
Introdução

Este documento visa definir e nortear todo o processo padrão das rotinas do sistema TOTVS Protheus para utilização do serviço **JDPrism** ou **JDPrisma** aliado ao serviço **DPM (Dealer Parts Management)** disponibilizado pela John Deere aos seus concessionários. A implementação do **JDPRISM** visa automatizar a utilização de algumas rotinas, ou seja, sem a necessidade de intervenção humana na execução de processos pertinentes ao DPM no Protheus, tais como **DPM Orders (OFINJD07)** e **DPM Transfers (OFINJD08)**. Após a realização de todas as parametrizações necessárias para executar corretamente o **JDPrism**, o concessionário passará a receber as sugestões de compras e transferências através do **JDPrism** e não mais pelo Protheus e e-mail/ Excel. Desta forma, haverá maior ganho em produtividade e assertividade em todo o processo DPM, fazendo com que o mesmo seja mais ágil e transparente para a concessionária.

O Que Mudou?

No sistema atual do DPM, após o processamento do arquivo Parts Data INIT, são gerados os relatórios DPM e as sugestões de compras e transferências que são enviadas diariamente para o concessionário via e-mail no formato de planilha de Excel e os arquivos de retorno DPMORD e DPMXFER para que o Protheus processe as sugestões dentro do sistema.

As sugestões são analisadas via Protheus, onde ajustes e adições são realizados. As sugestões de compras são enviadas para o JDPoint e os orçamentos de transferências são enviados para as filiais de origem. Portanto, o Protheus trata essas informações como sugestões e o concessionário precisa disparar esse gatilho para efetivar as compras e transferências.

Com a migração para o **JDPrism** o fluxo de informação e a interação com o Protheus muda. O Protheus continuará a gerar o arquivo Parts Data, porém agora na versão 1.3, contendo mais informações de movimentação de inventário. As sugestões de compras e transferências serão carregadas diretamente no **JDPrism** e o concessionário realizará a análise, ajustes e adições diretamente no **JDPrism**. Após a conclusão das análises na ferramenta, o concessionário então submeterá essas informações automaticamente para o **JDPoint** e o Protheus receberá o arquivo **DPMORD** e **DPMXFER** em seguida. O Protheus tratará essas informações como pedidos de compra (não mais sugestões de compras) e orçamentos de transferências estarão as peças reservadas.

De forma sucinta, todo o trabalho de decisão ocorre dentro do **JDPrism** e o Protheus apenas recebe as informações enviadas pelo **JDPrism**.

Rotinas

OFINJD06 – Parts Data (DPE)
OFINJD31 – Deman Diária PRISM
OFINJD32 – Gestão PMM
OFINJD35 – Config JDPRISM DPM
OFINJD44 – Cons. Imp. JDPRISM
OFINJD45 – Migra Dados PRISMA

Parametrizações – Uso Exclusivo da Equipe de T.I.

1. **ATENÇÃO!** Para utilização e implantação do JDPRISM, é necessário que o Protheus já esteja com o DPM parametrizado, validado e funcional. Portanto, caso ainda o DPM não tenha sido implementado no Protheus ou esteja apresentando não-conformidades, entre em contato com o suporte da TOTVS.
2. Antes de prosseguir, realize o backup da base de dados do produto que será executado o compatibilizador, dos dicionários de dados (SXs) e do repositório.
3. Com a implementação do JDPRISM a tabela responsável pela demanda diária deixará de ser a VQ3 e passará a ser a tabela VB8. Desta forma, todas as informações serão exportadas da tabela VQ3 e importadas para a tabela VB8.
4. A partir deste momento, o sistema não utilizará mais a tabela VQ3 e utilizará a tabela VB8. Caso existam ambientes de homologação que possuam repositórios diferentes do ambiente de produção, mas que utilizem o mesmo banco de dados é imprescindível que estes ambientes estejam totalmente atualizados com o JDPRISM, evitando assim que informações não sejam gravadas mais na tabela VQ3.
5. O sistema irá verificar se existem registros na tabela VQ3 que não estão na tabela VB8 e irá forçar o usuário a executar a exportação/ importação das informações novamente.
6. Para versão 11 do Protheus, em **TOTVS Smart Client**, digite o **U_UPDOFIUA** no campo **Programa Inicial**.
7. Clique em **OK** para continuar.
8. Para versão 12 do Protheus, realize a execução do **UPDDISTR** utilizando o dicionário de dados diferencial liberado para implementação do JDPRISM.

