



**ERRATA: ATA - Reunião semanal atendimento e desenvolvimento - 24 09 2018 - 10 as 12h.**

1 mensagem

**Marluci Helena de Oliveira** <marluci.oliveira@totvs.com.br> 26 de setembro de 2018  
 Para: Patricia Gomes da Silva <patricia.gomes@totvs.com.br>, "patricia.librelato" <patricia.librelato@totvs.com.br>, "rafaela.gomes" <rafaela.gomes@totvs.com.br>, "regina.espinha" <regina.espinha@totvs.com.br>, Renata Elena Bueno <renata.elena@totvs.com.br>, Renata Karpischek Martinez <renataka@totvs.com.br>, Renato Ferreira Campos <renato.campos@totvs.com.br>, "renato.zattar" <renato.zattar@totvs.com.br>, Ricardo Castillo Pereira <ricardo.castillo@totvs.com.br>, Roberto Roland Neto <roberto.neto@totvs.com.br>, Campos da Silva <campos@totvs.com.br>, Robson Oliveira <roliveira@totvs.com.br>, Rodrigo Aguiar <rodrigo.aguiar@totvs.com.br>, Rodrigo de Almeida Sartorio <rodrigo.sartorio@totvs.com.br>, Rodrigo dos Santos Finus <rodrigof@totvs.com.br>, "sandra.dallabrida" <sandra.dallabrida@totvs.com.br>, Simone Cristina dos Reis Gonçalves <simone@totvs.com.br>, "suelen.bernardes" <suelen.bernardes@totvs.com.br>, "tatiana.batista" <tatiana.batista@totvs.com.br>, THAYS LINO <thays.lino@totvs.com.br>, Thiago Henriq <thiago.arroyo@totvs.com.br>, Thiago Henrique Campos Portes <thiagoportes@totvs.com.br>, "zelindo.petri" <zelindo.petri@totvs.com.br>, Mauro Sergio Testoni <testoni@totvs.com.br>, "fabio.padilha" <fabio.padilha@totvs.com.br>, Filipi Pazetti Aires <filipi.aires@totvs.com.br>, Geraldo Milton Fernandes Junior <geraldojunior@totvs.com.br>, Gilberto Pereira do Valle <gilberto.valle@totvs.com.br>, GREICE KELIN EDUARDO <greice.eduardo@totvs.com.br>, "gustavo.pereira" <gustavo.pereira@totvs.com.br>, Ivan Pinheiro Cabral <ivanpc@totvs.com.br>, "helena.leao" <helena.leao@totvs.com.br>, Henriq Wagner Salvador <henriq.salvador@totvs.com.br>, Irene Alves da Paixão <irene@totvs.com.br>, "jackie.hansen" <jackie.hansen@totvs.com.br>, "jaqueline.costa" <jaqueline.costa@totvs.com.br>, "jeferson.boso" <jeferson.boso@totvs.com.br>, Joao Vitor Spieker <joao.spieker@totvs.com.br>, "joselita.henrique" <joselita.henrique@totvs.com.br>, "jovanette.tofol" <jovanette.tofol@totvs.com.br>, "juliana.sacht" <juliana.sacht@totvs.com.br>, Junea Eliza Brandao Caldeira <junea@totvs.com.br>, "kelhia.motta" <kelhia.motta@totvs.com.br>, "lucelia.schmoeller" <lucelia.schmoeller@totvs.com.br>, Lucilene Pereira Pinto <lucilene@totvs.com.br>, "lucilene.machado" <lucilene.machado@totvs.com.br>, "marcelo.deoliveira" <marcelo.deoliveira@totvs.com.br>, "marcio.dalfovo" <marcio.dalfovo@totvs.com.br>, Maurício Tsuyoshi Takakura <mauriciot@totvs.com.br>, Michelle Grecco Rolli <michelle.rolli@totvs.com.br>, Adriano Trugillo Cosinha <adriano.cosinha@totvs.com.br>, Alex Theuer Moretti <alex.moretti@totvs.com.br>, "andre.gesser" <andre.gesser@totvs.com.br>, Andrea Cristina de Oliveira Schwochow <andrea.cristina@totvs.com.br>, "arine.morciani" <arine.morciani@totvs.com.br>, arthurwc <arthurwc@totvs.com.br>, "augusto.eccher" <augusto.eccher@totvs.com.br>, "bruna.eyng" <bruna.eyng@totvs.com.br>, Caio Cesar Felipe <caio.felipe@totvs.com.br>, Caio Cesar Marl Oliveira <caio.martins@totvs.com.br>, Camilo Ribeiro da Silva <camilo@totvs.com.br>, Carlos Pestana de Sousa <CARLOS.PESTANA@totvs.com.br>, "cintia.hoepfner" <cintia.hoepfner@totvs.com.br>, "claudia.bezerra" <claudia.bezerra@totvs.com.br>, Débora Jahn Quandt <debora.jahn@totvs.com.br>, Daniela do Nascimento Barros <daniela.barros@totvs.com.br>, Daniella Liranco Perez <daniella.perez@totvs.com.br>, Denis Braga <denis.braga@totvs.com.br>, "diego.lacerda" <diego.lacerda@totvs.com.br>, Eduar Riera <eriera@totvs.com.br>, Eduardo Pires da Silva <eduardo.pires@totvs.com.br>, "elaine.brandenburg" <elaine.brandenburg@totvs.com.br>, Elisangela Cristina Damasco <elicris@totvs.com.br>, Elisangela de Borba Petry <elisangela.petry@totvs.com.br>, Emerson Rosa De Souza <ersouza@totvs.com.br>, eunice <eunice@totvs.com.br>, espindola <espindola@totvs.com.br>, Leonardo Antonio dos Santos Lopes <leonardo.lopes@totvs.com.br>, Alan de Almeida Silva <alan.almeida@totvs.com.br>, Fernando Magalhaes de Lima <fernando.magalhaes@totvs.com.br>, Ludmila Bragatto <Ludmila@totvs.com.br>

