



## Guia de Instalação

04/05/2015

## Todos os direitos reservados.

Todos os direitos reservados. Partes deste trabalho não podem ser reproduzidas, de forma alguma ou por meio algum - gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópias, gravações, digitações ou armazenamento de informações e sistemas de restauração - sem a permissão escrita do editor.

Os produtos referidos neste documento podem ser marcas registradas ou apenas marcas de seus respectivos proprietários. O editor e o autor não reivindicam a essas marcas registradas.

Uma vez que todas as precauções foram tomadas para a elaboração deste documento, o editor e o autor não se responsabilizam por eventuais erros ou omissões, ou por danos resultantes do uso das informações contidas neste documento ou do uso dos programas ou códigos-fonte que possam acompanhá-lo. Em nenhum caso o editor e o autor serão responsabilizados por quaisquer perdas de lucros ou qualquer outro dano comercial causado ou alegado, direta ou indiretamente, por este documento.

Segunda-feira, 4 de maio de 2015 - São Paulo - Brasil

**Publicação**  
TOTVS S.A

**Produção**  
Totvs Framework



Av. Braz Leme, 1717  
02511-000 - São Paulo - SP  
(11) 2099 7100 – Grande São Paulo  
55 (11) 2099-7260  
<http://www.totvs.com>

## Sumário

Todos os direitos reservados.....	2
Sumário.....	3
Hardware Mínimo Recomendável.....	4
Recomendações .....	5
Processador e Memória física .....	5
Espaço em disco.....	5
Link de comunicação .....	5
DEP (Data Execution Prevention).....	6
Requisitos Mínimos de Software.....	7
Sistemas Operacionais .....	7
Softwares Adicionais.....	7
Instalação Windows.....	8
Instalação Linux.....	19
Instalação Mac OS-X.....	30
Instalação de Componentes Adicionais .....	39
TOTVS   SmartClient Activex .....	39
TOTVS   SmartClient HTML .....	42
DIs Sigaloja.....	51
Ctree Server.....	54
TOTVS   DBACCESS.....	59
TOTVS   DBACCESS Audit Trail .....	66
TOTVS   Office Interface Integration .....	72
TOTVS   Processor .....	80
TOTVS   Service Sped .....	85
Help Online .....	94

## Pré-Requisitos

### Hardware Mínimo Recomendável

Banco de dados	10 Usuários	15 usuários	20 usuários	30 usuários	50 usuários	
<b>AS/400 (**)</b>	Pentium D, 3,0 Ghz L2 4,0 MB  2,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI (Aplicativo e File Server)	Pentium D, 3,0 Ghz L2 4,0 MB  2,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI (Aplicativo e File Server)	Pentium D, 3,0 Ghz L2 4,0 MB  2,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI (Aplicativo e File Server)	Pentium D, 3,0 Ghz L2 4,0 MB  2,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI (Aplicativo e File Server)		Pentium D, 3,0 Ghz L2 4,0 MB  3,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI (Aplicativo e File Server)
<b>Oracle Windows, Oracle LINUX, MSSql Server, Informix Windows, Informix LINUX, Sybase Adaptive Server, DB2 Windows, DB2 Linux, (*)</b>	Xeon 2.0 1X  Dual Core L2 4,0 MB  2,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI	Xeon 2.6 1X  Dual Core L2 4,0 MB  2,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI	Xeon 2.8 1X  Dual Core L2 4,0 MB  3,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI Controladora com cache e bateria <i>backup</i> .	Xeon 3.0 2X  Dual Core L2 4,0 MB  4,0 GB RAM  HD SAS 15K  Controladora com cache e bateria <i>backup</i> .	Xeon 3.0 2X  Dual Core L2 4,0 MB  4,0 GB RAM  HD SAS 15K  Controladora com cache e bateria <i>backup</i> .	Pentium D, 3,0 Ghz L2 4,0 MB  3,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI
<b>Postgree v7.11 ou acima</b>  <b>Windows e Linux</b>	Pentium D, 3,0 Ghz L2 4,0 MB  2,0 GB RAM  Ultra 4 SCSI	Não recomendado	Não recomendado	Não recomendado	Não recomendado	Não recomendado
	<b>Banco de dados e aplicativo Classic e Express</b>	<b>Banco de dados e aplicativo Classic e Express</b>	<b>Banco de dados e aplicativo Classic e Express</b>	<b>Banco de dados e aplicativo Classic e Express</b>	<b>Banco de dados (***) Classic e Express</b>	<b>Aplicativo Classic e Express</b>

(\*) Até 5 GB de dados, utilize 2 discos rígidos em paralelos para acesso simultâneos. Acima disso, utilize Disk Array (Raid 5 ou Raid 0 + 1) que tenha controladora com cache e bateria de backup.

(\*\*) Servidor apenas para o TOTVS | Application Server. Para dimensionamento do AS/400, deve-se considerar o número de 9 CPW - Commercial Processing Workload por usuário em servidores de características batch.

(\*\*\*) Servidor não possui capacidade para acrescentar processadores.

2x = Servidores com 2 (dois) processadores Xeon (Dual Core).

Pentium D - Para mais informações, consulte o site do fabricante [www.intel.com](http://www.intel.com).

Para mais informações acesse: <http://tdn.totvs.com/display/tec/Hardware>

### Recomendações

- As configurações citadas, trata das necessidades mínimas e EXCLUSIVAS para utilização do Application Server e dos SGBDs (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) homologados. No entanto, diante da utilização de outros aplicativos, as necessidades deverão ser melhor dimensionadas.
- Nessas configurações, não é considerada a utilização do Windows 2003 com Active Director (ADS).
- Acrescente a licença do Ads Server ou c-tree Server para o gerenciamento do File Share quando estiver utilizando entre 30 e 150 usuários.
- Em sites com mais de 250 usuários, utilize o Memory Files por meio do c-tree Enterprise Server.
- Ao utilizar os ambientes Call Center (SIGATMK) e Front Loja (SIGAFRT), do produto Microsiga Protheus, deve-se utilizar mais 10 MB de memória RAM por usuário no servidor de aplicação.
- Para sites com mais de 50 usuários ou base de dados maior que 5 GB, entre em contato conosco pelo endereço <http://www.totvs.com/customercenter>.

### Processador e Memória física

- Estação com processamento local ou em servidor: Intel core 2 duo + 2.0 Gb RAM + Memória recomendada para operação do sistema operacional.

### Espaço em disco

- O disco rígido (HD - Hard Disk) deve ser adquirido em função das necessidades da empresa; ou seja, conforme os volume de dados.

### Link de comunicação

- Linha privada (LP) de dados 48 kbps para uma sessão.
- Linha privada (LP) de dados 15 kbps por sessão (utilize um Frame Relay puro), desde que esteja com mais de 5 usuários.
- O tempo de resposta, do site remoto, deve ser inferior a 120 ms (tempo de resposta do comando Ping) em pacotes de 32 KB.
- Utilize o WTS (Windows Terminal Server) com meta frame, caso o trecho seja realizado por meio de satélite ou tenha um tempo de latência muito elevado na comunicação remota.
- Outros tipos de comunicação devem ser avaliados.

**Nota:**

1. Caso o produto Microsiga Protheus® utilize integridade referencial (opção válida para Oracle, DB2 e MSSQL Server), deve-se considerar o sizing de 1 nível acima.
2. Para utilizar as ferramentas Painel de Gestão e Protheus Search, do produto Microsiga Protheus®, utilize a mesma configuração do servidor de aplicação para até 50 usuários (Pentium D, 3,0 GHz L2 4,0 MB, 3,0 GB RAM, Ultra 4 SCSI)
3. Para utilizar a ferramenta Indicadores DW Nativos, do produto Microsiga Protheus®, entre em contato conosco pelo endereço <http://www.totvs.com/customercenter> para obter especificações.

## DEP (Data Execution Prevention)

A DEP (Prevenção de Execução de Dados) é um conjunto de tecnologias de hardware e software, incluído no sistema operacional Microsoft Windows®, que efetua verificações adicionais na memória para ajudar a protegê-la contra explorações de código malicioso.

Quando em ação, seu comportamento é fechar o aplicativo, exibir uma mensagem ao usuário, alertando-o sobre o problema, fornecer ao usuário a opção de aprender mais sobre a DEP e desabilitá-la para o aplicativo que foi fechado.

O seguinte procedimento descreve como providenciar a configuração manualmente a DEP:

1. No Windows®, clique **Start + Start Menu + Control Panel**.
2. No **Control Panel**, clique **System and Maintenance + System**.
3. Em **System**, clique **Advance System Settings**.
4. Em **System Properties**, clique em **Advanced**.
5. Na área **Performance**, clique **Settings**.
6. Na janela **Performance Options**, clique em **Data Execution Prevention**.
7. Selecione **Turn on DEP for all programs and services except those I select**.
8. Clique **Add** e adicione o aplicativo que não deve ser executado com a DEP.

### Exemplo: Application Server

9. Clique em **Open**.

Observe na janela **Performance Options**, que o aplicativo (Application Server) passa a ser apresentado na lista.

10. Clique **Apply** para confirmar a alteração das configurações.

## Processo de Instalação

### Requisitos Mínimos de Software

Para realizar a instalação do Protheus 12 através do Instalador da Versão 12 disponibilizado, deve-se observar os seguintes requisitos de software

### Sistemas Operacionais

- Microsoft

Produto	Plataforma
Windows Server 2008 R2 Enterprise	64 bits
Windows Server 2012 Standard	64 bits

- Red Hat

Produto	Plataforma
Red Hat Enterprise Linux 7.0 Server	x86_64

- SuSE

Produto	Plataforma
SUSE Linux Enterprise Server 12	x86_64

Para mais informações sobre os sistemas operacionais homologados acesse: <http://tdn.totvs.com/display/tec/Application+Server+-+Plataforma+homologada>

### Softwares Adicionais

- Oracle® Java® Runtime Environment (JRE) 1.7 ou superior para execução do instalador.

## Instalação Windows

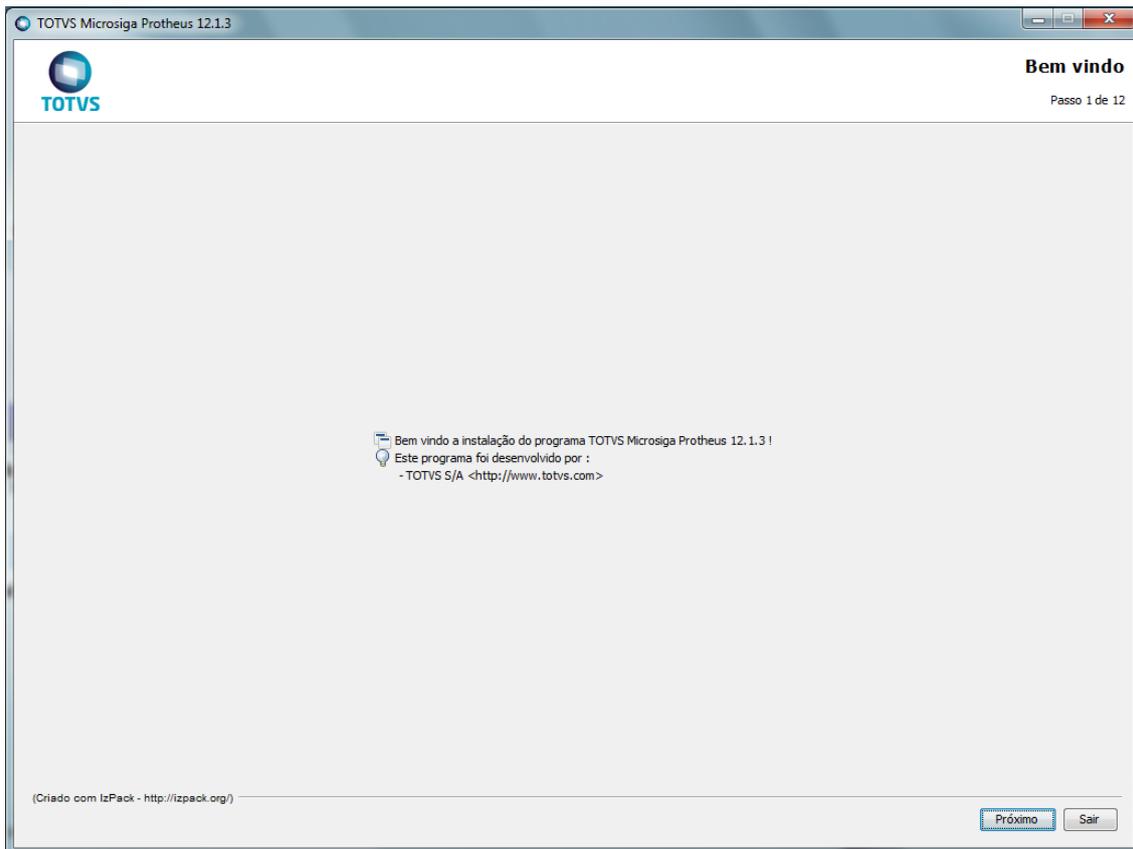
O instalador para versões Windows® está disponível para download no site de suporte ao cliente da Totvs (<https://suporte.totvs.com/download>) ou através de Mídias de DVD.

Está disponível também a mídia física, DVD, contendo o instalador. Para solicita-la basta entrar em contato com o CST – Depto Mídias.

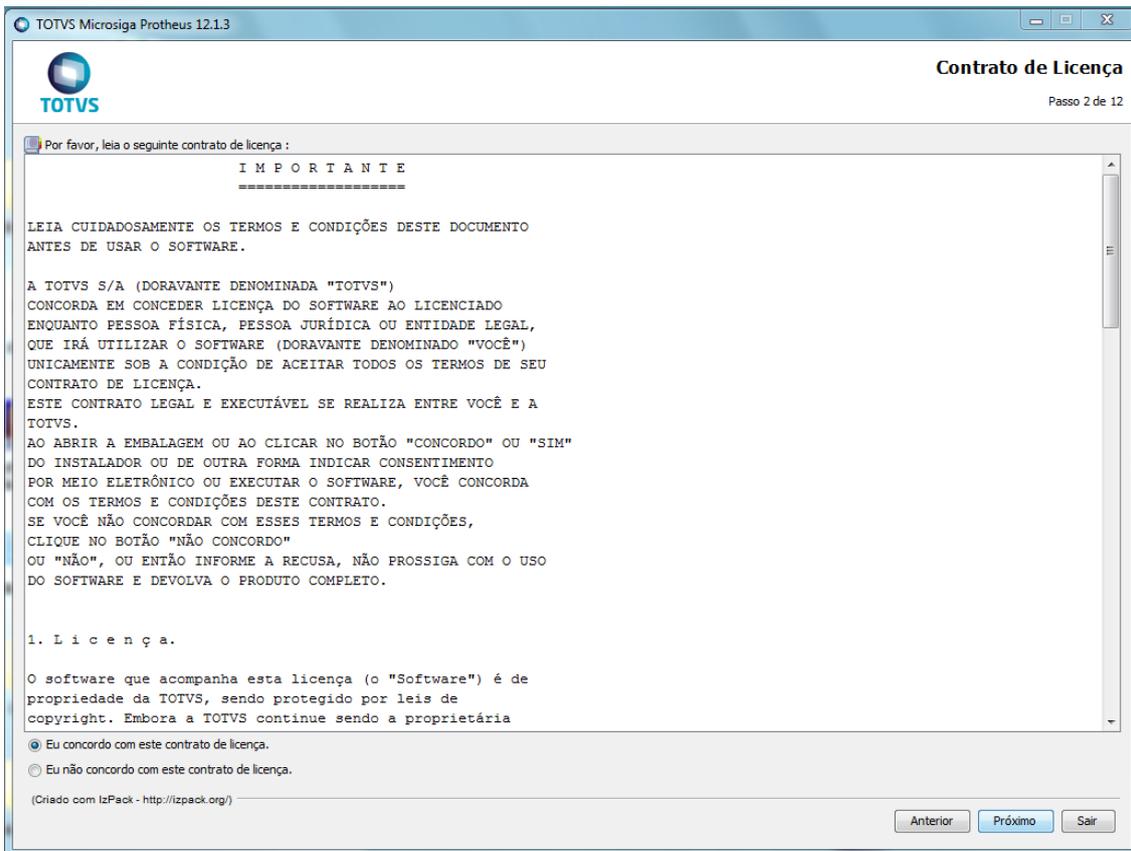
1. Para iniciar a instalação através do DVD vá até o diretório do DVD ou do Download e execute o arquivo TOTVS12.exe;
2. Selecione a linguagem do programa de instalação na janela a seguir:



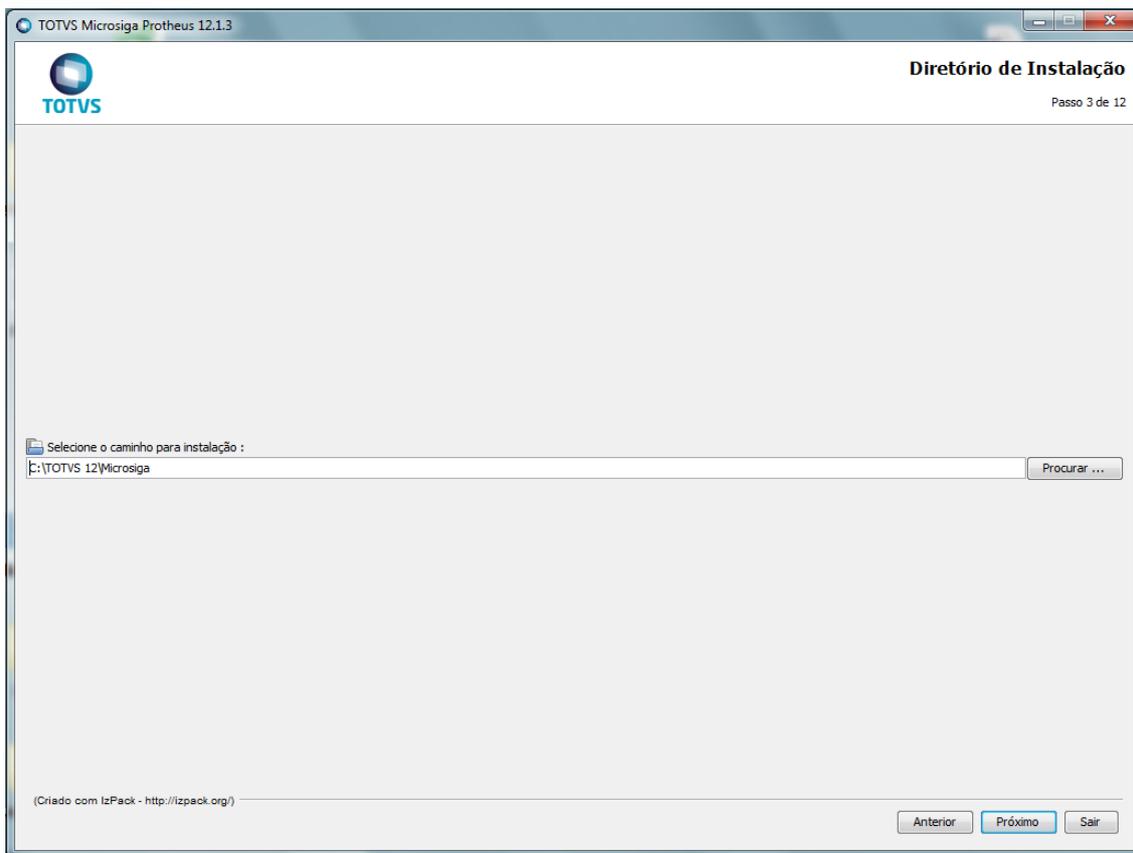
3. Será visualizada a tela de apresentação a seguir, basta ler as informações e clicar em **“Próximo”**;



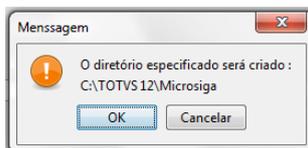
4. A próxima tela será a tela de Aceite de Contrato de Licença, este contrato deve ser lido com atenção e aceito ou não, conforme suas preferências.



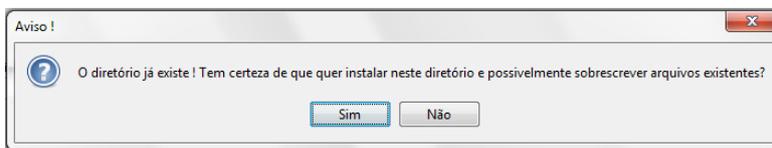
- 4.1. Em caso de não concordar com o Contrato de Licença, não será possível prosseguir a instalação;
- 4.2. Para prosseguir, selecione a opção “Eu concordo com este contrato de licença” e clique em “Próximo”;
5. Em seguida será apresentada a tela para informar o diretório destino da instalação;



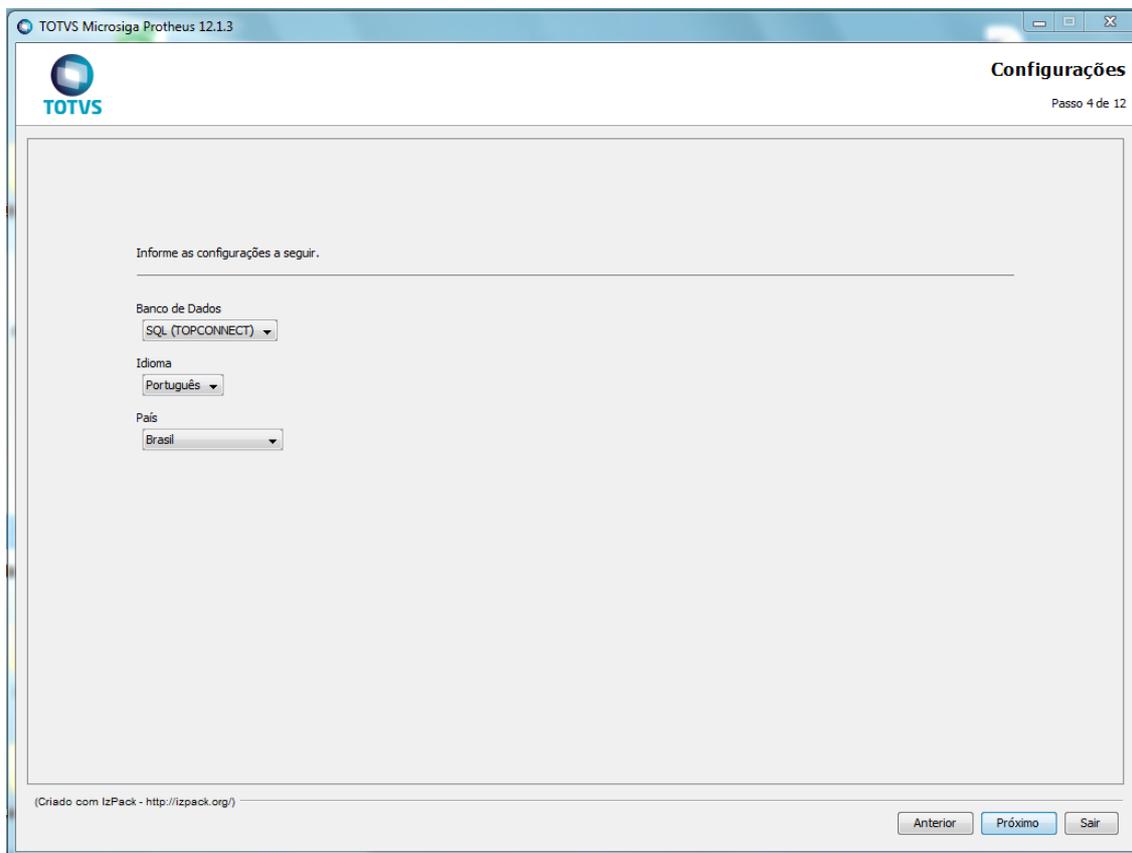
5.1. Se o diretório de instalação selecionado não existir, será exibida a janela a seguir confirmando a criação do diretório;



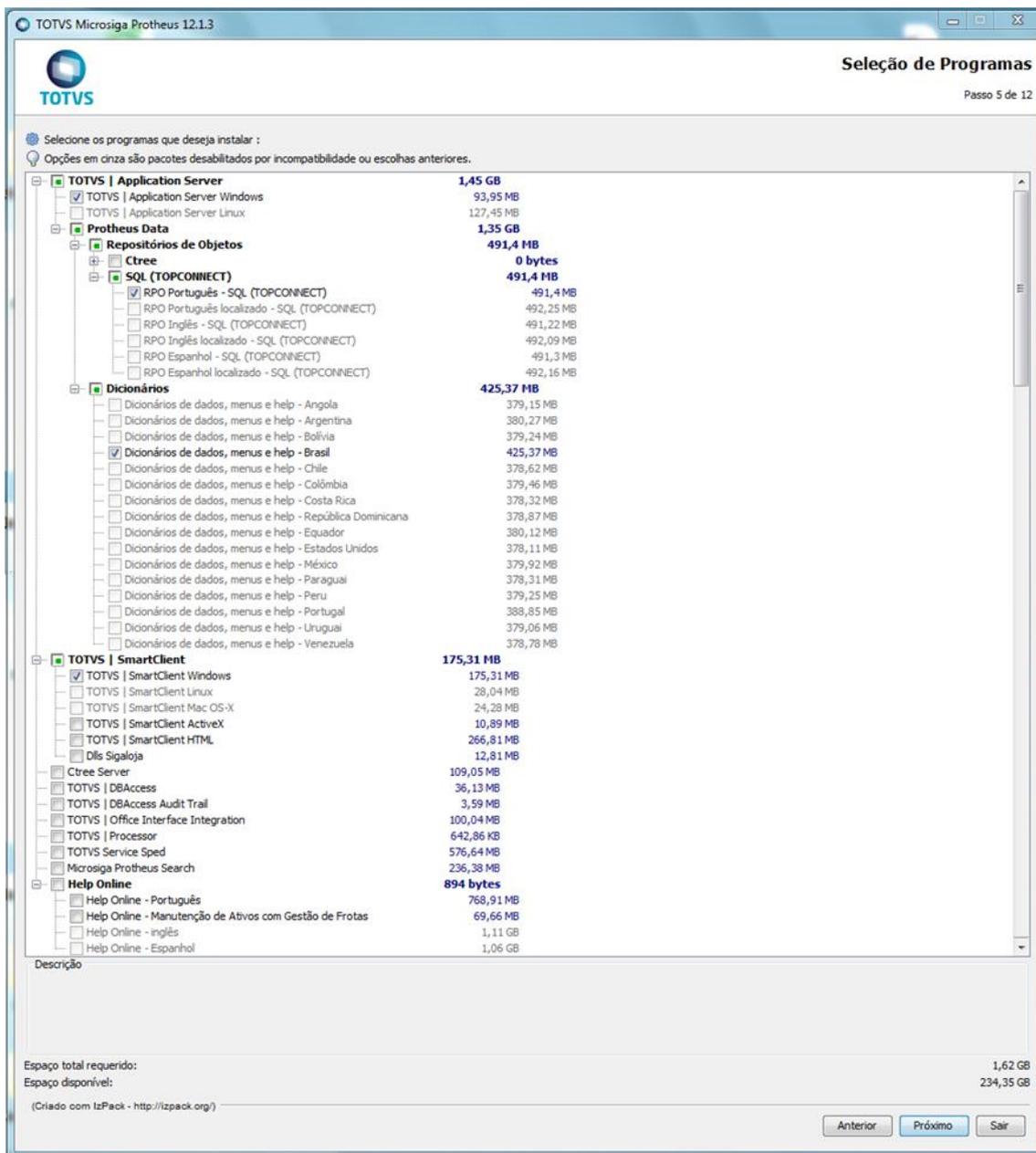
5.2. Se o diretório de instalação selecionado já existir, será exibida a janela a seguir informando que arquivos pré existentes poderão ser sobrescritos;



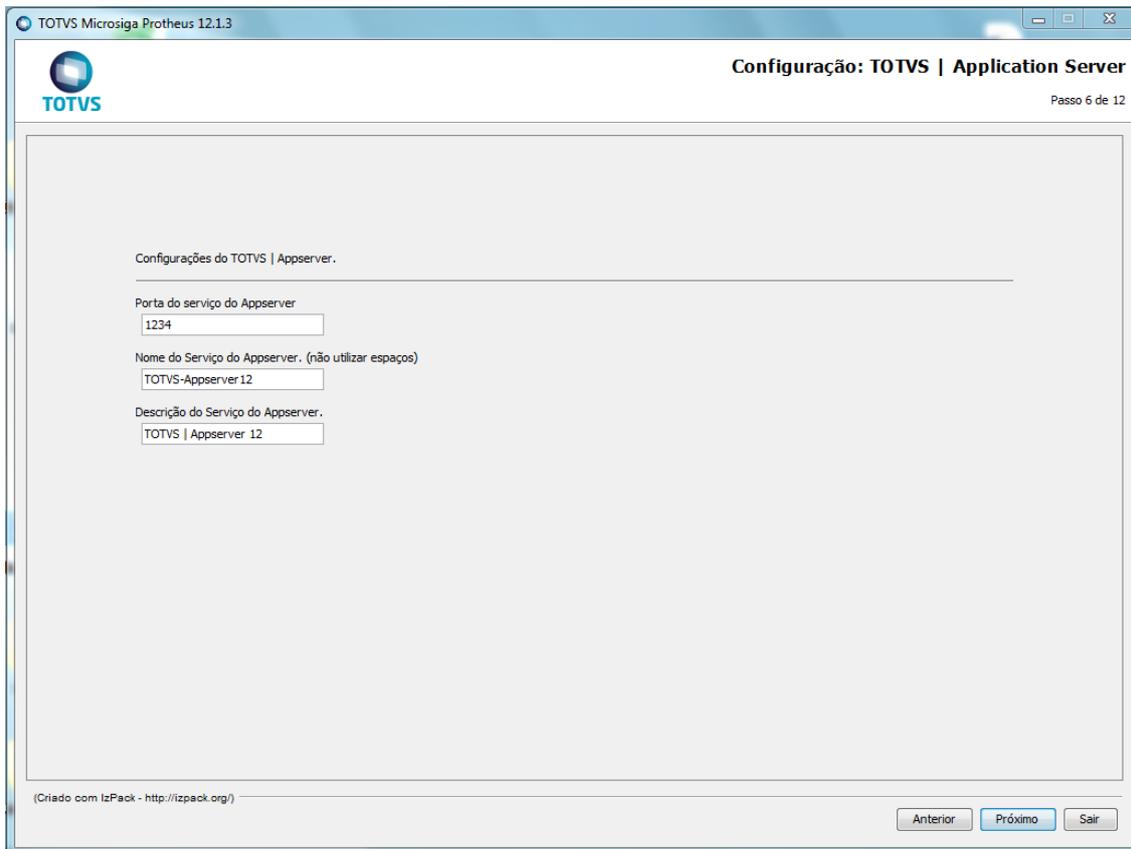
6. A próxima janela apresentará as opções de seleção de Tipo de Banco de Dados, Idioma e o País dos Arquivos de Dicionários de Dados;



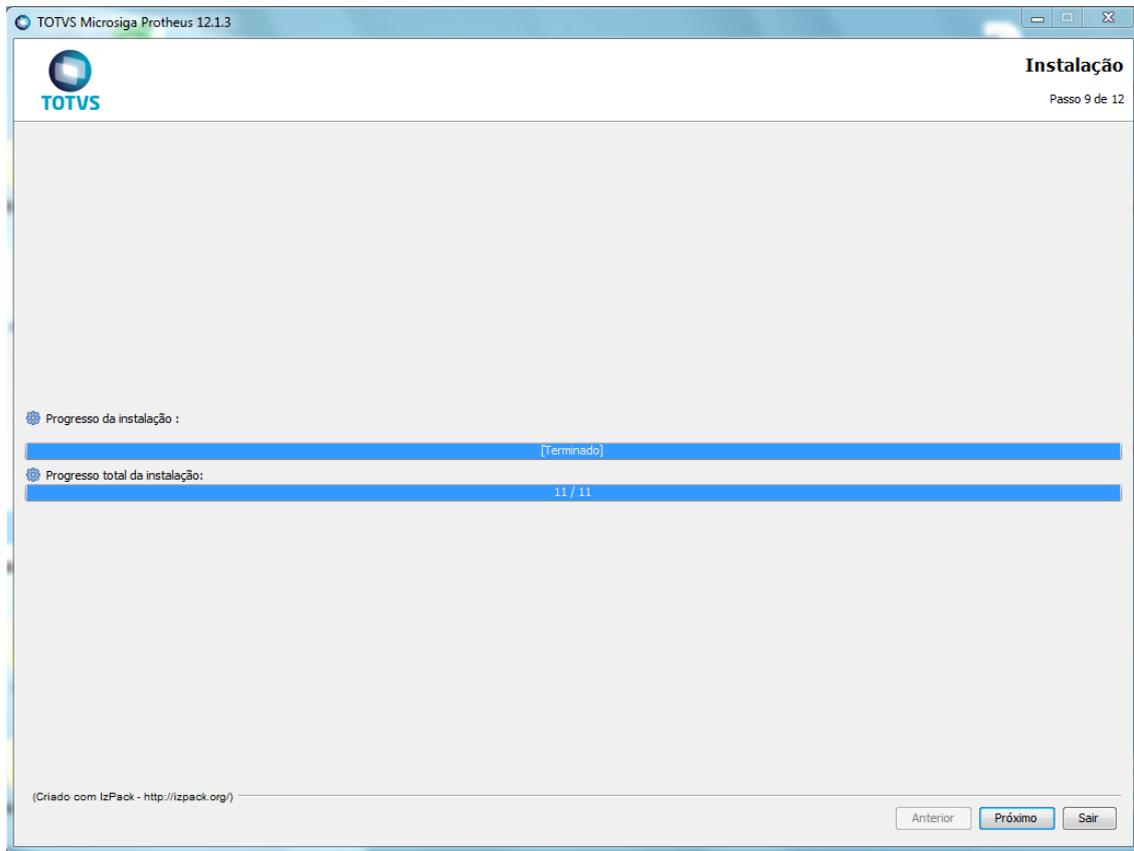
- 6.1. As opções de Banco de Dados implicam em SQL (TOPCONNECT) ou Ctree (CtreeServer) e define o tipo de RPO (Repositório de Objetos) que será utilizado;
  - 6.2. As opções de idioma implicam na seleção entre Português, Espanhol e Inglês e define a linguagem que será utilizada nos arquivos de Help do Sistema, Help Online e no arquivo de RPO, já definindo a seleção automática dos pacotes básicos na próxima janela, a Árvore de Seleção de Programas;
  - 6.3. A opção de País define a origem dos arquivos da Base de Dados local (arquivos SXs), Help do Sistema e também faz parte da definição do tipo de RPO a ser utilizado.
7. A próxima janela será a Árvore de Seleção dos Programas a instalar, e oferece já uma seleção prévia de pacotes básicos, de acordo com as opções escolhidas na janela de Configurações anterior:



