

Introduction

API V1

Version: v1

Base Path: /

Table of contents

1. Definitions

- 1.1. CreateEntryRequest
- 1.2. EntryApplicationData
- 1.3. EntryClientData
- 1.4. EntryLogData
- 1.5. EntryOccurrenceData
- 1.6. EntrySupportData
- 1.7. EntryResource
- 1.8. IncidentResourceProperties
- 1.9. EntryTicketData
- 1.10. BulkCreateEntryRequest
- 1.11. EntryData
- 1.12. ICollectionResource[IncidentResource]
- 1.13. IncidentResource
- 1.14. AffectedClientData
- 1.15. AffectedClientVersionData
- 1.16. OccurrenceData
- 1.17. SolutionResourceProperties
- 1.18. AffectedVersionData
- 1.19. IncidentResourceWithExpandables
- 1.20. FindOneIncidentQuery
- 1.21. SetRelationData
- 1.22. ICollectionResource[SolutionResourceProperties]
- 1.23. ICollectionResource[OccurrenceData]
- 1.24. ICollectionResource[AffectedClientData]
- 1.25. ICollectionResource[AffectedVersionData]
- 1.26. ICollectionResource[AffectedClientVersionData]

- 1.27. CounterWithApplications[CounterWithVersions[CounterWithModules[Int64]]]
- 1.28. CounterWithVersions[CounterWithModules[Int64]]
- 1.29. CounterWithModules[Int64]
- 1.30. AffectedReport
- 1.31. AffectedProductLineReportData
- 1.32. ClientRecurrenceReportData
- 1.33. ClientRecurrenceProductLineReportData
- 1.34. RecurrenceProductLineData
- 1.35. CreateSolutionRequest
- 1.36. SolutionResource
- 1.37. ICollectionResource[SolutionResource]
- 1.38. EditSolutionData
- 1.39. SolutionResourceWithExpandables

2. Paths

- 2.1. post /api/v1/entries
- 2.2. post /api/v1/entries/bulk
- 2.3. post /api/v1/entries/license
- 2.4. get /api/v1/incidents
- 2.5. get /api/v1/incidents/{incidentId}
- 2.6. post /api/v1/incidents/find-one
- 2.7. put /api/v1/incidents/{incidentId}/related-to
- 2.8. get /api/v1/incidents/{incidentId}/solutions
- 2.9. post /api/v1/incidents/find-one/solutions
- 2.10. get /api/v1/incidents/{incidentId}/occurrences
- 2.11. get /api/v1/incidents/{incidentId}/affected-clients
- 2.12. get /api/v1/incidents/{incidentId}/affected-versions
- 2.13. get /api/v1/incidents/{incidentId}/affected-client-versions
- 2.14. get /api/v1/reports/incidents/recurrences
- 2.15. get /api/v1/reports/incidents/affected

- 2.16. get /api/v1/reports/incidents/recurrence-by-client
- 2.17. get /api/v1/reports/incidents/recurrence-by-product-line
- 2.18. get /api/v1/solutions
- 2.19. post /api/v1/solutions
- 2.20. get /api/v1/solutions/{solutionId}
- 2.21. put /api/v1/solutions/{solutionId}
- 2.22. get /api/v1/solutions/{solutionId}/incidents
- 2.23. get /api/v1/status

1. Definitions

1.1. CreateEntryRequest

Name	Type	Description	Required
application		See EntryApplicationData in the Definitions section.	No
client		See EntryClientData in the Definitions section.	No
log		See EntryLogData in the Definitions section.	Yes
occurrences	array	See EntryOccurrenceData in the Definitions section.	No
support		See EntrySupportData in the Definitions section.	No

1.2. EntryApplicationData

Name	Type	Description	Required
productLine	string	Linha de produto	Yes
name	string	Nome	Yes
version	string	Versao	Yes
environment	string	Ambiente de execuao	Yes

1.3. EntryClientData

Name	Type	Description	Required
federalId	string	Identificador do cliente	No

1.4. EntryLogData

Name	Type	Description	Required
message	string	Mensagem enviada	Yes
detail	string	Stack/chamada do log	Yes
type	integer	Tipo de log	Yes
module	string	Modulo afetado	No
recurrence	integer	Recurrence that should be considered	No

1.5. EntryOccurrenceData

Name	Type	Description	Required
------	------	-------------	----------

data	string	Dados do momento da recorrência	No
timestamp	string	Momento em que ocorreu	No