9. Os dois dicionários de dados diferenciais para implementação do JDPRISM podem ser baixados no link a seguir:

<http://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=309407445>

10. Além disso, para maiores informações sobre como utilizar o processo UPDDISTR, consulte o link a seguir:

<http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=181965468>

11. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambiente\ Cadastro\ Menu (CFGX013)**. Informe as novas opções de menu do Auto-Peças, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	DPM JD
Nome da Rotina	Deman Diária PRISM
Programa	OFINJD31
Módulo	Auto-Peças
Tipo	Função Protheus

Menu	Atualizações
Submenu	DPM JD
Nome da Rotina	Config JDPRISM DPM
Programa	OFINJD35
Módulo	Auto-Peças
Tipo	Função Protheus

Menu	Atualizações
Submenu	DPM JD
Nome da Rotina	Cons. Imp. JDPRISM
Programa	OFINJD44
Módulo	Auto-Peças
Tipo	Função Protheus

Menu	Atualizações
Submenu	DPM JD
Nome da Rotina	Migra Dados PRISMA
Programa	OFINJD45
Módulo	Auto-Peças
Tipo	Função Protheus

12. Ainda no **Configurador (SIGACFG)**, acesse **Ambiente\Cadastro\Parâmetro (CFG017)**.
13. Pesquise pelo parâmetro **MV_MIL0066**.
14. Informe o código do fornecedor e o código da loja do fornecedor referentes a John Deere no cadastro de fornecedores do Protheus. Desta forma, serão utilizados este código de fornecedor e loja ao incluir automaticamente um pedido de compras. Exemplo: 000001;01
15. Pesquise pelo parâmetro **MV_MIL0068**.
16. Este parâmetro define se a geração do arquivo Parts Data (DPE) poderá ou não ser realizada no formato DELTA. A geração do DELTA é sempre solicitada pela John Deere. Portanto, o concessionário normalmente irá gerar o arquivo Parts Data (DPE) em seu formato padrão (INIT). Assim, este parâmetro deve ser configurado com o conteúdo N.
17. Pesquise pelo parâmetro **MV_MIL0085**.
18. Aqui deve ser informado qual a série de documento fiscal deverá ser considerada ao emitir automaticamente as notas de entrada e as notas de saída relacionadas a transferência de peças entre filiais (Transfer / XFER DPM). Exemplo: 1
19. Pesquise pelo parâmetro **MV_MIL0086**.
20. Informe o código da condição de pagamento padrão a ser utilizada no momento da criação automática dos pedidos de compras relacionados a compra de peças da fábrica (Orders DPM) que já foram criados no portal do JDPRISM. Exemplo: 002
21. Pesquise pelo parâmetro **MV_MIL0088**.


