

Especialidade de Contatos

Produto	: Microsiga Protheus® CallCenter versão 11	Data da publicação	: 02/08/12
Chamado	: TFLXJC	Banco(s) de Dados	: DBAccess
País(es)	: Todos		

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDNWA** conforme **Procedimentos para Implementação**.

Esta implementação permite que uma ou mais especialidades sejam vinculadas ao contato que será utilizado no **Cadastro de Correspondentes**.

No **Cadastro de Contatos (TMKA070)**, foi criado um botão denominado **Especialidade** que aparecerá apenas se o usuário estiver acessando a tela pelo módulo **SIGAJURI**, caso contrário, não ficará visível.

Ao clicar no botão **Especialidade**, é aberta uma tela para que o usuário vincule uma ou mais especialidades ao contato. Todas as especialidades vinculadas ao contato podem ser excluídas.

As especialidades ficam registradas na tabela NWA.

A consulta padrão NQB (especialidade) é usada para permitir a seleção da especialidade a ser vinculada.

 **Importante**

Antes de executar o *update* **U_UPDNWA** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *update* (diretório `\PROTHEUS_DATA\`) e dos dicionários de dados SXs (diretório `\PROTHEUS_DATA\SYSTEM`).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.

- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada, SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® TOTVS Smart Client**, digite **U_UPDNWA** no campo **Programa Inicial**.

! Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do update seja igual ou superior a **20/06/2012**.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será. Selecione a empresa desejada e confirme.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update/compatibilizador* cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO UPDATE

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **NWA – Contato X Especialidade**

Campo	NWA_CCONT
Tipo	C
Tamanho	6
Título	Cód. Contato
Descrição	Código Contato
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim

Help	Código do contato que deseja vincular com a especialidade
Campo	NWA_CESPEC
Tipo	C
Tamanho	3
Título	Cód. Espec.
Descrição	Código Especialidade
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Consulta Padrão	NQB
Val. Sistema	ExistCpo('NQB',M->NWA_CESPEC,1).Or.Vazio()
Help	Código da especialidade

Campo	NEA_DESPEC
Tipo	C
Tamanho	50
Título	Desc. Especialidade
Descrição	Descrição Especialidade
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim
Relação	IF(!INCLUI,Posicione("NQB",1,xFiliar("NQB")+NWA->NWA_CESPEC,"NQB_DESC"),")
Help	Descrição da especialidade

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

2. Criação de Índices no arquivo **SIX – Índices**:

Índice	NWA
Ordem	1
Chave	NWA_FILIAL+NWA_CCONT
Descrição	Código Contato

Proprietário	S
Índice	NWA
Ordem	2
Chave	NWA_FILIAL+NWA_CESPEC
Descrição	Código Especialidade
Proprietário	S

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

1. No módulo de **Gestão Jurídica**, acesse **Atualizações/Cadastro/Administrativo/Contato**.
2. Selecione um contato e clique em **Alterar**. Apenas na alteração é possível incluir uma especialidade.
3. No **Cadastro do Contato (TMKA070)**, clique em **Especialidade** para abrir a tela de seleção da especialidade do contato.
4. Selecione uma especialidade ou clique em **Incluir** para cadastrar uma nova especialidade.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	NWA – Contato X Especialidade
Funções Envolvidas	TMKA070 – Cadastro de Contatos
Sistemas Operacionais	Windows/Linux