1.6. EntrySupportData

Name	Type	Description	Required
openTicket	boolean	Se deve abrir um ticket	No
email	string	Email do usuário	No

1.7. EntryResource

Name	Type	Description	Required
incident		See IncidentResourceProperties in the Definitions section.	No
ticket		See EntryTicketData in the Definitions section.	No

1.8. IncidentResourceProperties

Name	Type	Description	Required
id	integer		No
hash	string	Valor do hash	No
productLine	string	Linha de produto	No
applicationName	string	Nome da aplicação	No
module	string	Nome do modulo	No
environment	string	Ambiente em que ocorreu	No
type	integer	Tipo do incidente	No
status	integer	Status do incidente	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrência	No
dateLastOccurrence	string	Data da última ocorrência	No
recurrence	integer	Quantas vezes ocorreu	No
message	string	Mensagem do incidente	No
detail	string	Stacktrace do incidente	No
relatedToIncidentId	integer	Incidente em que este está relacionado	No

1.9. EntryTicketData

Name	Type	Description	Required
id	integer	Identificador do ticket aberto	No
subject	string	Título do ticket aberto	No
description	string	Descrição do ticket aberto	No

1.10. BulkCreateEntryRequest

Name	Type	Description	Required
application		See EntryApplicationData in the Definitions section.	No
client		See EntryClientData in the Definitions section.	No
entries	array	See EntryData in the Definitions section.	No

1.11. EntryData

Name	Type	Description	Required
log		See EntryLogData in the Definitions section.	Yes
occurrences	array	See EntryOccurrenceData in the Definitions section.	No
support		See EntrySupportData in the Definitions section.	No

1.12. ICollectionResource[IncidentResource]

Name	Type	Description	Required
page	integer		No
pageSize	integer		No
hasNext	boolean		No
total	integer		No
items	array	See IncidentResource in the Definitions section.	No

1.13. IncidentResource

Name	Type	Description	Required
id	integer		No
hash	string	Valor do hash	No
productLine	string	Linha de produto	No
applicationName	string	Nome da aplicação	No

module	string	Nome do modulo	No
environment	string	Ambiente em que ocorreu	No
type	integer	Tipo do incident	No
status	integer	Status do incidente	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrencia	No
dateLastOccurrence	string	Data da ultima ocorrencia	No
recurrence	integer	Quantas vezes ocorreu	No
message	string	Mensagem do incidente	No
detail	string	Stacktrace do incident	No
relatedToIncidentId	integer	Incidente em que este esta relacionado	No
relatedTo		See IncidentResourceProperties in the Definitions section.	No
affectedClients	array	See AffectedClientData in the Definitions section.	No
affectedClientVersions	array	See AffectedClientVersionData in the Definitions section.	No
occurrences	array	See OccurrenceData in the Definitions section.	No
solutions	array	See SolutionResourceProperties in the Definitions section.	No
affectedVersions	array	See AffectedVersionData in the Definitions section.	No
related	array	See IncidentResourceProperties in the Definitions section.	No

1.14. AffectedClientData

Name	Type	Description	Required
federalId	string	Identificação do cliente	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrencia no cliente	No
dateLastOccurrence	string	Data da ultima ocorrencia no cliente	No
recurrence	integer	Recorrencia no cliente	No

1.15. AffectedClientVersionData

Name	Type	Description	Required
version	string	Versão afetada	No

federalId	string	Identificação do cliente	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrência no cliente	No
dateLastOccurrence	string	Data da última ocorrência no cliente	No
recurrence	integer	Recorrência no cliente	No

1.16. OccurrenceData

Name	Type	Description	Required
dateOccurrence	string	Data da ocorrência	No
data	string	Dados/informações da ocorrência	No

1.17. SolutionResourceProperties

Name	Type	Description	Required
id	integer		No
tdnLink	string	Link do tdn da solução	No
creationTime	string	Quando a solução foi criada	No
text	string	Texto da solução	No

1.18. AffectedVersionData

Name	Type	Description	Required
version	string	Identificação da versão	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrência na versão	No
dateLastOccurrence	string	Data da última ocorrência na versão	No
recurrence	integer	Recorrência na versão	No