-
22. Informe o e-mail padrão a ser utilizado como remetente (origem) para enviar o resultado de cada importação e processamento dos arquivos de transferência de peças entre filiais (Transfer / XFER DPM) no Protheus. Este parâmetro pode ser configurado de forma exclusiva (por filial). Exemplo: importacao.xfer@exemplodpm.com.br
 23. Pesquise pelo parâmetro **MV_MIL0089**.
 24. Informe o e-mail padrão a ser utilizado como destinatário (destino) para receber o resultado de cada importação e processamento dos arquivos de transferência de peças entre filiais (Transfer / XFER DPM) no Protheus. Exemplo: gerentepecas@exemplodpm.com.br; pecas@concessionario.com.br
 25. Pesquise pelo parâmetro **MV_MIL0102**.
 26. Informe o e-mail padrão a ser utilizado como destinatário (destino) para receber possíveis erros ou não-conformidade nos processos de importação e processamento do JDPRISM no Protheus. Exemplo: ti@exemplodpm.com.br
 27. No **Auto-Peças (SIGAPEC)**, acesse **Atualizações\DPM JD\ Migra Dados PRISMA (OFINJD45)**.
 28. Será exibida uma janela informando ao usuário que os dados da tabela VQ3 serão migrados para a tabela VB8 para que o JDPRISM seja implementado.
 29. Clique em **OK** para iniciar o processo.
 30. Ao finalizar a migração dos dados, será exibida a mensagem informando que o processo foi finalizado.
 31. Verifique se os dados foram inseridos na tabela VB8.
 32. No **Auto-Peças (SIGAPEC)**, acesse **Atualizações\DPM JD\ Config JDPRISM DPM (OFINJD35)**.
 33. A rotina **Config JDPRISM DPM (OFINJD35)** foi criada para que o usuário consiga configurar e acompanhar todo o processo JDPRISM no Protheus. Aqui deverá ser informado um diretório padrão para recepção dos arquivos DPMSCHED, bem como configurar a periodicidade do monitoramento da chegada destes arquivos para disparar as ações solicitadas para cada um deles.
 34. Ao acessar a rotina, a sua janela principal será exibida.
 35. A janela principal da rotina divide-se em três partes verticais:
 - a. **Parte Esquerda:** nesta parte será possível realizar as configurações referentes ao JDPRISM.

- i. **Caminho do Arq.:** aqui deverá ser configurado o caminho onde o Protheus irá realizar a leitura dos arquivos enviados pelo **JDPrism**, a saber:
1. **DPMSCHED:** este arquivo contém as instruções para a execução da geração do Parts Data. As informações contidas neste arquivo são **Tipo do Arquivo** (Delta ou INIT) e **Horários de Geração**.
 2. **DPMORD:** este arquivo contém as instruções para criação dos pedidos de compras no Protheus (peças e quantidades).
 3. **DPMXFER:** este arquivo contém as instruções para a criação dos orçamentos de transferência no Protheus (peças, quantidades e filiais).

Para configurar o diretório, clique no botão e selecione a pasta onde estes arquivos ficarão armazenados.

ATENÇÃO! Primeiramente, crie um novo diretório denominado **jdprism** com dois subdiretórios denominados **parts_data** e **pmm**. Ao clicar neste botão, aponte para o diretório **jdprism**. Vale lembrar também que os arquivos são enviados pela John Deere por meio da ferramenta DTF (Data Transfer Facility). Normalmente os concessionários possuem um arquivo .bat configurado para direcionar os arquivos para os diretórios referentes a cada assunto. Portanto, configure o seu .bat para que os arquivos no seguinte formato JD2DLR_DPMSCHED_*.DAT, JD2DLR_DPMXFER_*.DAT e JD2DLR_DPMORD_*.DAT sejam direcionados automaticamente para o diretório JDPRISM, conforme orientado acima.

- ii. **Configurar Dados Transferência:** ao clicar neste botão será aberta a janela com as informações necessárias para configurar a inclusão automática de orçamentos de transferência oriundos de Transfers do JDPRISM. O orçamento de transferência é incluído por meio da rotina **Transf. de Peças (OFIOM430)** e as informações nestas janelas fazem referência a esta rotina.
- b. **Parte Central:** nesta lista denominada **Últimas Gerações** serão exibidas as últimas gerações dos arquivos Parts Data e PMM.
- c. **Parte Direita:** nesta lista denominada **Cfg. DPM Sched** serão exibidos os históricos de importação dos arquivos DPMSCHED. Este histórico é importante pois a John Deere poderá mudar o horário de geração do Parts Data e, desta forma, estas mudanças podem ser acompanhadas aqui.

