

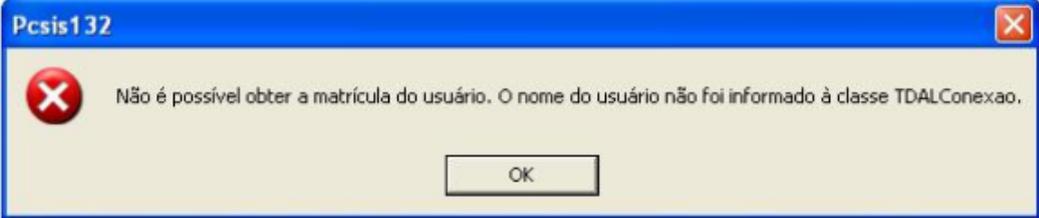
Mensagem de erro: Não é possível obter matrícula do usuário. O nome do usuário não foi informado a classe TDALConexão - Como resolver?

PADRONIZADO

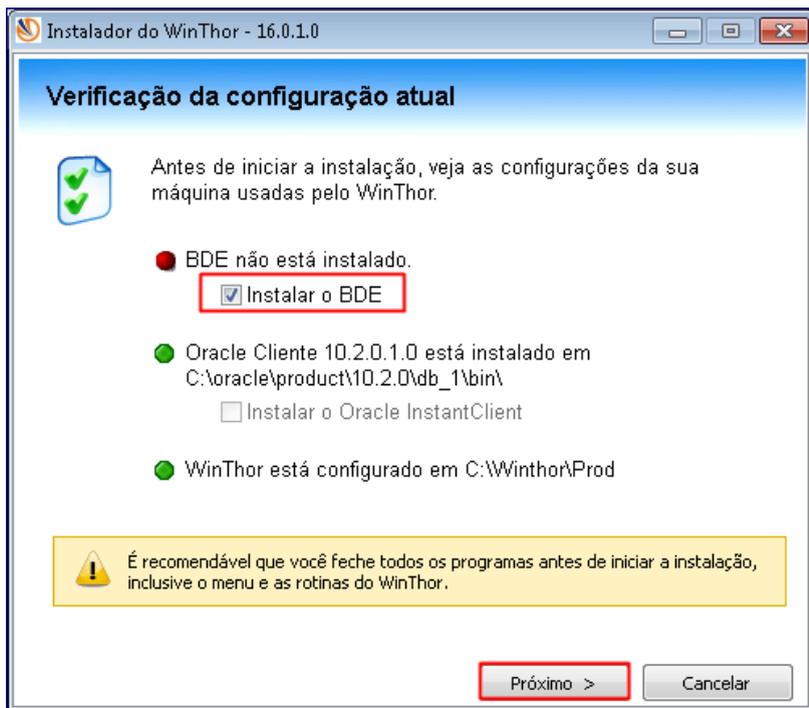
Created by Poliana Xavier Alves, last modified by Eriany da Cruz Matos agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23, 26 e 27 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#).

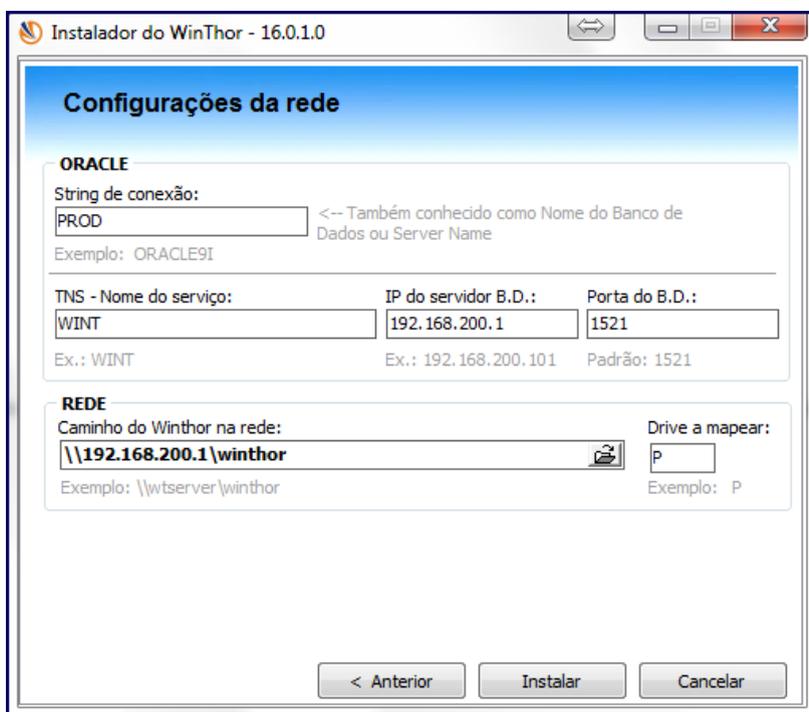
Mensagem de erro: Não é possível obter matrícula do usuário. O nome do usuário não foi informado a classe TDALConexão - Como resolver?

Produto:	WinThor
Versão:	23, 26 e 27
Ocorrência:	<p> Ao iniciar alguma rotina e se deparar com a mensagem Não é possível obter matrícula do usuário. O nome do usuário não foi informado a classe TDALConexão., realize a reinstalação do BDE na máquina onde esta ocorrendo o problema. Para isso, siga os passos abaixo:</p> 
Passo a passo:	<ol style="list-style-type: none">1) Exclua a pasta do BDE que pode estar em um dos seguintes caminhos:<ul style="list-style-type: none">• C:\Arquivos de programa\Borland• C:\Arquivos de programa\Arquivos comuns\Borland shared• C:\Arquivos de programa\comom files\Borland shared• C:\Program\Boeland• C:\Program files\comom files\Borland shared2) Realize o download do instalador do WinThor clicando no seguinte link: http://tdn.totvs.com/download/attachments/80970444/SetupWinThor.zip?version=1&modificationDate=1463420535000&api=v2;3) Descompacte o arquivo na raiz do diretório C:\;4) Inicie o instalador por meio do arquivo WinThorInstall.exe (execute-o como administrador) e clique Próximo; 

5) Marque a opção **Instalar o BDE** e clique **Próximo**;



6) Informe os dados do banco e o caminho do diretório P: que será mapeado na máquina:



7) Clique o botão



8) Reinicie a máquina e então acesse o **Menu**.

Like Seja o primeiro a gostar disto