1.19. IncidentResourceWithExpandables

Name	Type	Description	Required
_expandables	array		No
id	integer		No
hash	string	Valor do hash	No
productLine	string	Linha de produto	No
applicationName	string	Nome da aplicação	No
module	string	Nome do módulo	No

environment	string	Ambiente em que ocorreu	No
type	integer	Tipo do incident	No
status	integer	Status do incidente	No
dateFirstOccurrence	string	Data da primeira ocorrencia	No
dateLastOccurrence	string	Data da ultima ocorrencia	No
recurrence	integer	Quantas vezes ocorreu	No
message	string	Mensagem do incidente	No
detail	string	Stacktrace do incident	No
relatedToIncidentId	integer	Incidente em que este esta relacionado	No
relatedTo		See IncidentResourceProperties in the Definitions section.	No
affectedClients	array	See AffectedClientData in the Definitions section.	No
affectedClientVersions	array	See AffectedClientVersionData in the Definitions section.	No
occurrences	array	See OccurrenceData in the Definitions section.	No
solutions	array	See SolutionResourceProperties in the Definitions section.	No
affectedVersions	array	See AffectedVersionData in the Definitions section.	No
related	array	See IncidentResourceProperties in the Definitions section.	No

1.20. FindOneIncidentQuery

Name	Type	Description	Required
productLine	string	Linha de produto	Yes
applicationName	string	Nome da aplicação	Yes
environment	string	Ambiente em que o problema ocorreu	Yes
message	string	Mensagem do problema	Yes
detail	string	Stack do problema	Yes

1.21. SetRelationData

Name	Type	Description	Required
relatedToIncidentId	integer	Id do incidente que será relacionado	No

1.22. ICollectionResource[SolutionResourceProperties]

Name	Type	Description	Required
page	integer		No
pageSize	integer		No
hasNext	boolean		No
total	integer		No
items	array	See SolutionResourceProperties in the Definitions section.	No

1.23. ICollectionResource[OccurrenceData]

Name	Type	Description	Required
page	integer		No
pageSize	integer		No
hasNext	boolean		No
total	integer		No
items	array	See OccurrenceData in the Definitions section.	No

1.24. ICollectionResource[AffectedClientData]

Name	Type	Description	Required
page	integer		No
pageSize	integer		No
hasNext	boolean		No
total	integer		No
items	array	See AffectedClientData in the Definitions section.	No

1.25. ICollectionResource[AffectedVersionData]

Name	Type	Description	Required
page	integer		No
pageSize	integer		No
hasNext	boolean		No
total	integer		No
items	array	See AffectedVersionData in the Definitions section.	No

1.26. ICollectionResource[AffectedClientVersionData]

Name	Type	Description	Required
page	integer		No
pageSize	integer		No
hasNext	boolean		No
total	integer		No
items	array	See <code>AffectedClientVersionData</code> in the <code>Definitions</code> section.	No

1.27. CounterWithApplications[CounterWithVersions[CounterWithModules[Int64]]]

Name	Type	Description	Required
total	integer	Total de recorrências	No
applications	object	Recorrências de aplicação	No

1.28. CounterWithVersions[CounterWithModules[Int64]]

Name	Type	Description	Required
total	integer	Total de recorrências	No
versions	object	Recorrências por módulo	No

1.29. CounterWithModules[Int64]

Name	Type	Description	Required
total	integer	Total de recorrências	No
modules	object	Recorrências por módulo	No

1.30. AffectedReport

Name	Type	Description	Required
productLines	object	Linhas de produto	No
clients	array		No
environments	array		No

1.31. AffectedProductLineReportData

Name	Type	Description	Required
modules	array		No

applications	array		No
versions	array		No

1.32. ClientRecurrenceReportData

Name	Type	Description	Required
recurrence	integer	Recorrecia	No
productLines	object	Linhas de produto	No

1.33. ClientRecurrenceProductLineReportData

Name	Type	Description	Required
recurrence	integer	Recorrecias na linha de produto	No
modules	object	Modulos	No
applications	object	Aplicações	No
versions	object	Versões	No

1.34. RecurrenceProductLineData

Name	Type	Description	Required
recurrence	integer	Recorrecias na linha de produto	No
modules	object	Modulos	No
applications	object	Aplicações	No
versions	object	Versões	No
clients	object	Cientes	No

1.35. CreateSolutionRequest

Name	Type	Description	Required
text	string	texto da solução	No
tdnLink	string	Link do tdn com maiores informações	No
reportToClient	boolean	Flag se deve ou não notificar o cliente	No
incidentsId	array		No