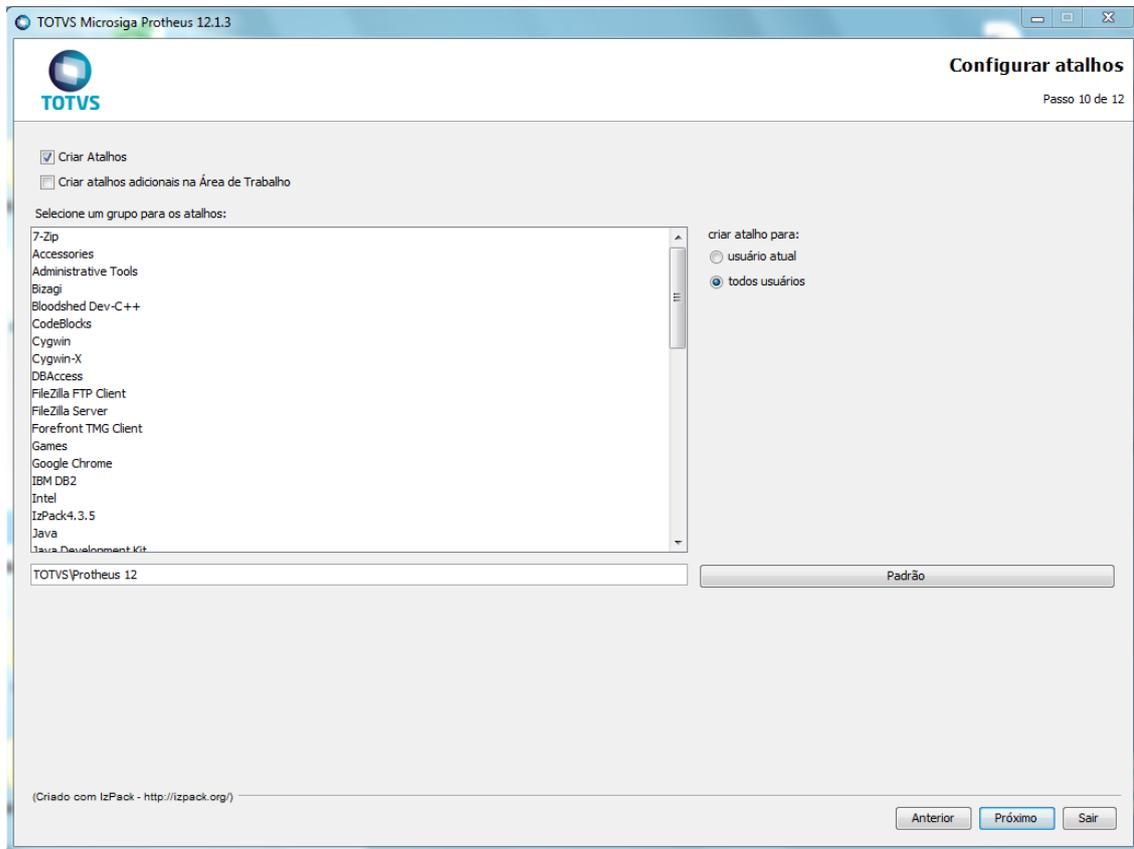
- 7.1. As opções pré selecionadas podem ser alteradas conforme a necessidade de cada instalação;
  - 7.2. Opções desabilitadas são condicionadas a compatibilidades de Sistema Operacional e opções selecionadas previamente.
8. Após a seleção dos pacotes, algumas janelas de configurações poderão ser apresentadas, dependendo dos pacotes selecionados;
- 8.1. Quando selecionada a opção de instalar o TOTVS | Application Server, será apresentada, a tela de configuração do serviço que será configurado no Windows®. Nesta tela poderão ser selecionados porta do servidor (valores aconselháveis, de 1025 a 65535) , nome do serviço (sem espaços) e nome de exibição do serviço na aba Services do Windows®;



9. Após todas as configurações acertadas, o processo de cópia dos arquivos será iniciado (este processo pode demorar dependendo das configurações da máquina de destino e a quantidade de pacotes selecionados);

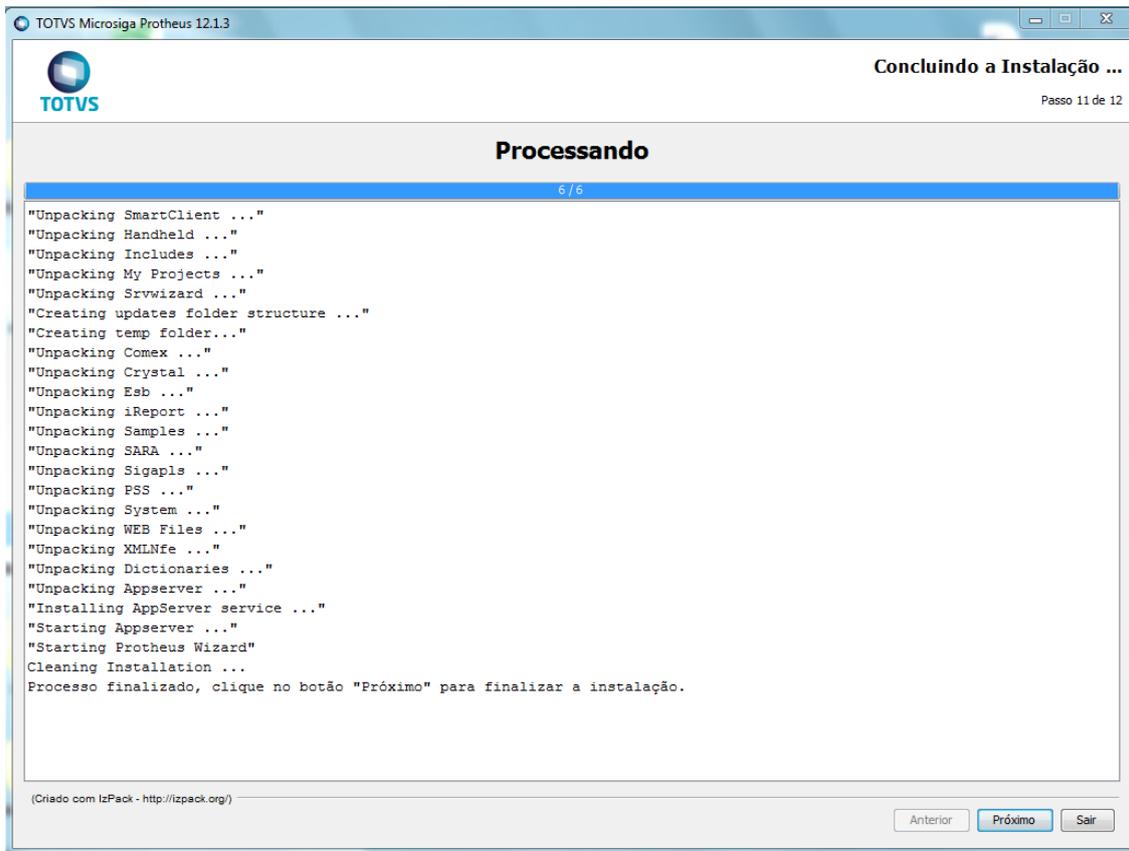


10. Após a cópia de arquivos, será exibida a tela de criação de atalhos.

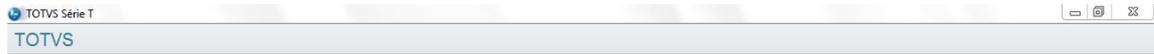


10.1. Nesta janela você poderá escolher o local de criação dos atalhos para o TOTVS | Application Server, TOTVS | SmartClient (somente quando estes softwares forem selecionados para instalação);

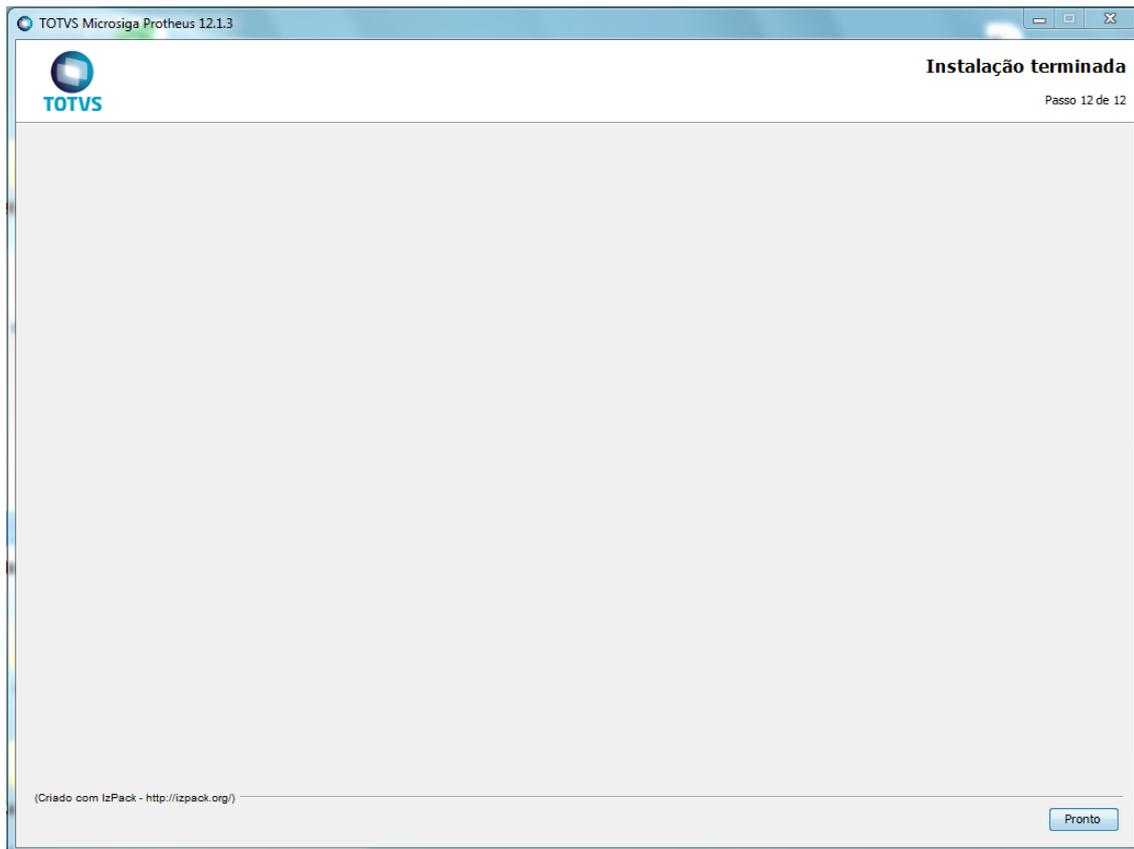
11. Após finalizada a configuração, será dado o início ao processo de configuração dos arquivos copiados;



- 11.1. Durante este processo, os arquivos compactados previamente copiados serão descompactados em seus devidos destinos;
- 11.2. Quando selecionado para instalação o TOTVS | Application Server, logo após início do serviço, será apresentada a tela do Protheus Wizard para configuração do serviço (utilize usuário Admin e senha em branco para efetuar o login).



12. Após a descompressão dos arquivos, o processo de instalação estará concluído, bastando clicar no botão "Pronto" para finalizar o instalador;



13. Para instalação dos componentes adicionais, por favor verificar o capítulo de instalação dos adicionais;

## Instalação Linux

O instalador para versões Linux está disponível para download no site de suporte ao cliente da Totvs (<http://www.totvs.com.br>) ou através de Mídias de DVD.

1. Para executar o instalador do TOTVS 12 no Linux, é necessário primeiramente estar em um ambiente gráfico do Linux e verificar se existem e qual a versão do Java Runtime Environment instalada. Será apresentado o resultado do comando com a versão do JRE, se instalado e na versão que atende aos requisitos mínimos para a instalação do TOTVS 12, pule para o passo 3.

```
# java -version
java version "1.8.0_45"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_45-b14)
Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.45-b02, mixed mode)
```

Se por acaso a seguinte mensagem for exibida, deve-se então realizar a instalação do java:

```
# java -version
bash: java: command not found
```

2. Se necessário instalar a versão do Java, deve-se primeiro verificar qual a distribuição do Sistema Operacional Linux que está sendo utilizado e, em seguida, realizar a instalação conforme a sua distribuição específica:

Utilize o gerenciador de pacotes de cada distribuição para realizar a instalação do pacote do java.

Caso seja necessário realizar a instalação do java de modo manual, realize o download dos pacotes .rpm no seguinte endereço, prestando atenção na arquitetura do Sistema Operacional de destino da instalação (RHEL e SLES utilizam pacotes do tipo rpm):

[https://www.java.com/en/download/linux\\_manual.jsp](https://www.java.com/en/download/linux_manual.jsp)

Em seguida, execute o comando, estando no mesmo diretório em que foi realizado o download do pacote:

Para instalação:

```
# rpm -ivh jre-<versão de download>.rpm
```

Para atualização de uma versão já instalada:

```
#rpm -Uvh jre-<versão de download>.rpm
```

Após a instalação, será possível iniciar o instalador do TOTVS 12;

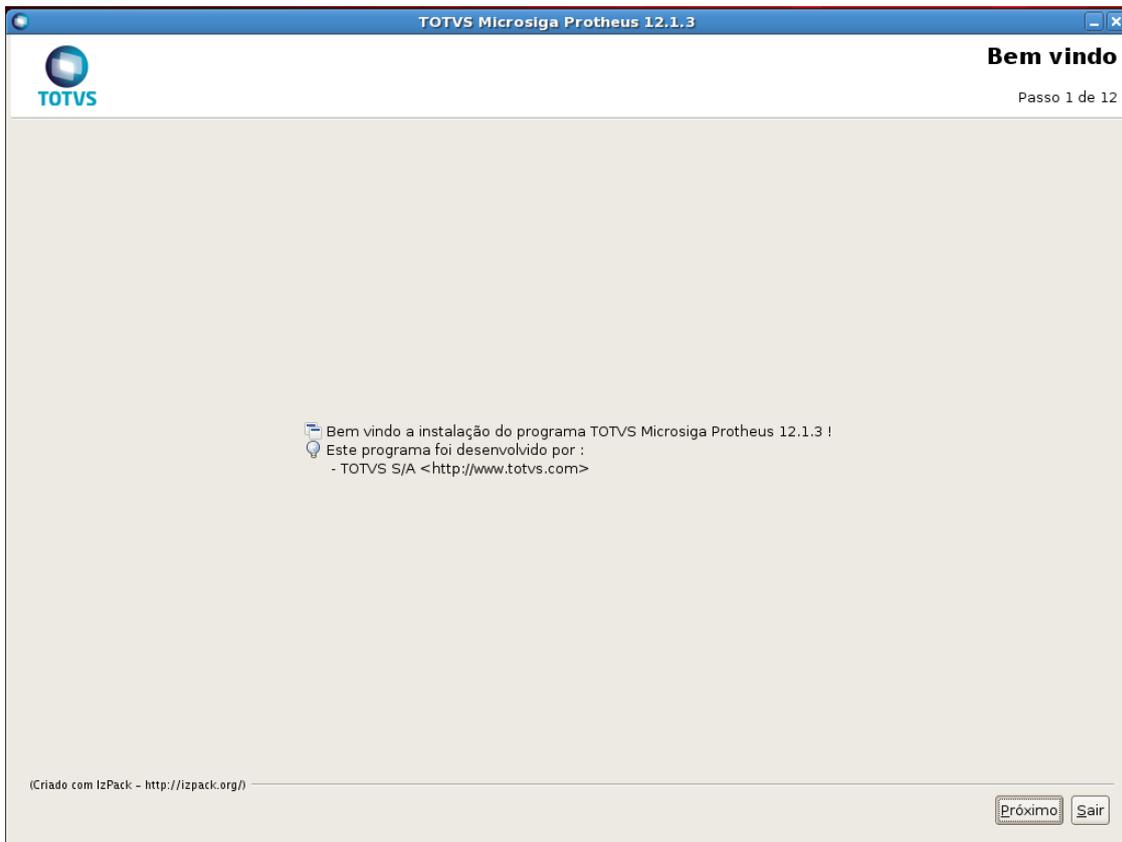
3. Para iniciar o instalador do TOTVS 12, vá até o diretório em que foi realizado o download dos arquivos de instalação ou o diretório aonde encontra-se montada a mídia de instalação e execute o seguinte comando:

```
# ./TOTVS12.sh
```

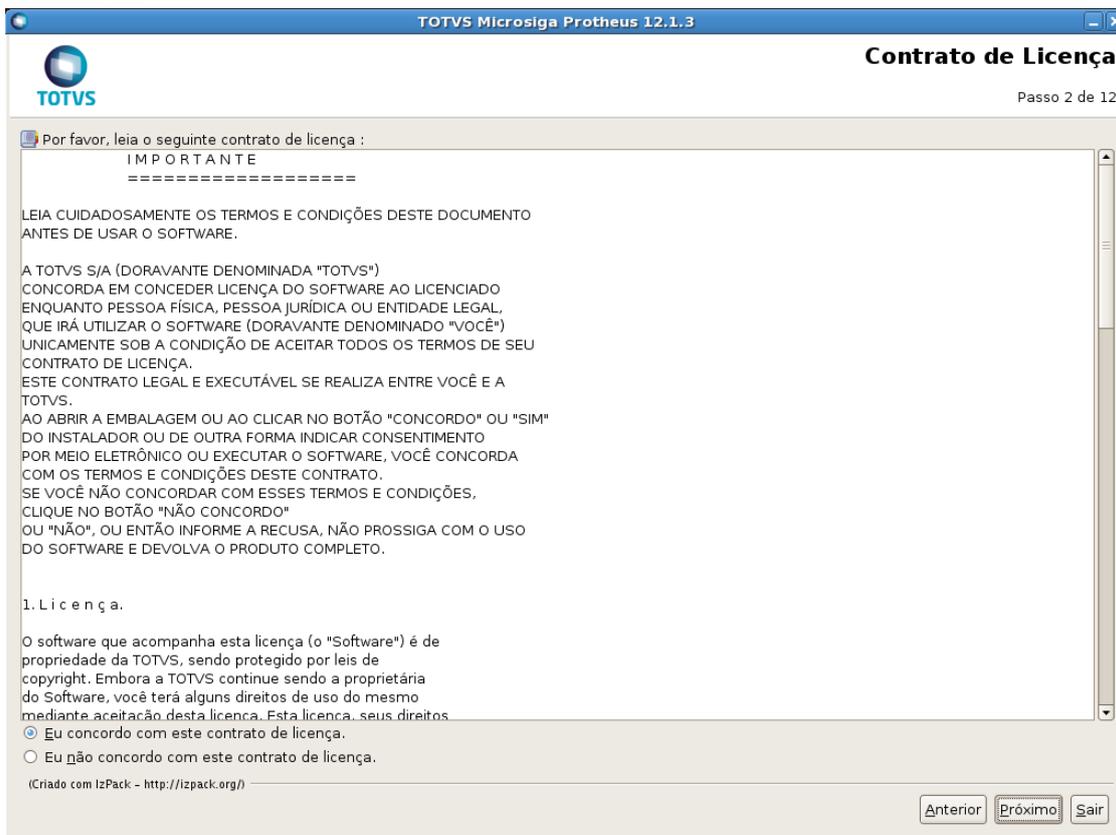
4. Será iniciado o instalador, selecione a linguagem do programa de instalação na janela a seguir:



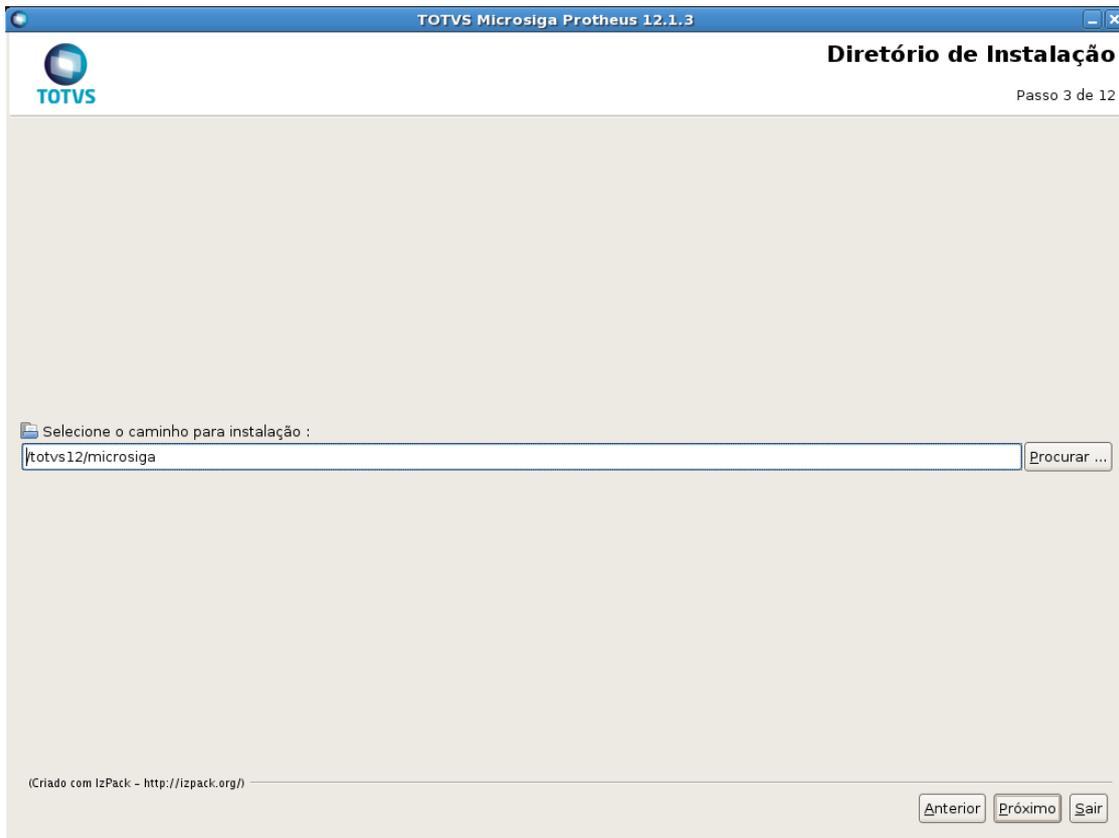
5. Será visualizada a tela de apresentação a seguir, basta ler as informações e clicar em **“Próximo”**;



6. A próxima tela será a tela de Aceite de Contrato de Licença, este contrato deve ser lido com atenção e aceito ou não, conforme suas preferências.



- a. Em caso de não concordar com o Contrato de Licença, não será possível prosseguir a instalação;
  - b. Para prosseguir, selecione a opção “Eu concordo com este contrato de licença” e clique em “Próximo”;
7. Em seguida será apresentada a tela para informar o diretório destino da instalação;



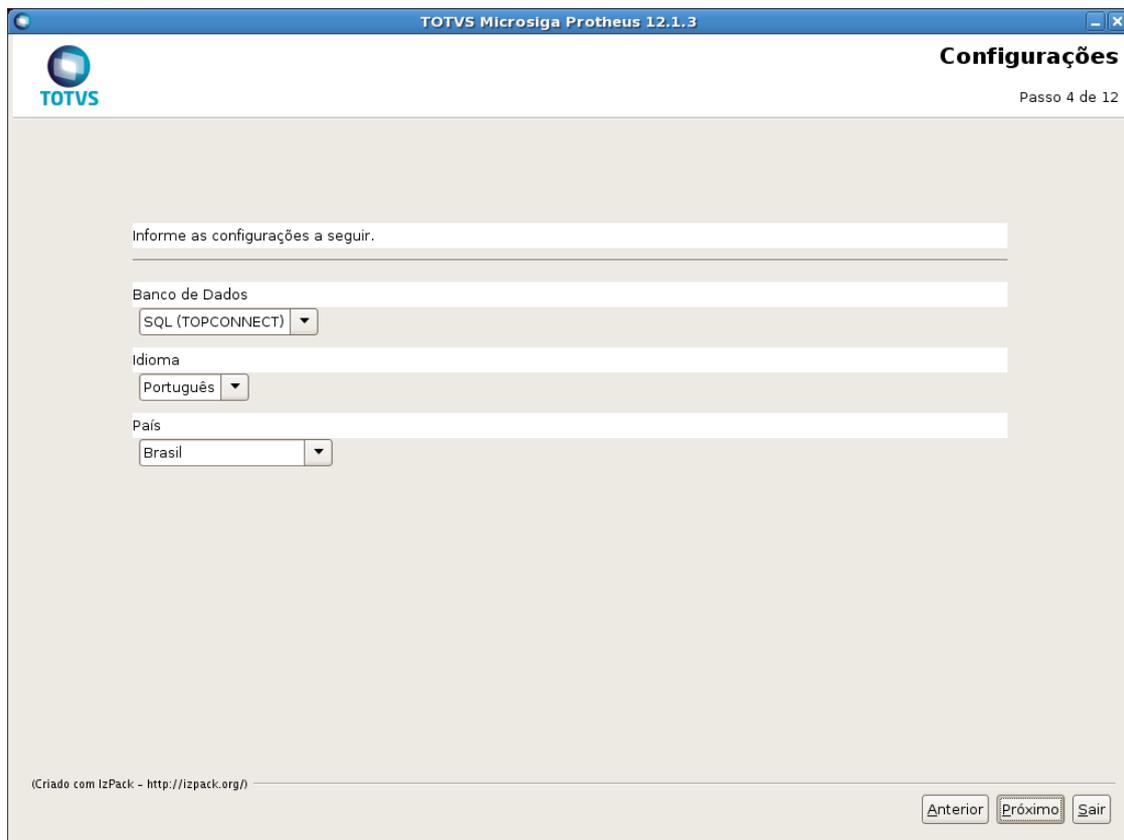
- a. Se o diretório de instalação selecionado não existir, será exibida a janela a seguir confirmando a criação do diretório;



- b. Se o diretório de instalação selecionado já existir, será exibida a janela a seguir informando que arquivos pré-existent poderão ser sobrescritos;



- 8. A próxima janela apresentará as opções de seleção de Tipo de Banco de Dados, Idioma e o País dos Arquivos de Dicionários de Dados;



- a. As opções de Banco de Dados implicam em SQL (TOPCONNECT) ou Ctree (CtreeServer) e define o tipo de RPO (Repositório de Objetos) que será utilizado;
  - b. As opções de idioma implicam na seleção entre Português, Espanhol e Inglês e define a linguagem que será utilizada nos arquivos de Help do Sistema, Help Online e no arquivo de RPO, já definindo a seleção automática dos pacotes básicos na próxima janela, a Árvore de Seleção de Programas;
  - c. A opção de País define a origem dos arquivos da Base de Dados local (arquivos SXs) e também faz parte da definição do tipo de RPO a ser utilizado.
9. A próxima janela será a Árvore de Seleção dos Programas a instalar, e oferece já uma seleção prévia de pacotes básicos, de acordo com as opções escolhidas na janela de Configurações anterior:

TOTVS Microsiga Protheus 12.1.3
Seleção de Programas

Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :

Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

<input checked="" type="checkbox"/> <b>TOTVS   Application Server</b>	<b>1.48 GB</b>
<input type="checkbox"/> TOTVS   Application Server Windows	93.95 MB
<input checked="" type="checkbox"/> TOTVS   Application Server Linux	127.45 MB
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Protheus Data</b>	<b>1.35 GB</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Repositórios de Objetos</b>	<b>491.4 MB</b>
<input type="checkbox"/> <b>Ctree</b>	<b>0 bytes</b>
<input type="checkbox"/> RPO Português - Ctree	487.57 MB
<input type="checkbox"/> RPO Português localizado - Ctree	488.33 MB
<input type="checkbox"/> RPO Inglês - Ctree	487.43 MB
<input type="checkbox"/> RPO Inglês localizado - Ctree	488.18 MB
<input type="checkbox"/> RPO Espanhol - Ctree	487.29 MB
<input type="checkbox"/> RPO Espanhol localizado - Ctree	488.05 MB
<input checked="" type="checkbox"/> <b>SQL (TOPCONNECT)</b>	<b>491.4 MB</b>
<input checked="" type="checkbox"/> RPO Português - SQL (TOPCONNECT)	491.4 MB
<input type="checkbox"/> RPO Português localizado - SQL (TOPCONNECT)	492.25 MB
<input type="checkbox"/> RPO Inglês - SQL (TOPCONNECT)	491.22 MB
<input type="checkbox"/> RPO Inglês localizado - SQL (TOPCONNECT)	492.09 MB
<input type="checkbox"/> RPO Espanhol - SQL (TOPCONNECT)	491.3 MB
<input type="checkbox"/> RPO Espanhol localizado - SQL (TOPCONNECT)	492.16 MB
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Dicionários</b>	<b>425.37 MB</b>
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Angola	379.15 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Argentina	380.27 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Bolívia	379.24 MB
<input checked="" type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Brasil	425.37 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Chile	378.62 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Colômbia	379.46 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Costa Rica	378.32 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - República Dominicana	378.87 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Equador	380.12 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Estados Unidos	378.11 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - México	379.92 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Paraguai	378.31 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Peru	379.25 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Portugal	388.85 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Uruguai	379.06 MB
<input type="checkbox"/> Dicionários de dados, menus e help - Venezuela	378.78 MB
<input checked="" type="checkbox"/> <b>TOTVS   SmartClient</b>	<b>28.04 MB</b>
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Windows	175.31 MB
<input checked="" type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Linux	28.04 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24.28 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient ActiveX	10.89 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient HTML	266.81 MB
<input type="checkbox"/> Dlls Sigaloja	12.81 MB
<input type="checkbox"/> Ctree Server	109.05 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   DBAccess	36.13 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   DBAccess Audit Trail	3.59 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   Office Interface Integration	100.04 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   Processor	642.86 KB
<input type="checkbox"/> TOTVS Service Sped	576.64 MB
<input type="checkbox"/> Microsiga Protheus Search	236.38 MB
<input type="checkbox"/> <b>Help Online</b>	<b>894 bytes</b>
<input type="checkbox"/> Help Online - Português	768.91 MB
<input type="checkbox"/> Help Online - Manutenção de Ativos com Gestão de Frota	9.66 MB
<input type="checkbox"/> Help Online - inglês	1.11 GB
<input type="checkbox"/> Help Online - Espanhol	1.06 GB

Descrição

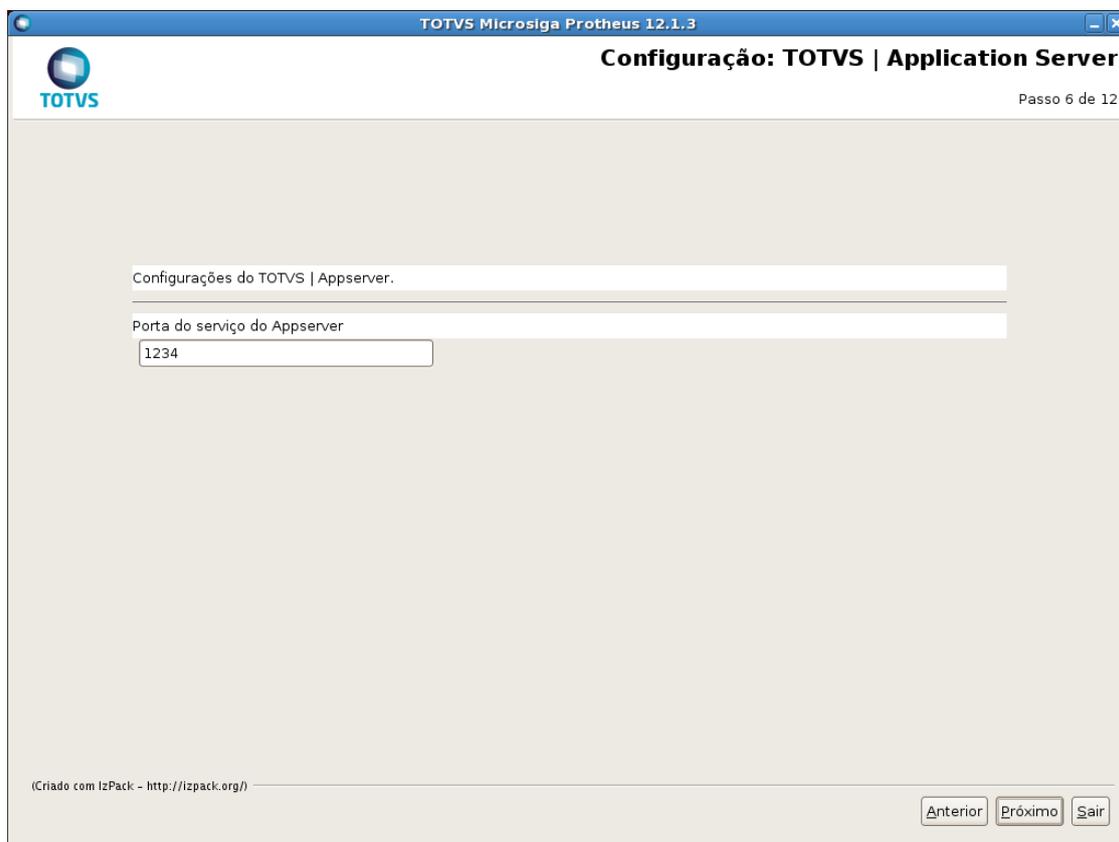
Espaço total requerido:
1.51 GB

Espaço disponível:
4.74 GB

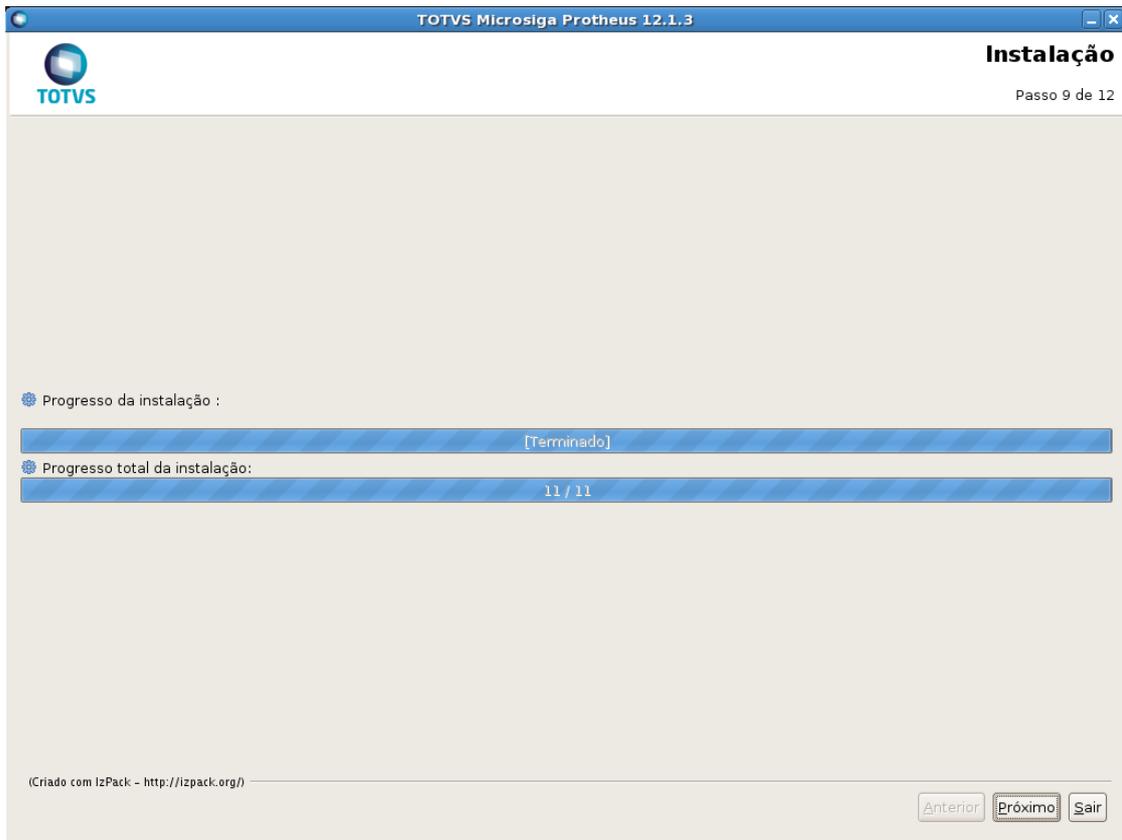
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

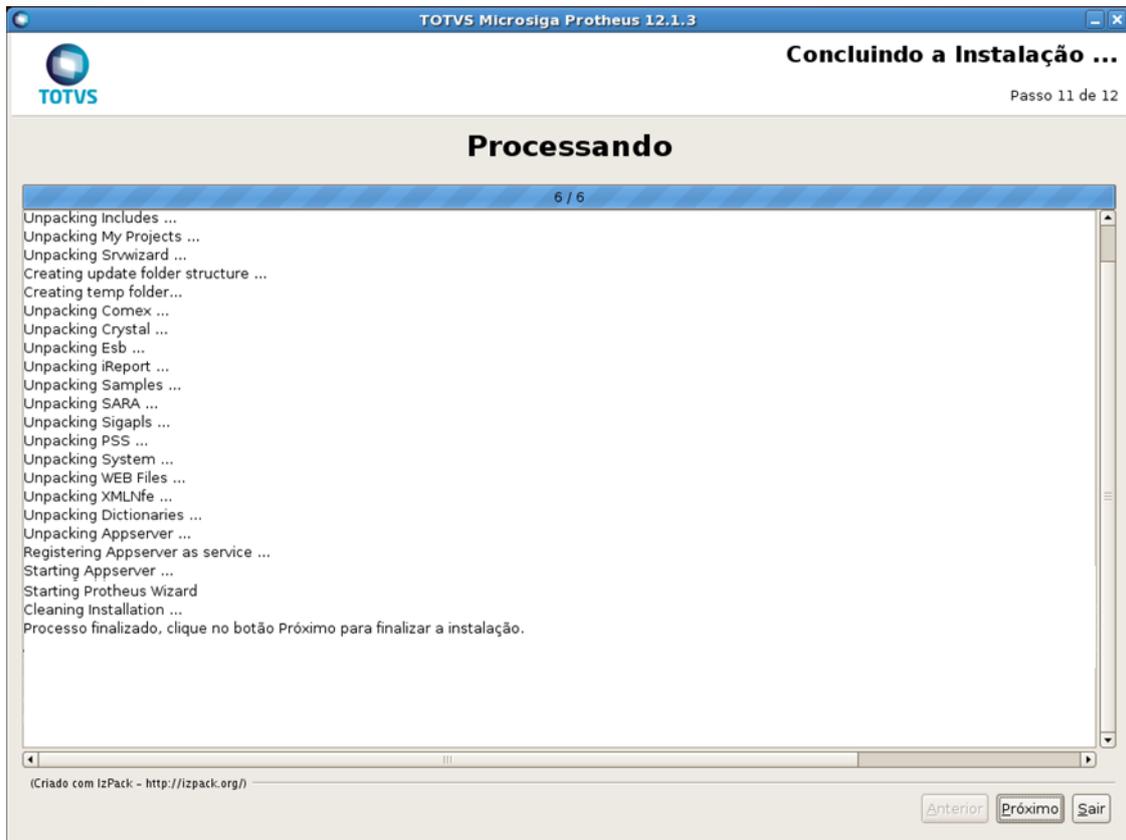
- a. As opções pré-selecionadas podem ser alteradas conforme a necessidade de cada instalação;
  - b. Opções desabilitadas são condicionadas a compatibilidades de Sistema Operacional e opções selecionadas previamente.
10. Após a seleção dos pacotes, algumas janelas de configurações poderão ser apresentadas, dependendo dos pacotes selecionados;
- a. Quando selecionada a opção de instalar o TOTVS | Application Server, será apresentada, a tela de configuração do serviço. Nesta tela poderá ser escolhido o valor da porta do servidor (valores aconselháveis, de 1025 a 65535);



11. Após todas as configurações acertadas, o processo de cópia dos arquivos será iniciado (este processo pode demorar dependendo das configurações da máquina de destino e a quantidade de pacotes selecionados);



12. Após finalizada a configuração, será dado o início ao processo de configuração dos arquivos copiados;



- a. Durante este processo, os arquivos compactados previamente copiados serão descompactados em seus devidos destinos;
- b. Quando selecionado para instalação o TOTVS | Application Server, logo após início do serviço, será apresentada a tela do Protheus Wizard para configuração do serviço (utilize usuário Admin e senha em branco para efetuar o login).



