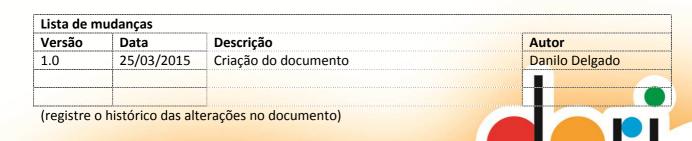


# MANUAL DE REFERÊNCIA

(Visibilidade e Foco no Sell-Out na cadeia de distribuição)



DORI-INTEGRA\_DISTRIBUIDORES\_V1.DOC

# Índice

1.	OBJETIVO	3
2.	PERIODICIDADE	3
3.	O PROCESSO E MODELO DE INTEGRAÇÃO	3
4.	INTEGRAÇÕES DISPONÍVEIS	4
4.1	Vendedores	5
4.2	Clientes	5
4.3	Vendas, bonificações, devoluções e outras operações	7
4.4	Estoque	10





A proposta de implantação desta solução é contar com acompanhamento diário do comportamento das vendas e dos estoques em cada distribuidor. Diariamente poderemos receber estes dados de nossos distribuidores.

Com esta integração podemos obter dados que nos fortalecerão no entendimento do mercado atendido por cada um de nossos distribuidores, que pode nos subsidiar para um trabalho de forma regionalizada.

O sistema também pode nos dar visibilidade no comportamento real do mercado, para criarmos campanhas promocionais de lançamentos e de produtos de baixo giro.

Podemos obter um controle mais qualificado dos pedidos de abastecimento, melhor gerenciamento logístico, dados de sell-out para melhorar a previsão de vendas e nossa fidelização do distribuidor como parceiro de negócio.

A seguir descreveremos o modelo de integração sistêmica entre a Dori Alimentos S.A e seus parceiros de negócios.

#### 2. PERIODICIDADE

Os arquivos deverão, preferencialmente, ser carregados diariamente e não devem ultrapassar informações de mais de um mês, ou seja, a cada dia, o arquivo deverá conter todo o movimento do mês, desde o primeiro dia útil.

# 3. O PROCESSO E MODELO DE INTEGRAÇÃO





#### Características:

A importação do arquivo é através de acesso a um site web, onde cada distribuidor tem seu usuário e senha que será disponibilizado pela DORI;

O modelo de integração é através de upload do arquivo gerado pelo distribuidor seguindo o layout padrão;

Deve ser gerado um único arquivo com todos os registros;

Os arquivos podem ser gerados no formato TXT ou CSV, desde que separados por ponto e vírgula; **Estes devem ser zipados** antes do upload no site web;

O nome do arquivo deve conter o CNPJ do distribuidor e data da geração do arquivo.

# 4. INTEGRAÇÕES DISPONÍVEIS

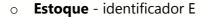
Os registros que devem ser gerados em um único arquivo e obrigatoriamente seguir a ordem abaixo são:

- Vendedores identificador V
  - ✓ Identificação dos vendedores do distribuidor que realizam venda DORI.
- Clientes identificador C
  - ✓ Identificação dos clientes do distribuidor que compram produtos DORI.
- Operações identificador O
  - ✓ Identificação das operações do distribuidor envolvendo rodutos DORI. Os tipos de operações envolvem VENDAS, BONIFICAÇÕES, NATERIAIS PROMOCIONAIS, DISPLAY e DEVOLUÇÃO.

DORI-INTEGRA\_DISTRIBUIDORES\_V1.DOC

ALIMEN

T



✓ Identificação do estoque dos produtos DORI no distribuidor.

A seguir descreveremos os layouts para cada tipo de registro gerado no arquivo de dados:

### 4.1 Vendedores

Registro utilizado para receber o cadastro de vendedores dos nossos parceiros de negócios.