Boa tarde, prezados!  
 Tudo bem?

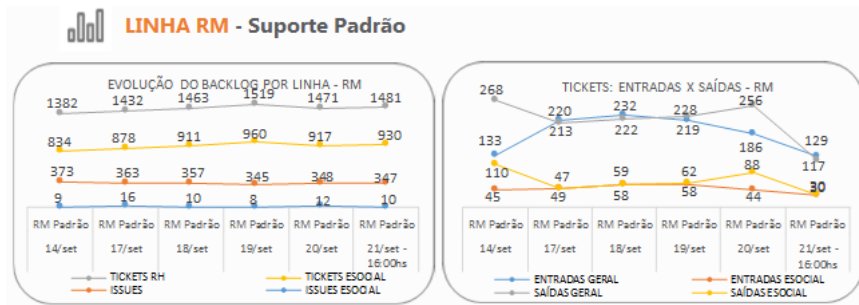
Segue abaixo, os itens da ata de reunião realizada no dia 24/09/2018.

**Reforçando: a reunião passou a acontecer das 10h às 12h (as segundas-feiras) por solicitação do Mauro, podem excluir os invites que ainda existirem das 09h às 11h, por fav**

**Thiago Portes (RM)**

Informação: as entradas referentes ao eSocial se encontram mais estáveis, girando na casa dos 50 tickets. Quanto ao backlog, o mesmo vem reduzindo por conta dos plantões estã sendo bastante efetivos.

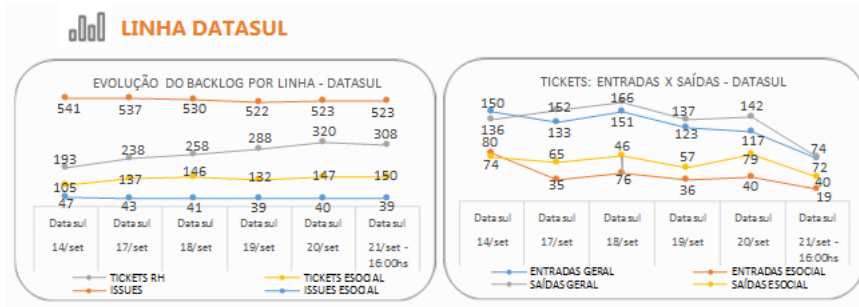
Números atualizados: 699 tickets Social e 439 tickets RH.