13. Após a descompressão dos arquivos, o processo de instalação estará concluído, bastando clicar no botão “Pronto” para finalizar o instalador;



14. Para instalação dos componentes adicionais, por favor verificar o capítulo de instalação dos adicionais;

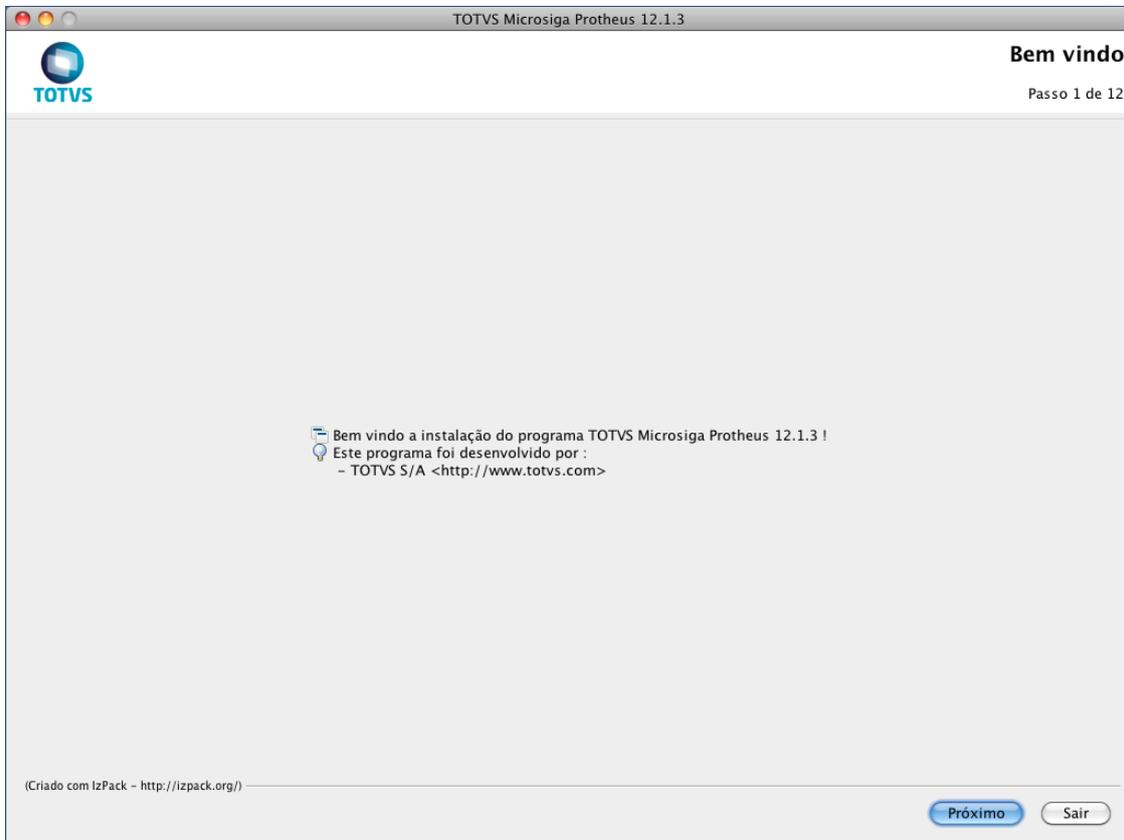
## Instalação Mac OS-X

O instalador para versões Mac OS-X está disponível para download no site de suporte ao cliente da Totvs (<https://suporte.totvs.com/download>) ou através de Mídias de DVD.

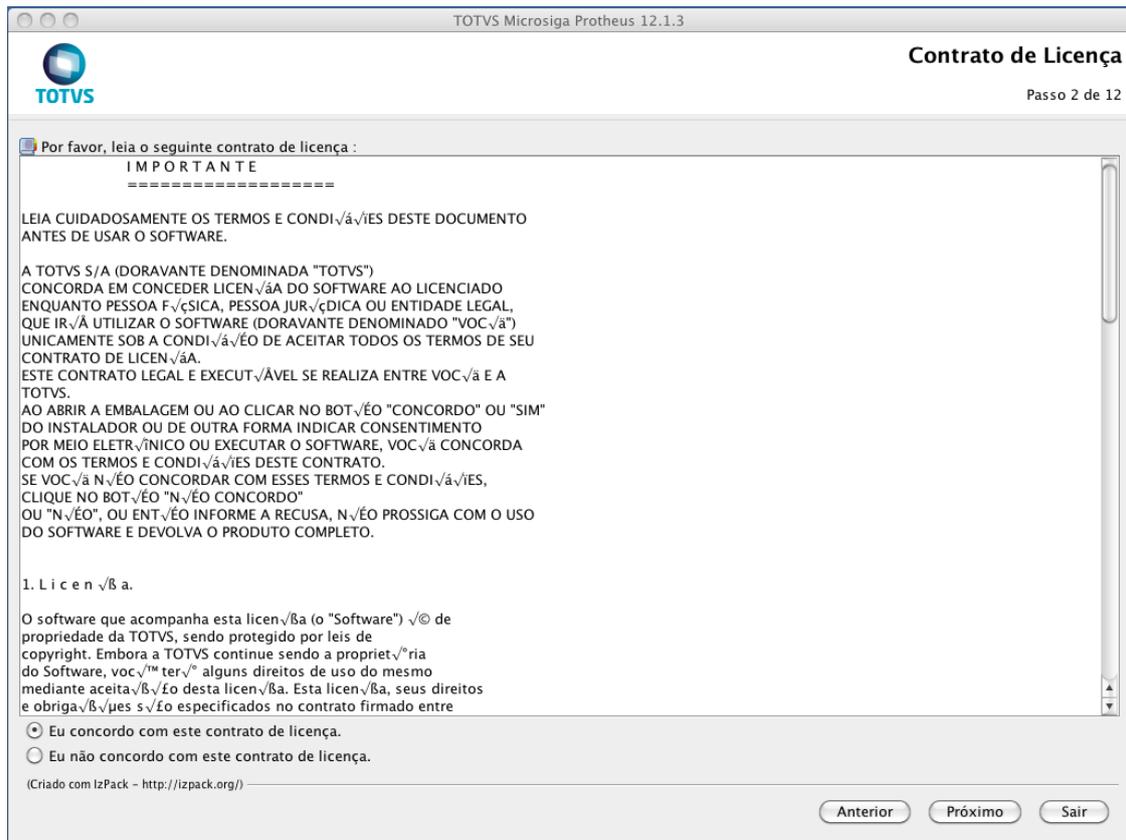
1. Para iniciar o instalador do TOTVS 12, vá até o diretório em que foi realizado o download dos arquivos de instalação ou o diretório aonde encontra-se montada a mídia de instalação e execute o instalador TOTVS12.app
2. Será iniciado o instalador, selecione a linguagem do programa de instalação na janela a seguir:



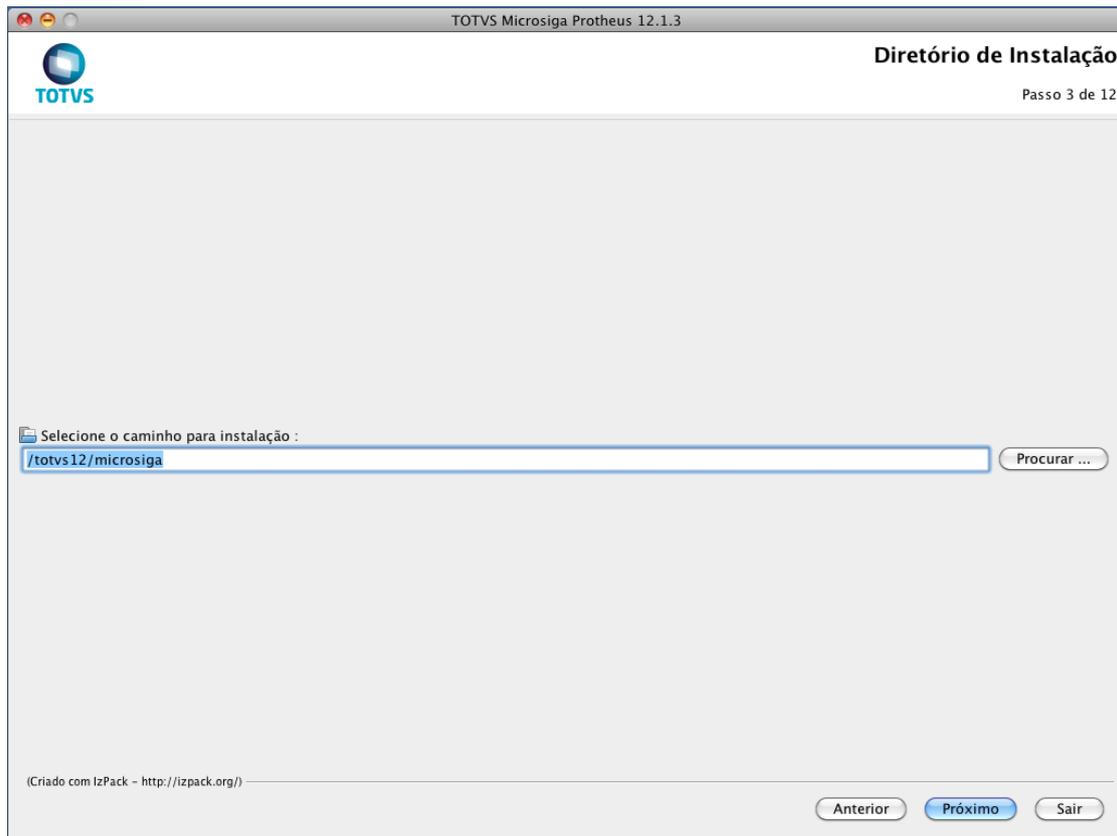
3. Será visualizada a tela de apresentação a seguir, basta ler as informações e clicar em “Próximo”;



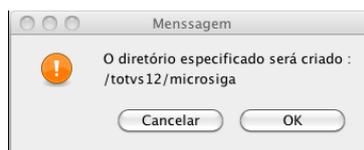
4. A próxima tela será a tela de Aceite de Contrato de Licença, este contrato deve ser lido com atenção e aceito ou não, conforme suas preferências.



- a. Em caso de não concordar com o Contrato de Licença, não será possível prosseguir a instalação;
  - b. Para prosseguir, selecione a opção “Eu concordo com este contrato de licença” e clique em “Próximo”;
5. Em seguida será apresentada a tela para informar o diretório destino da instalação;



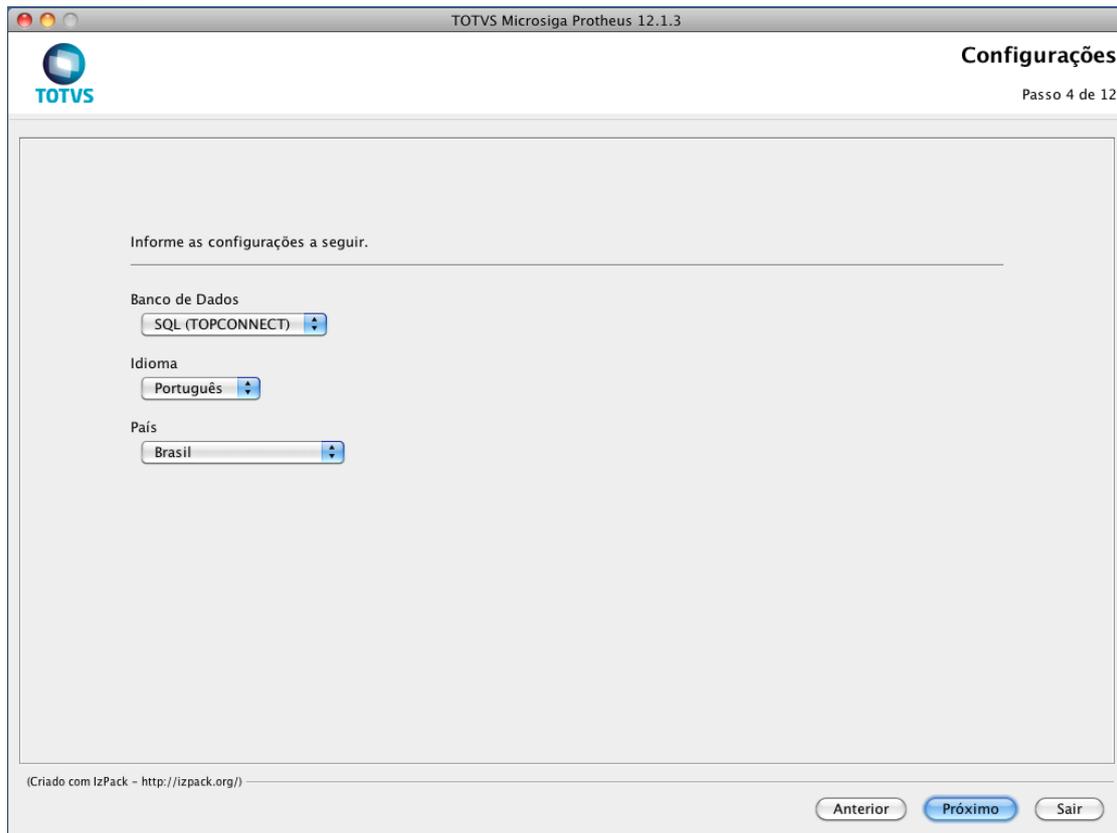
- a. Se o diretório de instalação selecionado não existir, será exibida a janela a seguir confirmando a criação do diretório;



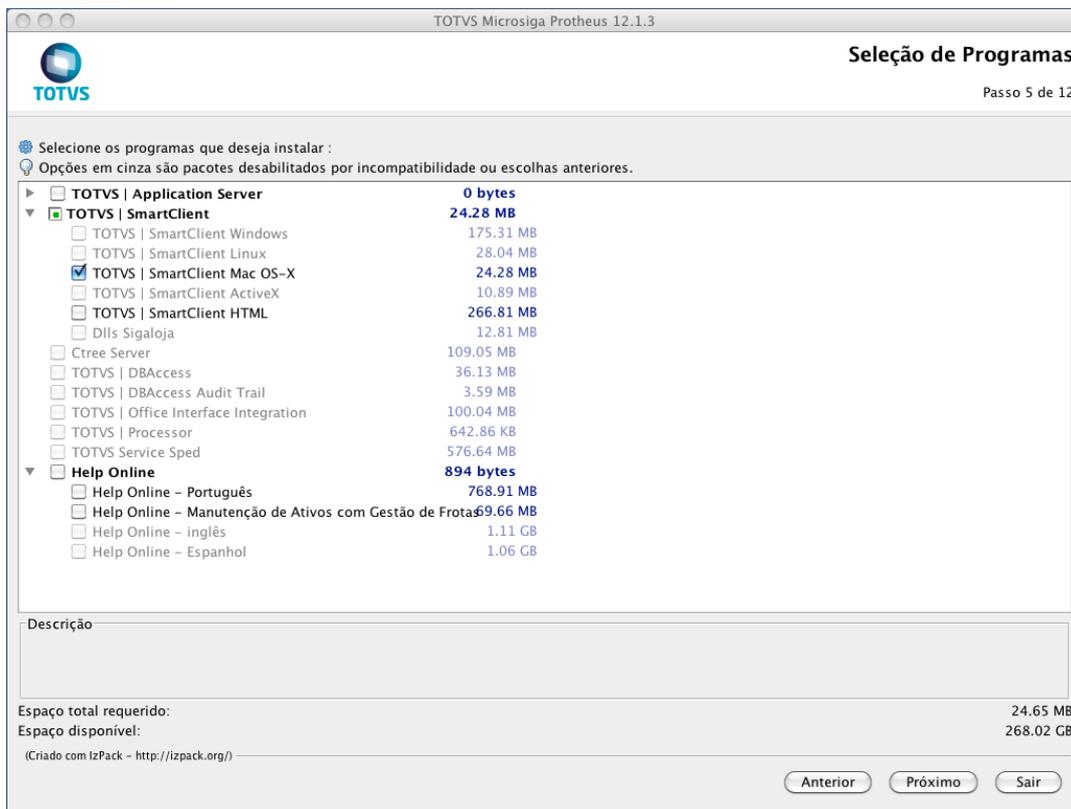
- b. Se o diretório de instalação selecionado já existir, será exibida a janela a seguir informando que arquivos pré-existent poderão ser sobrescritos;



- 6. A próxima janela apresentará as opções de seleção de Tipo de Banco de Dados, Idioma e o País dos Arquivos de Dicionários de Dados;

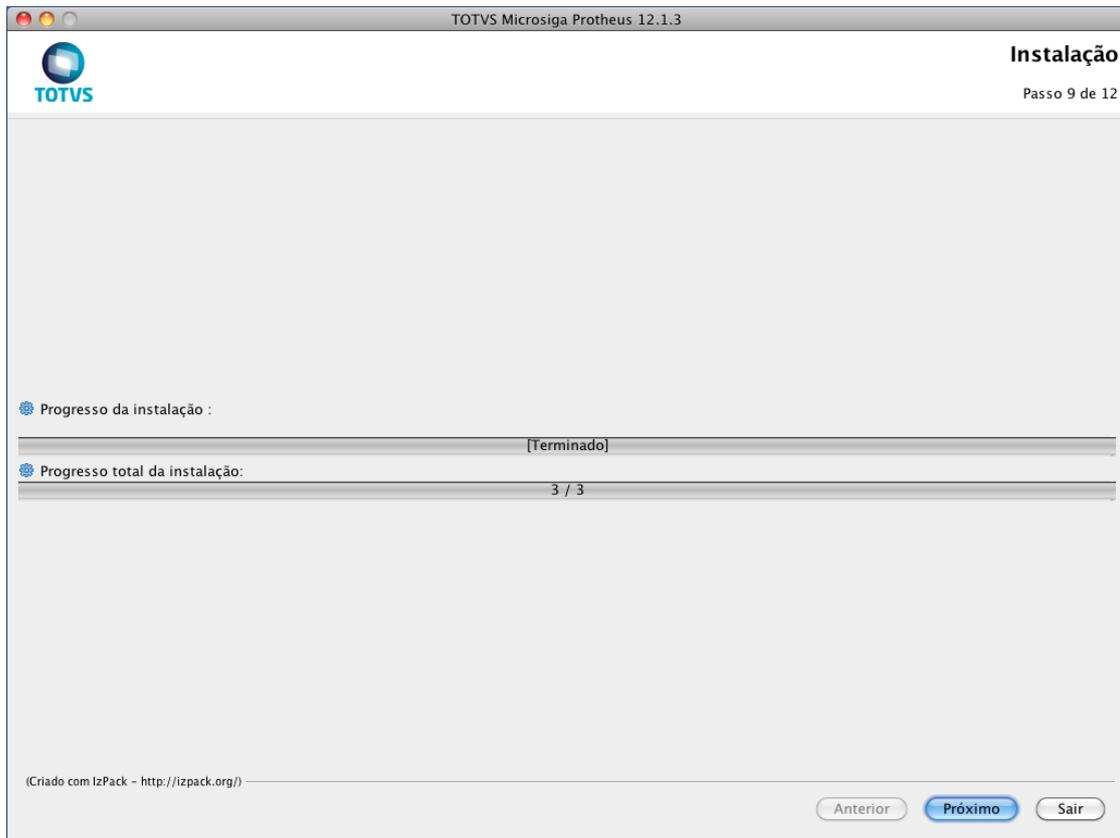


- a. As opções de Banco de Dados não terão relevância em instalações em MAC OS-X;
  - b. As opções de idioma implicam na seleção entre Português, Espanhol e Inglês e define a linguagem que será utilizada nos arquivos de Help Online;
  - c. A opção de País não terá relevância para instalações em MAC OS-X.
7. A próxima janela será a **Árvore de Seleção dos Programas** a instalar, e oferece já uma seleção prévia de pacotes básicos, de acordo com as opções escolhidas na janela de Configurações anterior:

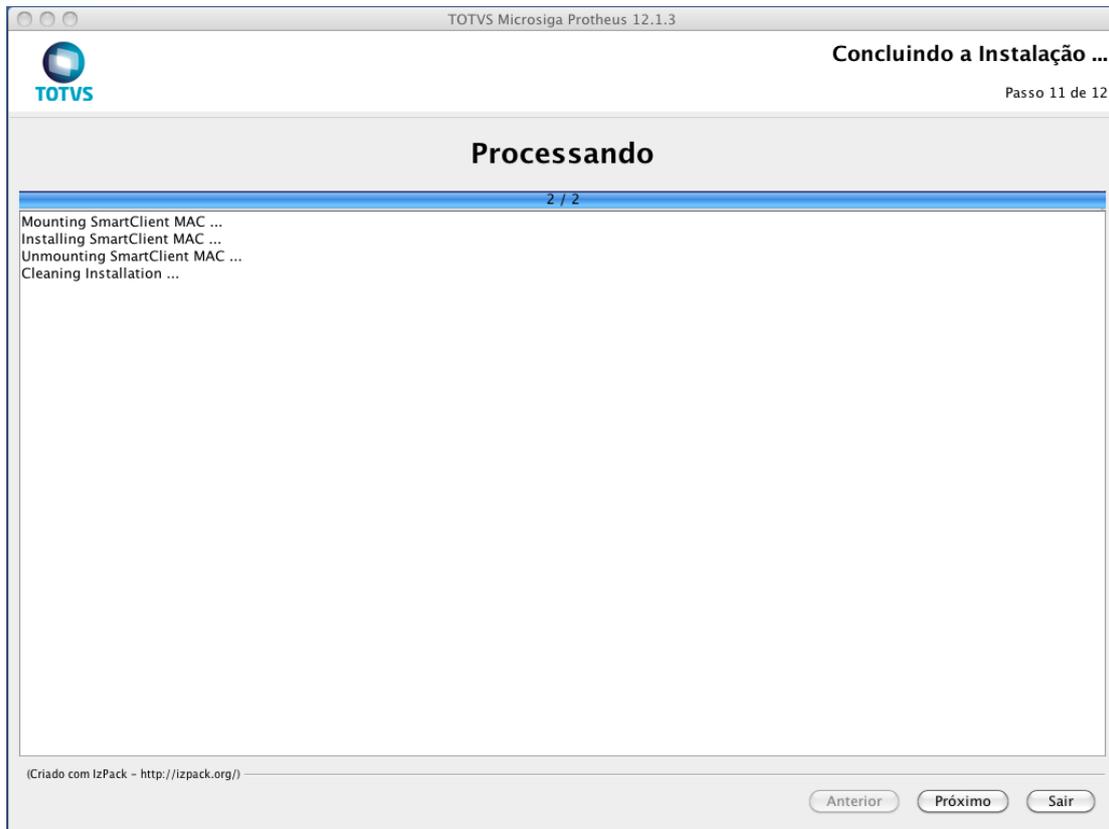


- a. As opções pré-selecionadas podem ser alteradas conforme a necessidade de cada instalação;
- b. Opções desabilitadas são condicionadas a compatibilidades de Sistema Operacional e opções selecionadas previamente;
- c. Instalações no ambiente MAC OS-X não oferecem a opção de instalações de outros componentes exceto SmartClient para MAC OS-X e HTML e como adicionais os arquivos de Help Online.

8. Após todas as configurações acertadas, o processo de cópia dos arquivos será iniciado (este processo pode demorar dependendo das configurações da máquina de destino e a quantidade de pacotes selecionados);

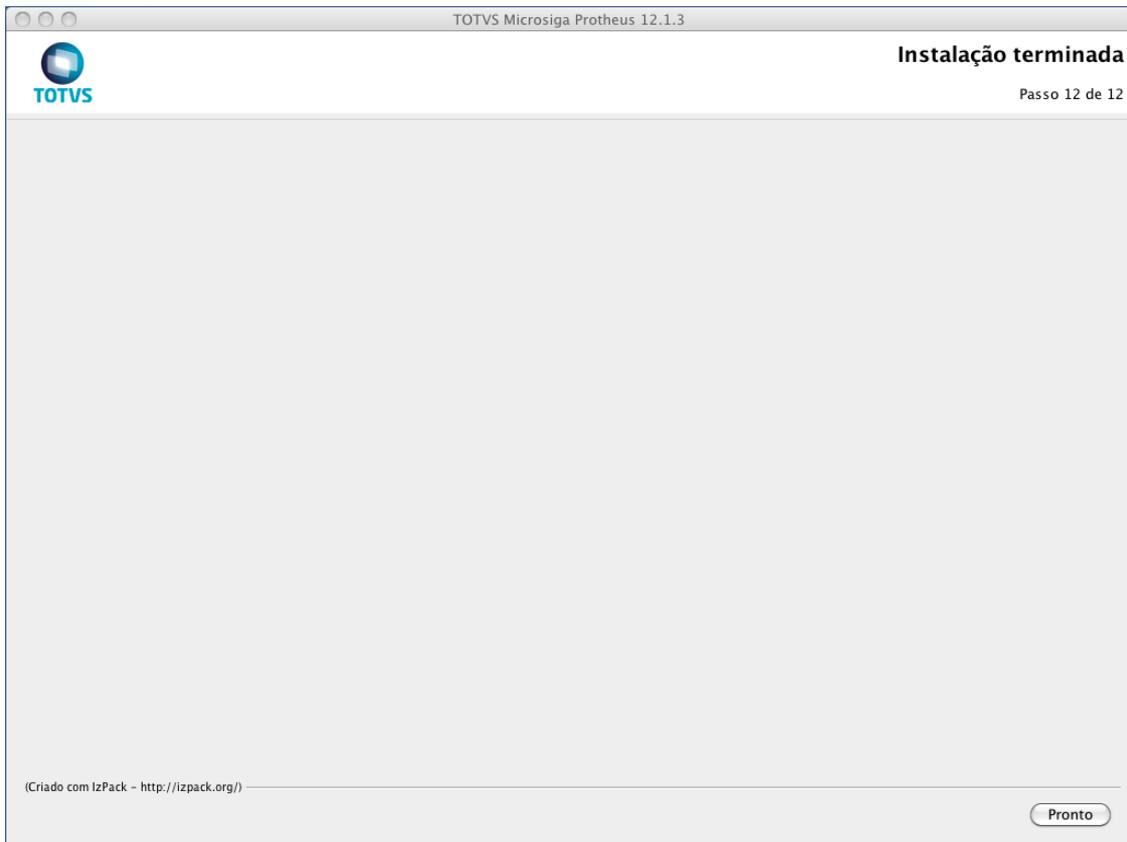


9. Após finalizada a cópia, será dado o início ao processo de configuração dos arquivos copiados;



- a. Durante este processo, os arquivos compactados previamente copiados serão descompactados em seus devidos destinos;
- b. O SmartClient será instalado na pasta /Applications do sistema operacional;

10. Após a descompressão e instalação dos arquivos, o processo de instalação estará concluído, bastando clicar no botão "Pronto" para finalizar o instalador;



11. Para instalação dos componentes adicionais, por favor verificar o capítulo de instalação dos adicionais;

## Instalação de Componentes Adicionais

Dependendo do sistema operacional utilizado, será possível instalar componentes adicionais que poderão ser selecionados na árvore de seleção de programas.

### TOTVS | SmartClient Activex

Execute os mesmos passos da instalação padrão.

Selecione o programa TOTVS | SmartClient Activex na tela de Seleção de Programas:

**Seleção de Programas**  
Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

Componente	Tamanho
TOTVS   Application Server	0 bytes
<b>TOTVS   SmartClient</b>	<b>10,89 MB</b>
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input checked="" type="checkbox"/> <b>TOTVS   SmartClient ActiveX</b>	<b>10,89 MB</b>
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/> Dlls Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/> Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   Processor	642,86 KB
<input type="checkbox"/> TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/> Microsiga Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/> <b>Help Online</b>	<b>894 bytes</b>

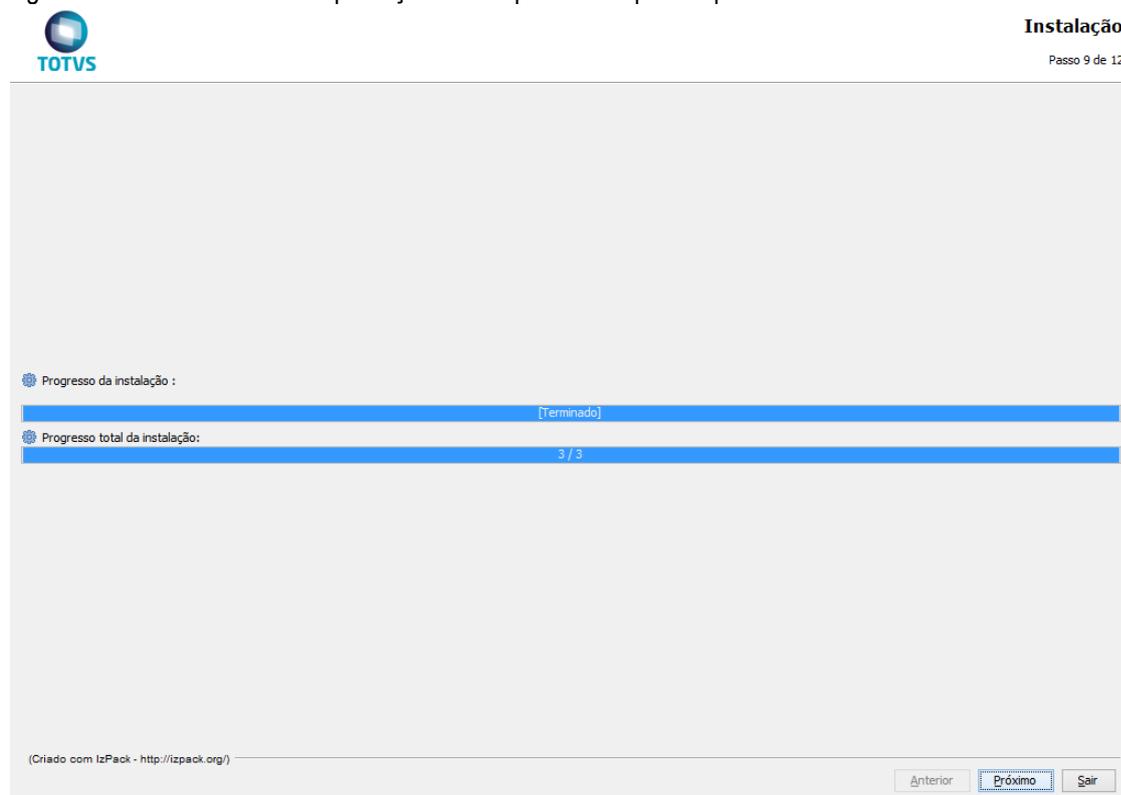
Descrição  
SmartClient ActiveX

Espaço total requerido: 10,89 MB  
Espaço disponível: 254,59 GB

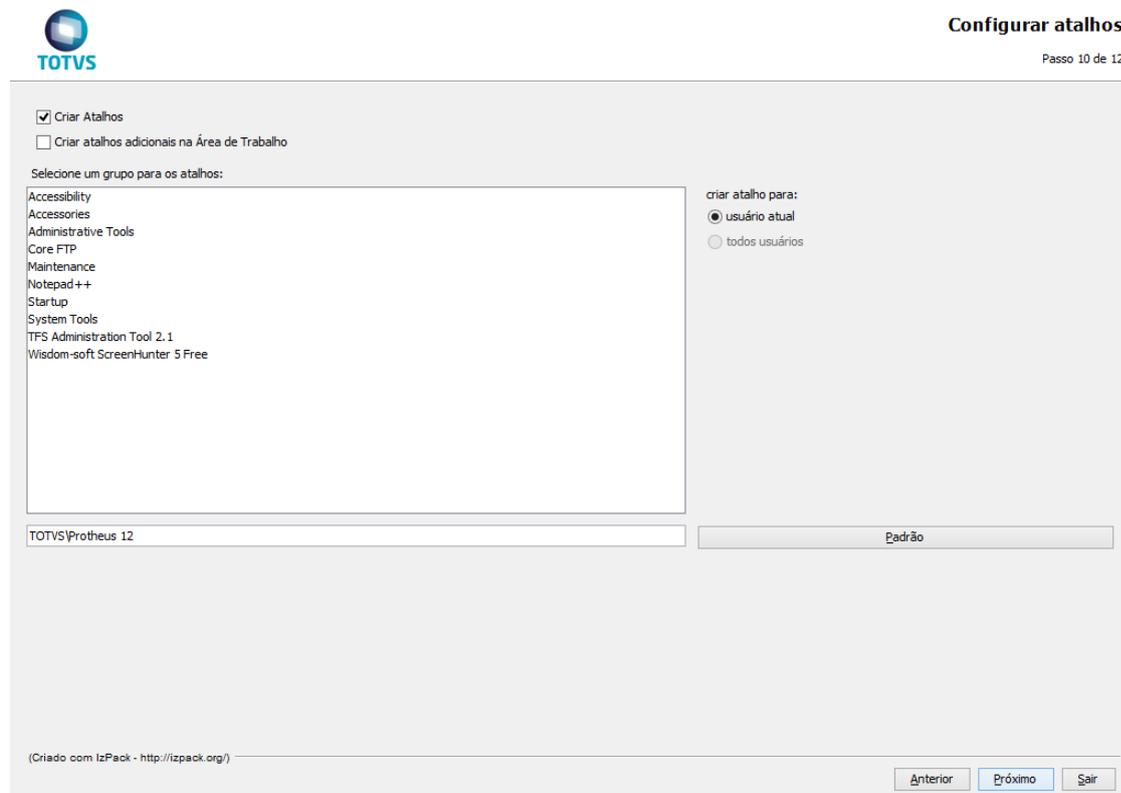
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

