

Evidência de Testes

Produto:	SIGAFRT
Versão:	V12.1.07
Produto/Versão Integrado:	Protheus
Banco de Dados:	Todos

1. Evidência e sequência do passo a passo

Incidente: Ao realizar uma venda no Totvs PDV onde a permissão do caixa esteja marcada para Abrir Gaveta, está solicitando a permissão do superior toda vez que uma venda é finalizada.

Quando é finalizada uma venda no Frontloja ou no Totvs PDV, é correto que a gaveta seja aberta, para devolução de troco para o cliente e guardar as vias do comprovante TEF que pertencem à empresa.

O problema é solicitar a senha para abrir a gaveta na finalização da venda, pois esta solicitação de autorização do superior só deve ocorrer quando a função abrir gaveta for acionada diretamente no menu, nas situações abaixo:

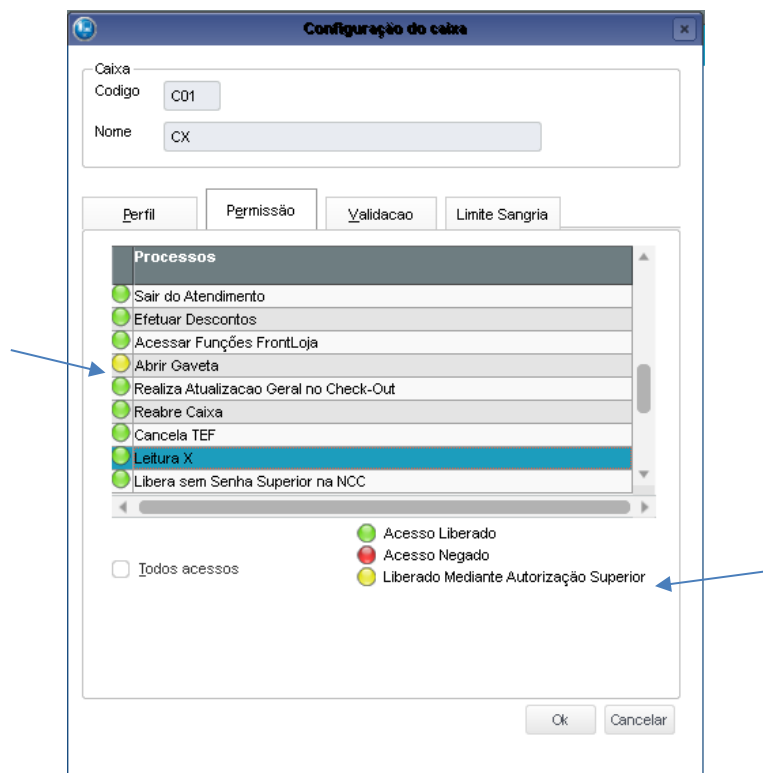
-TOTVS PDV: [F2] Menu -> Abrir Gaveta

-FRONTLOJA:[F12]Menu -> [12] Abrir Gaveta

Solução: Realizado ajuste para que a validação do superior somente seja solicitada quando a função de abrir a gaveta seja acionada diretamente pelo menu (F2).

Passo a passo:

- Configure um caixa com a permissão "Abrir Gaveta" liberada apenas com senha do superior



- Configure uma estação com controle de gaveta ativo
- Realize a abertura da gaveta pelo menu (F2):

The screenshot shows the TOTVS PDV (F12) interface. On the left, a menu is open with 'Abrir Gaveta' highlighted by a blue arrow. The main display area shows a table with columns: Item, Descrição, Preço Un., Qtd, Desc., and Valor. The table is currently empty. Below the table, there is a summary section with the following data:

Volumes:	0 Item(s)	Total
Subtotal:	0.00	0.00
Desconto:	0.00	
Brinde(s):	0 Brindes	

At the bottom of the interface, a red error message reads: "ACESSO NEGADO. O CAIXA C02 NÃO TEM PERMISSÃO PARA EXECUTAR A SEGUINTE OPERAÇÃO: ABERTURA DE GAVETA". The status bar also shows "F10 - Log de Mensagens | Terça-Feira 02/09/2016 11:53".

Será solicitado a autorização do superior, corretamente:

The screenshot shows a dialog box titled "Autorização do superior" from the TOTVS 2011 software. The dialog box has a header with the TOTVS logo and the title. Below the header, there are two input fields: "Login do usuário*" and "Senha atual*". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Finalizar" and "Cancelar".

- Realize uma venda:

Menu (F2) PDV: 005 | Operador: cx TOTVS PDV (F12)

(F3) Reg. de Item (F4) Cliente / Cpf (F5) Canc. de Item

(F6) Orçamento (F7) Desc. na venda (F8) Pesquisar Produto

Registro de Item

Código do Produto

Quantidade (*) / Valor Desconto (-) OU Perc. Desconto (%) / Código do Produto

Descrição do Produto
PRODUTO 1

Valor
R\$20,00

Vendedor(a): VENDEDOR PADRAO

CLIENTE PADRAO

Finalizar Venda (CTRL+F)

Item	Descrição	Preço Un.	Qty	Desc.	Valor
01	PRODUTO 1	20,00	1,000	0,00	20,00

Volumes: 1 Item(s) Total

Subtotal: 20,00

Desconto: 0,00

Brinde(s): 0 Brindes

20,00

Menu (F2) PDV: 005 | Operador: cx TOTVS PDV (F12)

(F3) Reg. de item (F4) Cliente / Cpf (F5) Canc. de Item

(F6) Orçamento (F7) Desc. na venda (F8) Pesquisar Produto

Pagamento

Selecione a forma de pagamento

- 10 - FIDELIDADE
- 11 - DINHEIRO
- 12 - VALES
- 13 - VALE PRESENTE
- 14 - Condição de pagamento
- 15 - Multi Negociação

Resumo do pagamento

Forma	Valor	Parcelas
R\$	20,00	1

Saldo a Pagar 0,00

Troco 0,00

Limpar Pagto(s). (CTRL+L)

Finalizar pagamento (CTRL+P)

Item	Descrição	Preço Un.	Qty	Desc.	Valor
01	PRODUTO 1	20,00	1,000	0,00	20,00

Volumes: 1 Item(s) Total

Subtotal: 20,00

Desconto: 0,00

Brinde(s): 0 Brindes

20,00

A venda prosseguirá normalmente, sem a necessidade de ser autorizado pelo superior para abertura da gaveta:

Menu (F2) PDV: 005 | Operador: cx TOTVS PDV (F12)

(F3) Reg. de Item (F4) Cliente / Cpf (F5) Canc. de Item
(F6) Orçamento (F7) Desc. na venda (F8) Pesquisar Produto

Pagamento

Selecione a forma de pagamento

- 5 - CONVENIO
- 8 - CREDIARIO
- 9 - FINANCIADO
- 10 - FIDELIDADE
- 11 - DINHEIRO
- 12 - VALES
- 13 - VALE DOSEANTE

Forma	Valor	Parcelas
R\$	20.00	1

Saldo a Pagar 0.00
Troco 0.00

Limpar Pagto(s). (CTRL+L) Finalizar pagamento (CTRL+P)

Item	Descrição	Preço Un.	Qtd	Desc.	Valor
01	PRODUTO 1	20,00	1,000	0,00	20,00

Volumes: 1 Item(s) Total
Subtotal: 20.00
Desconto: 0.00
Brinde(s): 0 Brindes

20.00

IMPRIMINDO CUPOM FISCAL ... F10 - Log de Mensagens | Terça-Feira 02/08/2016 | 11:01