1.36. SolutionResource

Name	Type	Description	Required

id	integer		No
tdnLink	string	Link do tdn da solução	No
creationTime	string	Quando a solução foi criada	No
text	string	Texto da solução	No
incidents	array	See IncidentResourceProperties in the Definitions section.	No

1.37. ICollectionResource[SolutionResource]

Name	Type	Description	Required
page	integer		No
pageSize	integer		No
hasNext	boolean		No
total	integer		No
items	array	See SolutionResource in the Definitions section.	No

1.38. EditSolutionData

Name	Type	Description	Required
text	string	texto da solução	No
tdnLink	string	Link do tdn com maiores informações	No
reportToClient	boolean	Flag se deve ou não notificar o cliente	No
incidentsId	array		No

1.39. SolutionResourceWithExpandables

Name	Type	Description	Required
_expandables	array		No
id	integer		No
tdnLink	string	Link do tdn da solução	No
creationTime	string	Quando a solução foi criada	No
text	string	Texto da solução	No
incidents	array	See IncidentResourceProperties in the Definitions section.	No

2. Paths

2.2 post /api/v1/entries

Summary Cria nova entry de incidente

Description Cria nova entry de incidente

Operation ApiV1EntriesPost

Id

Produces application/json

Consumes application/json text/json application/json-patch+json

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
request	body	Informações da entry	No						
		Name							
		application	No						
		client	No						
		log	Yes						
		occurrences	array	No					
		support	No						
async	query	Executado em background (sem retorno)	No	boolean					

Tags Entries

Responses

code	description
200	Entry cadastrada, quando executado em tempo real (async=false) See EntryResource in the Definitions section.

Name	Type	Required
------	------	----------

incident		No
----------	--	----

ticket		No
--------	--	----

204	Entry aceita e cadastrada
-----	---------------------------

2.3 post /api/v1/entries/bulk

Summary Enviar muitos incidentes simultaneamente

Description Enviar muitos incidentes simultaneamente

Operation ApiV1EntriesBulkPost

Id

Produces application/json

Consumes application/json text/json application/json-patch+json

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection	Default	Min	Max
------	----	-------------	----------	------	--------	------------	---------	-----	-----

		Format								
request	body	Informações das entries			No					
		Name	Type	Required						
		application		No						
		client		No						
		entries	array	No						

Tags Entries

Responses

code	description
200	Schema type array Other schema item:[object Object]

2.4 post /api/v1/entries/license

Summary Endpoint para uso no license, passando a identificação do cliente através de um parametro na url

Description Envio de informações pelo license

Operation Id ApiV1EntriesLicensePost

Produces

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
federalId	query	Identificador do cliente	No	string					

Tags Entries

Responses

code	description
204	Cadastro realizado com sucesso
400	Erros na requisição

2.5 get /api/v1/incidents

Summary Busca por incidentes

Description Busca por incidentes

Operation Id ApiV1IncidentsGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
ProductLine	query		No	string					

ApplicationName	query		No	string					
Version	query		No	string					
Module	query		No	string					
FederalId	query		No	string					
Type	query		No	integer	int32				
Status	query		No	integer	int32				
Environment	query		No	string					
HasSolution	query		No	boolean					
SolutionId	query		No	integer	int32				
page	query	Identificador da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				
order	query	Forma de ordenação dos campos no padrão totvs	No	string					
expand	query	Campos a serem expandidos no padrão totvs	No	string					

Tags Incidents

Responses

code	description
200	Busca realizada com sucesso

See [ICollectionResource\[IncidentResource\]](#) in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
page	integer	No
pageSize	integer	No
hasNext	boolean	No
total	integer	No
items	array	No

2.6 `get /api/v1/incidents/{incidentId}`

Summary Pegar informações de um incidente

Description Pegar informações de um incidente

Operation Id ApiV1IncidentsByIncidentIdGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32				
expand	query	Campo de expansão no padrão totvs	No	string					
fields	query	Campo para exibição e omissão de campos no padrão totvs	No	string					