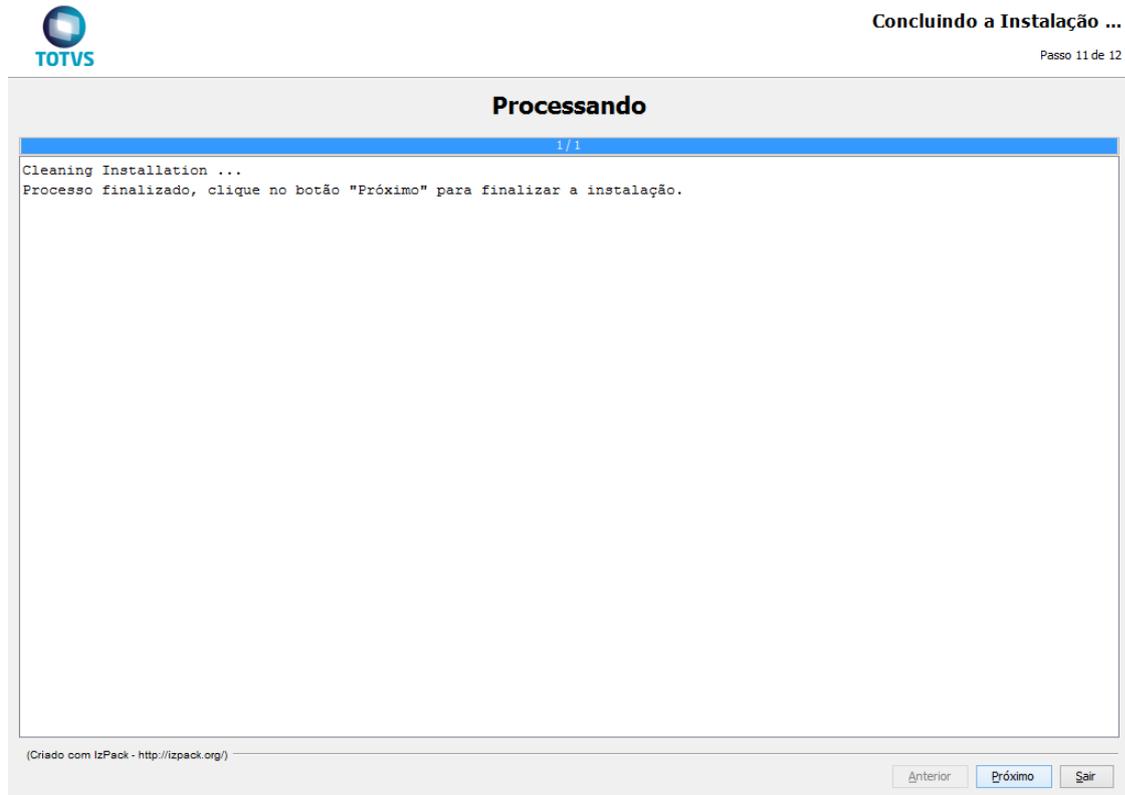
Aguarde o termino da descompactação dos arquivos e clique em próximo:



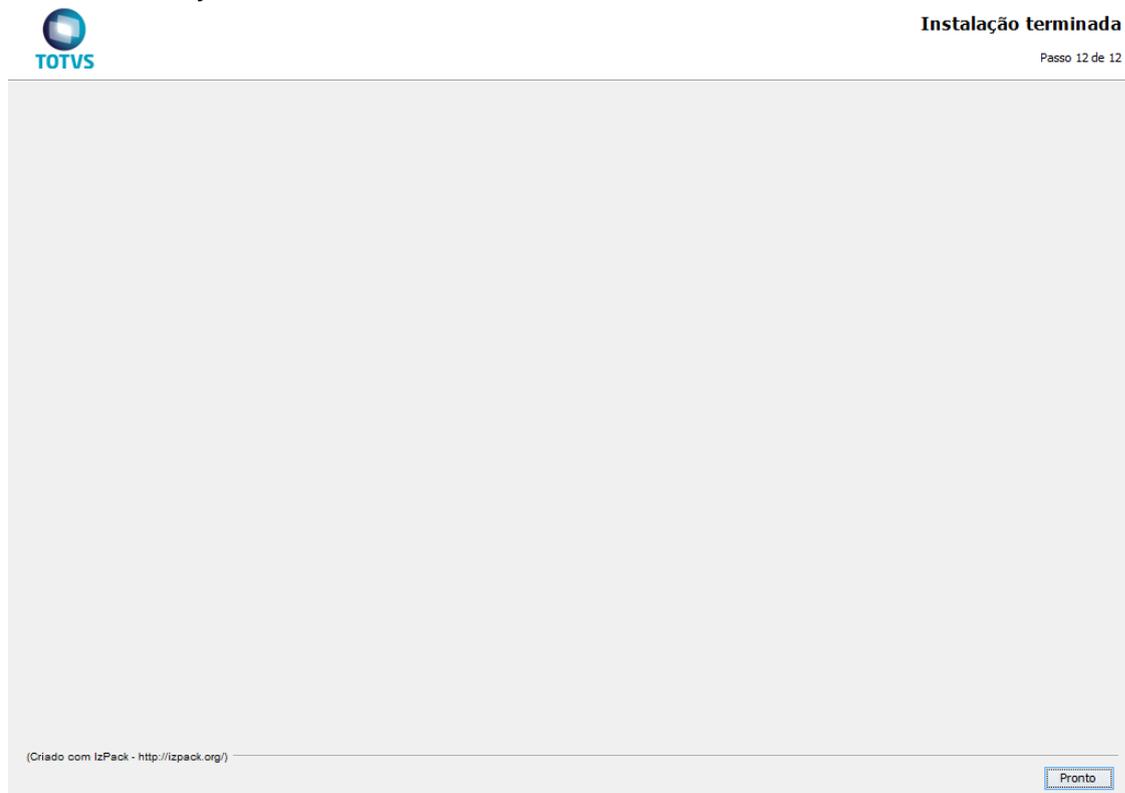
Se necessário crie atalhos:



Aguarde a finalização do processamento do pacote selecionado:



Conclua a instalação clicando em "Pronto":

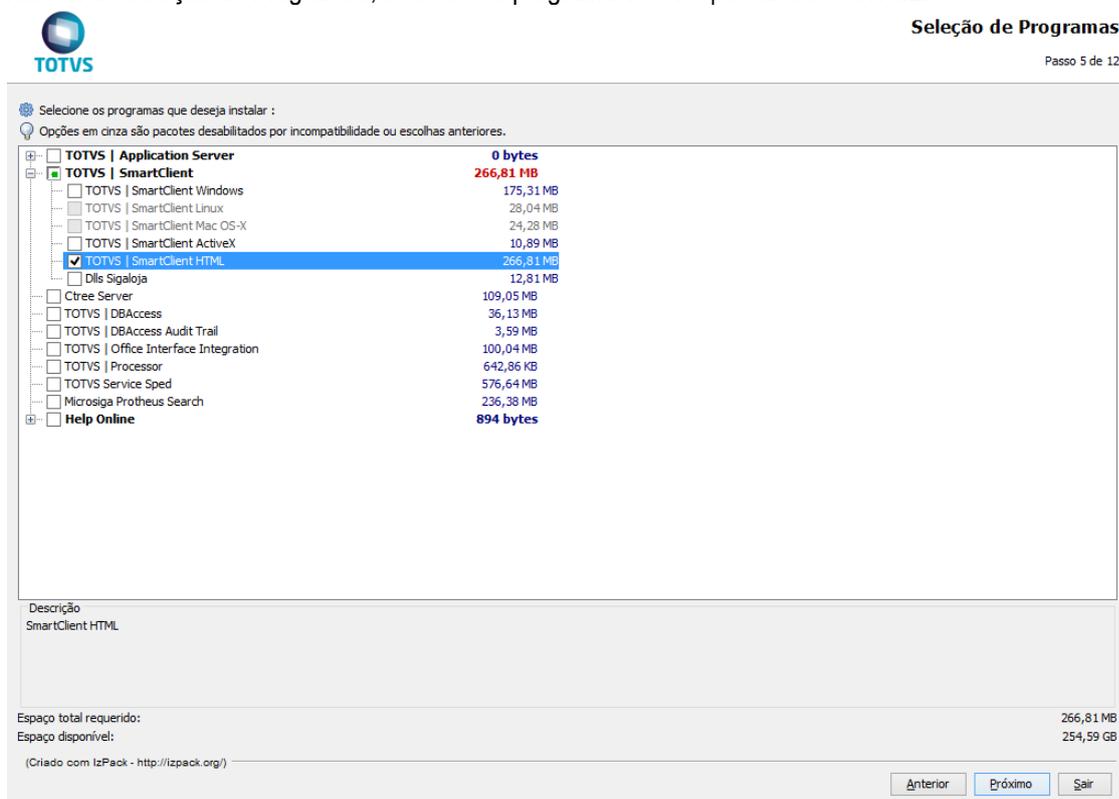


Foram descompactados os arquivos para utilização do SmartClient Activex no diretório solicitado.

## TOTVS | SmartClient HTML

Execute os mesmos passos da instalação padrão.

Na tela de Seleção de Programas, selecione o programa TOTVS | SmartClient HTML:



**Seleção de Programas**  
Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

Programa	Tamanho
<input type="checkbox"/> TOTVS   Application Server	0 bytes
<input checked="" type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient	266,81 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input checked="" type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/> Dlls Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/> Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   Processor	642,86 KB
<input type="checkbox"/> TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/> Microsigla Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/> Help Online	894 bytes

Descrição  
SmartClient HTML

Espaço total requerido: 266,81 MB  
Espaço disponível: 254,59 GB

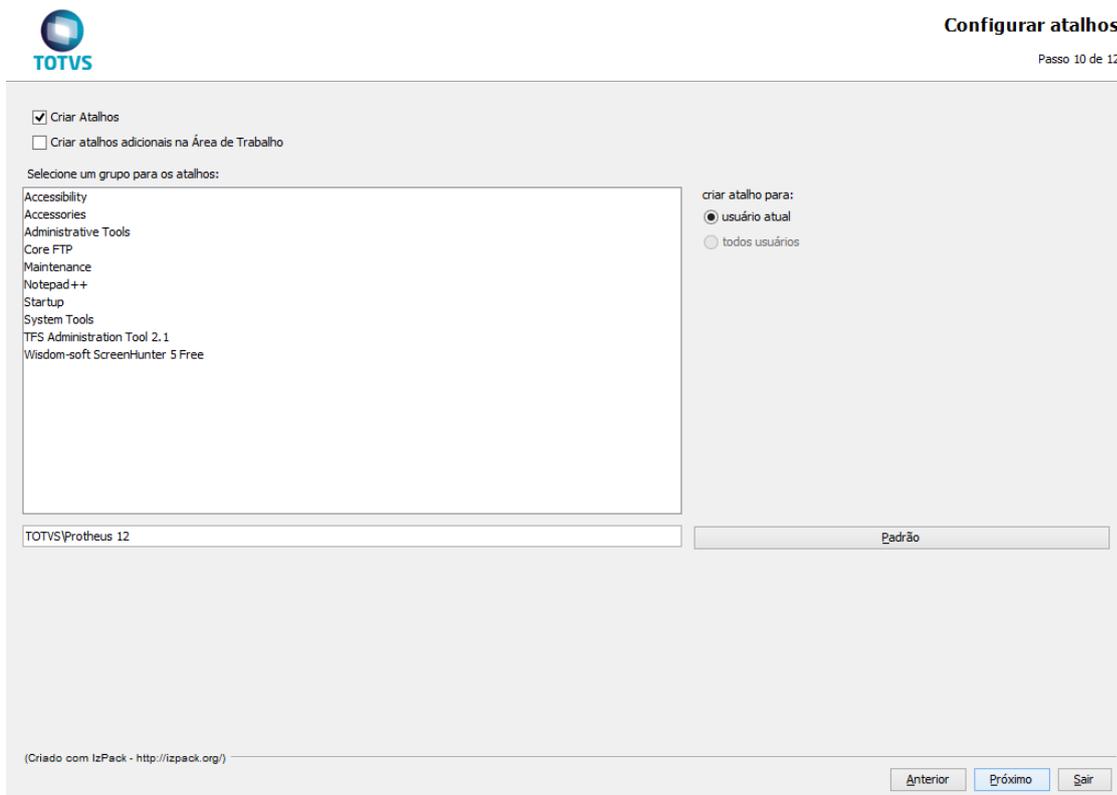
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

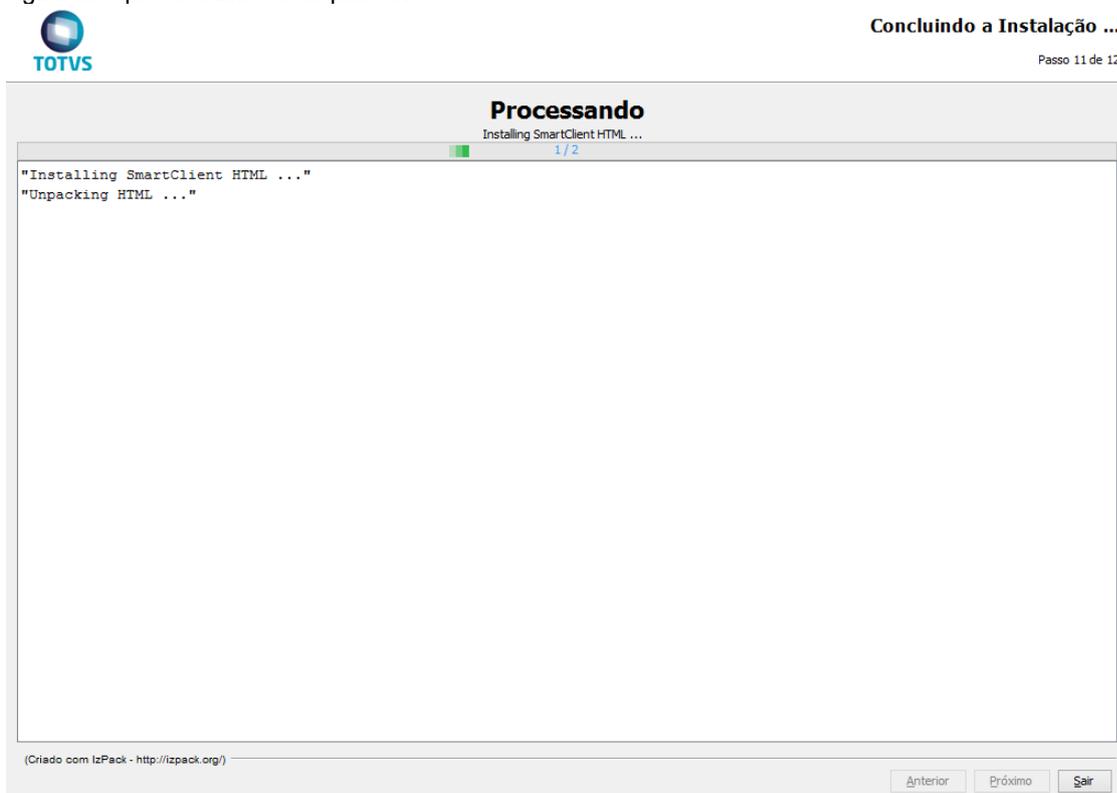
Será exibida a janela de configuração de Arquitetura, selecione qual arquitetura a ser instalada (32 ou 64 bits):

Aguarde a descompactação dos arquivos:

Se necessário crie os atalhos:



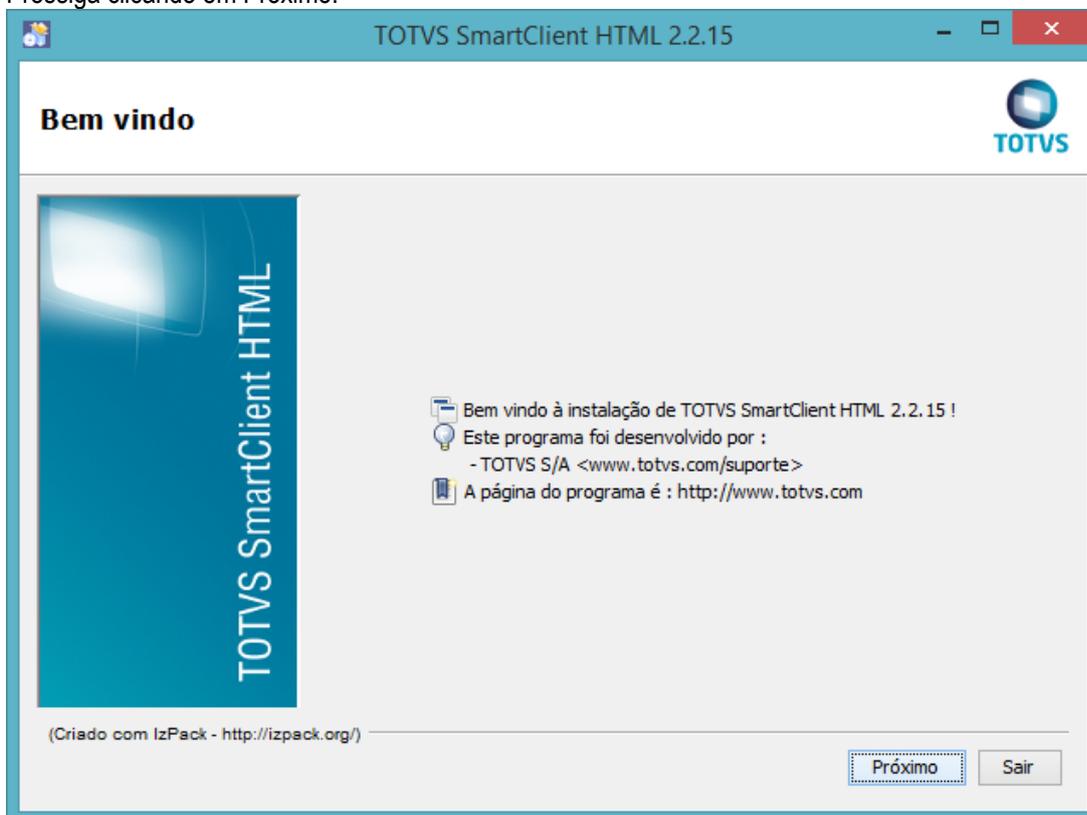
Aguarde o processamento do pacote:



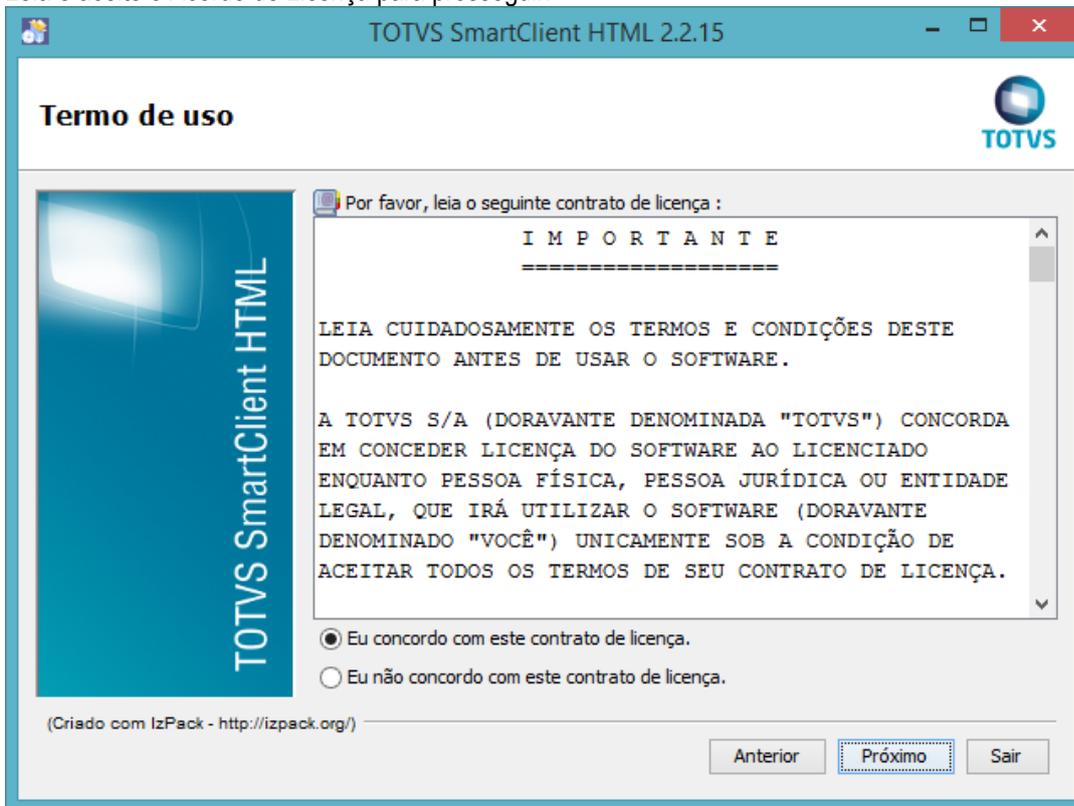
Será aberto um novo setup para com a instalação do TOTVS SmartClient | HTML, selecione a linguagem desejada para a instalação e clique em OK:



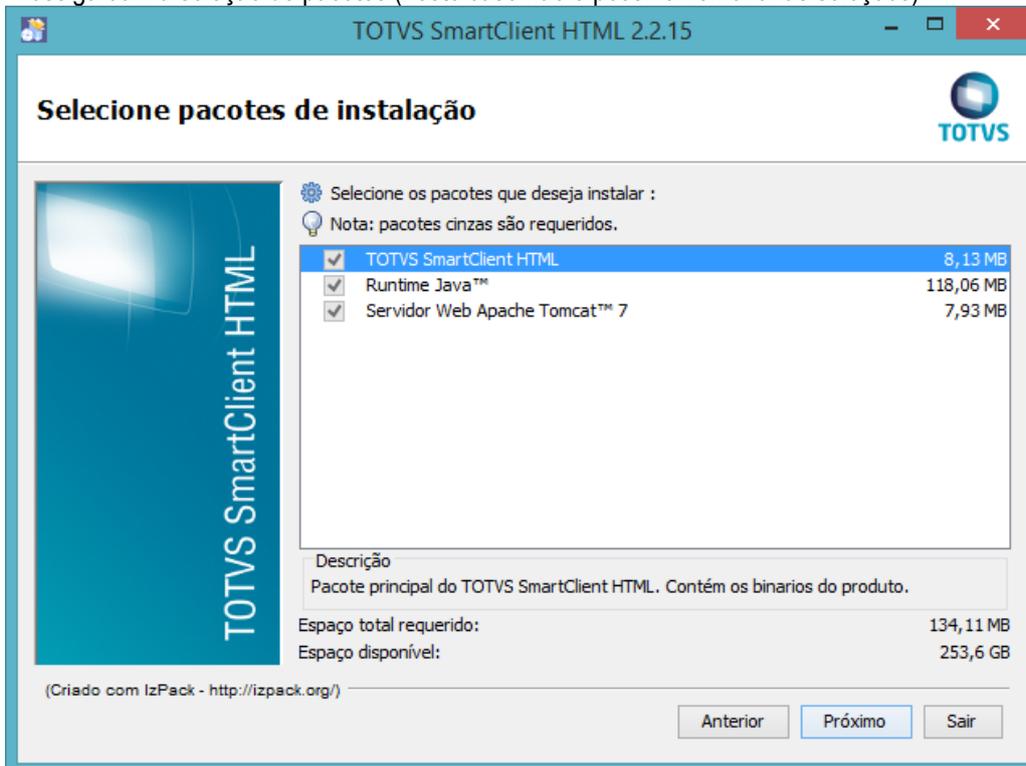
Prossiga clicando em Próximo:



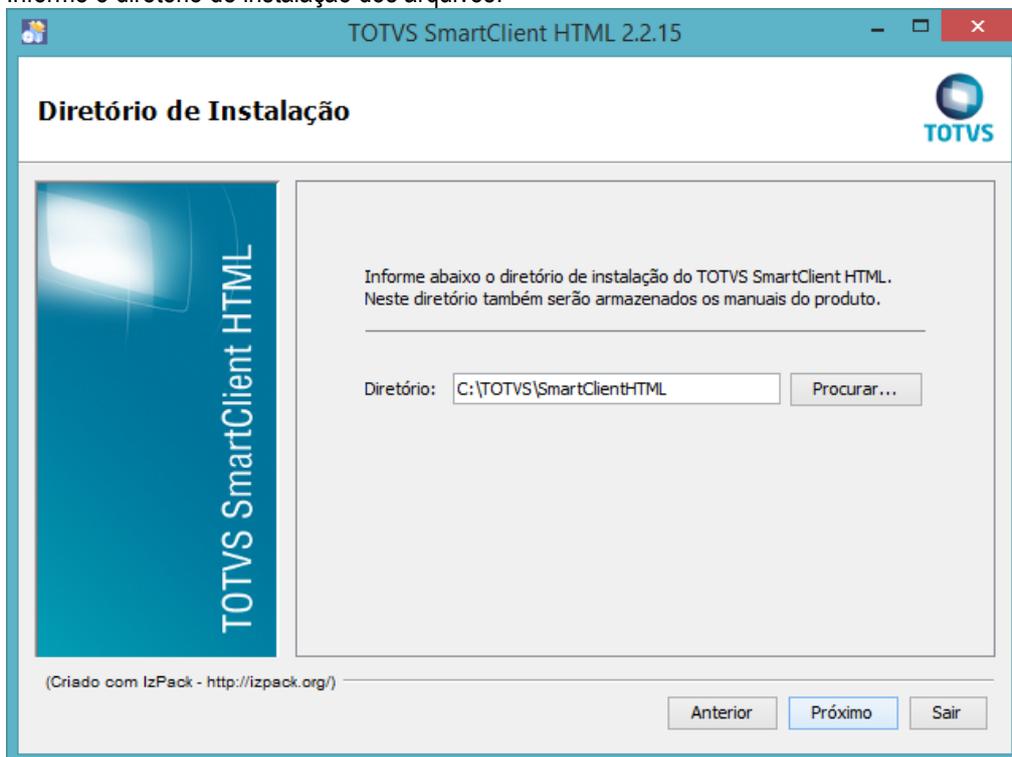
Leia e aceite o Acordo de Licença para prosseguir:



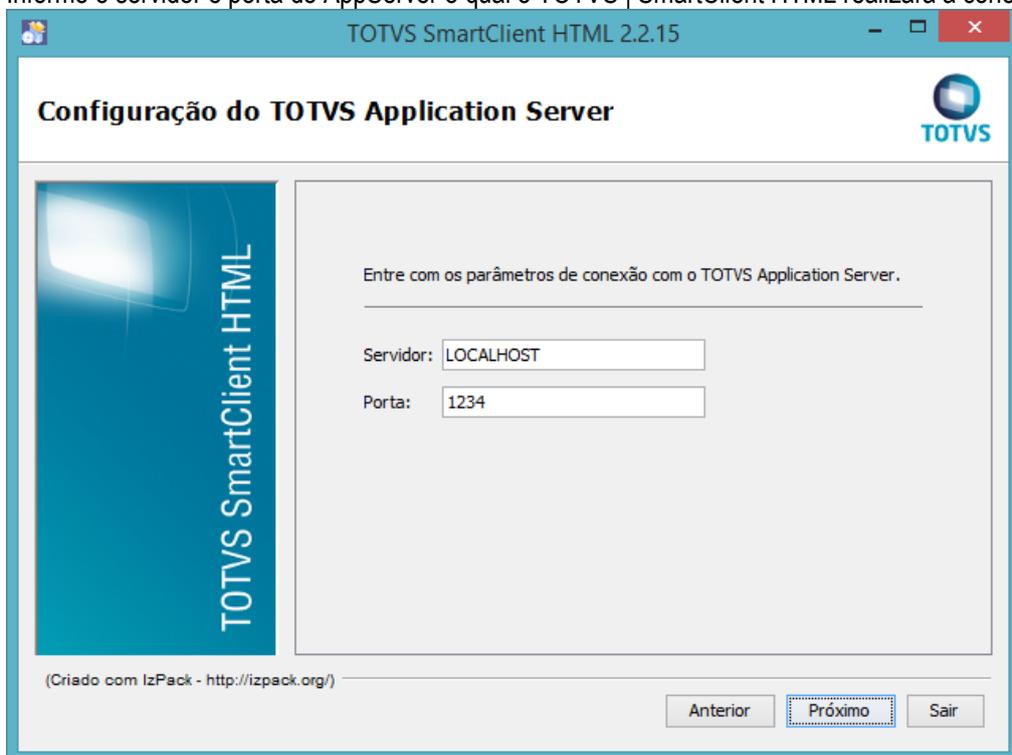
Prossiga com a seleção de pacotes (neste caso não é possível remover as seleções):



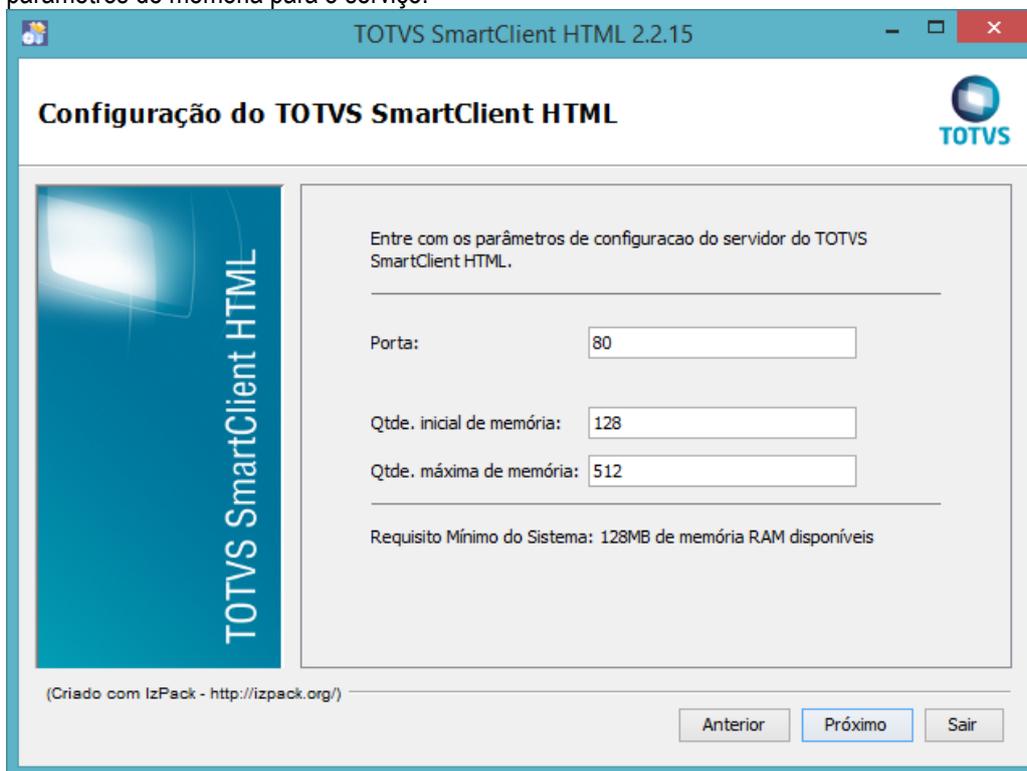
Informe o diretório de instalação dos arquivos:



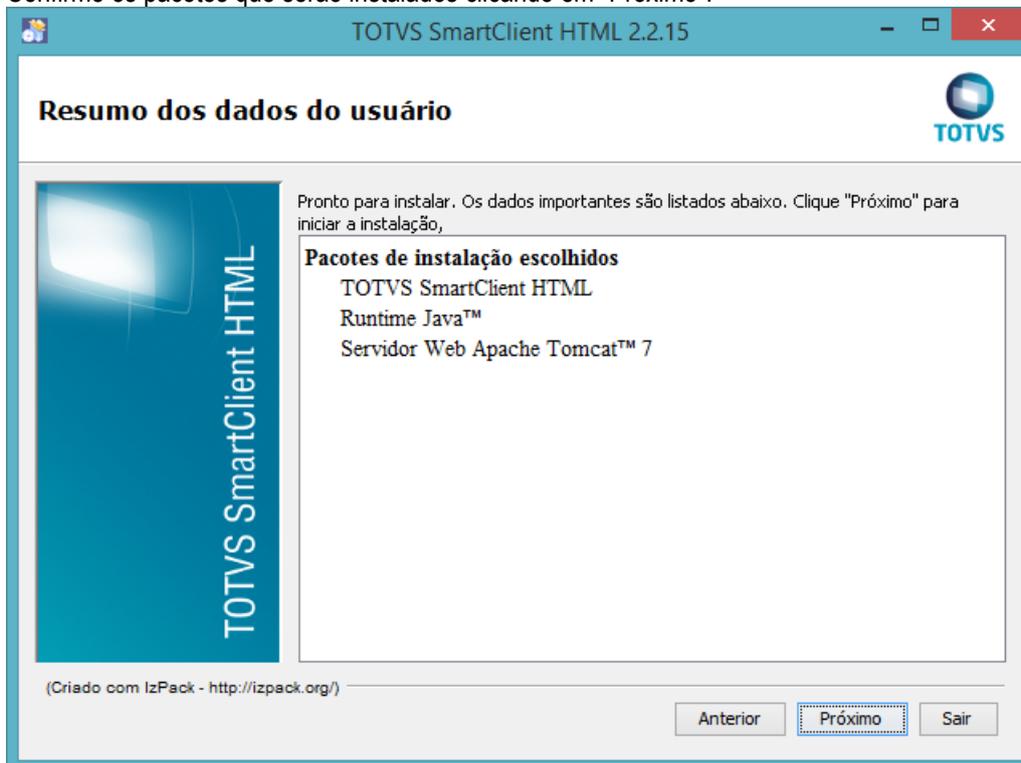
Informe o servidor e porta do AppServer o qual o TOTVS | SmartClient HTML realizará a conexão:



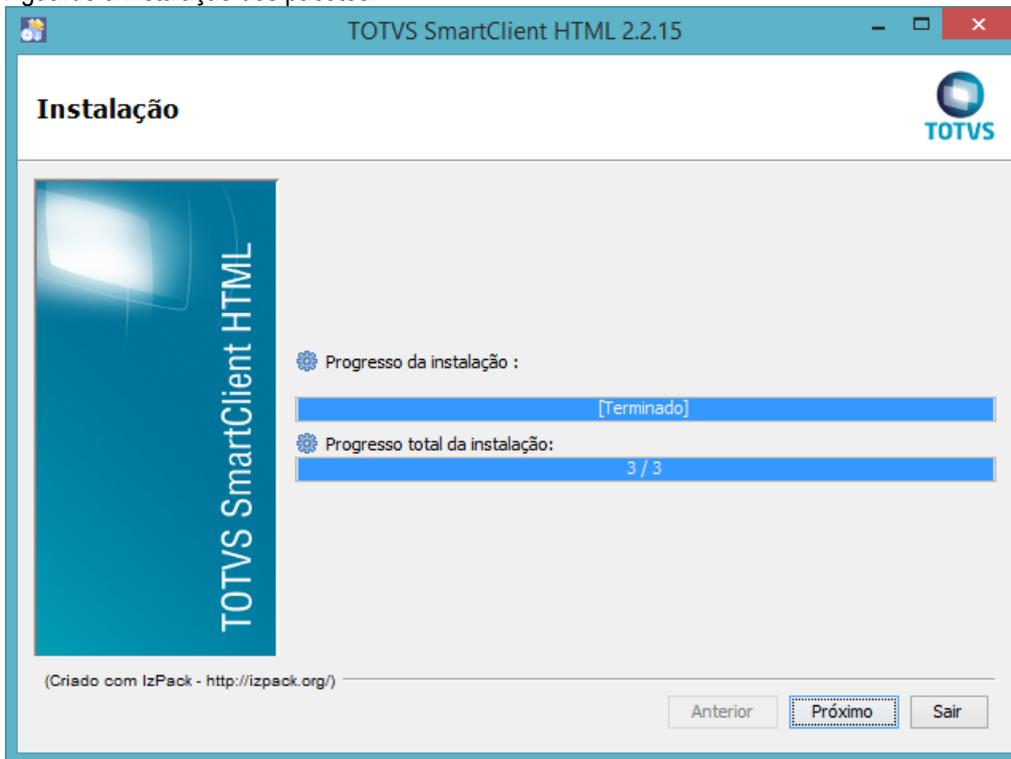
Informe a porta de execução do servidor WEB que responderá as requisições do TOTVS | SmartClient HTML e parâmetros de memória para o serviço:



Confirme os pacotes que serão instalados clicando em “Próximo”:



