Ambiente

Após concluído o processo de configuração, acessar o componente **DICFM019** e clicar no campo “**Cad Ambiente**” e clicar para confirmar.

The screenshot shows the RetailAPP configuration interface. The main window has a title bar 'RetailApp' and a menu bar with 'Configuracao', 'Empresa', 'Estrutura', 'Usuario', 'Log', and 'Arq. Exportacao'. The 'Ambiente' section is active, showing a dropdown menu with 'Cad. Ambiente' selected and highlighted with a red box. Below the menu are buttons for 'Processar', 'Exportar', and 'Enviar'. The configuration fields include: Domínio corporativo (@virtualage.com.br), Url (https://...net), Email (...@virtualage.com.br), Senha (masked), Data início (24/05/2018), Data término (24/05/2018), Intervalo proc. (horas) (1), Último proc. (01/01/0001 12:00:00), Código saldo estoque (1), Tipo classificação (0), and two checkboxes for 'Utiliza / Processa'. At the bottom are buttons for 'Salvar', 'Preparar', 'Carga inicial', and 'Limpar ambiente'. A confirmation dialog box titled 'Confirmação' is overlaid, asking 'Cadastrar ambiente?' with a question mark icon and three buttons: 'Sim' (highlighted with a red box), 'Não', and 'Cancelar'.



## 13. Passo 13 – Preparar informações

No componente DICFM019, clicar no campo “**Preparar**” e Clicar para confirmar.

The screenshot shows the RetailAPP configuration interface. The main window has a title bar 'RetailApp' and standard window controls. Below the title bar, there are buttons for 'Cad. Ambiente', 'Processar', 'Exportar', and 'Enviar'. A navigation menu includes 'Configuracao', 'Empresa', 'Estrutura', 'Usuario', 'Log', and 'Arq. Exportacao'. The configuration fields include: 'Domínio corporativo' (@virtualage.com.br), 'Url' (https://...net), 'Email' (...@...com.br), 'Senha' (masked), 'Data início' (24/05/2018), 'Data término' (24/05/2018), 'Intervalo proc. (horas)' (1), 'Último proc.' (01/01/0001 12:00:00), 'Código saldo estoque' (1), 'Tipo classificação' (0), and two 'Utiliza / Processa' checkboxes. At the bottom, there are buttons for 'Salvar', 'Preparar', 'Carga inicial', and 'Limpar ambiente'. A red box highlights the 'Preparar' button. A confirmation dialog box titled 'Confirmação' is overlaid on the screen, asking 'Preparar ambiente?' with 'Sim', 'Não', and 'Cancelar' buttons. The 'Sim' button is also highlighted with a red box.



## 14. Passo 14 – Efetuar carga inicial

No componente **DICFM019**, clicar no campo **“Carga Inicial”** e Clicar em Sim para confirmar.

The screenshot shows the RetailAPP configuration interface. The main window has a title bar "RetailApp" and standard window controls. Below the title bar, there's a section for "Ambiente" with a text input field and four buttons: "Cad. Ambiente", "Processar", "Exportar", and "Enviar".

Below this is a navigation menu with "Configuracao" selected, and sub-tabs for "Empresa", "Estrutura", "Usuario", "Log", and "Arq. Exportacao".

The main configuration area contains several fields:

- Domínio corporativo: @virtualage.com.br
- Url: https://[redacted].net
- Email: [redacted]@[redacted].br
- Senha: [redacted]
- Data início: 24/05/2018
- Data término: 24/05/2018
- Intervalo proc. (horas): 1
- Último proc.: 01/01/0001 12:00:00
- Código saldo estoque: 1
- Tipo classificação: 0
- Utiliza / Processa:
- Utiliza / Processa:

At the bottom of the configuration area are four buttons: "Salvar", "Preparar", "Carga inicial" (highlighted with a red box), and "Limpar ambiente".

A "Confirmação" dialog box is overlaid on the main window. It has a blue header and a red close button. The dialog contains a question mark icon and the text "Executar carga inicial?". Below the text are three buttons: "Sim" (highlighted with a red box), "Não", and "Cancelar".



## 15. Passo 15 – Exportar informações geradas

No componente DICFM019, clicar no campo “**Exportar**” e Clicar em Sim para confirmar.