**Bruna (Datasul)**

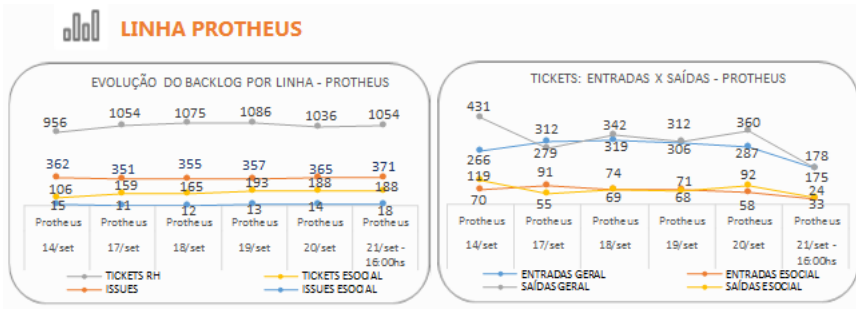
Informação: montaram na Datasul uma WR com analistas do suporte e atendimento + TAF (in loco), para atender de forma direta clientes que ainda estão com dificuldades em r envios das fases do eSocial. Houve força tarefa no último sábado, com foco em baixar os números.

Números atualizados: 280 tickets RH e 150 tickets eSocial.



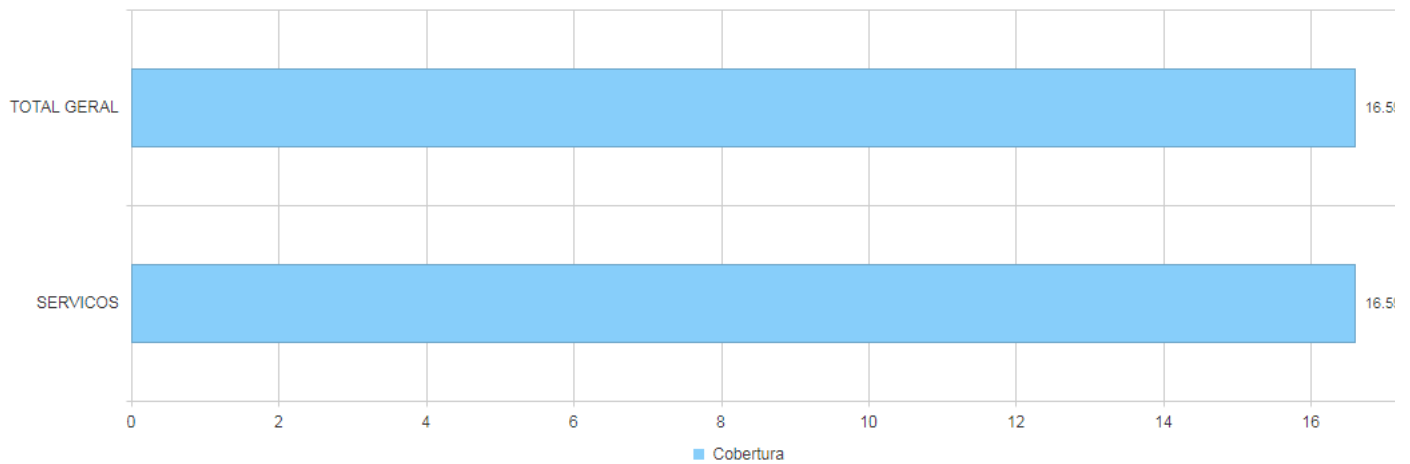
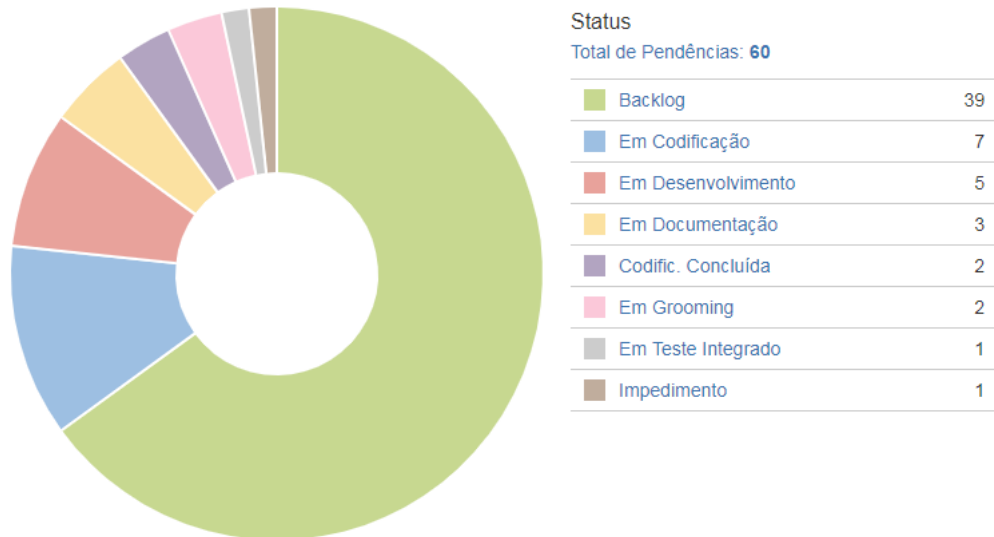
**Renata Elena (Protheus)**