-
36. Após finalizar a configuração, clique em **Salvar** no botão localizado no canto inferior esquerdo da janela.
37. No **Configurador (SIGACFG)**, acesse **Ambiente\ Schedule\ Schedule (CFG010)**.
38. Aqui deverão ser atualizados os seguintes agendamentos referentes a processos para execução automática:
- OFINJD35 – Config JDPRISM DPM:** inclua este novo agendamento conforme abaixo:
 - Usuário:** 000000 (Administrador);
 - Rotina:** OFINJD35;
 - Empresa/Filial:** selecione apenas uma filial da empresa;
 - Módulo:** 41 (Auto- Peças);
 - Recorrência (Botão → ):** ao clicar neste botão, selecione a opção **Sempre ativo**.
 - OFINJD06 – Parts Data (DPE):** remova/ exclua este agendamento.
 - OFINJD12 – Proc Deman. Diária:** remova/ exclua este agendamento.
39. Após todas as configurações se iniciará o período de adequação do JDPRISM na empresa, onde serão feitos testes de importações para averiguar se as mesmas estão ocorrendo em conformidade. Também será validado se algum processo diferente do padrão existe na empresa que pode causar não-conformidade neste processo. Desta forma, este período varia de empresa para empresa, não tendo um prazo fixo para seu término, porém alguns passos simples podem melhorar e encurtar muito o período de adequação da empresa ao JDPRISM, que é a relação de customizações relacionadas a pedido de compra e transferências, desde pontos de entrada como gatilhos de campos personalizados e campos que se tornaram obrigatórios pela empresa, diferentes da configuração padrão.
40. Além disso, ter um ambiente de homologação configurado, funcional e atualizado ajuda muito nos testes e debugs para descobrir onde as integrações estão falhando e agiliza de forma incrível o tempo de implantação do JDPRISM na empresa, visto que testes em produção além de perigosos demoram muito tempo pois a aplicação de um patch para testes pode levar até 24 horas para ser feito.

Utilização – Uso do Departamento de Peças Com Acompanhamento da Equipe de T.I.

41. Agora que o JDPRISM está configurado teremos alguns processos ocorrendo internamente e é importante que saibamos dos mesmos:
- Geração e envio do arquivo diário de dados (OFINJD06 – Parts Data):** A partir do momento que a John Deere configura o horário de geração do arquivo, o mesmo será gerado e enviado automaticamente todos os dias sem a necessidade da atuação de nenhum usuário;
 - Importação de arquivos de pedido de compra ou Orders (OFINJD07 – DPM Orders):** O processo de importações de pedidos de compra será realizado automaticamente. Desta forma, o arquivo DPMORD localizado no diretório previamente configurado é interpretado e, de forma automática, são gerados os pedidos de compra para futura efetivação manual;
 - Importação de arquivos de transferência ou Transfers (OFINJD08 – DPM Transfer):** O processo de importações de transferências será realizado automaticamente. Desta forma, o arquivo DPMXFER localizado no diretório previamente configurado é interpretado e, de forma automática, são gerados os orçamentos de transferências relacionados ao arquivo, e as notas fiscais relacionadas ao processo;
42. Como estes processos se tornaram automatizados, a John Deere criou uma nova informação para controle e coordenação de quais importações foram processadas no Protheus. Esta informação é denominada **Coordenation Number**. Desta forma, os arquivos orders e transfers terão esta informação contidas nos mesmos. Depois de processar os arquivos o coordination number dos mesmos será considerado e serão incluídos no parts data a ser enviado para a John Deere. Desta forma, a John Deere conseguirá saber quais importações foram processadas pelo Protheus por meio desta informação.
43. Veja que todos estes processos serão feitos automaticamente. Desta forma, para acompanhamento do usuário, estes processos disparam avisos por meio de e-mails informando o mesmo que estes processos foram executados para que assim os responsáveis possam tomar as devidas providências para continuidade do fluxo do JDPRISM. Isto então dependerá também dos processos internos da empresa para garantia de fluidez do JDPRISM. E-mails informando erros nos processos também serão disparados, caso ocorram. Os e-mails serão enviados conforme configuração dos parâmetros **MV_MIL0088**, **MV_MIL0089** e **MV_MIL0102**, explicados anteriormente na seção de Parametrizações. Abaixo, segue exemplo de e-mail:

JOHN DEERE	
[JDPRISM ORDER] Pedido de compra 002314 importado via JDPRISM na filial: 03	
Dados:	
Item	Quantidade
13P1004	10
13P1015	2
14M7166	400
14M7589	5
19M7603	10
19M7981	25
19M9830	14
26M6733	5
34M7050	25
37M7340	9
37M7348	10
Detalhes:	
Item	Detalhe
AHC18919	Item criado para o pedido e adicionado com sucesso ao mesmo.
AHC18919	Item com valor de venda zero, setado valor R\$ 1,00.
CQM2206023	Item criado para o pedido e adicionado com sucesso ao mesmo.
CQM2206023	Item com valor de venda zero, setado valor R\$ 1,00.

44. É possível também visualizar estas importações que foram feitas pelo JDPRISM no Protheus. Para isto, no **Auto-Peças (SIGAPEC)**, acesse **Atualizações\DPM JD\ Cons. Imp. JDPRISM (OFINJD44)**.

45. Será exibida uma janela exibindo as informações de importações do JDPRISM processadas pelo Protheus.

46. A rotina é dividida horizontalmente em três partes:

a. **Parte Superior:** aqui o usuário poderá, por meio de campos exibidos, realizar filtros para que sejam exibidas as importações realizadas. Os campos de filtro disponíveis são:

i. **Data Inicial e Data Final:** informe um intervalo de data de importação das informações no Protheus. Para não considerar este critério, deixe os campos em branco;

ii. **Filial:** informe o código da filial que deseja filtrar as importações que foram direcionadas a ela pela John Deere. Para não considerar este critério, deixe o campo em branco;

iii. **Produto:** informe o código do produto que deseja considerar para exibir apenas importações que contenham o mesmo. Para não considerar este critério, deixe o campo em branco;

iv. **Tipo:** informe qual tipo de importação deseja consultar, onde:

1. **T – Transfer;**

2. **O – Order;**

3. A – Todos.

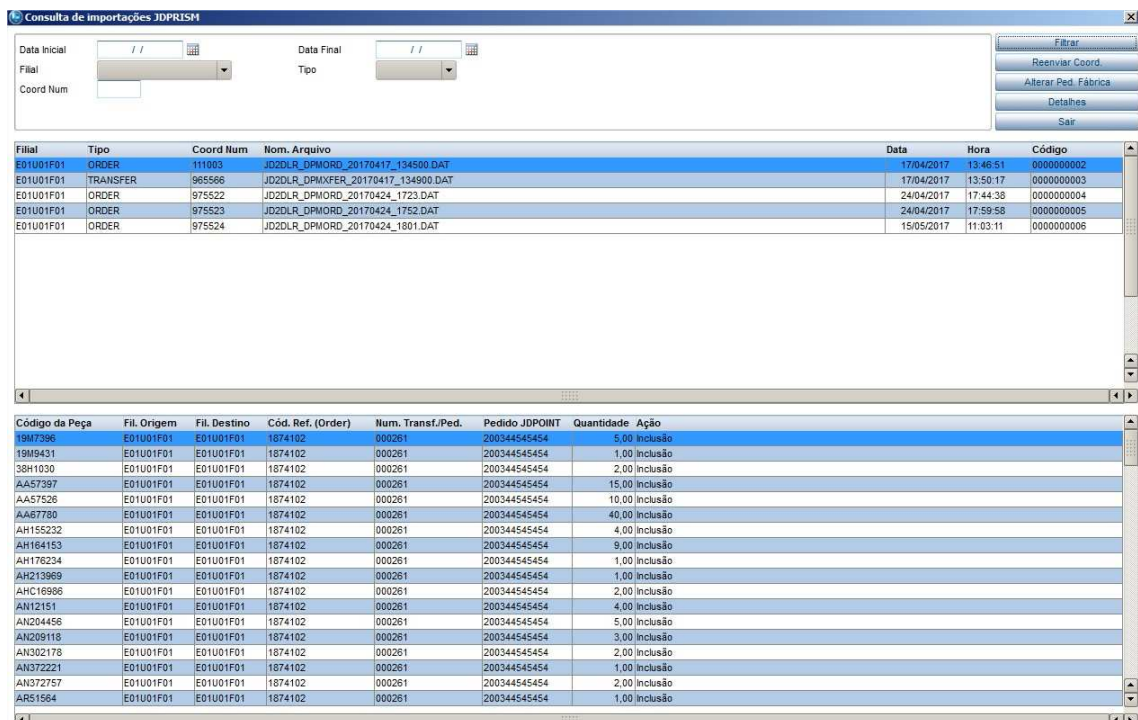
Para não considerar este critério, deixe o campo em branco;