Tags

Incidents

Responses

code	description
200	Incidente encontrado

See **IncidentResourceWithExpandables** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
_expandables	array	No
id	integer	No
hash	string	No
productLine	string	No
applicationName	string	No
module	string	No
environment	string	No
type	integer	No
status	integer	No
dateFirstOccurrence	string	No
dateLastOccurrence	string	No
recurrence	integer	No
message	string	No
detail	string	No
relatedToIncidentId	integer	No
relatedTo		No
affectedClients	array	No
affectedClientVersions	array	No
occurrences	array	No
solutions	array	No

affectedVersions	array	No
related	array	No

2.7 post /api/v1/incidents/find-one

Summary Busca complexa por um incidente

Description Busca complexa por um incidente

Operation Id ApiV1IncidentsFind-onePost

Produces application/json

Consumes application/json text/json application/json-patch+json

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max																		
query	body	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Required</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>productLine</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>applicationName</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>environment</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>message</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>detail</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> </tbody> </table>	Name	Type	Required	productLine	string	Yes	applicationName	string	Yes	environment	string	Yes	message	string	Yes	detail	string	Yes	No						
Name	Type	Required																									
productLine	string	Yes																									
applicationName	string	Yes																									
environment	string	Yes																									
message	string	Yes																									
detail	string	Yes																									
fields	query		No	string																							
expand	query		No	string																							

Tags Incidents

Responses

code	description
200	Success

See [IncidentResourceWithExpandables](#) in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
_expandables	array	No
id	integer	No
hash	string	No
productLine	string	No
applicationName	string	No
module	string	No
environment	string	No
type	integer	No
status	integer	No
dateFirstOccurrence	string	No
dateLastOccurrence	string	No

recurrence	integer	No
message	string	No
detail	string	No
relatedToIncidentId	integer	No
relatedTo		No
affectedClients	array	No
affectedClientVersions	array	No
occurrences	array	No
solutions	array	No
affectedVersions	array	No
related	array	No

404

Client Error

```
2.8 put /api/v1/incidents/{incidentId}/related-to
```

Summary Faz o vinculo entre dois incidentes

Description Faz o vinculo entre dois incidentes

Operation Id ApiV1IncidentsByIncidentIdRelated-toPut

Produces application/json

Consumes application/json text/json application/json-patch+json

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32		
relatedTo	body	Parametros da relação	No				
		Name		Type			Required
		relatedToIncidentId		integer			No

Tags Incidents

Responses

code	description
200	Vinculo criado

See `IncidentResourceWithExpandables` in the **Definitions** section

Name	Type	Required
_expandables	array	No
id	integer	No
hash	string	No
productLine	string	No
applicationName	string	No
module	string	No

environment	string	No
type	integer	No
status	integer	No
dateFirstOccurrence	string	No
dateLastOccurrence	string	No
recurrence	integer	No
message	string	No
detail	string	No
relatedToIncidentId	integer	No
relatedTo		No
affectedClients	array	No
affectedClientVersions	array	No
occurrences	array	No
solutions	array	No
affectedVersions	array	No
related	array	No

2.9 get /api/v1/incidents/{incidentId}/solutions

Summary Busca pelas soluções que atendem ao incidente

Description Busca pelas soluções que atendem ao incidente

Operation Id ApiV1IncidentsByIncidentIdSolutionsGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incident	Yes	integer	int32				
order	query	Campo para realizar ordenação de resultados no padrão totvs	No	string					
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				

Tags Incidents

Responses

code	description
200	Soluções encontradas

See [ICollectionResource\[SolutionResourceProperties\]](#) in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
page	integer	No
pageSize	integer	No
hasNext	boolean	No
total	integer	No
items	array	No

2.10 post /api/v1/incidents/find-one/solutions

Summary Busca por soluções com as informações de um log

Description Busca por soluções com as informações de um log

Operation Id ApiV1IncidentsFind-oneSolutionsPost

Produces application/json

Consumes application/json text/json application/json-patch+json

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max																		
query	body	<table> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Required</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>productLine</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>applicationName</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>environment</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>message</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> <tr> <td>detail</td> <td>string</td> <td>Yes</td> </tr> </tbody> </table>	Name	Type	Required	productLine	string	Yes	applicationName	string	Yes	environment	string	Yes	message	string	Yes	detail	string	Yes	No						
Name	Type	Required																									
productLine	string	Yes																									
applicationName	string	Yes																									
environment	string	Yes																									
message	string	Yes																									
detail	string	Yes																									