REGISTRO VENDEDORES							
Descrição do campo T		Tamanho	Exemplo / Formato	Obrigatório	Bloco de dados		
TIPO DO REGISTRO	TEXTO	1	V	SIM	ldentificador do tipo de registro vendedor (V). Estrutura de repetição.		
DATA	TEXTO	8	DDMMYYYY	SIM	Data de inclusão do vendedor		
CNPJ DO DISTRIBUIDOR	TEXTO	14	9999999999999	SIM	Identificador do Distribuidor. Sem pontos, traços e barras. Apenas números.		
CPF VENDEDOR	TEXTO	14	99999999999999	SIM	ldentificador do vendedor do distribuidor. Sem pontos e traços. Apenas números.		
NOME VENDEDOR	TEXTO	50	777777777	SIM	Nome completo do vendedor.		

### Validações que serão realizadas na importação do arquivo:

- DATA: formato DDMMYYYY
- CNPJ DO DISTRIBUIDOR: validade, de acordo com a formatação e dígitos verificadores.
- > CPF VENDEDOR: validade, de acordo com a formatação e dígitos verificadores.
- > Campos que formam a chave: CNPJ DO DISTRIBUIDOR E CPF VENDEDOR.

## 4.2 Clientes

Registro utilizado para receber o cadastro de clientes dos nossos parceiros de negócios.



REGISTRO CLIENTES							
Descrição do campo	Tipo	Tamanho	Exemplo / Formato	Obrigatório	Bloco de dados		
TIPO DO REGISTRO	TEXTO	1	С	SIM	Identificador do tipo de registro cliente (C). Estrutura de repetição.		
DATA	TEXTO	8	DDMMYYYY	SIM	Data de inclusão do cliente.		
CNPJ DO DISTRIBUIDOR	TEXTO	14	9999999999999	SIM	Identificador do Distribuidor. Sem pontos, traços e barras. Apenas números.		
CNPJ ou CPF do CLIENTE	TEXTO	14	9999999999999	SIM	Identificador do cliente do distribuidor. Sem pontos e traços. Apenas números.		
RAZÃO SOCIAL	TEXTO	40	777777777	SIM	Razão social do cliente		
NOME FANTASIA	TEXTO	40	777777777	SIM	Nome Fantasia do cliente		
ENDEREÇO	TEXTO	100	777777777	SIM	Endereço com logradouro e número.		
COMPLEMENTO	TEXTO	40	7/7/7/7/	NÃO	Complemento do endereço.		
CEP	NUMÉRICO	8	9999999	SIM	CEP do cliente		
CIDADE	TEXTO	50	777777777	SIM	Cidade do cliente		
ESTADO	TEXTO	2	ZZ	SIM	Estado (UF) do cliente		
FONE	TEXTO	20	777777777	NÃO	Telefone central do cliente		
EMAIL	TEXTO	50	777777777	NÃO	Email do cliente		
CATEGORIA VAREJO	TEXTO	5	77777	SIM	Categoria de varejo que o cliente pertence. Verificar tabela de referência DORI.		

# Validações que serão realizadas na importação do arquivo:

- DATA: formato DDMMYYYY
- CNPJ DO DISTRIBUIDOR: validade, de acordo com a formatação e dígitos verificadores.
- > CPF ou CNPJ do cliente: validade, de acordo com a formatação e dígitos verificadores.
- > CEP: validado se é um CEP válido e existente na base dos correios.
- ➤ ESTADO: validação das siglas oficiais, e se é um estado válido para o CEP informado.
- CATEGORIA VAREJO: informar neste campo um código de acordo com a tabela de referência a seguir:

#### Tabela de referência:

CATEGORIA VAREJO							
CODIGO DESCRIÇÃO CODIGO DESCRIÇÃO							
Não informado	20	Varejão Hortifruti					
Atacado Balcão	21	Sorveteria					
	DESCRIÇÃO  Não informado	DESCRIÇÃO CODIGO Não informado 20	DESCRIÇÃOCODIGODESCRIONão informado20Varejão Hortifrence				





> Campos que formam a chave: CNPJ DO DISTRIBUIDOR E CPF/CNPJ DO CLIENTE.