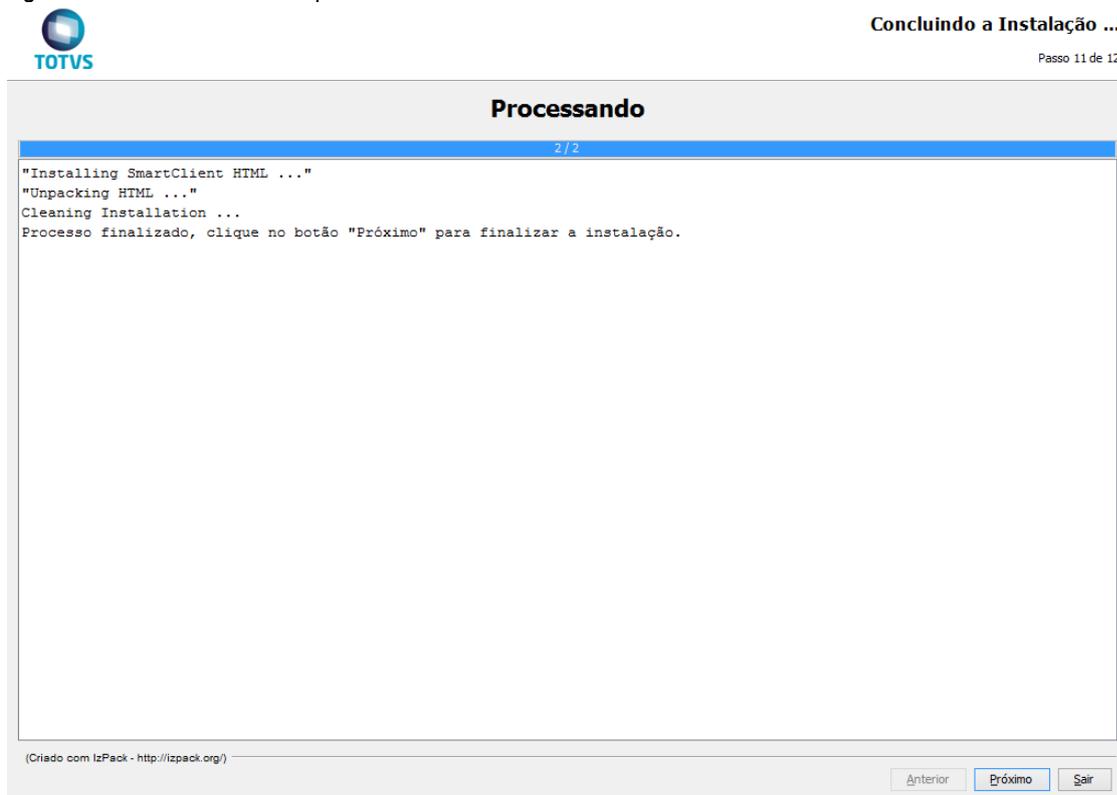
Aguarde a instalação dos pacotes:



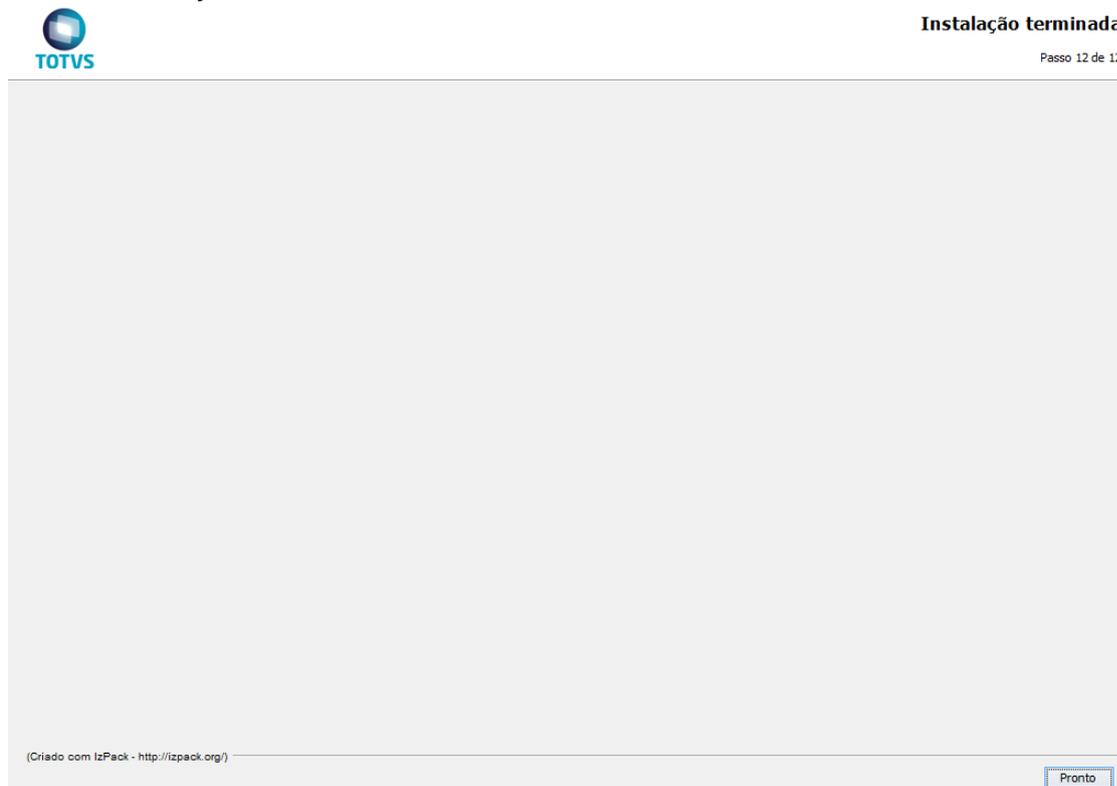
Finalize a instalação do TOTVS | SmartClient HTML:



Aguarde o encerramento do processamento do Instalador do TOTVS 12:



Conclua a instalação clicando em "Pronto":



## Dlls Sigaloja

Execute os mesmos passos da instalação padrão.  
Na tela de Seleção de Programas, selecione o programa Dlls Sigaloja:

**Seleção de Programas**  
Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

<input type="checkbox"/>	TOTVS   Application Server	0 bytes
<input checked="" type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient	12,81 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	Dlls Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/>	Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Processor	642,86 KB
<input type="checkbox"/>	TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/>	Microsiga Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/>	Help Online	894 bytes

Descrição  
Arquivos DLL para o Sigaloja.

Espaço total requerido: 12,81 MB  
Espaço disponível: 254,59 GB  
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Após a confirmação da seleção dos pacotes, aguarde o término da cópia dos arquivos:

**Instalação**  
Passo 9 de 12

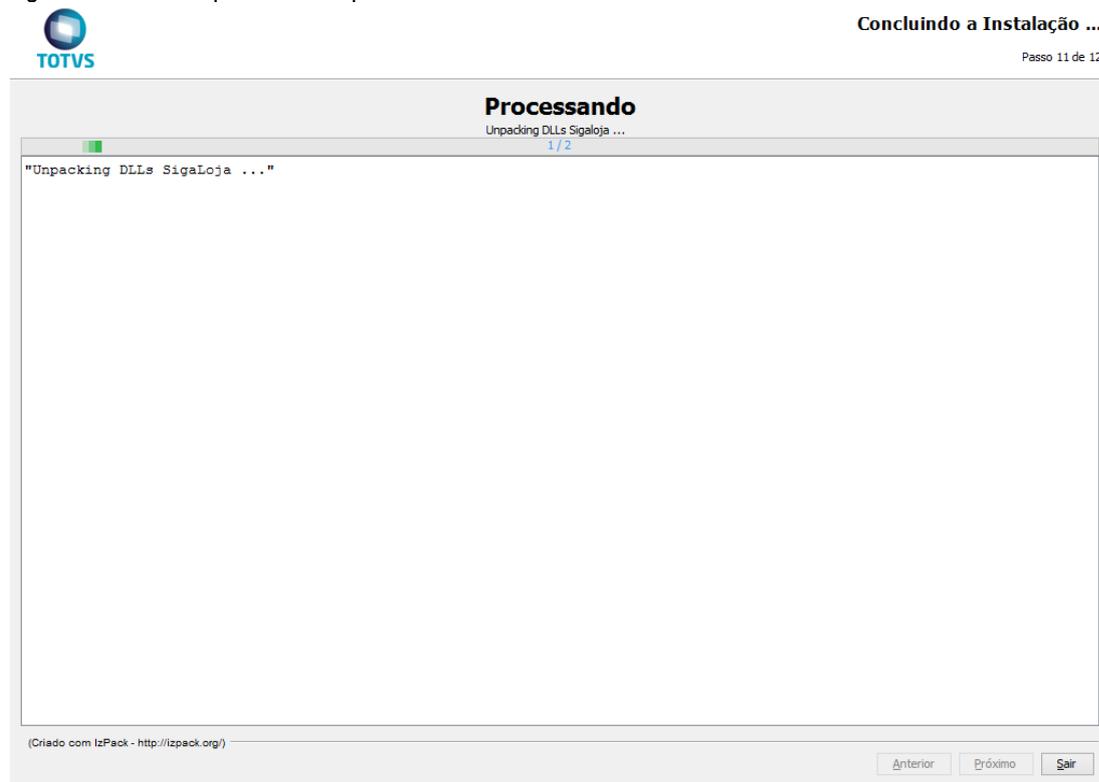
Progresso da instalação :  
[Terminado]

Progresso total da instalação:  
3 / 3

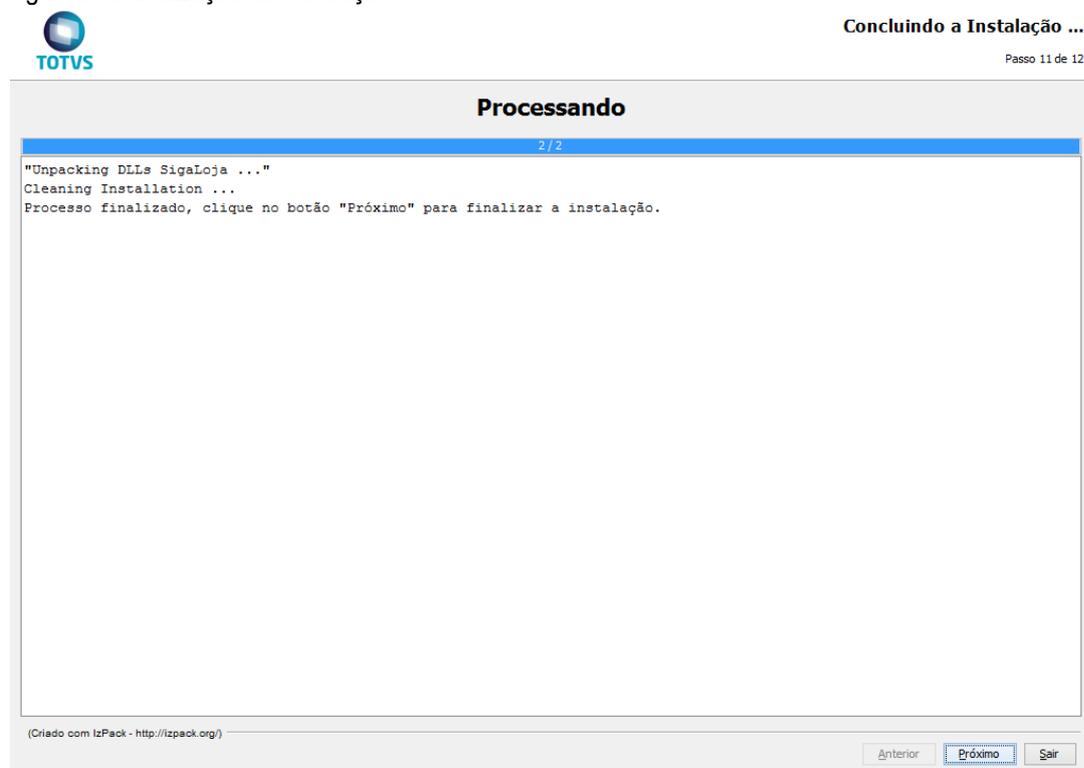
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

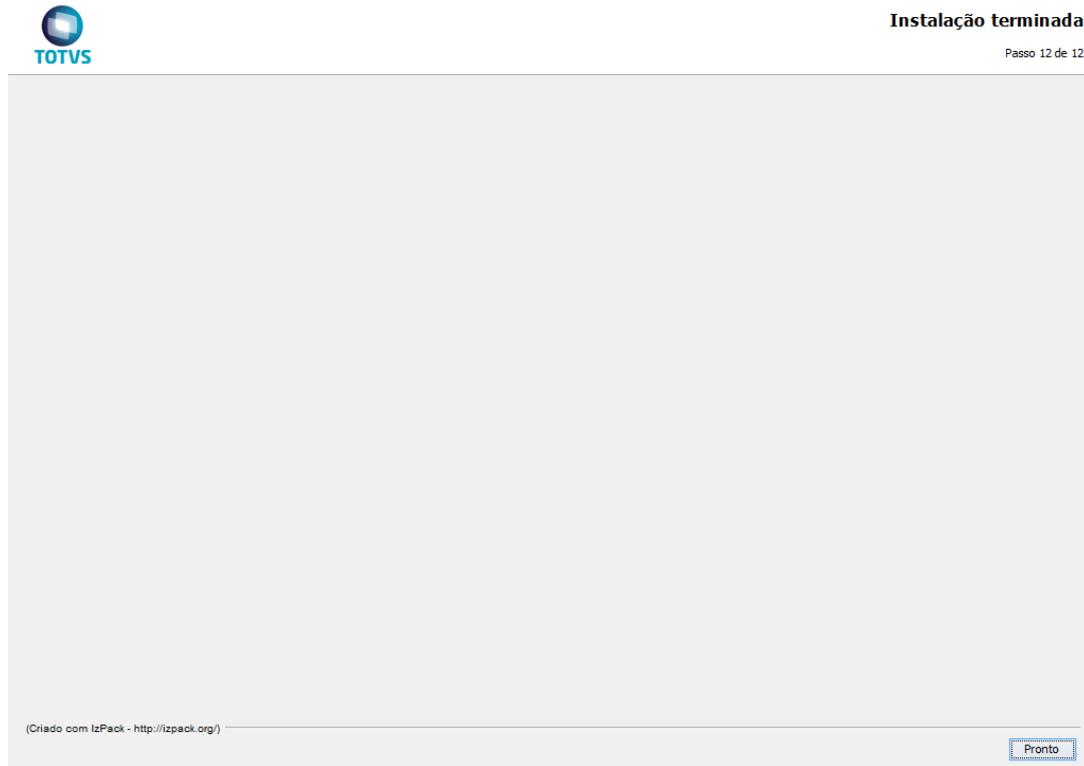
Aguarde a descompressão dos pacotes:



Aguarde a finalização da instalação:



Conclua a instalação clicando em “Pronto”:



Os arquivos são descompactados no diretório de instalação `\bin\smartclient\` do endereço de instalação selecionado no início da instalação, para utilização do módulo SIGALOJA.

## Ctree Server

Execute os mesmos passos da instalação padrão.  
Na tela de Seleção de Programas, selecione o programa Ctree Server:

**Seleção de Programas**  
Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

Programa	Tamanho
<input type="checkbox"/> TOTVS   Application Server	0 bytes
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient	0 bytes
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/> Dls Sigaloja	12,81 MB
<input checked="" type="checkbox"/> Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input type="checkbox"/> TOTVS   Processor	642,86 KB
<input type="checkbox"/> TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/> Microsiga Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/> Help Online	894 bytes

Descrição  
Ctree Server.

Espaço total requerido: 109,05 MB  
Espaço disponível: 254,59 GB

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Selecione a opção a arquitetura da plataforma que será instalada (32 ou 64 bits):

Aguarde a descompactação dos arquivos:

Será iniciado o instalador do Ctree Server, prossiga clicando em “Next >“:

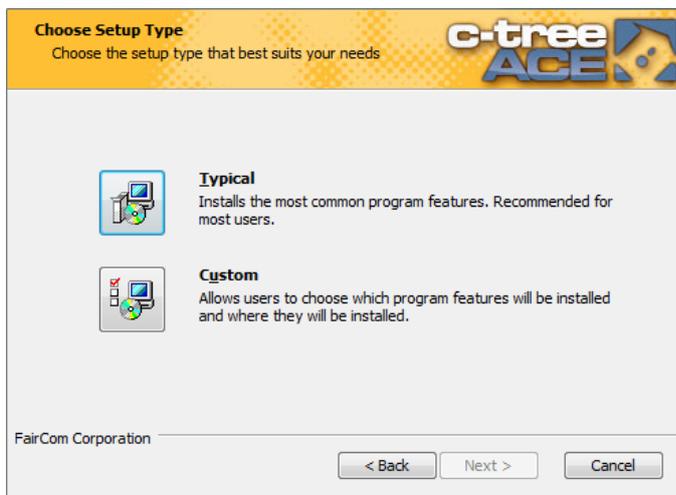
Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©



Leia e aceite o Termo de Licença para prosseguir a instalação:



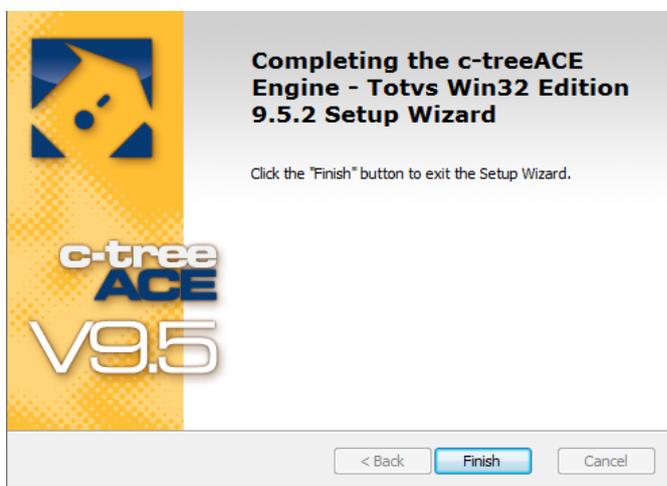
Selecione o tipo de instalação, o tipo Typical (típico) é o mais aconselhável, utilize o modo Custom para realizar alterações avançadas quando necessário:



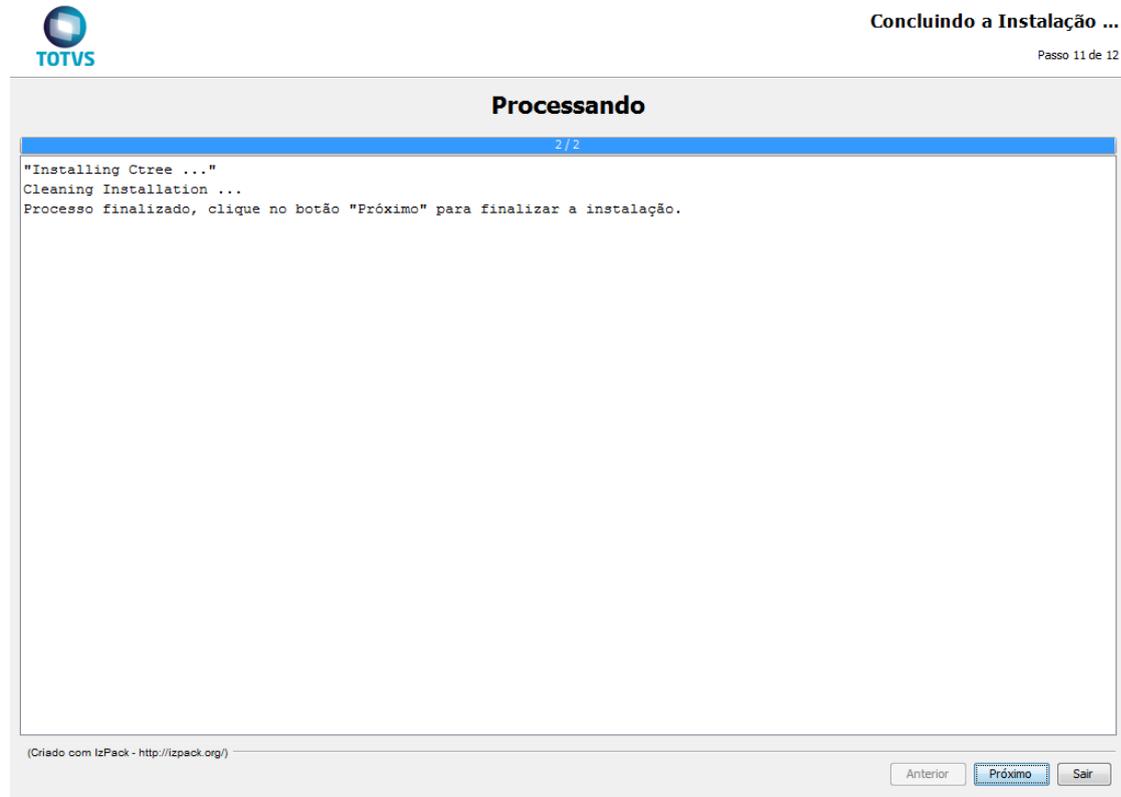
Prossiga com a instalação clicando em “Install”:



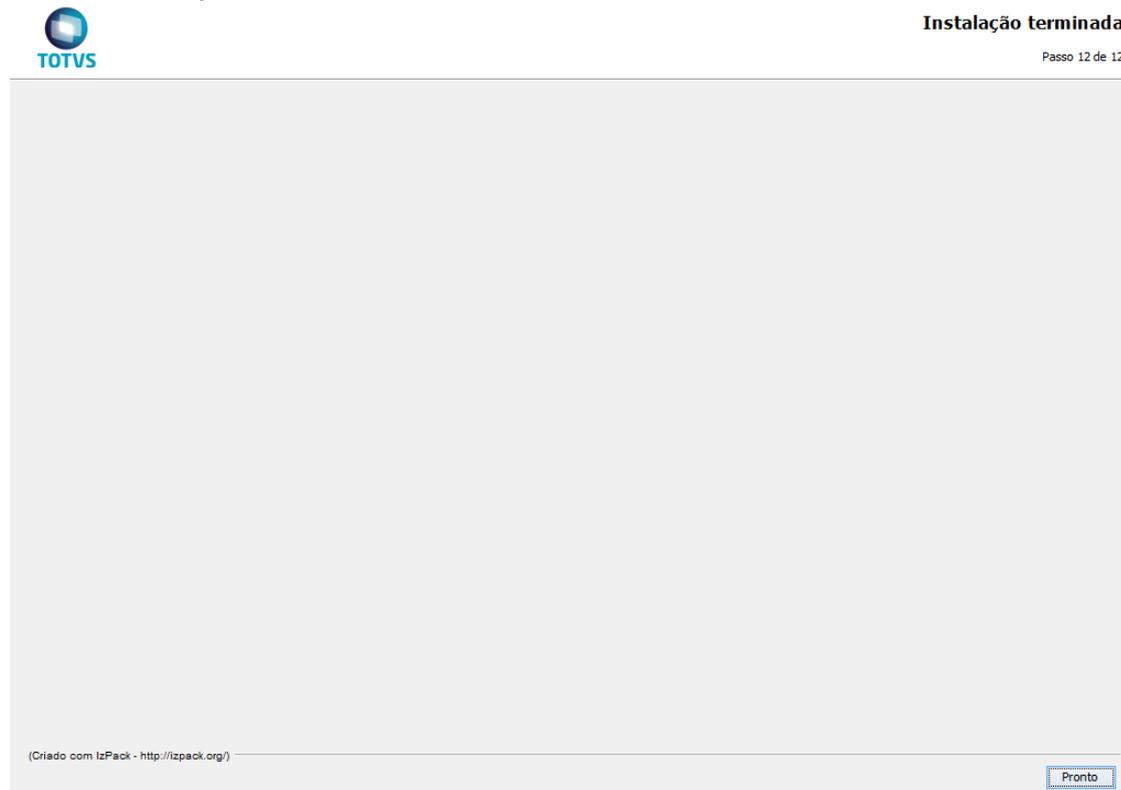
Aguarde a cópia dos arquivos e clique em “Finish” para finalizar:



Aguarde a finalização do processamento do pacote e prossiga:



Conclua a instalação clicando em "Pronto":



## TOTVS | DBACCESS

Execute os mesmos passos da instalação padrão:  
Na tela de Seleção de Programas, selecione TOTVS | DBAccess:



### Seleção de Programas

Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :

Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

<input type="checkbox"/>	TOTVS   Application Server	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/>	Dls Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/>	Ctree Server	109,05 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Processor	642,86 KB
<input type="checkbox"/>	TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/>	Microsiga Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/>	Help Online	894 bytes

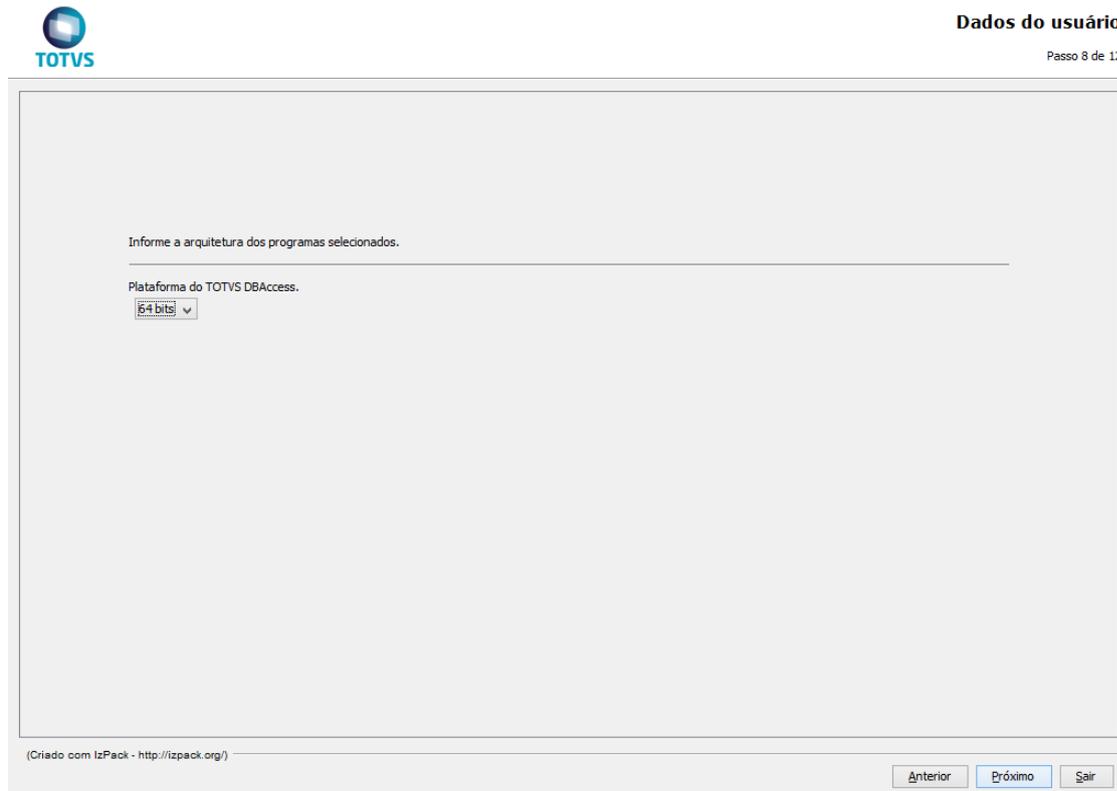
Descrição  
TOTVS DBAccess.

Espaço total requerido: 36,13 MB  
Espaço disponível: 254,59 GB

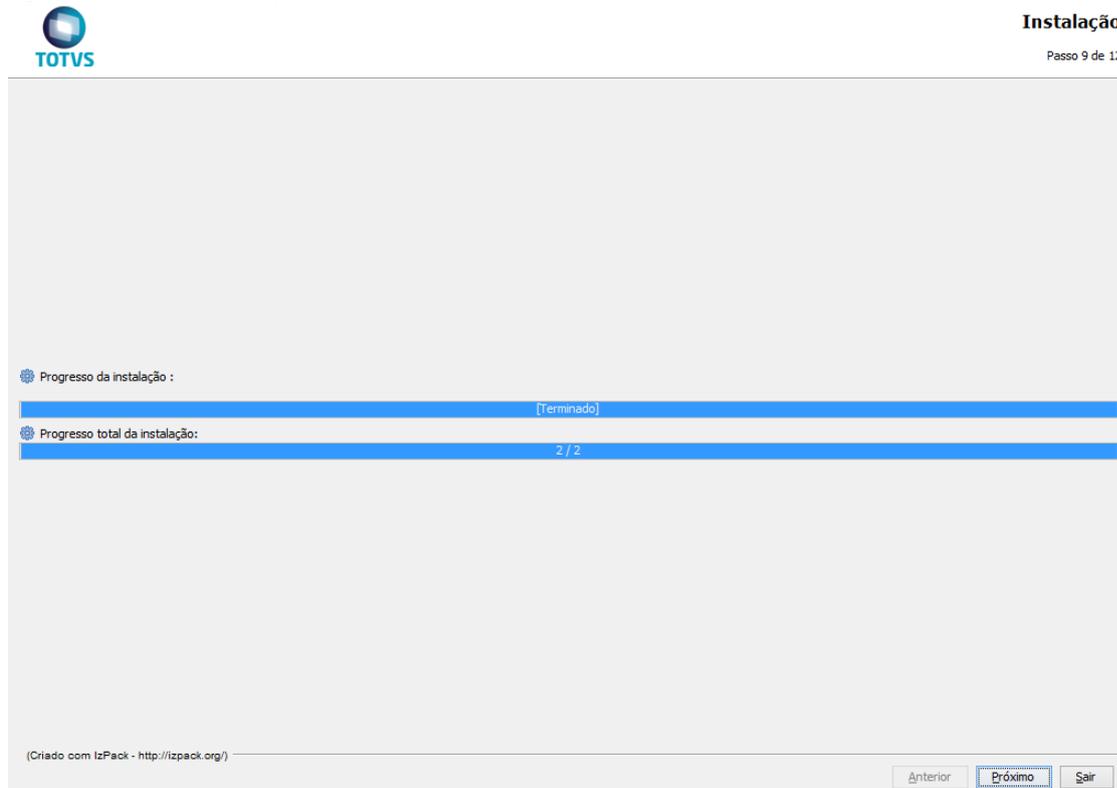
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Clique em “Próximo”, será exibida a tela de seleção de Arquitetura, selecione a opção de 32 ou 64 bits da plataforma onde será instalado:



Aguarde o termino da cópia dos arquivos e vá para o Próximo:



Aguarde o processamento do pacote:

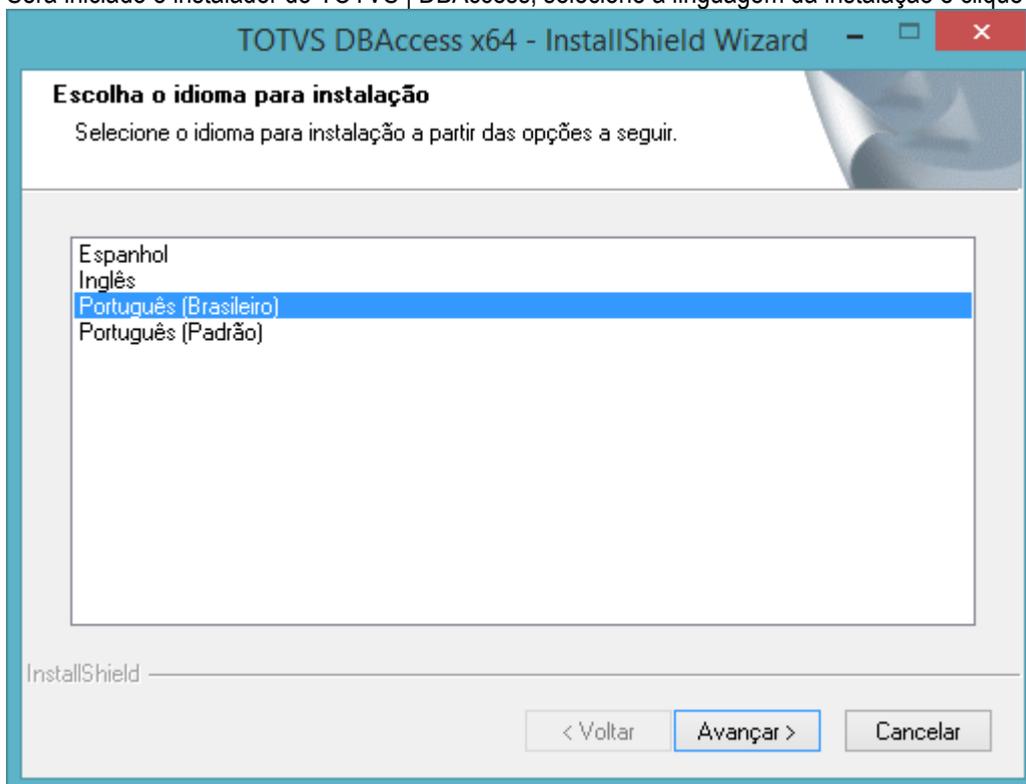


Concluindo a Instalação ...