Tags Incidents

Responses

code	description
200	Success

See [ICollectionResource\[SolutionResourceProperties\]](#) in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
page	integer	No
pageSize	integer	No
hasNext	boolean	No
total	integer	No

items	array	No
-------	-------	----

404

Client Error

2.11 get /api/v1/incidents/{incidentId}/occurrences

Summary	Busca pelas ocorrências de um incidente
Description	Busca pelas ocorrências de um incidente
Operation Id	ApiV1IncidentsByIncidentIdOccurrencesGet
Produces	application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32				
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Resultados por página	No	integer	int32				
order	query	Ordenação dos resultados no padrão totvs	No	string					

Tags Incidents

Responses	code	description
	200	Ocorrências encontradas

See **ICollectionResource[OccurrenceData]** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
page	integer	No
pageSize	integer	No
hasNext	boolean	No
total	integer	No
items	array	No

2.12 get /api/v1/incidents/{incidentId}/affected-clients

Summary	Busca pelos clientes afetados de um incidente
Description	Busca pelos clientes afetados de um incidente
Operation Id	ApiV1IncidentsByIncidentIdAffected-clientsGet
Produces	application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador de um incidente	Yes	integer	int32				
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Resultados por página	No	integer	int32				
order	query	Ordenação no padrão totvs	No	string					

Tags

Incidents

Responses

code	description
200	Clientes afetados

See [ICollectionResource\[AffectedClientData\]](#) in the [Definitions](#) section.

Name	Type	Required
page	integer	No
pageSize	integer	No
hasNext	boolean	No
total	integer	No
items	array	No

```
2.13 get /api/v1/incidents/{incidentId}/affected-versions
```

Summary Busca pelas versões afetadas de um incidente

Description Busca pelas versões afetadas de um incidente

Operation Id ApiV1IncidentsByIncidentIdAffected-versionsGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32				
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				
order	query	Parametro	No	string					

de
ordenação
no padrão
totvs

Tags Incidents

Responses **code** **description**

200 Versões afetadas

See `ICollectionResource[AffectedVersionData]` in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
page	integer	No
pageSize	integer	No
hasNext	boolean	No
total	integer	No
items	array	No

```
2.14 get /api/v1/incidents/{incidentId}/affected-client-versions
```

Summary Pega as Versões em cliente afetados de um incidente

Description Pega as Versões em cliente afetados de um incidente

Operation Id ApiV1IncidentsByIncidentIdAffected-client-versionsGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
incidentId	path	Identificador do incidente	Yes	integer	int32				
page	query	página	No	integer	int32				
pageSize	query	resultados por página	No	integer	int32				
order	query	forma de ordenação	No	string					

Tags Incidents

Responses **code** **description**

200 Versões em cliente afetados

See `ICollectionResource[AffectedClientVersionData]` in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
page	integer	No

pageSize	integer	No
hasNext	boolean	No
total	integer	No
items	array	No

2.15 get /api/v1/reports/incidents/recurrences

Summary Relatório de recorrências

Description

Operation Id ApiV1ReportsIncidentsRecurrencesGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
Environment	query		No	string					
FederalId	query		No	string					
ProductLine	query		No	string					
ApplicationName	query		No	string					
Version	query		No	string					
Module	query		No	string					

Tags IncidentsReports

Responses

code	description
200	Relatório
	Schema type object

Other schema item:[object Object]

2.16 get /api/v1/reports/incidents/affected

Summary Relatório de locais afetados

Description Relatório de locais afetados

Operation Id ApiV1ReportsIncidentsAffectedGet

Produces application/json

Consumes

Parameters no parameters

Tags IncidentsReports

Responses

code	description
200	Relatório

See **AffectedReport** in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
productLines	object	No
clients	array	No
environments	array	No

2.17 get /api/v1/reports/incidents/recurrence-by-client

Summary Relatório de recorrência de clientes afetados

Description Relatório de recorrência de clientes afetados

Operation Id ApiV1ReportsIncidentsRecurrence-by-clientGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
Environment	query		No	string					
FederalId	query		No	string					
ProductLine	query		No	string					
ApplicationName	query		No	string					
Version	query		No	string					
Module	query		No	string					

Tags IncidentsReports

Responses

code	description
200	Success
	Schema type object

Other schema item:[object Object]

2.18 get /api/v1/reports/incidents/recurrence-by-product-line

Summary Relatório de recorrência de linhas de produtos

Description Relatório de recorrência de linhas de produtos

Operation Id ApiV1ReportsIncidentsRecurrence-by-product-lineGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
Environment	query		No	string					

FederalId	query	No	string						
ProductLine	query	No	string						
ApplicationName	query	No	string						
Version	query	No	string						
Module	query	No	string						

