

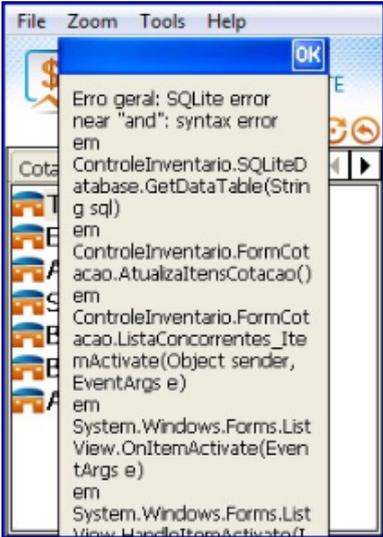
**Mensagem: Erro ao abrir funcionalidade. Entre em contato com o suporte - Como resolver?** PADRONIZADO

Created by Jefferson Bruno Evangelista Santos, last modified by Michele Barros Souza agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23 e 26 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clicando aqui](#).



## Mensagem: Erro ao abrir funcionalidade. Entre em contato com o suporte - Como resolver?

<b>Produto:</b>	<b>MyMix Mobile</b>
<b>Versões:</b>	23 e 26
<b>Ocorrência:</b>	Mensagem: Erro ao abrir funcionalidade. Entre em contato com o suporte - Como resolver?
<b>Passo a passo:</b>	<p>No <b>MyMix Mobile</b> ao se deparar com a mensagem de erro abaixo, realize os procedimentos abaixo:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"></div> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Primeiramente, saia do sistema;</li><li>2) Na tela de login, clique <b>Sincronizar</b> e aguarde finalizar,</li><li>3) Acesse o sistema novamente e realize normalmente a cotação de concorrente.</li></ol>

👍 Like Seja o primeiro a gostar disto