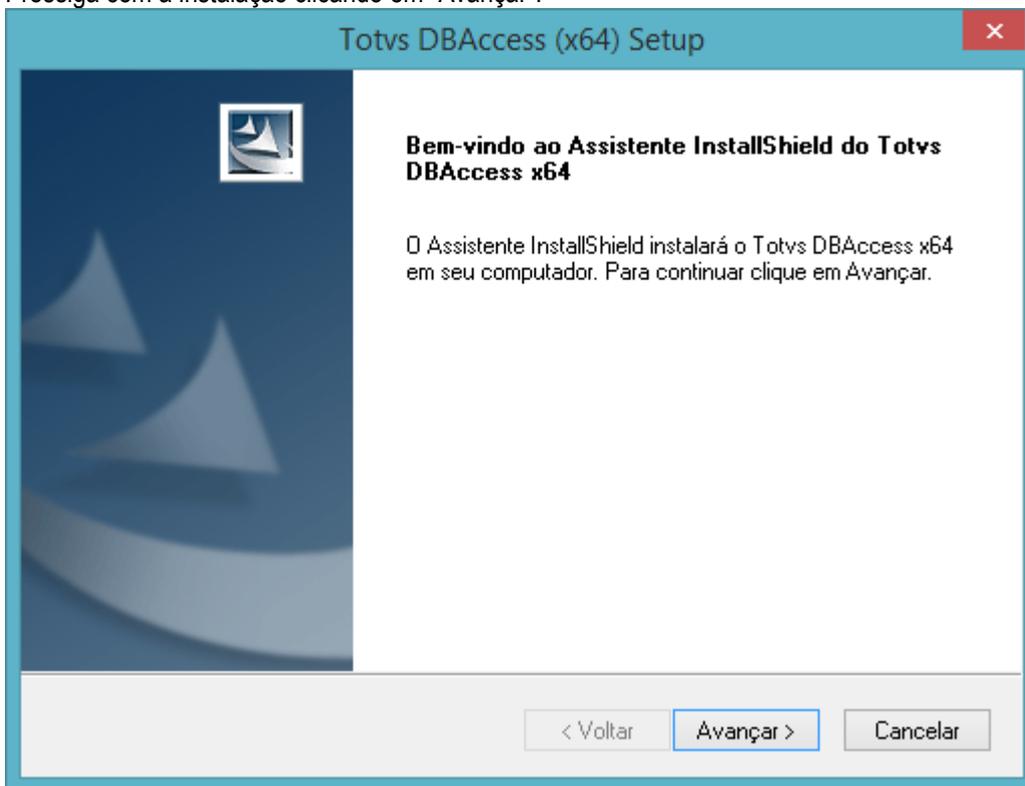
Passo 11 de 12



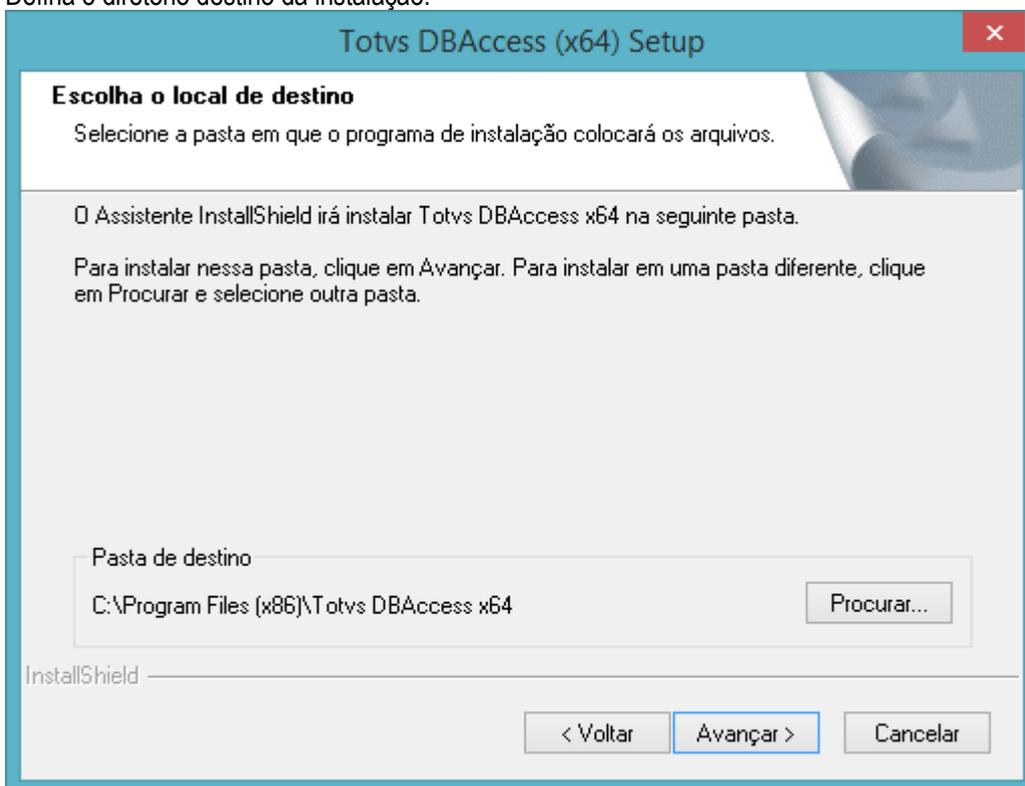
Será iniciado o instalador do TOTVS | DBAccess, selecione a linguagem da instalação e clique em “Avançar”:



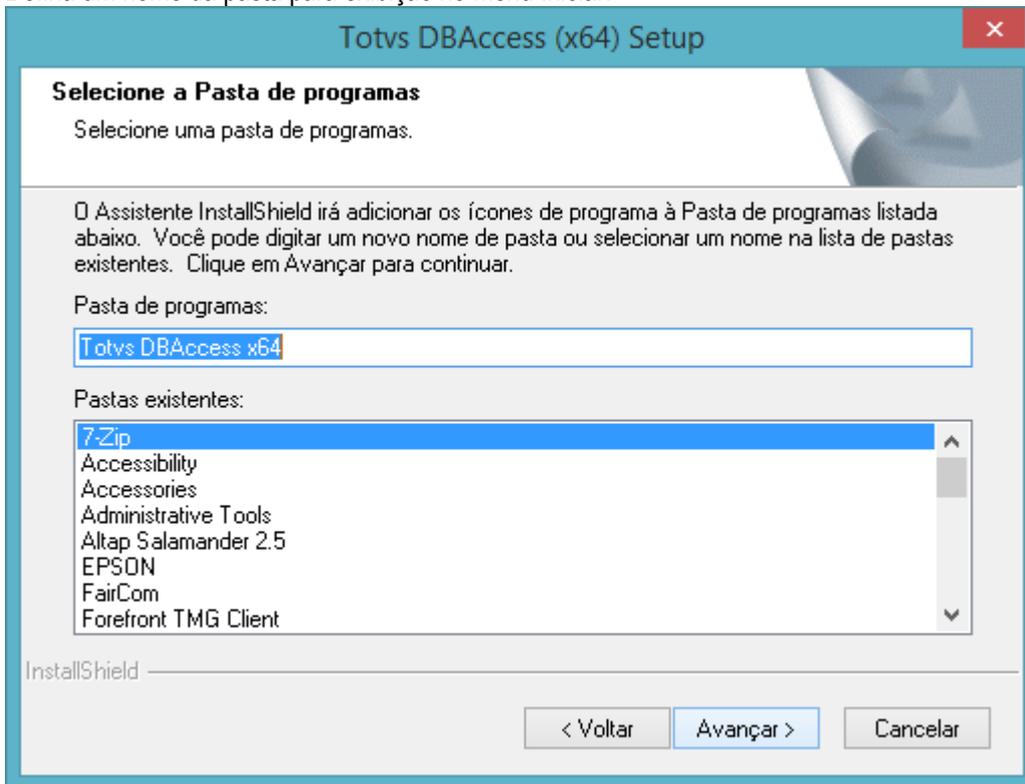
Prossiga com a instalação clicando em “Avançar”:



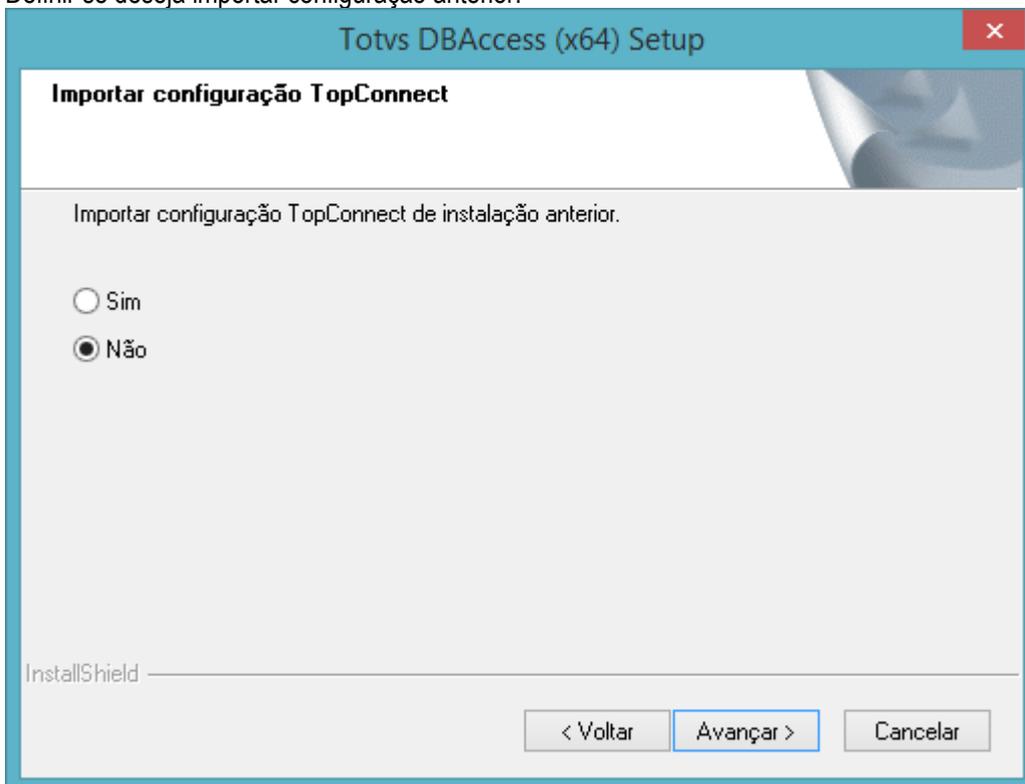
Defina o diretório destino da instalação:



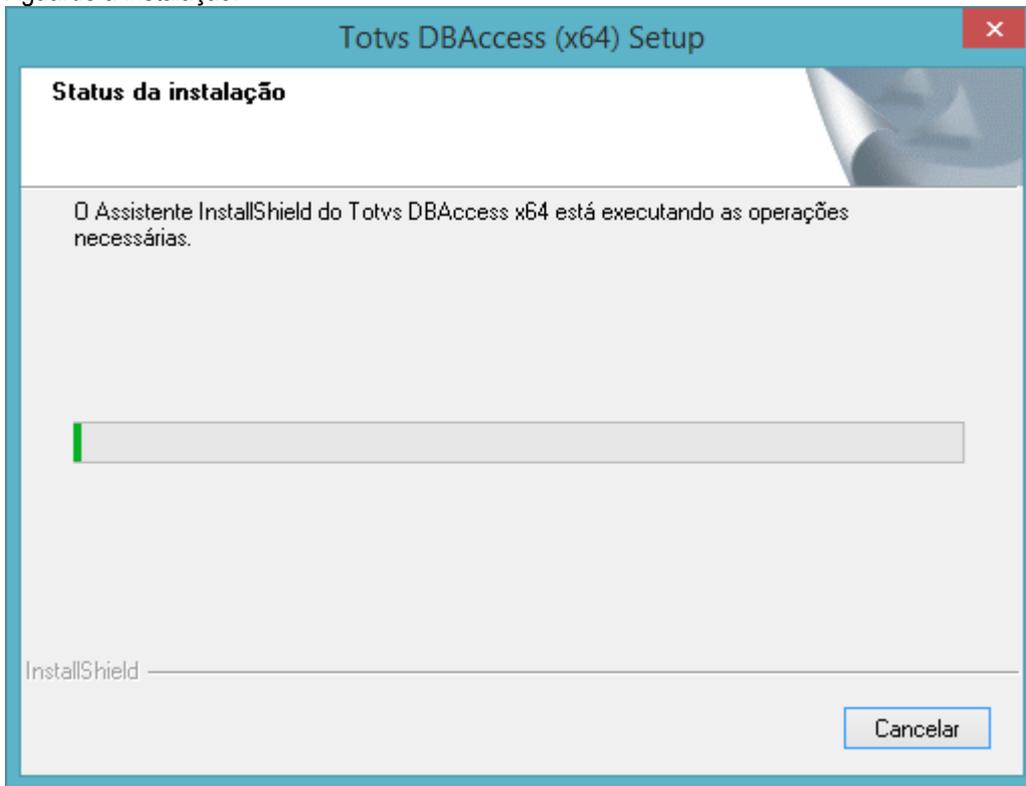
Defina um nome da pasta para exibição no Menu Iniciar:



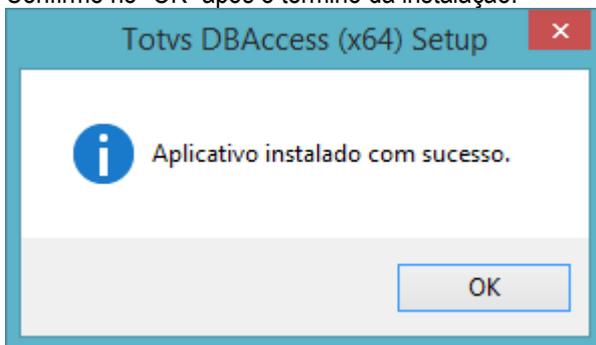
Definir se deseja importar configuração anterior:



Aguarde a instalação:



Confirme no "OK" após o término da instalação:



Aguarde o término do processamento do instalador:

The screenshot shows a window titled "Processando" (Processing) with the TOTVS logo in the top left and "Concluindo a Instalação ..." (Completing Installation ...) in the top right. Below the title bar, it says "Passo 11 de 12" (Step 11 of 12). The main area contains a text box with the following text: "Installing TOTVS | DBAccess ...", "Cleaning Installation ...", and "Processo finalizado, clique no botão 'Próximo' para finalizar a instalação." (Process finished, click the 'Next' button to finish the installation.). At the bottom, there are three buttons: "Anterior" (Previous), "Próximo" (Next), and "Sair" (Exit). The footer of the window reads "(Criado com IzPack - http://izpack.org/)" (Created with IzPack - http://izpack.org/).

Conclua a instalação clicando em "Pronto".

The screenshot shows a window titled "Instalação terminada" (Installation completed) with the TOTVS logo in the top left and "Instalação terminada" in the top right. Below the title bar, it says "Passo 12 de 12" (Step 12 of 12). The main area is mostly empty. At the bottom right, there is a "Pronto" (Ready) button. The footer of the window reads "(Criado com IzPack - http://izpack.org/)" (Created with IzPack - http://izpack.org/).

Para utilização do TOTVS | DBAccess é necessário realizar configurações específicas no aplicativo.

## TOTVS | DBACCESS Audit Trail

Execute os mesmos passos da instalação padrão.

Na tela de Seleção de Programas, selecione o programa TOTVS | DBACCESS Audit Trail:

**Seleção de Programas**  
Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

<input type="checkbox"/>	TOTVS   Application Server	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/>	Dls Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/>	Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Processor	642,86 KB
<input type="checkbox"/>	TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/>	Microsigia Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/>	Help Online	894 bytes

Descrição  
TOTVS DBAccess Audit Trail.

Espaço total requerido: 3,59 MB  
Espaço disponível: 254,59 GB  
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Clique em "Próximo" e aguarde o termino da cópia dos arquivos:

**Instalação**  
Passo 9 de 12

Progresso da instalação : [Terminado]

Progresso total da instalação: 2 / 2

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Aguarde o processamento do pacote:

**Concluindo a Instalação ...**  
Passo 11 de 12

**Processando**  
Installing TOTVS DBAuditTrail ...  
1 / 2

"Installing TOTVS DBAuditTrail ..."

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

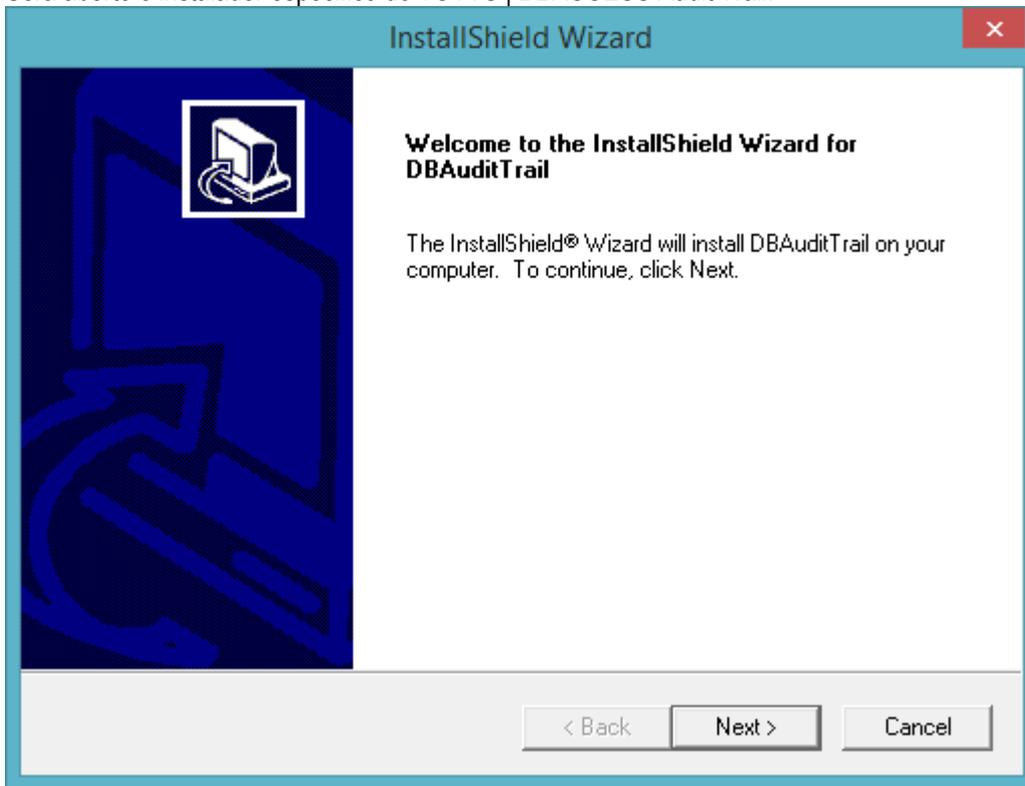
Anterior Próximo Sair

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

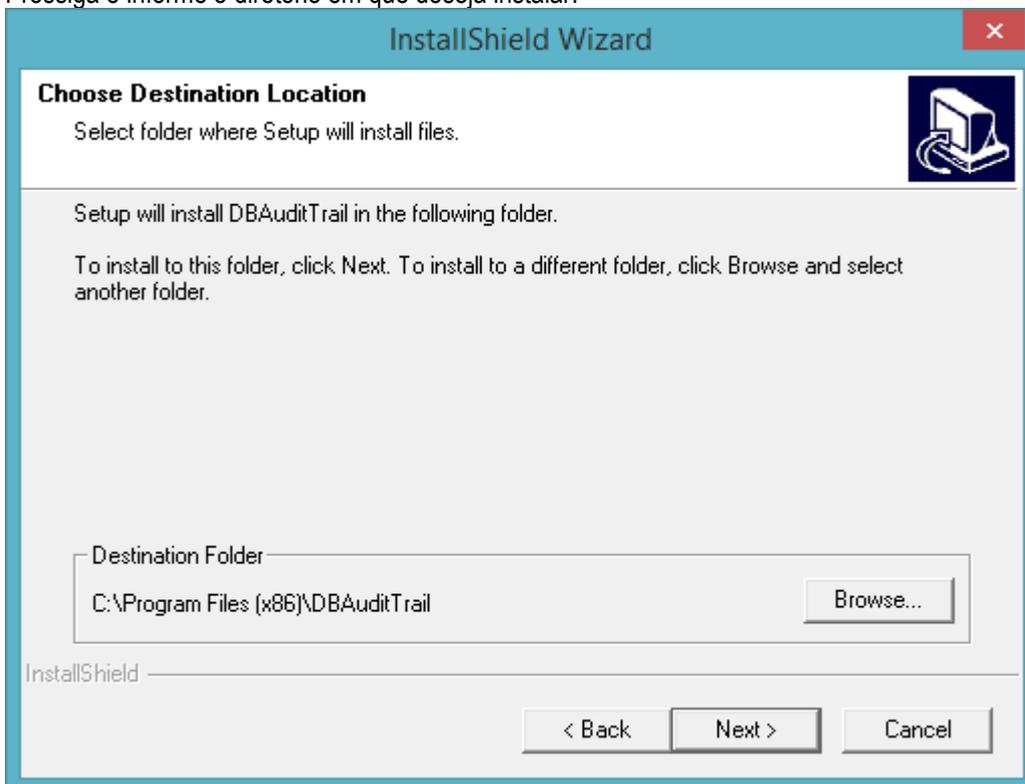
Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

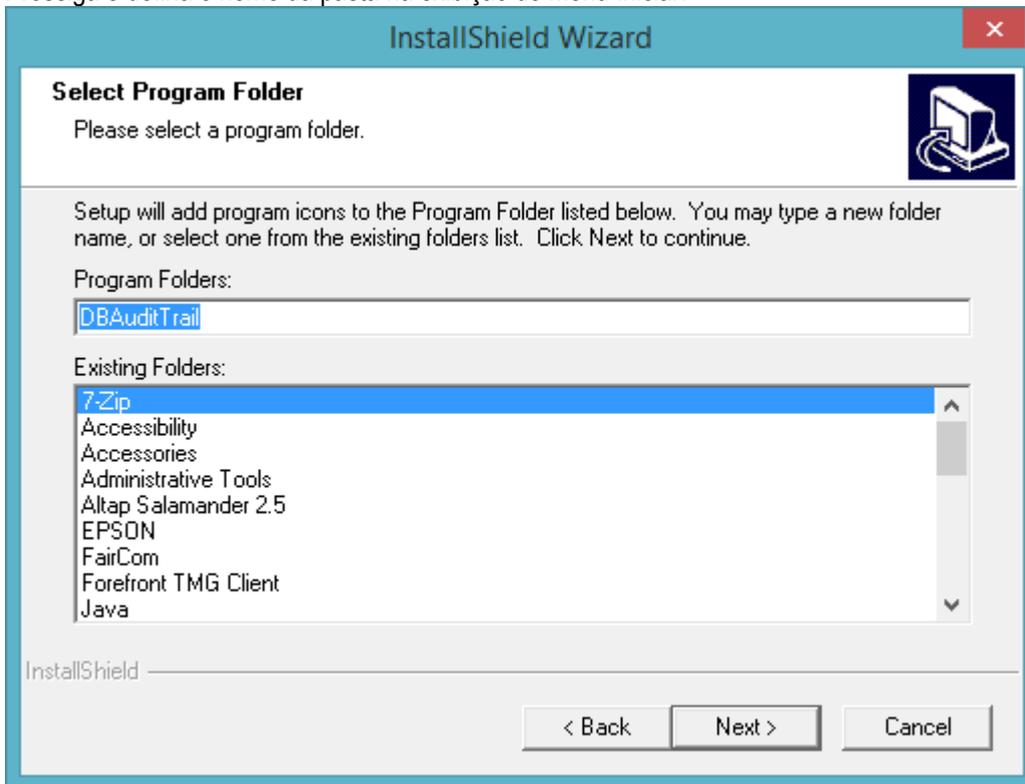
Será aberto o instalador específico do TOTVS | DBACCESS Audit Trail:



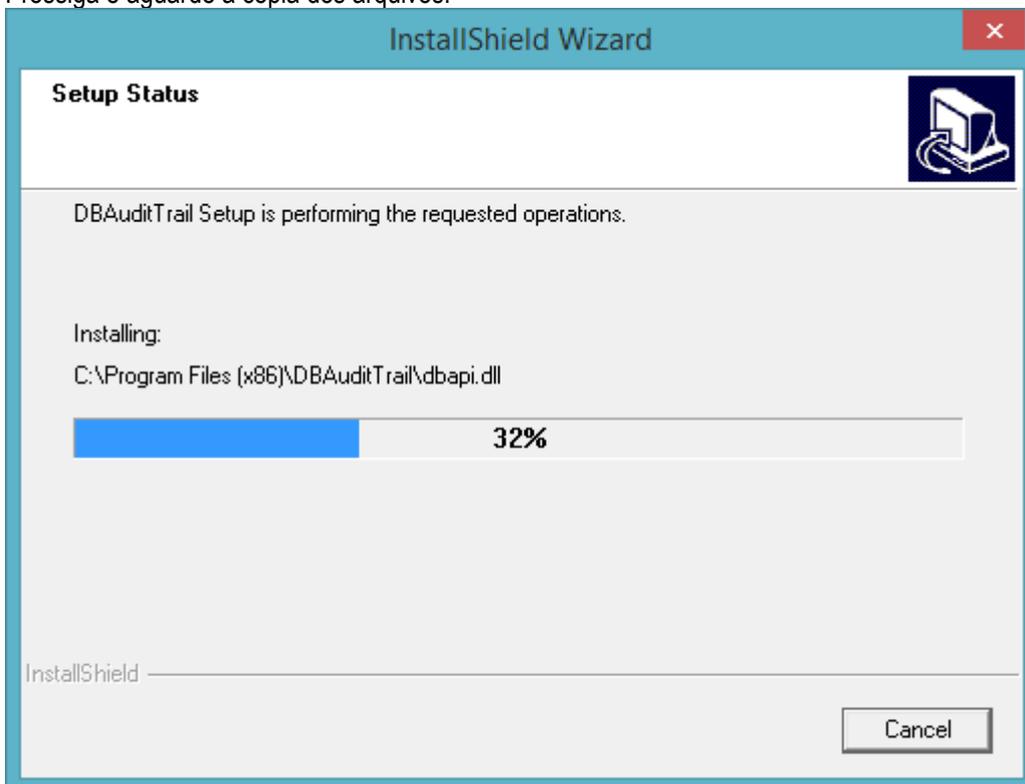
Prossiga e informe o diretório em que deseja instalar:



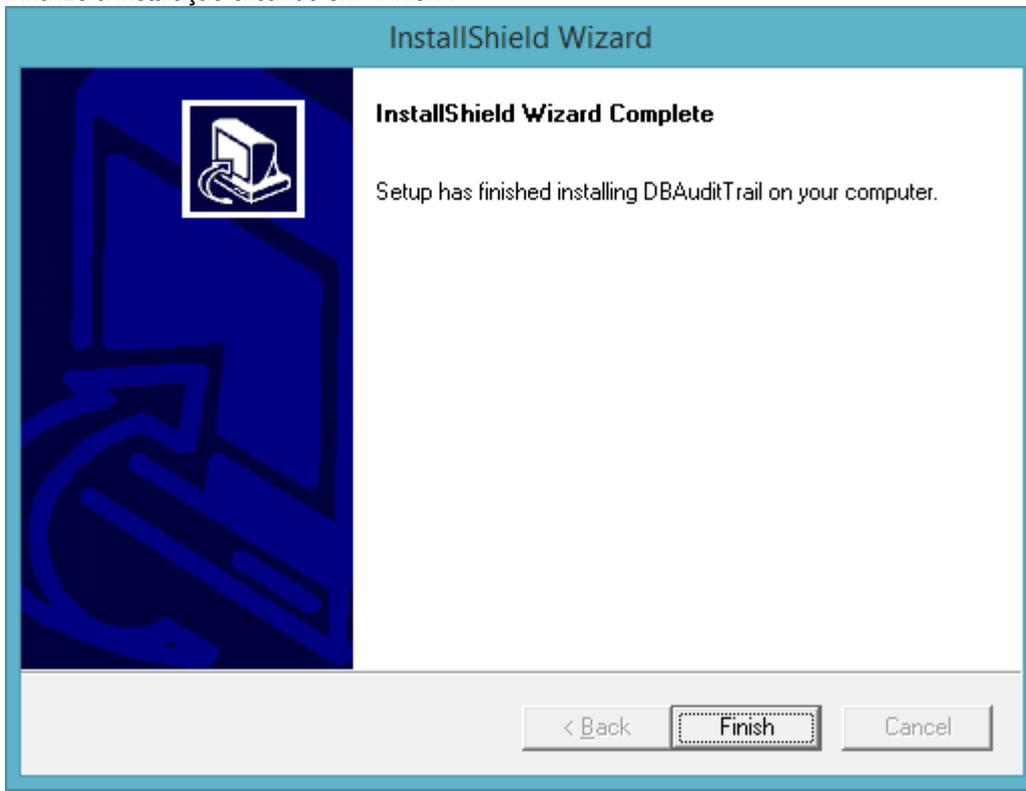
Prossiga e defina o nome da pasta na exibição do Menu Iniciar:



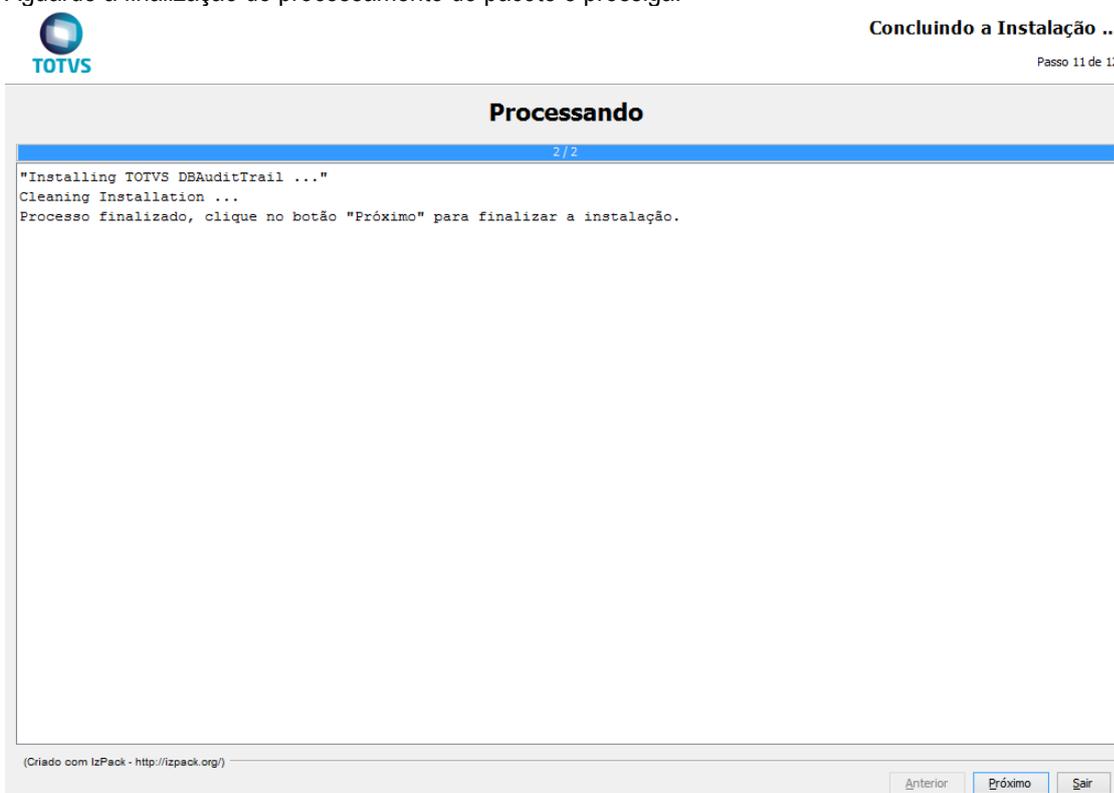
Prossiga e aguarde a cópia dos arquivos:



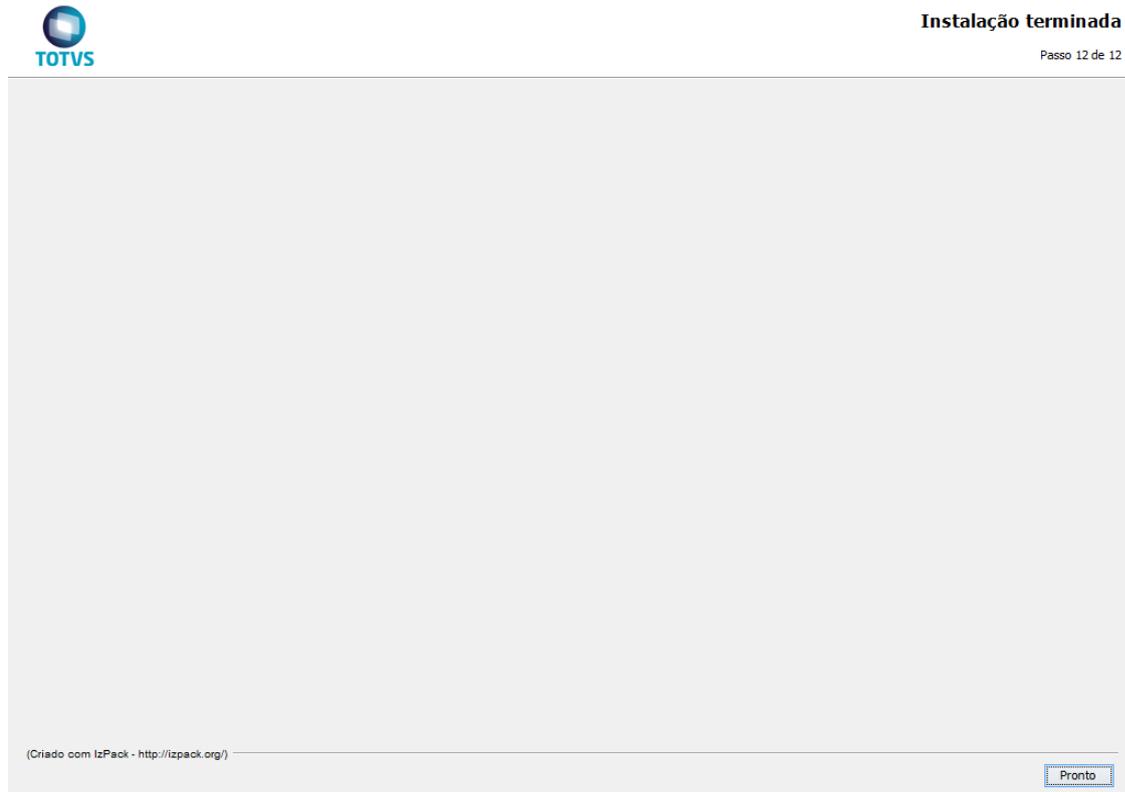
Finalize a instalação clicando em "Finish":



Aguarde a finalização do processamento do pacote e prossiga:



Conclua a instalação clicando em “Pronto”:



Para a utilização do TOTVS | DBACCESS Audit Trail é necessário realizar a configuração específica do aplicativo.

## TOTVS | Office Interface Integration

Execute os mesmos passos da instalação padrão:  
 Na tela de Seleção de Programas, selecione TOTVS | Office Interface Integration:

**Seleção de Programas**  
 Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
 Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

<input type="checkbox"/>	TOTVS   Application Server	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/>	Dils Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/>	Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Processor	642,86 KB
<input type="checkbox"/>	TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/>	Microsiga Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/>	Help Online	894 bytes

Descrição  
 TOTVS Office Interface Integration.

Espaço total requerido: 100,04 MB  
 Espaço disponível: 254,59 GB

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Será então solicitado o Idioma da instalação, selecione o Idioma e prossiga:

**Dados do usuário**  
Passo 8 de 12

Informe a arquitetura dos programas selecionados.

Idioma do TOTVS Office Interface Integration.  
Português

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Aguarde a descompactação dos arquivos:

**Instalação**  
Passo 9 de 12

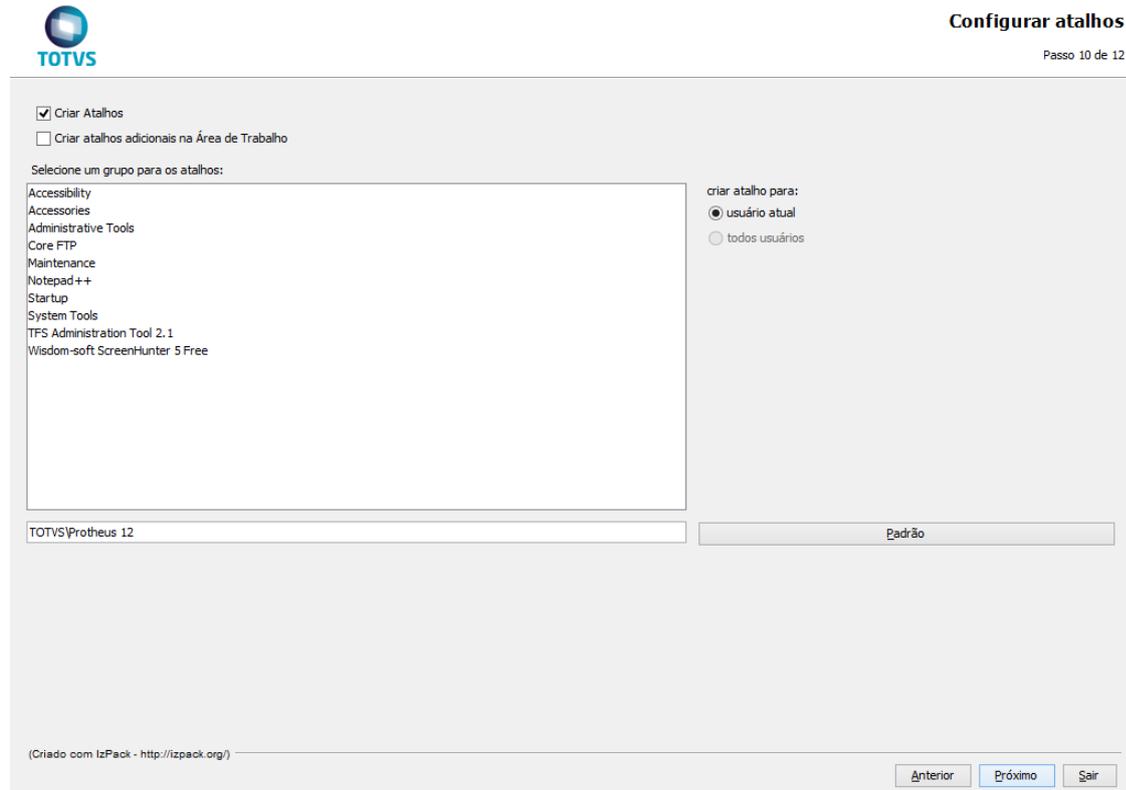
Progresso da instalação : [Terminado]

Progresso total da instalação: 2 / 2

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Se necessário crie atalhos:



**Configurar atalhos**  
Passo 10 de 12

Criar Atalhos  
 Criar atalhos adicionais na Área de Trabalho

Selecione um grupo para os atalhos:

- Accessibility
- Accessories
- Administrative Tools
- Core FTP
- Maintenance
- Notepad++
- Startup
- System Tools
- TFS Administration Tool 2.1
- Wisdom-soft ScreenHunter 5 Free

criar atalho para:  
 usuário atual  
 todos usuários

TOTVS\Protheus 12      Padrão

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior   Próximo   Sair

Aguarde a execução do pacote selecionado:



**Concluindo a Instalação ...**  
Passo 11 de 12

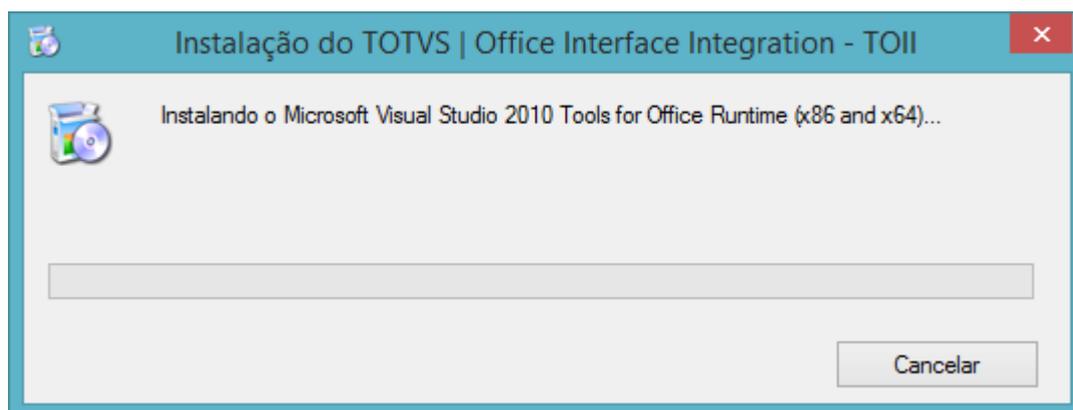
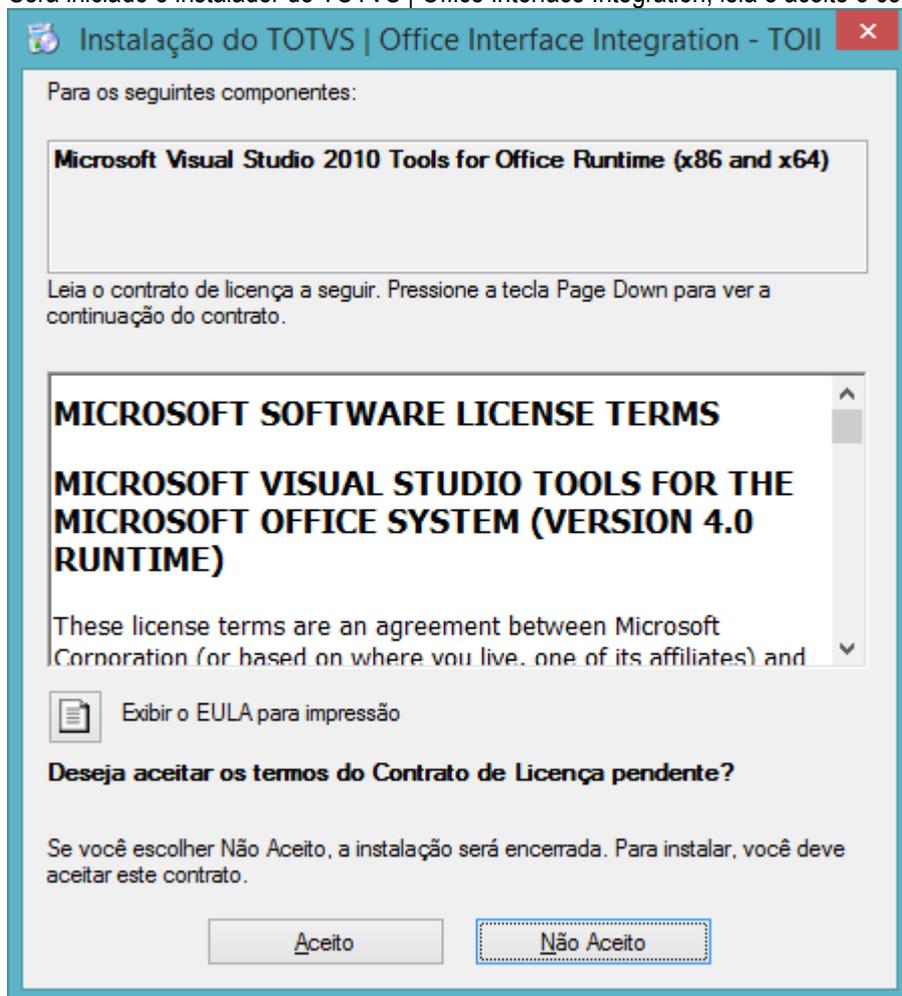
**Processando**  
Installing TOTVS | TOII ...  
1 / 2

"Installing TOIVS | Office Interface Integration ..."