- v. **Coord Num:** informe o código do coordination number que deseja considerar para exibir apenas importações que contenham o mesmo. Para não considerar este critério, deixe o campo em branco.

Clique em **Filtrar** para exibir as informações conforme configurações dos parâmetros.

- b. **Parte Central:** aqui serão listados os arquivos de order e transfer que foram processados e importados no Protheus. Conforme o usuário navega entre as linhas exibidas as informações da lista na parte inferior da janela serão atualizadas automaticamente.
- c. **Parte Inferior:** aqui serão listadas as informações detalhadas referentes ao processo de order e transfer contidas na linha posicionada na parte central da janela, como código da peça, quantidade, ação (inclusão, exclusão).

47. Segue abaixo uma imagem da rotina com informações:

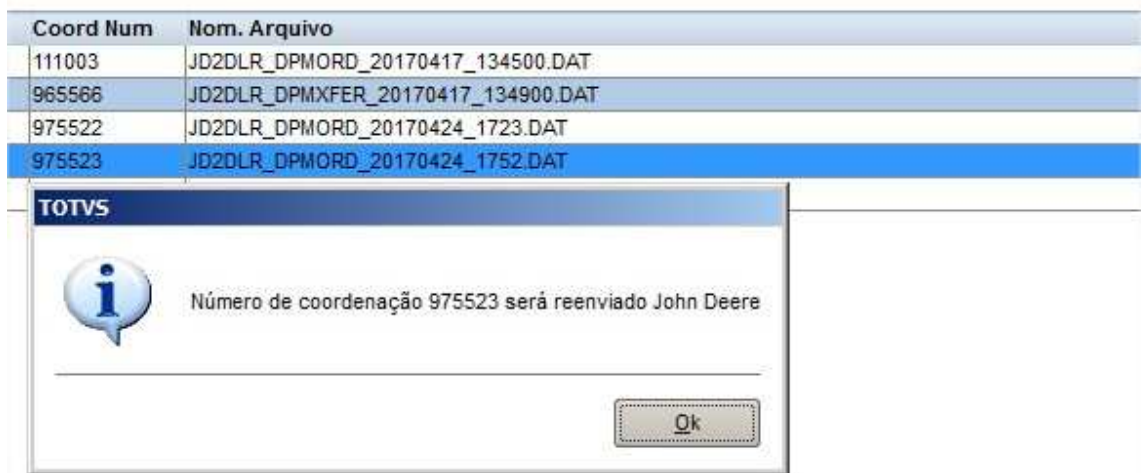


Filial	Tipo	Coord Num	Nom. Arquivo	Data	Hora	Código
E01U01F01	ORDER	111003	JD2DLR_DPWORD_20170417_134500.DAT	17/04/2017	13:46:51	0000000002
E01U01F01	TRANSFER	965586	JD2DLR_DPWORD_20170417_134900.DAT	17/04/2017	13:50:17	0000000003
E01U01F01	ORDER	975522	JD2DLR_DPWORD_20170424_1723.DAT	24/04/2017	17:44:38	0000000004
E01U01F01	ORDER	975523	JD2DLR_DPWORD_20170424_1752.DAT	24/04/2017	17:59:58	0000000005
E01U01F01	ORDER	975524	JD2DLR_DPWORD_20170424_1801.DAT	15/05/2017	11:03:11	0000000006