Tags IncidentsReports

Responses

code	description
200	Success
	Schema type object
	Other schema item:[object Object]

2.19 get /api/v1/solutions

Summary Busca um conjunto de soluções

Description

Operation Id ApiV1SolutionsGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
ReportToClient	query		No	boolean					
IncidentId	query		No	integer	int32				
order	query	Modo de ordenação no padrão totvs	No	string					
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				

Tags Solutions

Responses

code	description
200	Soluções encontradas

See `ICollectionResource[SolutionResource]` in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
page	integer	No
pageSize	integer	No
hasNext	boolean	No

total	integer	No
items	array	No

2.19 post /api/v1/solutions

Summary Cria nova solução

Description Criar nova solução

Operation Id ApiV1SolutionsPost

Produces application/json

Consumes application/json text/json application/json-patch+json

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	M
request	body	Informações da requisição	No						
		Name	Type	Required					
		text	string	No					
		tdnLink	string	No					
		reportToClient	boolean	No					
		incidentsId	array	No					

Tags Solutions

Responses

code	description
200	Solução criada

See [SolutionResource](#) in the **Definitions** section.

Name	Type	Required
id	integer	No
tdnLink	string	No
creationTime	string	No
text	string	No
incidents	array	No

2.20 get /api/v1/solutions/{solutionId}

Summary Pegar as informações de uma solução

Description Pegar as informações de uma solução

Operation Id ApiV1SolutionsBySolutionIdGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Collection

Name	In	Description	Required	Type	Format	Format	Default	Min	Max
solutionId	path	Identificador da solução	Yes	integer	int32				
expand	query	Campos a serem expandidos no padrão totvs	No	string					
fields	query	Campos a serem exibidos no padrão totvs	No	string					

Tags

Solutions

Responses

code	description
200	Solução encontrada

See [SolutionResourceWithExpandables](#) in the [Definitions](#) section.

Name	Type	Required
_expandables	array	No
id	integer	No
tdnLink	string	No
creationTime	string	No
text	string	No
incidents	array	No

2.20 put /api/v1/solutions/{solutionId}

Summary Atualiza informações de uma solução

Description Atualiza informações de uma solução

Operation Id ApiV1SolutionsBySolutionIdPut

Produces application/json

Consumes application/json text/json application/json-patch+json

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max												
solutionId	path	Identificador da solução	Yes	integer	int32																
input	body	Dados da solução a ser atualizada	No																		
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Required</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>text</td> <td>string</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>tdnLink</td> <td>string</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>reportToClient</td> <td>boolean</td> <td>No</td> </tr> </tbody> </table>							Name	Type	Required	text	string	No	tdnLink	string	No	reportToClient	boolean	No
Name	Type	Required																			
text	string	No																			
tdnLink	string	No																			
reportToClient	boolean	No																			

incidentsId	array	No
-------------	-------	----

Tags Solutions

Responses

code	description
200	Solução atualizada

See [SolutionResource](#) in the [Definitions](#) section.

Name	Type	Required
id	integer	No
tdnLink	string	No
creationTime	string	No
text	string	No
incidents	array	No

2.21 get /api/v1/solutions/{solutionId}/incidents

Summary Busca os incidentes relacionados a solução

Description Busca os incidentes relacionados a solução

Operation Id ApiV1SolutionsBySolutionIdIncidentsGet

Produces application/json

Consumes

Parameters

Name	In	Description	Required	Type	Format	Collection Format	Default	Min	Max
solutionId	path	Identificador da solução	Yes	integer	int32				
order	query	Modo de ordenação no padrão totvs	No	string					
page	query	Número da página	No	integer	int32				
pageSize	query	Registros por página	No	integer	int32				

Tags Solutions

Responses

code	description
200	Incidentes relacionados

See [ICollectionResource\[IncidentResource\]](#) in the [Definitions](#) section.

Name	Type	Required
page	integer	No
pageSize	integer	No

hasNext	boolean	No
total	integer	No
items	array	No

2.22 get /api/v1/status

Summary Pegar o status da aplicação

Description

Operation Id ApiV1StatusGet

Produces

Consumes

Parameters no parameters

Tags Status

Responses

code	description
200	Success

Summary Pegar o status da aplicação

Description

Operation Id ApiV1StatusHead

Produces

Consumes

Parameters no parameters

Tags Status

Responses

code	description
200	Success