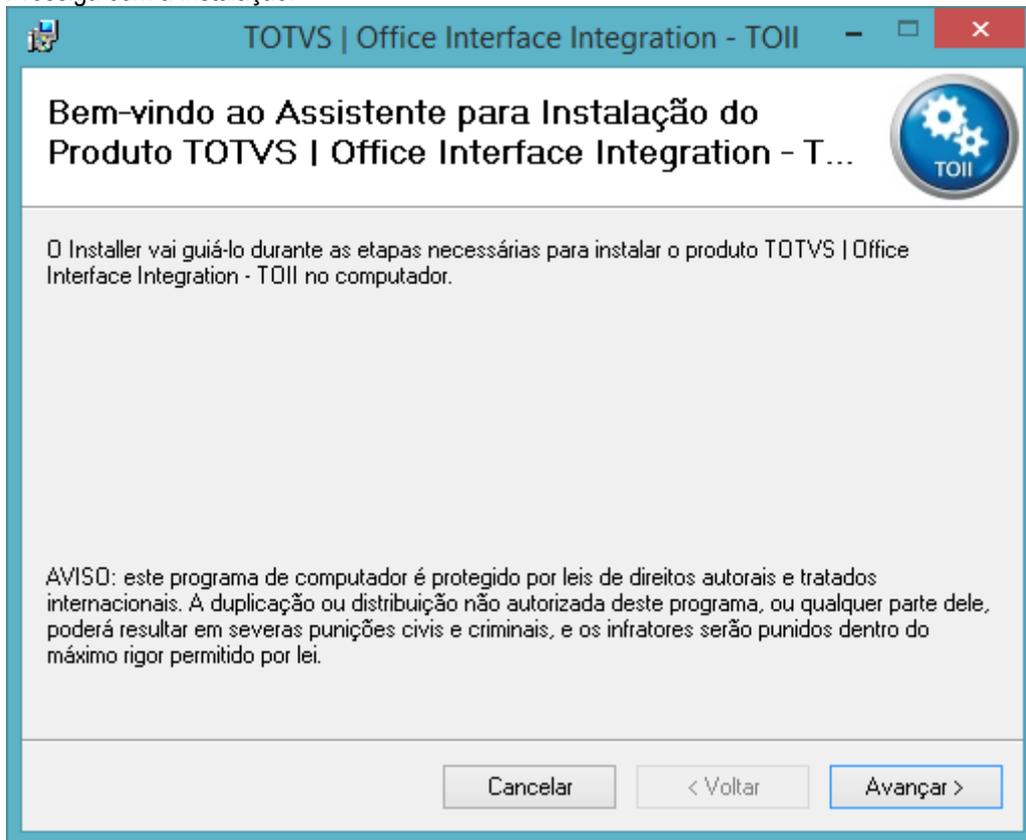
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior   Próximo   Sair

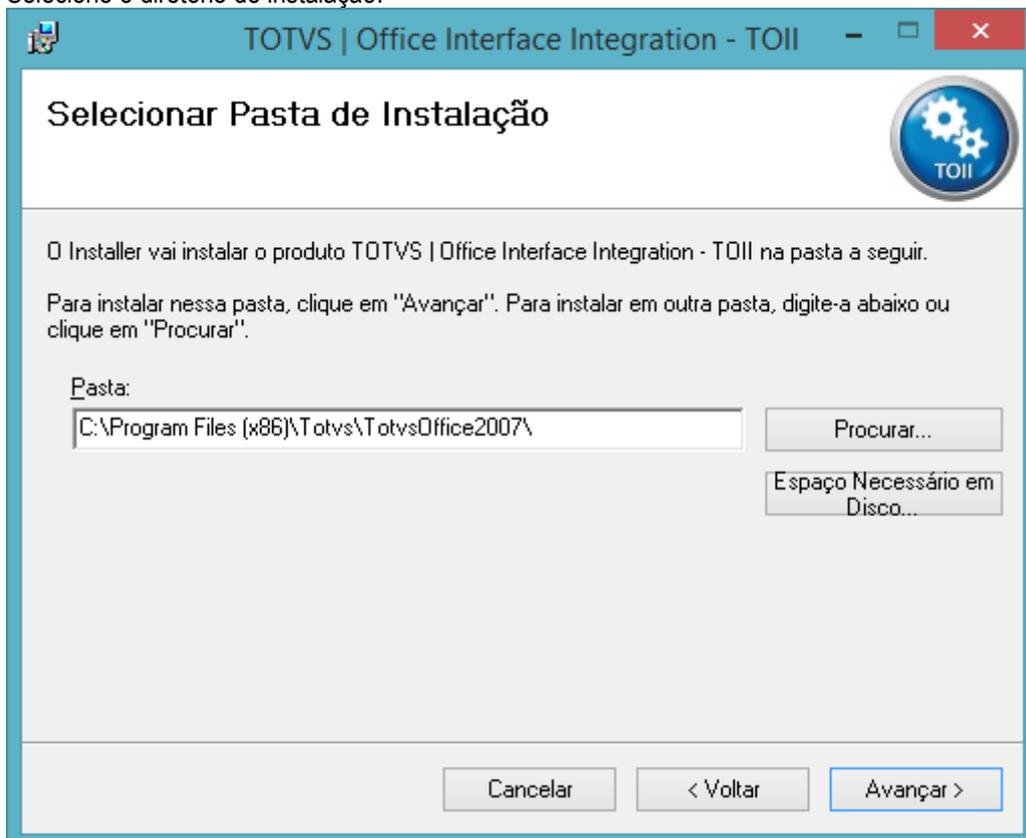
Será iniciado o instalador do TOTVS | Office Interface Integration, leia e aceite o contrato de licença para prosseguir:



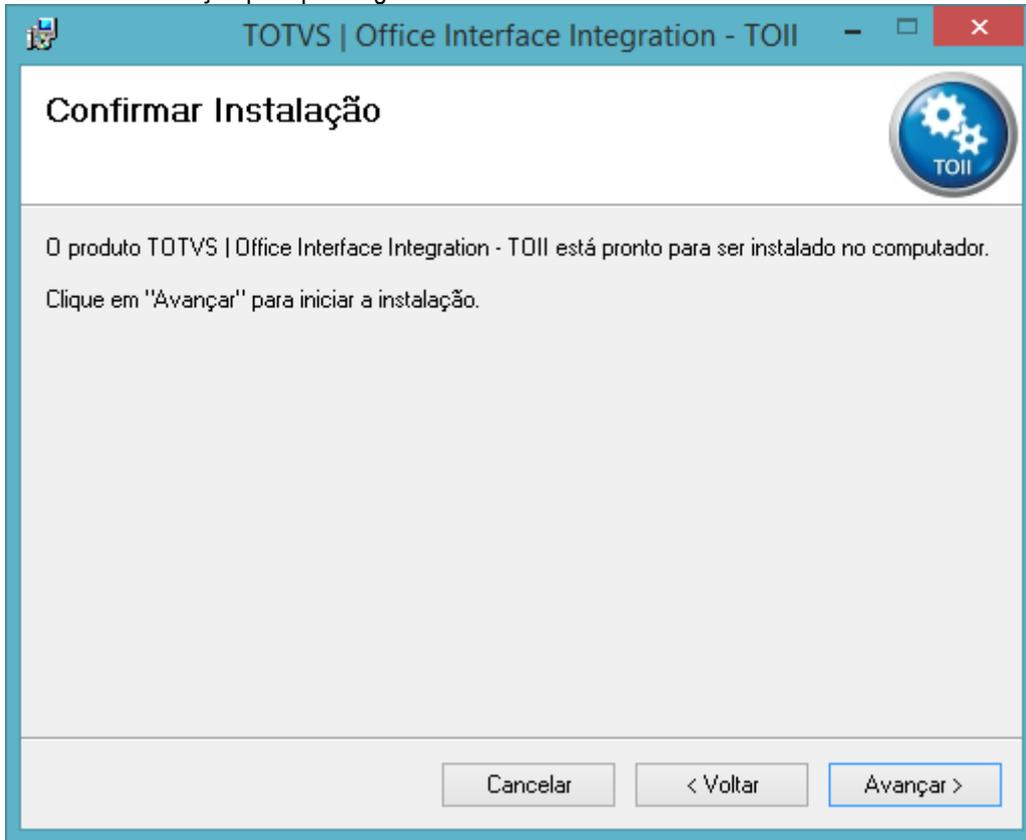
Prossiga com a instalação:



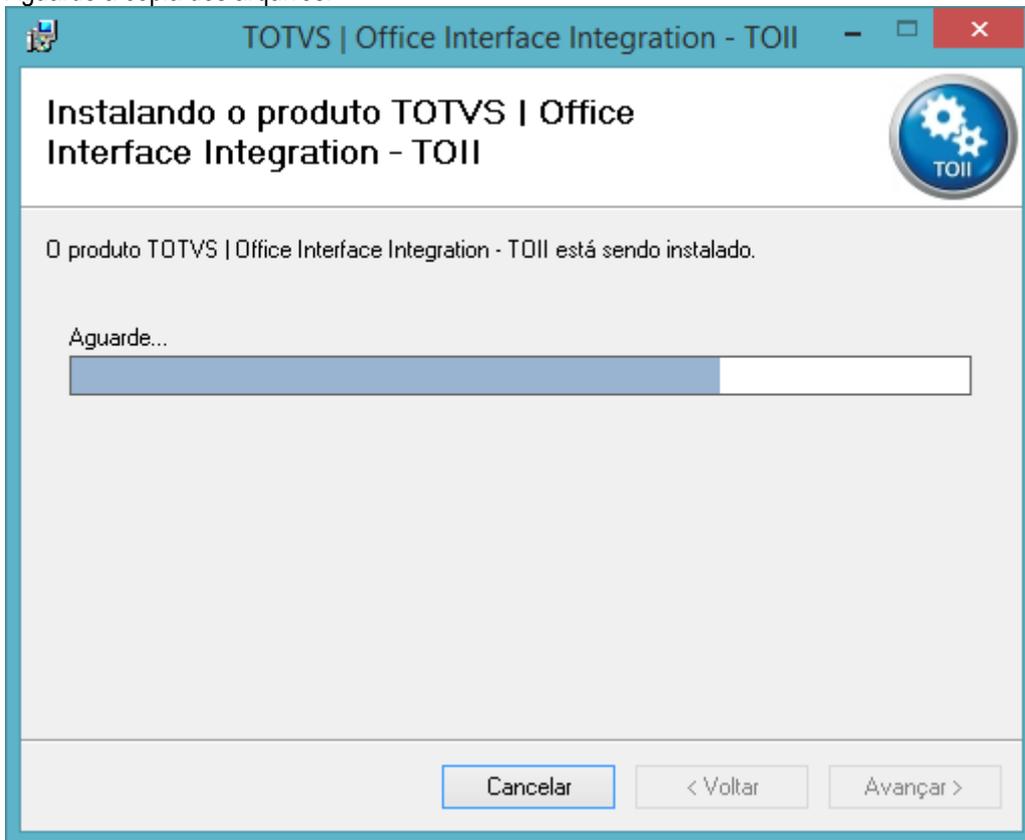
Selecione o diretório de instalação:



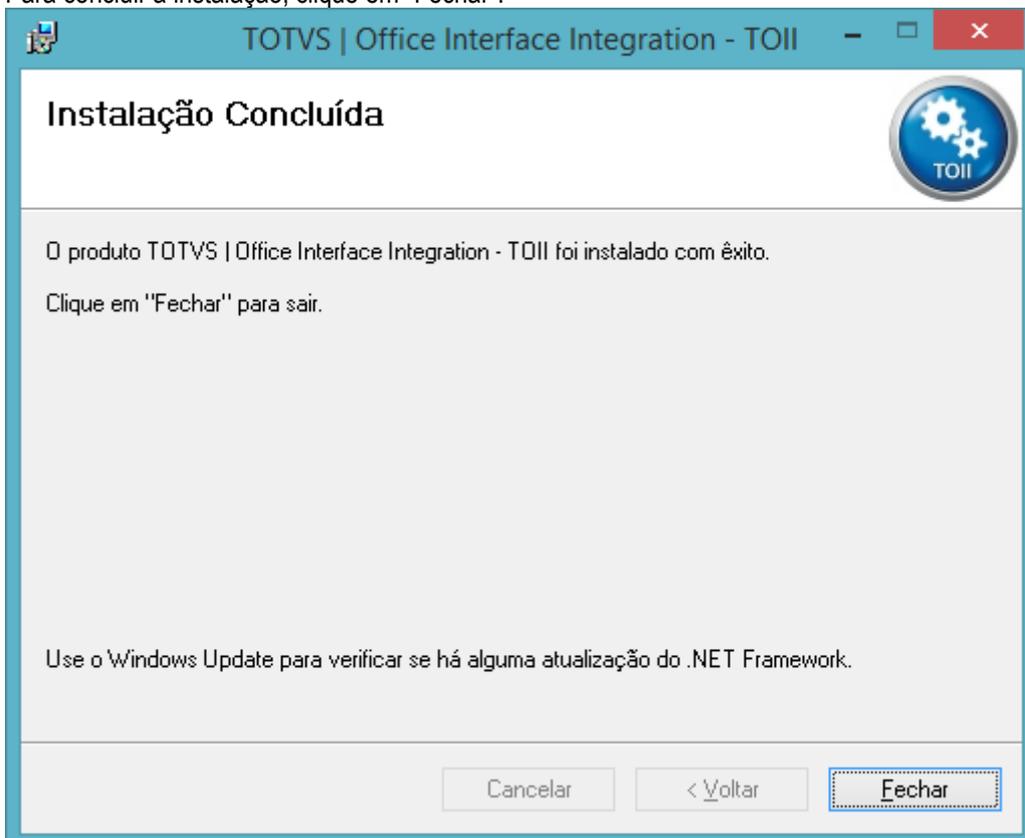
Confirme a instalação para prosseguir:



Aguarde a cópia dos arquivos:



Para concluir a instalação, clique em "Fechar":



Aguarde a finalização do processamento do pacote:

**Processando**

2 / 2

"Installing TOTVS | Office Interface Integration ..."  
Cleaning Installation ...  
Processo finalizado, clique no botão "Próximo" para finalizar a instalação.

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Conclua a instalação clicando em "Pronto":

**Instalação terminada**

Passo 12 de 12

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Pronto

Para a utilização do TOTVS | Office Interface Integration é necessário realizar a configuração específica do aplicativo.

## TOTVS | Processor

Execute os mesmos passos da instalação padrão:  
Na tela de Seleção de Programas, selecione TOTVS | Processor:

**Seleção de Programas**  
Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

<input type="checkbox"/>	TOTVS   Application Server	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/>	Dls Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/>	Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>TOTVS   Processor</b>	<b>642,86 KB</b>
<input type="checkbox"/>	TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/>	Microsiga Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/>	Help Online	894 bytes

Descrição  
TOTVS Processor.

Espaço total requerido: 642,86 KB  
Espaço disponível: 254,59 GB  
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

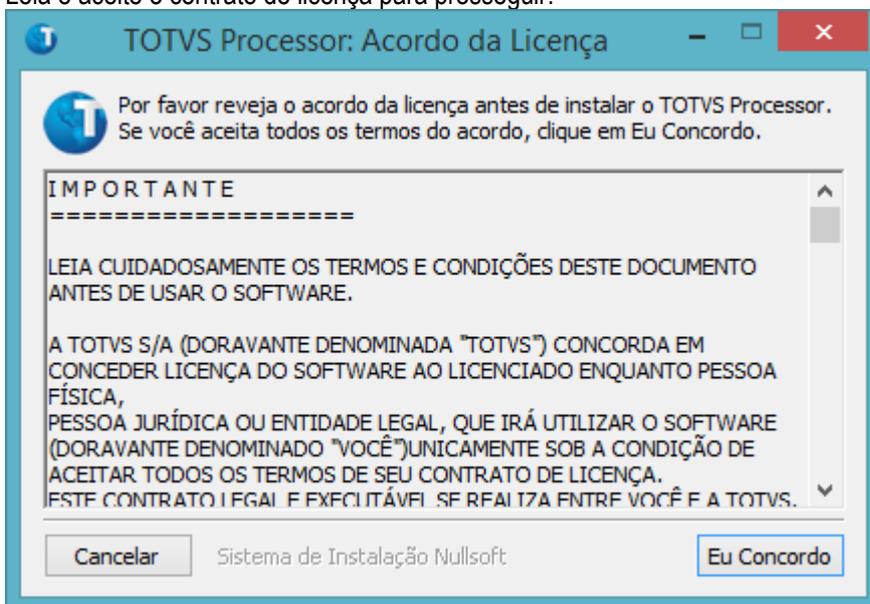
Aguarde a descompactação dos arquivos e prossiga:

Aguarde o processamento do pacote:

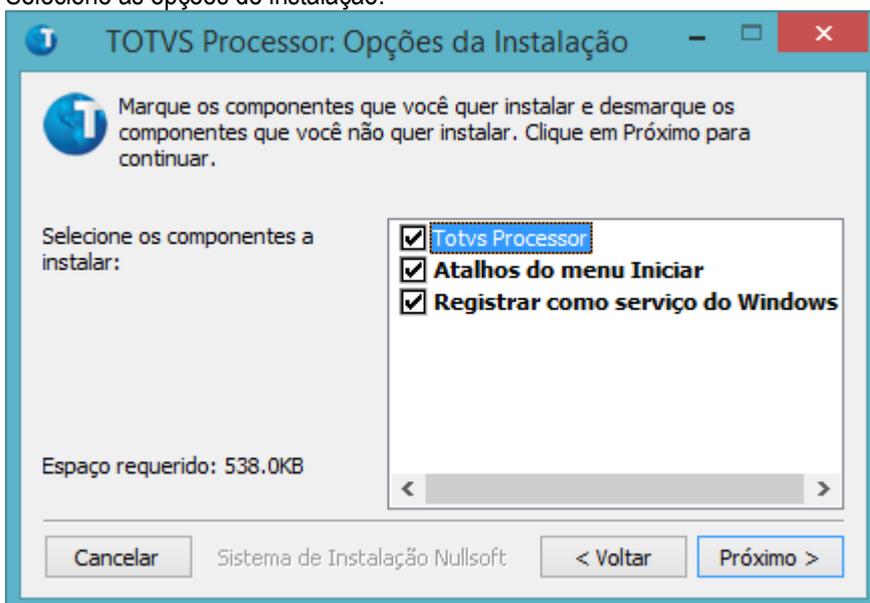
Será iniciado o instalador do TOTVS | Processor, selecione a linguagem desejada para a instalação:



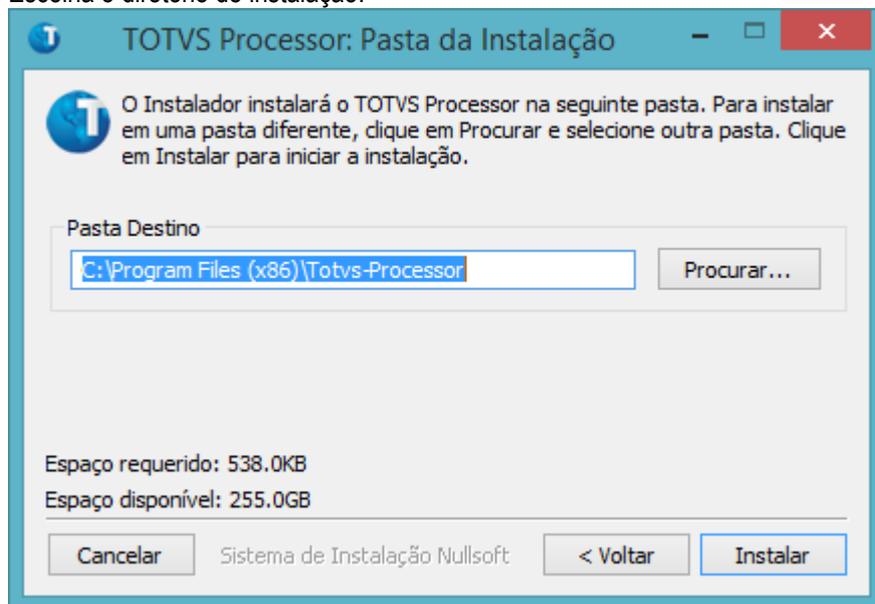
Leia e aceite o contrato de licença para prosseguir:



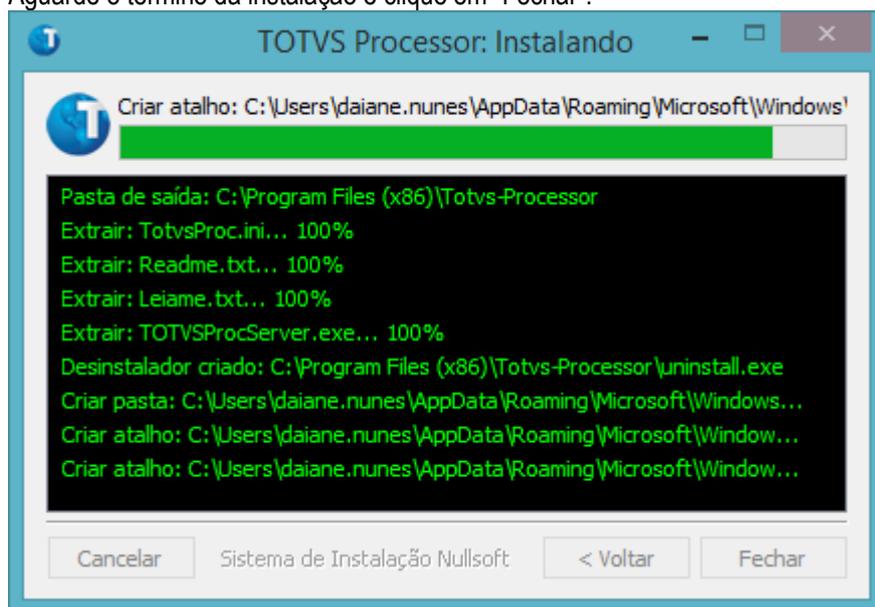
Selecione as opções de instalação:



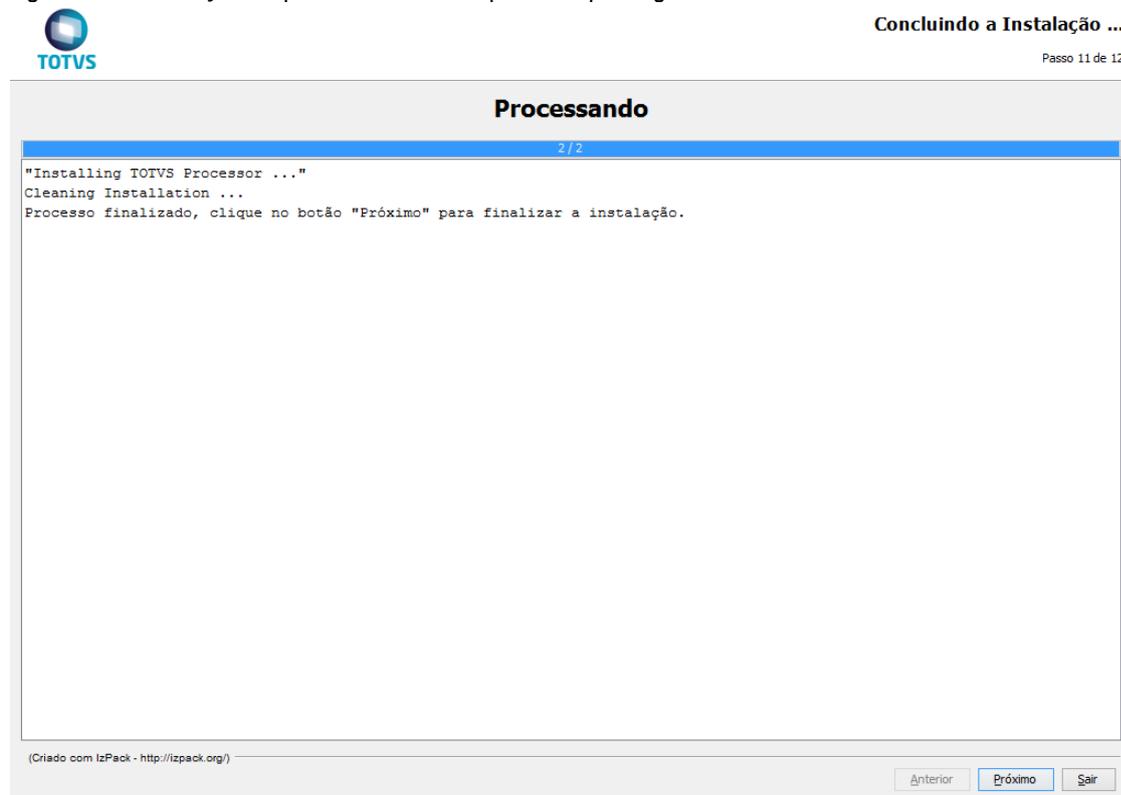
Escolha o diretório de instalação:



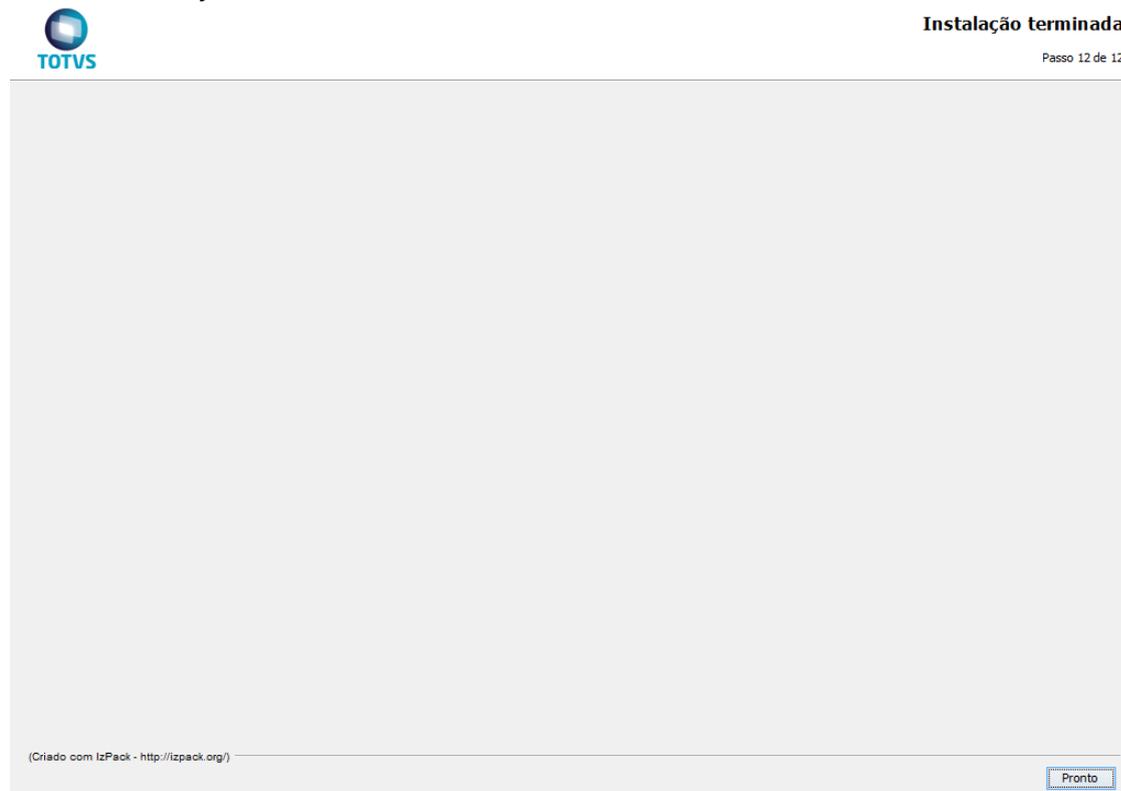
Aguarde o término da instalação e clique em “Fechar”:



Aguarde a finalização do processamento do pacote e prossiga:



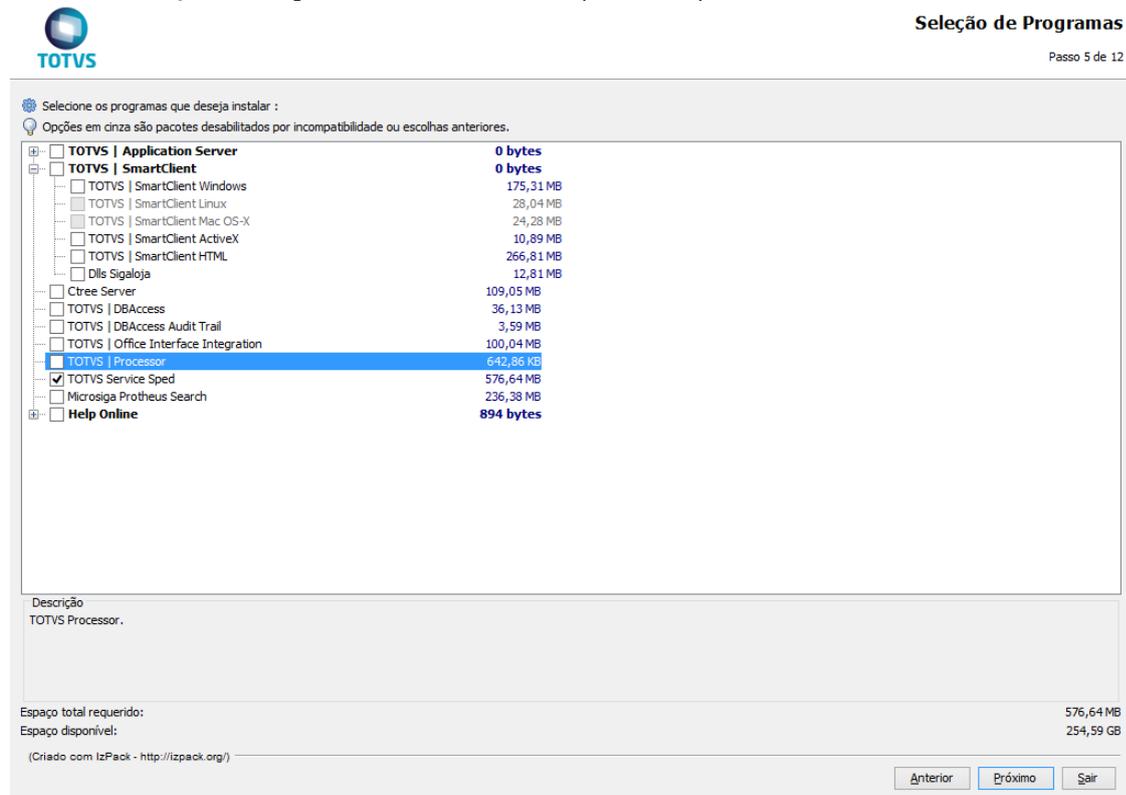
Conclua a instalação clicando em "Pronto":



Para a utilização do TOTVS | Processor é necessário realizar a configuração específica do aplicativo.

## TOTVS | Service Sped

Execute os mesmos passos da instalação padrão:  
Na tela de Seleção de Programas, selecione TOTVS | Service Sped:



**Seleção de Programas**  
Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

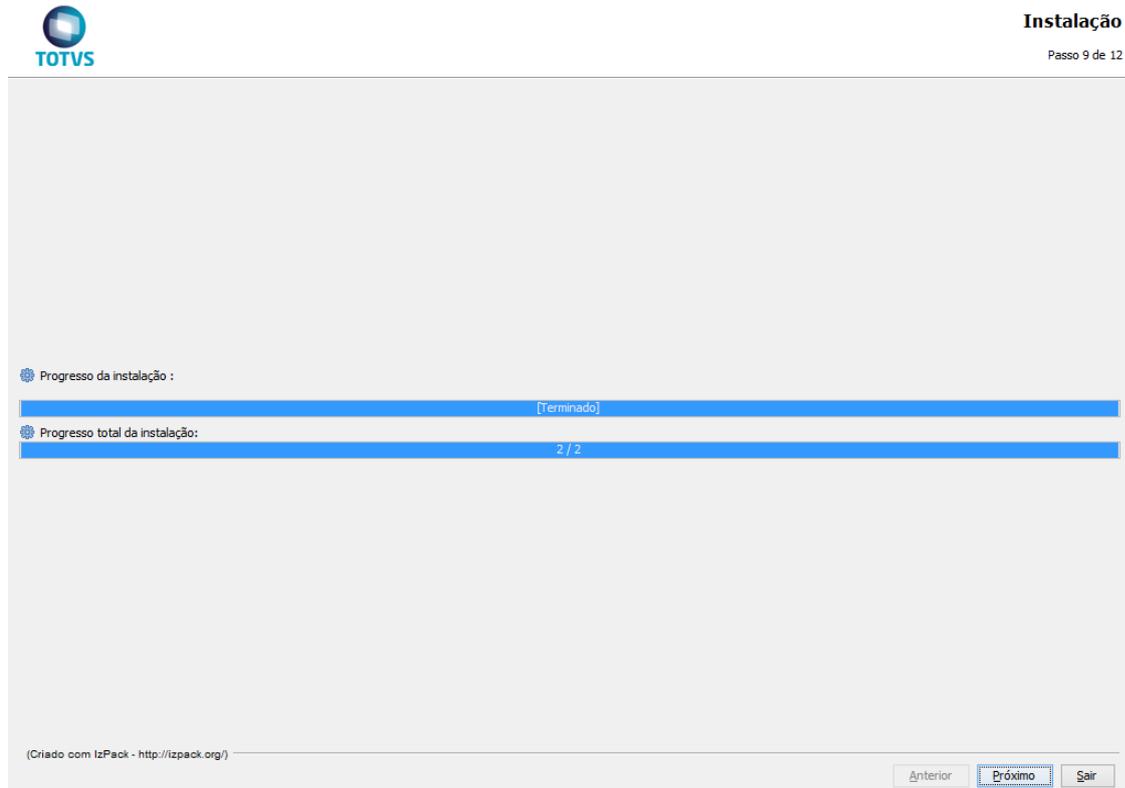
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Application Server	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/>	Dls Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/>	Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	TOTVS   Processor	642,86 KB
<input checked="" type="checkbox"/>	TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/>	Microsiga Protheus Search	236,38 MB
<input type="checkbox"/>	Help Online	894 bytes

Descrição  
TOTVS Processor.