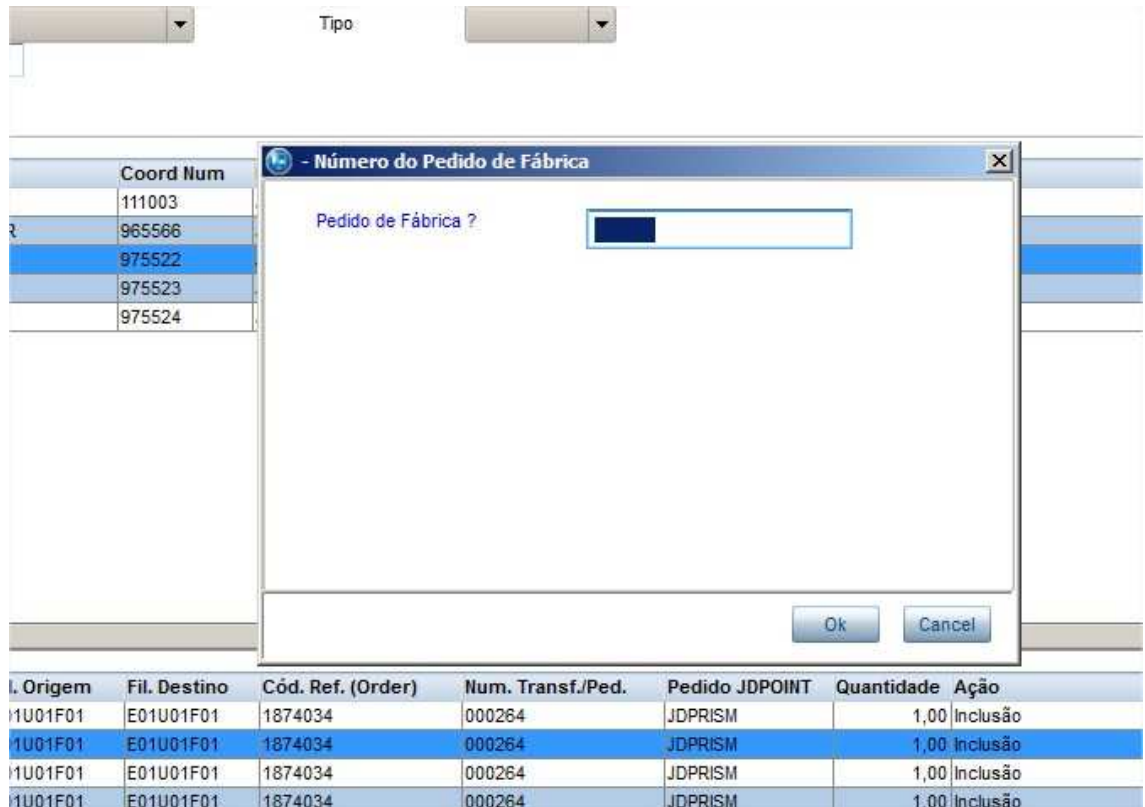
Código da Peça	Fil. Origem	Fil. Destino	Cód. Ref. (Order)	Num. Transf./Ped.	Pedido JDPOINT	Quantidade	Ação
19M7396	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	5,00	Inclusão
19M9431	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	1,00	Inclusão
38H1030	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	2,00	Inclusão
AA67397	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	15,00	Inclusão
AA57628	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	10,00	Inclusão
AA67780	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	40,00	Inclusão
AH155232	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	4,00	Inclusão
AH184163	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	9,00	Inclusão
AH176234	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	1,00	Inclusão
AH213969	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	1,00	Inclusão
AHC16986	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	2,00	Inclusão
AN12151	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	4,00	Inclusão
AN204456	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	5,00	Inclusão
AN209118	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	3,00	Inclusão
AN302178	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	2,00	Inclusão
AN372221	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	1,00	Inclusão
AN372757	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	2,00	Inclusão
ARS1564	E01U01F01	E01U01F01	1874102	000261	200344545454	1,00	Inclusão