Informação: para o protheus, a maior demanda ainda são os eventos periódicos.



**Malu (desenvolvimento TAF) - Backlog e automação**

Gráfico de Pizza: Backlog\_TAF\_E-Social



**Atendimento TAF**

**Fernando Magalhães (Protheus)**

Informação: 199 tickets - está sendo priorizado o vencido a mais tempo.  
 Informação: houve capacitação no último sábado para os novos participantes.

**Leonardo Lopes (Datusul)**

Informação: 140 tickets - está sendo priorizado o vencido a mais tempo.  
 Informação: houve capacitação no último sábado para os novos participantes.

**Alan de Almeida (RM)**

Informação: 248 tickets - está sendo priorizado o vencido a mais tempo.  
 Informação: a maior demanda são os eventos periódicos.

**Robson Campos**

Informação:

Trazer para a reunião um acompanhamento das melhorias para alcançar redução de entradas do eSocial:

- Ø Sugestões do Atendimento e Desenvolvimento
- Ø Ganhos obtidos (Gráfico de entrada de ISSUES?)
- Ø Melhorias liberadas e em ROADMAP (Com prazo definido...)
  - o RH e TAF

Cenários críticos em tratativa ou tratados nos últimos períodos...

- a. Classificação de cenários Críticos e Altos...
  - o Clientes que não geraram nada? Clientes que cumpriram obrigação via DARF Avulsa ou Complementar? Expectativas de adequação desses cenários?
  - o Médios e Baixos não precisamos trazer para a reunião semanal...
- b. Principais dores do eSocial

- o Compartilhamento de tabelas?
- o Múltiplos Vínculos?
- o Nenhuma... J
- c. Liberações impactantes ou importantes do último período...
  - o Dar uma validade no modelo proposto por RM.

Validação da Estratégia de atuação no modelo de WR para o pacote que será liberado no dia 10/10/2018.

- a. Gostaria de receber um OK dos Chapters em relação a esse processo.

Criação de um ROADMAP de Automação de Testes no âmbito do eSocial.

#### Mauro

Informação: na WR devemos investir mais em automação.

#### Pauta do dia:

Para facilitar o encontro das informações e mantermos no radar todas as pendências, foi criado o quadro abaixo para rápida visualização.