Espaço total requerido: 576,64 MB  
Espaço disponível: 254,59 GB  
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Prossiga e a cópia dos pacotes selecionados:



**Instalação**  
Passo 9 de 12

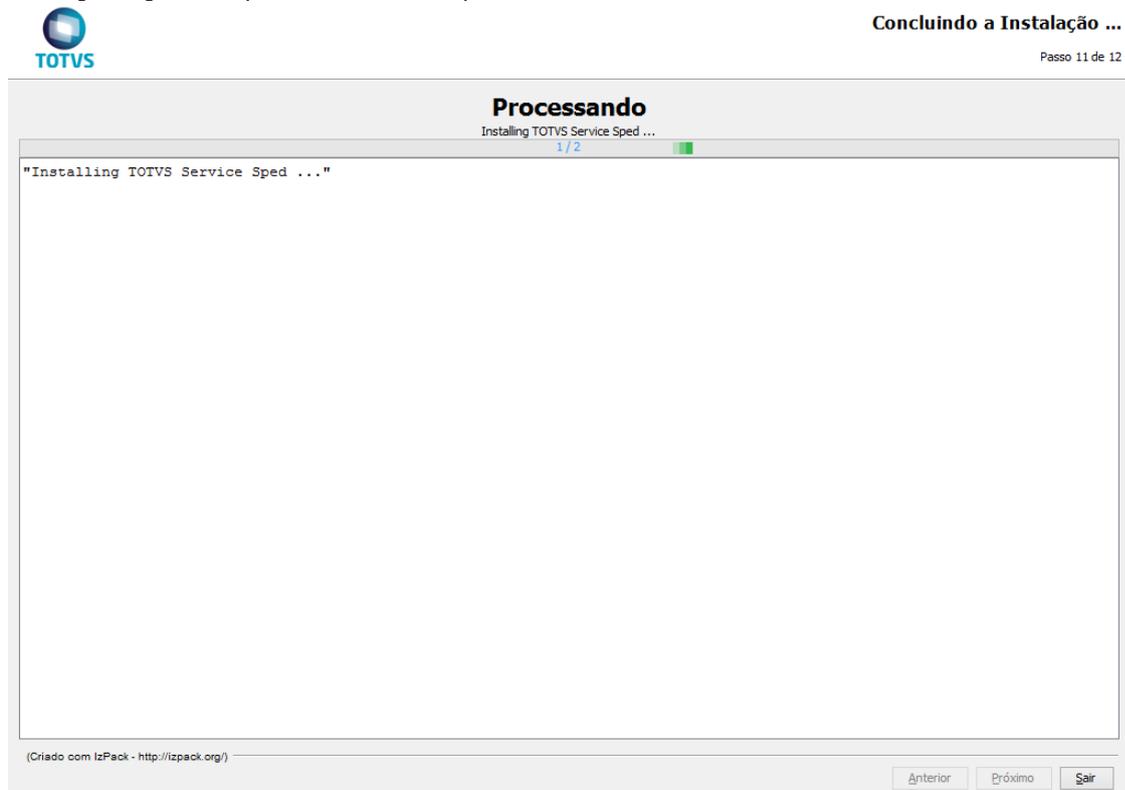
Progresso da instalação : [Terminado]

Progresso total da instalação: 2 / 2

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Prossiga e aguarde o processamento dos pacotes:



**Concluindo a Instalação ...**  
Passo 11 de 12

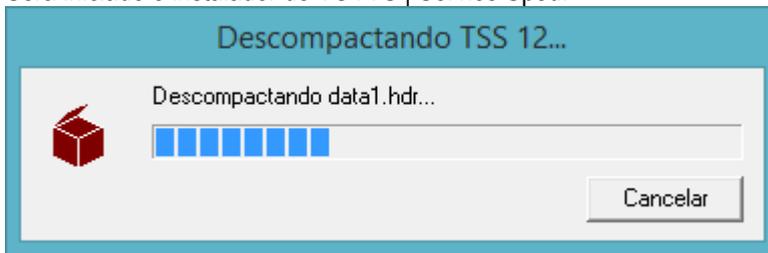
**Processando**  
Installing TOTVS Service Sped ... 1/2

"Installing TOTVS Service Sped ..."

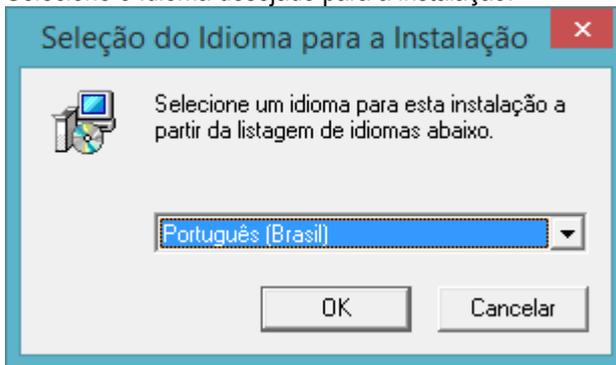
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

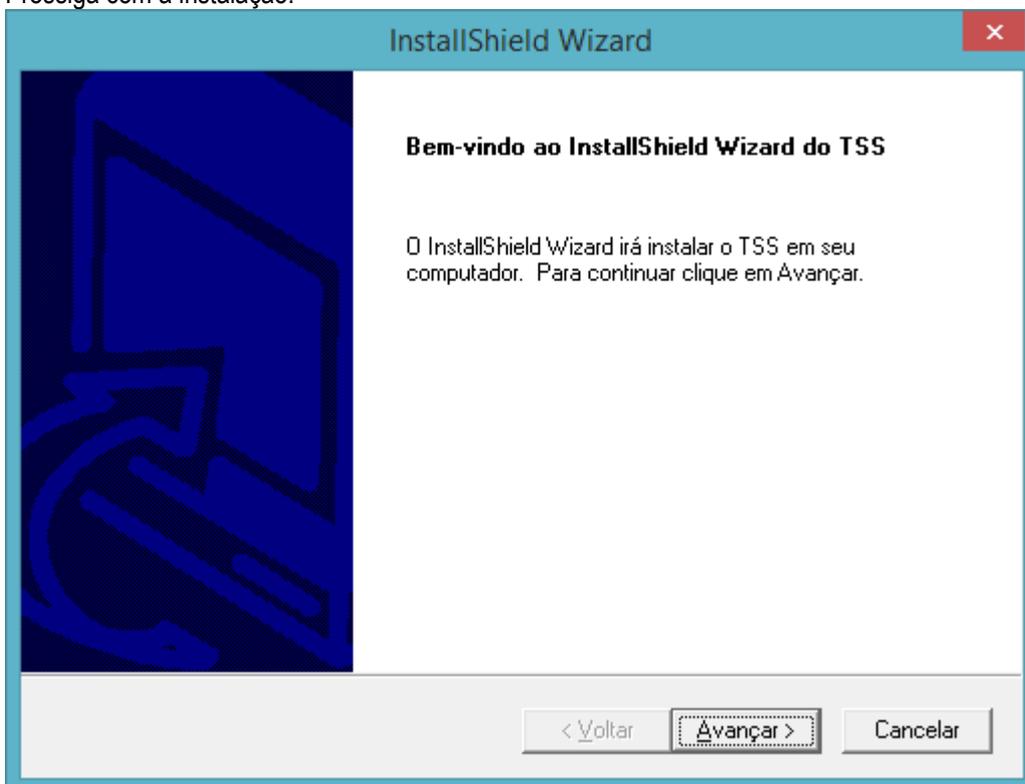
Será iniciado o instalador do TOTVS | Service Sped:



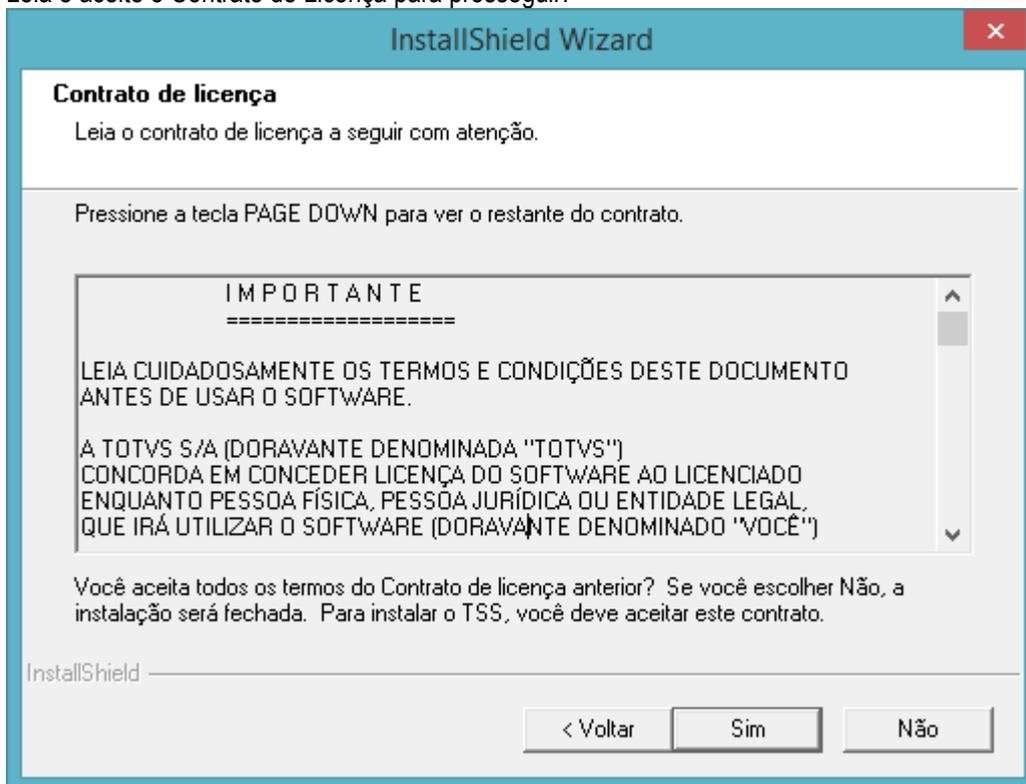
Selecione o Idioma desejado para a instalação:



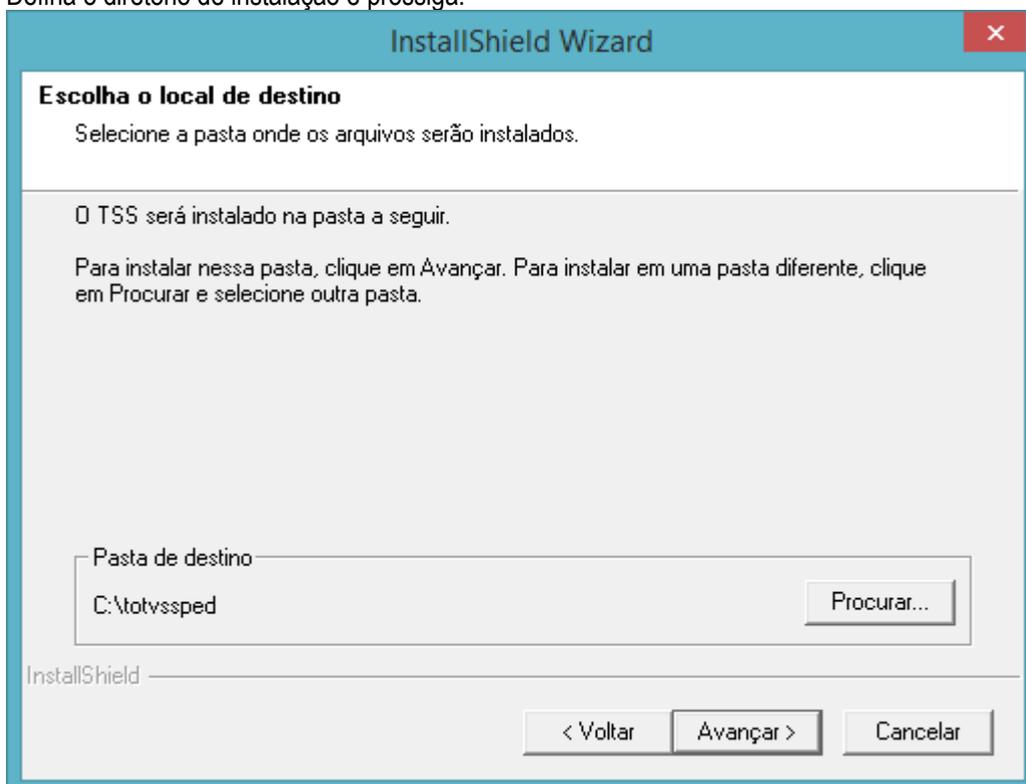
Prossiga com a instalação:



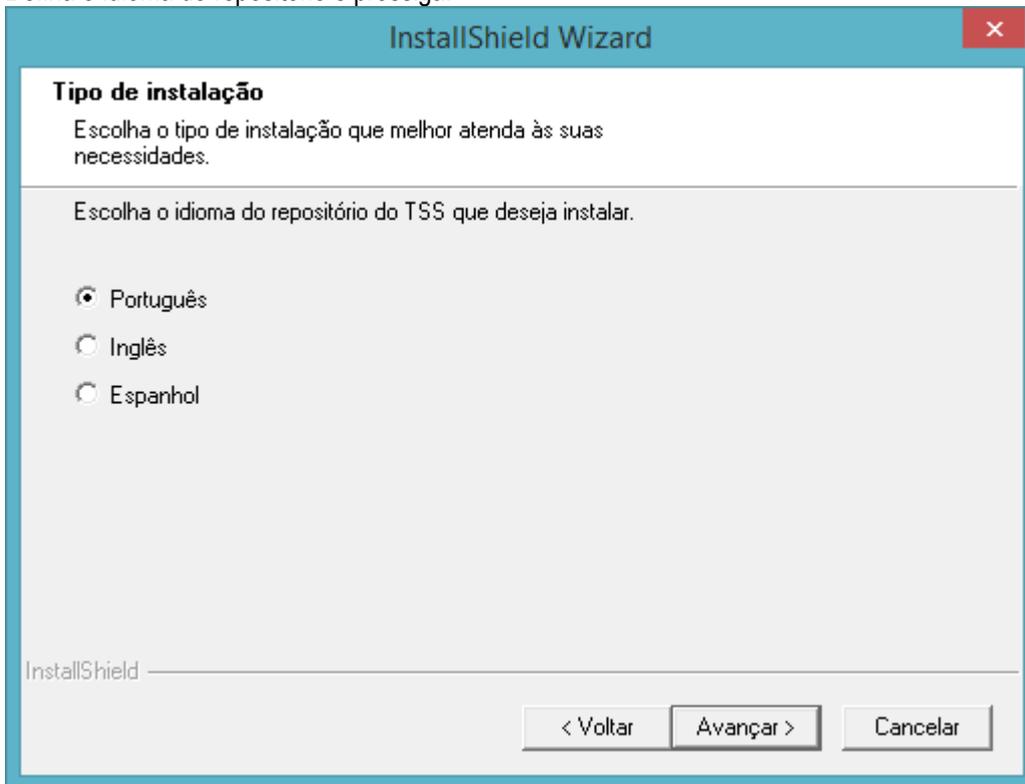
Leia e aceite o Contrato de Licença para prosseguir:



Defina o diretório de instalação e prossiga:



Defina o idioma do repositório e prossiga:



**InstallShield Wizard** [X]

**Tipo de instalação**  
Escolha o tipo de instalação que melhor atenda às suas necessidades.

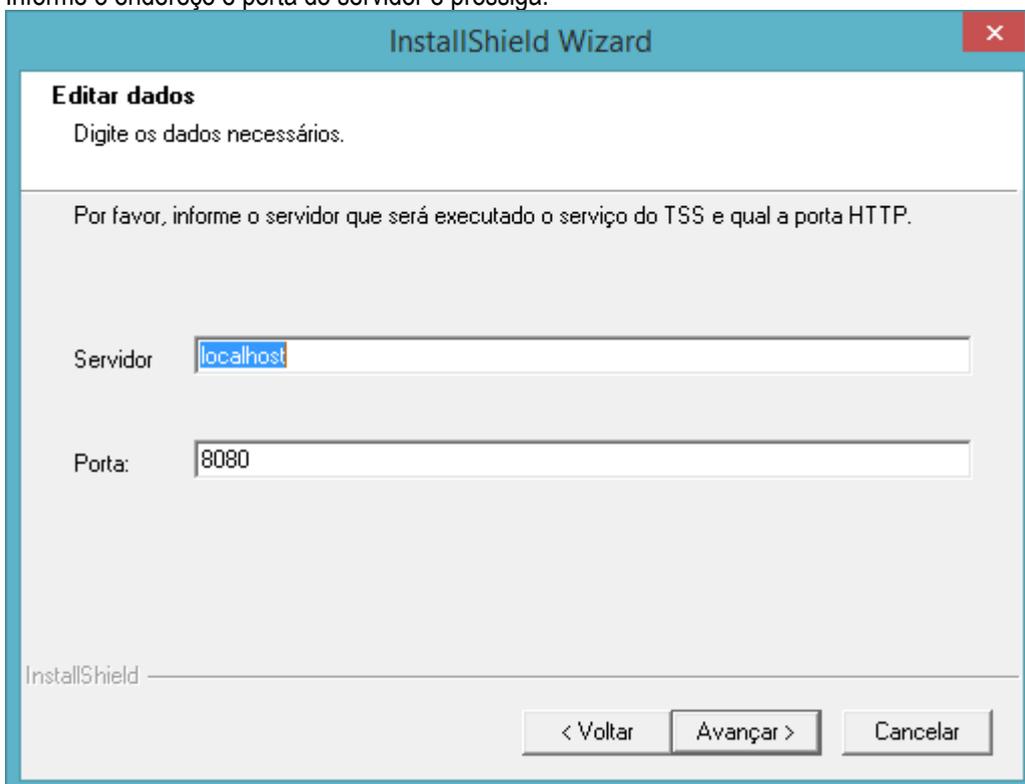
Escolha o idioma do repositório do TSS que deseja instalar.

- Português
- Inglês
- Espanhol

InstallShield

< Voltar   Avançar >   Cancelar

Informe o endereço e porta do servidor e prossiga:



**InstallShield Wizard** [X]

**Editar dados**  
Digite os dados necessários.

Por favor, informe o servidor que será executado o serviço do TSS e qual a porta HTTP.

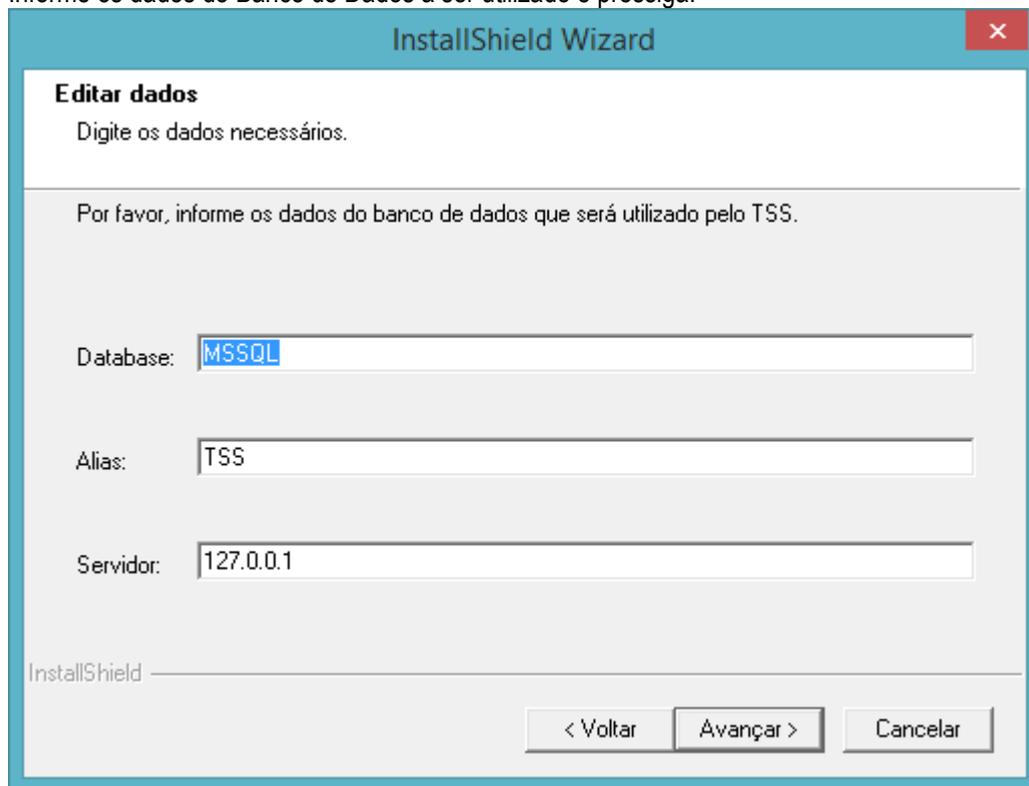
Servidor:

Porta:

InstallShield

< Voltar   Avançar >   Cancelar

Informe os dados do Banco de Dados a ser utilizado e prossiga:



**InstallShield Wizard**

**Editar dados**  
 Digite os dados necessários.

Por favor, informe os dados do banco de dados que será utilizado pelo TSS.

Database:

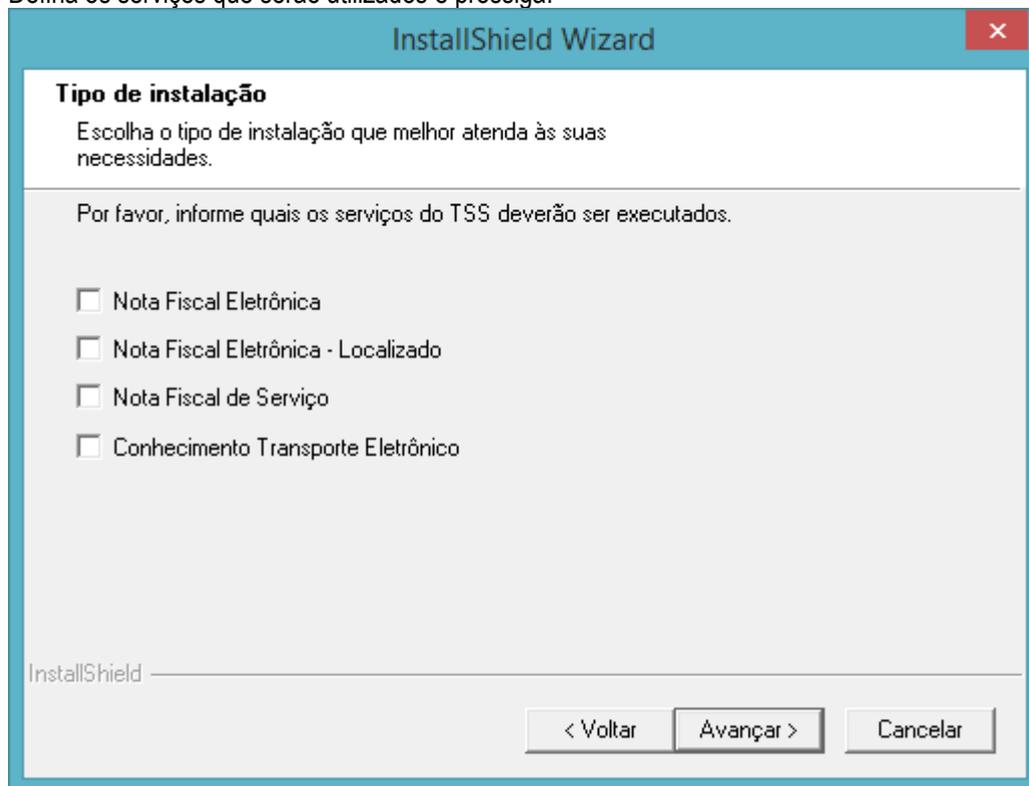
Alias:

Servidor:

InstallShield

< Voltar   Avançar >   Cancelar

Defina os serviços que serão utilizados e prossiga:



**InstallShield Wizard**

**Tipo de instalação**  
 Escolha o tipo de instalação que melhor atenda às suas necessidades.

Por favor, informe quais os serviços do TSS deverão ser executados.

Nota Fiscal Eletrônica

Nota Fiscal Eletrônica - Localizado

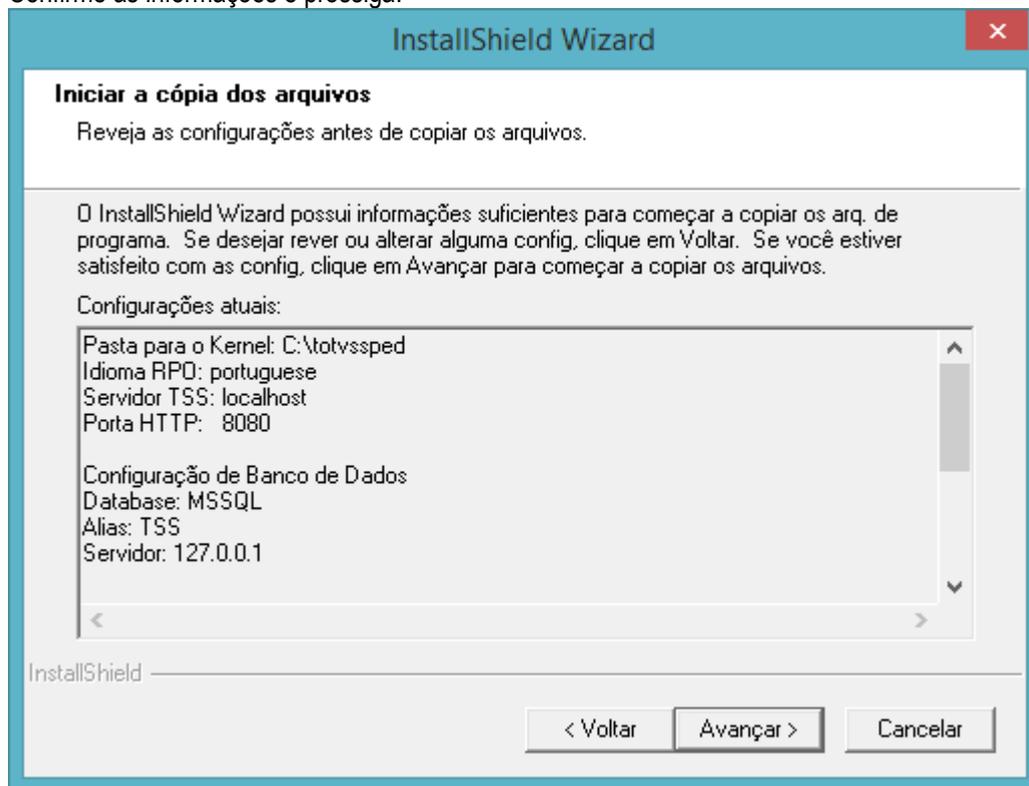
Nota Fiscal de Serviço

Conhecimento Transporte Eletrônico

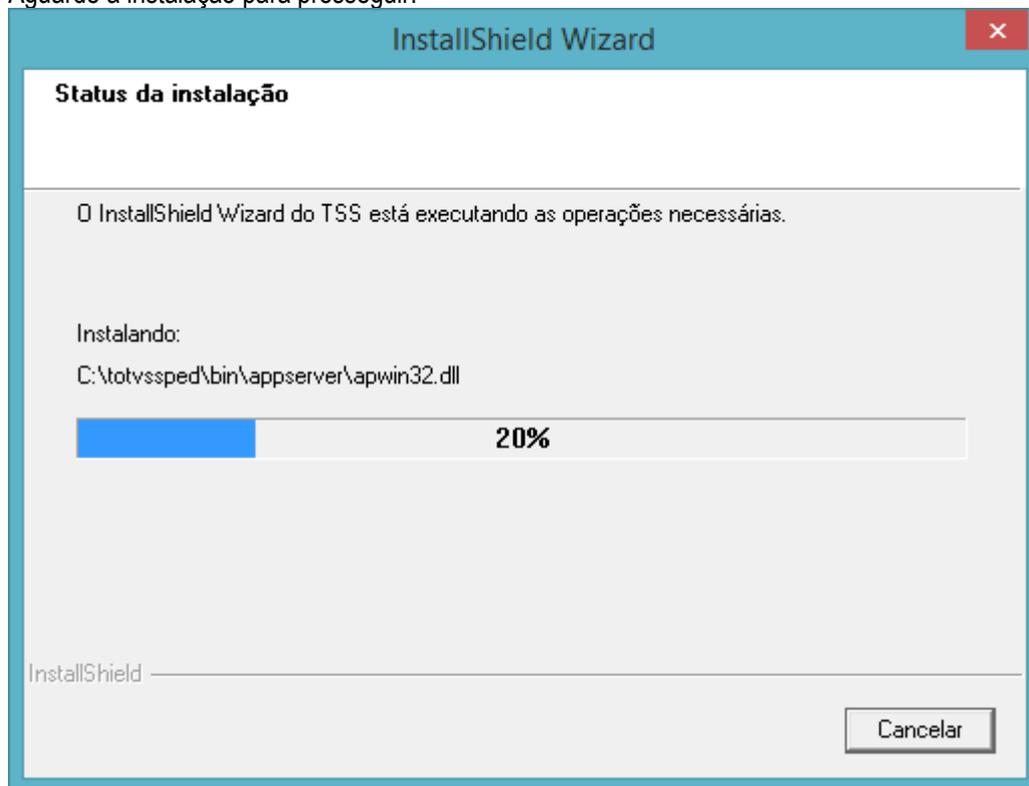
InstallShield

< Voltar   Avançar >   Cancelar

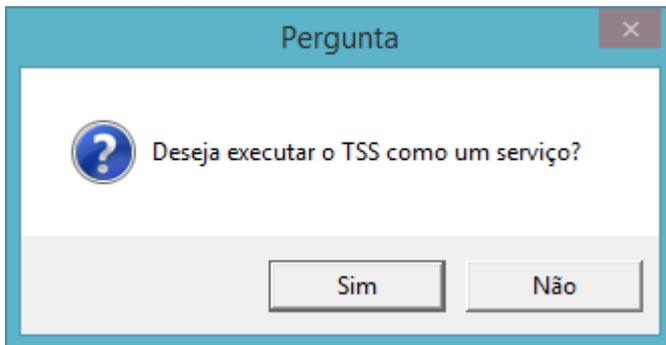
Confirme as informações e prossiga:



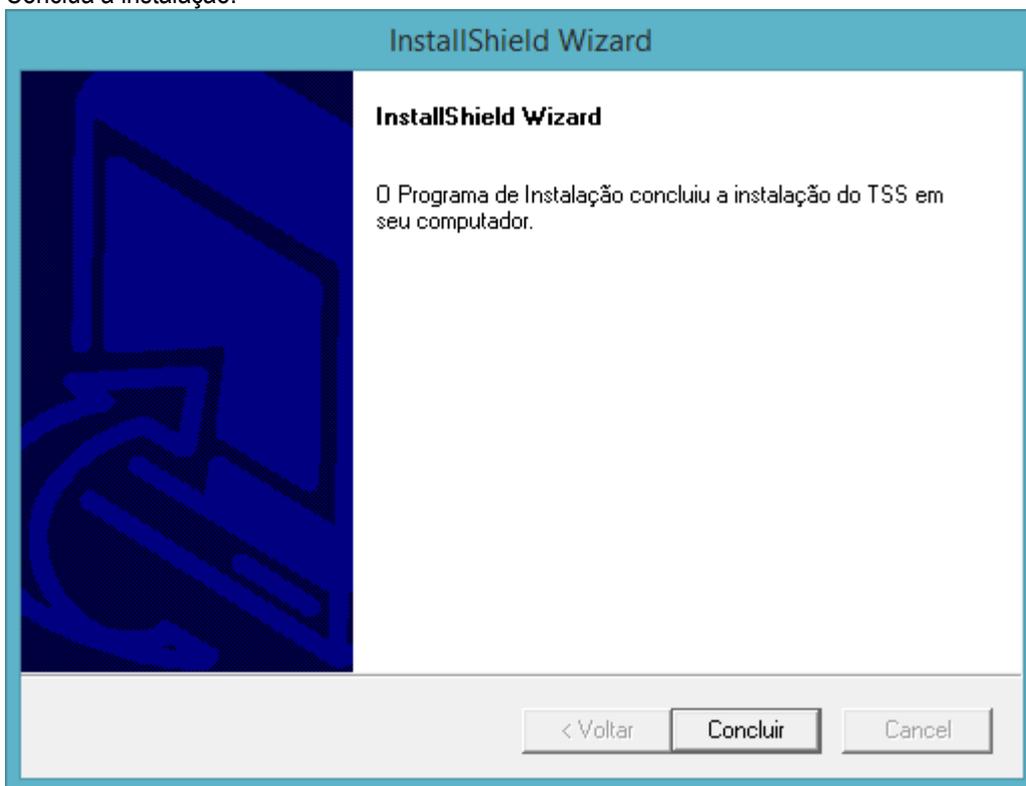
Aguarde a instalação para prosseguir:



Informe se deseja criar o serviço do TSS no Windows:



Conclua a instalação:



Aguarde a finalização do processamento do pacote:

 **Concluindo a Instalação ...** Passo 11 de 12

**Processando**

2 / 2

```
"Installing TOTVS Service Sped ..."  
Cleaning Installation ...  
Processo finalizado, clique no botão "Próximo" para finalizar a instalação.
```

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Conclua a instalação clicando em "Pronto":

 **Instalação terminada** Passo 12 de 12

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Para a utilização do TOTVS | Service Sped é necessário realizar a configuração específica do aplicativo.

## Help Online

Execute os mesmos passos da instalação padrão:

Na tela de Seleção de Programas, selecione Help Online correspondente a linguagem escolhida e se desejado, o Help de Manutenção de Ativos com Gestão de Frotas e prossiga:

**Seleção de Programas**  
Passo 5 de 12

Selecione os programas que deseja instalar :  
Opções em cinza são pacotes desabilitados por incompatibilidade ou escolhas anteriores.

<input type="checkbox"/>	TOTVS   Application Server	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient	0 bytes
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Windows	175,31 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Linux	28,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient Mac OS-X	24,28 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient ActiveX	10,89 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   SmartClient HTML	266,81 MB
<input type="checkbox"/>	Dls Sigaloja	12,81 MB
<input type="checkbox"/>	Ctree Server	109,05 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess	36,13 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   DBAccess Audit Trail	3,59 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Office Interface Integration	100,04 MB
<input type="checkbox"/>	TOTVS   Processor	642,86 KB
<input type="checkbox"/>	TOTVS Service Sped	576,64 MB
<input type="checkbox"/>	Microsig Protheus Search	236,38 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Help Online</b>	<b>838,57 MB</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	Help Online - Português	768,91 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	Help Online - Manutenção de Ativos com Gestão de Frotas	69,66 MB
<input type="checkbox"/>	Help Online - inglês	1,11 GB
<input type="checkbox"/>	Help Online - Espanhol	1,06 GB

Descrição  
Help Online.

Espaço total requerido: 838,57 MB  
Espaço disponível: 254,59 GB  
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Aguarde a finalização da cópia dos arquivos e prossiga:

**Instalação**  
Passo 9 de 12

Progresso da instalação : [Terminado]

Progresso total da instalação: 4 / 4

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Aguarde o processamento dos pacotes selecionados e prossiga:

**Concluindo a Instalação ...**  
Passo 11 de 12

**Processando**  
4 / 4

"Unpacking Help Online ..."  
"Unpacking Help Online - Manutencao de Ativos com Gestao de Frotas ..."  
"Help-Online Setting appserver.ini..."  
Cleaning Installation ...  
Processo finalizado, clique no botão "Próximo" para finalizar a instalação.

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

Conclua a instalação clicando em "Pronto":