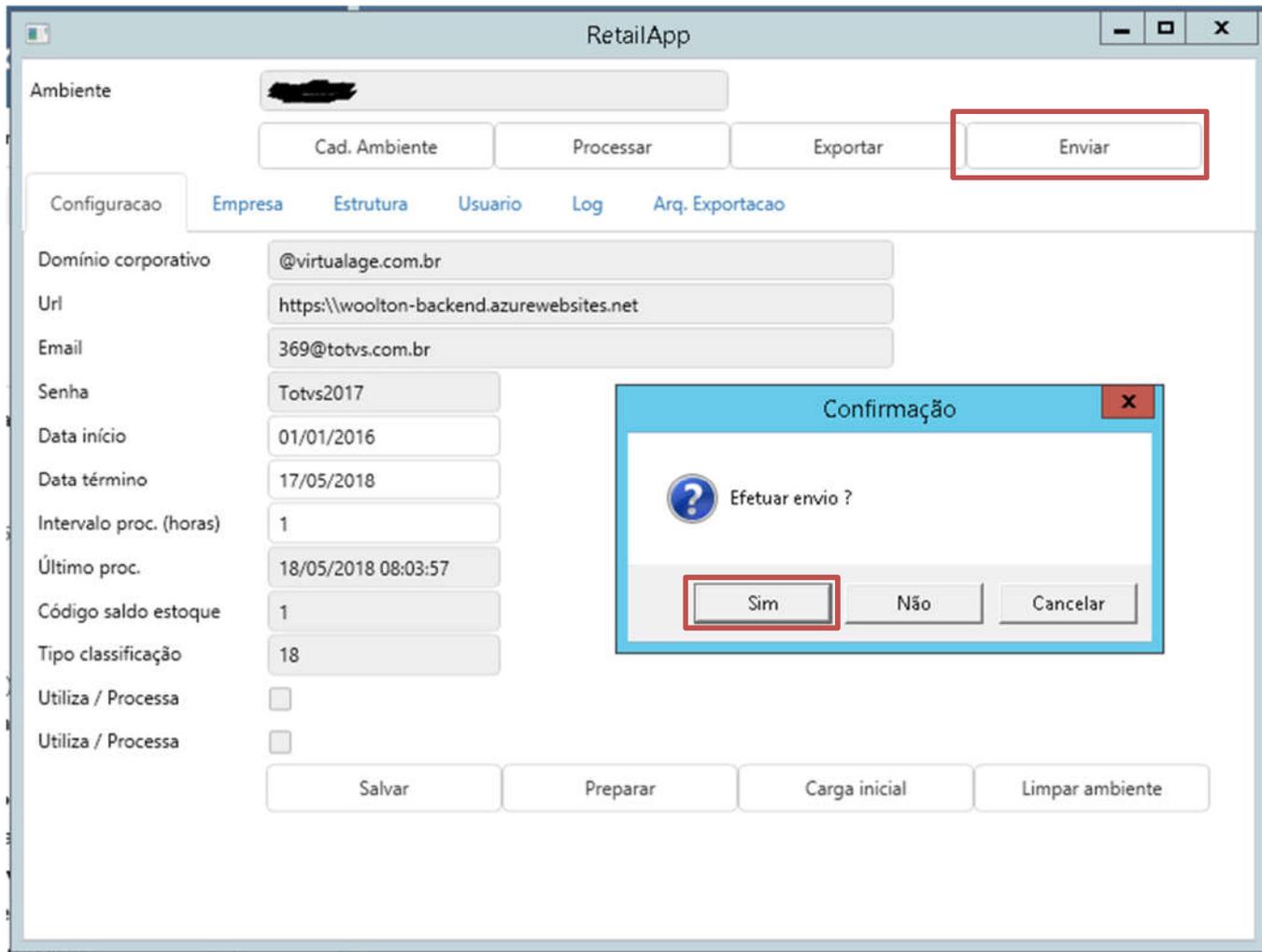
The screenshot shows the RetailAPP configuration window. The 'Exportar' button is highlighted with a red box. A confirmation dialog box titled 'Confirmação' is open, asking 'Efetuar exportação?' with the 'Sim' button highlighted in red. The main window contains the following fields:

Label	Value
Ambiente	[Redacted]
Cad. Ambiente	[Button]
Processar	[Button]
Exportar	[Button]
Enviar	[Button]
Configuracao	[Tab]
Empresa	[Tab]
Estrutura	[Tab]
Usuario	[Tab]
Log	[Tab]
Arq. Exportacao	[Tab]
Domínio corporativo	@virtualage.com.br
Url	https:\\woolton-backend.azurewebsites.net
Email	369@totvs.com.br
Senha	Totvs2017
Data início	01/01/2016
Data término	17/05/2018
Intervalo proc. (horas)	1
Último proc.	18/05/2018 08:03:57
Código saldo estoque	1
Tipo classificação	18
Utiliza / Processa	<input type="checkbox"/>
Utiliza / Processa	<input type="checkbox"/>
Salvar	[Button]
Preparar	[Button]
Carga inicial	[Button]
Limpar ambiente	[Button]



## 16. Passo 16 – Enviar informações

No componente DICFM019, clicar no campo “**Enviar**” e Clicar em Sim para confirmar.



Neste momento está concluído o processo de **Configuração e a Carga Inicial** foi enviado a equipe da RetailApp, para que esta possa dar a carga inicial do histórico para futuras análises.

**Aguardar** um e-mail da RetailApp(support@retailapp.com) ou de outra origem da RetailApp, de que esteja tudo **OK**.

**Após receber** este OK, **é o momento de setar aquele parâmetro citado no Passo 9**. Entrar no componente ADMFL007, e registrar o parâmetro **IN\_UTILIZA\_RETAILAPP** com valor **1**, para que seu servidor inicie os envios automaticamente 'a RetailApp, isto respeitando o tempo registrado no parâmetro DS\_INTPROC\_RETAILAPP (Intervalo de horas para envio).

Em caso de problemas no processo de envio, seja, devido a uma limitação do tamanho de arquivo enviado eletronicamente (100 Mb), ou outro erro qualquer, o envio não ocorrerá, e, será necessário que o envio dos arquivos seja enviado de forma manual.



## ATENÇÃO

### **Para servidores Internos a Virtual Age:**

O usuário deve abrir um chamado junto ao setor de Suporte da Virtual Age, isto através do endereço **suportevirtualage.zendesk.com**, na **área de Varejo** e informar com print screen de tela e histórico do ocorrido, para que esta providencie a coleta, compactação e envio dos arquivos manualmente à RetailApp através do e-mail [support@retail.com](mailto:support@retail.com).

### **Os arquivos encontram-se no diretório:**

[Unidade]: \RetailApp\RetailApp.WService\export  
Arquivos: [CLIENTE]. collection\_installment.csv,  
          [CLIENTE]. inventory.csv, CLIENTE.orders.csv,  
          [CLIENTE]. organization\_structure.csv  
          [CLIENTE]. users.csv

Após receber a conclusão do ticket com a confirmação que a Carga Inicial está **OK, é o momento de setar aquele parâmetro citado no Passo 9**. Entrar no componente ADMFL007, e registrar o parâmetro IN\_UTILIZA\_RETAILAPP com valor **1**.

### **Para servidores externos a Virtual Age:**

Um usuário com permissão de acesso ao servidor, deverá buscar os arquivos no diretório:

[Unidade]: \virtualage\Storage\RetailApp\RetailApp.WService\export  
Arquivos: [CLIENTE]. collection\_installment.csv,  
          [CLIENTE]. inventory.csv, CLIENTE.orders.csv,  
          [CLIENTE]. organization\_structure.csv  
          [CLIENTE]. users.csv

Estes arquivos podem ser compactados e encaminhados a RetailApp, através do e-mail [support@retail.com](mailto:support@retail.com).

Após receber o retorno da RetailApp com a confirmação que a Carga Inicial está **OK, é o momento de setar aquele parâmetro citado no Passo 9**. Entrar no componente ADMFL007, e registrar o parâmetro IN\_UTILIZA\_RETAILAPP com valor **1**.



## 17. Passo 17 (Se necessário) – Validação de Dados

### **Para conferencia:**

- . Dentro do Sistema Virtual Age
  - . Componente COMFL007
    - . Comparar valores, considerando empresa e período.
    - . Em caso de diferença, abrir um ticket junto ao Suporte Virtual Age, detalhando o problema encontrado, anexando os relatórios provenientes do COMFL007 e o relatório gerado no RetailApp.

RR/SAC