48. Existem outras ações que o usuário poderá executar por meio desta rotina. Estas ações estão disponibilizadas por meio de botões existentes na parte superior direita da janela:

- a. **Reenviar Coord.:** este botão realizará o envio do número de coordenação (coordination number). Conforme explanado anteriormente, todas as importações do JDPRISM são enviadas a fábrica por meio do arquivo Parts Data. No entanto, podem ocorrer falhas de importação no Protheus ou o arquivo diário não ser enviado por diversos motivos. Nestes casos, a John Deere solicitará que o número de coordenação seja reenviado para que se saiba se a importação falhou ou se foi um sucesso. Para isso, posicione sobre o arquivo contendo o número de coordenação desejado e clique nesta opção. Uma mensagem de sucesso será exibida e o número de coordenação será enviado a John Deere no próximo Parts Data. Segue ilustração:



- b. **Alterar Ped. Fábrica:** este botão realizará a adequação de pedido JDPRISM com o pedido do JDPOINT. **Todos** os pedidos de compra JDPRISM são incluídos no Protheus de forma **não adequada** ao processo do JDPOINT. Este é o comportamento padrão do processo do JDPRISM definido pela John Deere e não há como adequar automaticamente pelo Protheus. Desta forma, esta adequação deve ser realizada manualmente pelo usuário. Para realizar esta adequação, posicione no arquivo na parte central da janela e depois verifique na parte inferior da janela os pedidos onde a coluna **Num. Transf./Ped.** esteja com o valor **JDPRISM** gravado. Estes são os pedidos de compra precisam ser adequados ao JDPOINT. A John Deere entrará em contato caso esse processo seja necessário, enviando o código do pedido JDPRISM que fica localizado na coluna **Cód. Ref. (Order)** e o número do JDPOINT relacionado ao mesmo. Assim é possível adequá-lo clicando neste botão **Alterar Ped. Fábrica** e informar o número do pedido no JDPOINT, que é um número que tem o formato 2003XXXXXXXX, conforme ilustração:



The screenshot shows a software interface with a table of orders and a modal dialog box. The table has columns: L. Origem, Fil. Destino, Cód. Ref. (Order), Num. Transf./Ped., Pedido JDPOINT, Quantidade, and Ação. The modal dialog box is titled '- Número do Pedido de Fábrica' and contains a text input field labeled 'Pedido de Fábrica ?' and 'Ok' and 'Cancel' buttons.

L. Origem	Fil. Destino	Cód. Ref. (Order)	Num. Transf./Ped.	Pedido JDPOINT	Quantidade	Ação
1U01F01	E01U01F01	1874034	000264	JDPRISM	1,00	Inclusão
1U01F01	E01U01F01	1874034	000264	JDPRISM	1,00	Inclusão
1U01F01	E01U01F01	1874034	000264	JDPRISM	1,00	Inclusão
1U01F01	E01U01F01	1874034	000264	JDPRISM	1,00	Inclusão

- c. **Detalhes:** ao posicionar sobre uma linha na parte inferior da janela com a coluna **Num. Transf./Ped.** exibindo informações, será aberta uma janela detalhando o pedido de compra ou transferência de peças referente ao código exibido nesta coluna;
- d. **Atu. Status Ped:** este botão realizará a sincronização das informações do pedido de compra no Protheus com o pedido de compra no JDPOINT.