Pendências			
Pendência	Responsável	Data prevista	Status
Solicitar para incluir uma FAQ no TDN indicando tudo que está sendo liberado no UPDDISTR. Sugestão: Reincidência de tickets de atualização. Como podemos atuar para minimizar a quantidade de tickets no suporte e fornecer autonomia para o cliente?	Ivan/Ernani	Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.	Pendente
Questionar ao TAF sobre o assunto "Smart eSocial + APSDU" (e-mail ao Sartório). Malu e Luccas irão enviar previa ao Fabiano, com desdobramento dos acertos manuais via APSDU. Irá apresentar algumas situações na próxima reunião.	Gustavo/Fabiano/Claudia Bezerra/ Renata Elena. Viabilizar o encontro com o atendimento + TAF (Fabiano, Malu)	Sem data. O Gustavo irá verificar e haverá uma reunião com o Fabiano hoje ainda (04/06) sobre o tema.	Concluído
Comentou sobre a possibilidade de criar um local único (talvez via FTP) de expedição de pacotes eSocial contendo as liberações de todas as linhas de produto; este local é para evitar que o cliente tenha que buscar e diversas spaces diferentes diversos pacotes, o que pode trazer um risco grande de atualizações incorretas por falta de algum pacote.	Ivan/Ernani	Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.	Pendente
Pendencia NG (Jackson Machado): Fazer um repasse sobre negócio.	PROTHEUS	Houveram grandes mudanças no layout para o SESMT, sendo assim, o repasse precisará ser postergado para que o novo cenário seja reavaliado. No final de setembro, teremos a previsão de uma nova data a ser agendada.	Pendente
Renata Elena (Protheus) pediu um email com detalhamento sobre o que está sendo liberado, para que seja enviado para o suporte, assim eles saberão o que está sendo liberado pelo GPE.	Marcia Moura	Irá verificar a possibilidade	Pendente
<b>Automação por linhas</b>  <b>RH Datasul:</b> (Marcio Dalfovo) não tem informação, o Airton está a frente desse trabalho e não estava presente.  <b>RH RM:</b> (Simone) estão começando a automatizar agora, a partir do dia 17/09.  <b>RH Protheus:</b> (Taka) a partir da próxima sprint alguns cenários serão automatizados, porém, existe uma dificuldade com relação ao certificado usado e isso ainda está em análise.  <b>TAF:</b> os números foram apresentados.	Todas as linhas		Pendente
Houve na SERPRO alguns dias de testes, participaram do evento a Eloisa e Mariana. Elas farão um repasse de tudo que foi acompanhado e analisado no evento para todos os envolvidos.	Ludmila/analistas	Irá verificar a possibilidade	Pendente

#### ITENS PENDENTES:

##### Ivan

- **Pendência:** solicitar para o Ivan/Ernani incluir uma FAQ no TDN indicando tudo que está sendo liberado no UPDDISTR.
- **Sugestão:** Reincidência de tickets de atualização. Como podemos atuar para minimizar a quantidade de tickets no suporte e fornecer autonomia para o cliente?

##### TAF

- **Pendência:** Questionar ao TAF sobre o assunto "Smart eSocial + APSDU" (e-mail ao Sartório). Malu e Luccas irão enviar previa ao Fabiano, com desdobramento dos manuais via APSDU
- **Pendência:** o Gustavo irá verificar e haverá uma reunião com o Fabiano hoje ainda (04/06) sobre o tema.
- Comentou sobre a possibilidade de criar um local único (talvez via FTP) de expedição de pacotes eSocial contendo as liberações de todas as linhas de produto local é para evitar que o cliente tenha que buscar e diversas spaces diferentes em diversos pacotes, o que pode trazer um risco grande de atualizações incorretas por falta de algum pacote.  
**Pendente:** Ivan está avaliando para melhorar a documentação enviada com o pacote, possíveis implementações para o segundo semestre.  
**Retorno:** Ivan informou que poderá rever esse assunto após a entrega da release, setembro/2018.

Abraços,



**MALU OLIVEIRA / FISCAL**  
TOTVS MATRIZ  
(11) 2859-3795 / (11) 99412-9728  
[marluci.oliveira@totvs.com.br](mailto:marluci.oliveira@totvs.com.br)

**SIMPLIFICANDO O MUNDO DOS NEGÓCIOS**