# 4.3 Vendas, bonificações, devoluções e outras operações

Registro utilizado para receber as operações dos nossos parceiros de negócios, sejam elas vendas, bonificações ou devolução.



REGISTRO <b>VENDAS (OPERAÇÕES)</b>							
Descrição do campo	Tipo	Tamanho	Exemplo / Formato	Obrigatório	Bloco de dados		
TIPO DO REGISTRO	TEXTO	1	0	SIM	ldentificador do tipo de registro operações (O). Estrutura de repetição.		
DATA DA OPERAÇÃO	TEXTO	8	DDMMYYYY	SIM	Data da operação, seja ela uma venda, devolução ou bonificação.		
CNPJ DO DISTRIBUIDOR	TEXTO	14	99999999999999	SIM	Identificador do Distribuidor. Sem pontos, traços e barras. Apenas números.		
CNPJ CLIENTE	TEXTO	14	99999999999999	SIM	Identificador do cliente do distribuidor. Sem pontos e traços. Apenas números.		
CPF VENDEDOR	TEXTO	14	9999999999999	SIM	Identificador do vendedor do distribuidor. Sem pontos e traços. Apenas números.		
CODIGO DE BARRAS DO PRODUTO	TEXTO	15	999999999999	SIM	Código de barras do produto DORI		
CODIGO PRODUTO (SKU) DORI	TEXTO	10	<b>ZZZZ</b> 999999	NÃO	Código SKU do produto DORI		
DESCRIÇÃO DO PRODUTO	TEXTO	40	777777777	SIM	Descrição do produto DORI		
QTD	NUMÉRICO	5	99999	SIM	Quantidade envolvida na operação		
UNIDADE DE VENDA (CX ou UN)	TEXTO	2	СХ	SIM	Unidade de medida da operação. Permitido apenas caixa ou unidade. Caso o distribuidor trabalhe com outra unidade de medida, converter sempre para unidade.		
VALOR FATURADO R\$	NUMÉRICO	11,2	9999999999,99	SIM	Valor da operação do produto		
NATUREZA DA OPERAÇÃO	NUMÉRICO	5	77777	SIM	Natureza de operação da operação. Verificar tabela de referência DORI.		
MOTIVO DA DEVOLUÇÃO	NUMÉRICO	5	77777	NÃO	Caso a operação seja uma devolução, incluir o motivo da devolução. Verificar tabela de referência DORI.		

#### Validações que serão realizadas ao importar o arquivo:

- DATA: formato DDMMYYYY
- CNPJ DO DISTRIBUIDOR: validade, de acordo com a formatação e dígitos verificadores.
- > CPF DO VENDEDOR: validade, de acordo com a formatação e dígitos verificadores. Validar se o vendedor já existe na base importada.
- > CPF ou CNPJ do cliente: validade, de acordo com a formatação e dígitos verificadores. Valida se o cliente já existe na base importada.
- CÓDIGO DE BARRAS DO PRODUTO: validar o código EAN e verificar se é um código válido DORI.
- CÓDIGO PRODUTO (SKU) DORI: validar se o código SKU é um código válido DO-RI e caso o código de barras do produto também tenha sido enviado, se corresponde ao mesmo produto.
- > UNIDADE DE MEDIDA: CX ou UN.
- NATUREZA DA OPERAÇÃO: enviar de acordo com a ta<mark>bela de re</mark>ferência a s

ALIMEN



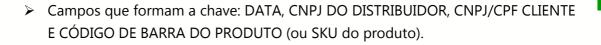
NATUREZA DE OPERAÇÃO					
CODIGO	DESCRIÇÃO				
1	VENDA				
2	BONIFICAÇÃO				
3	DISPLAY				
4	MATERIAL PROMOCIONAL				
5	DEVOLUÇÃO				

➤ MOTIVO DA DEVOLUÇÃO: quando a Natureza de Operação for 5 – Devolução, deve ser enviado o Motivo da Devolução de acordo com a tabela de referência a seguir:

#### Tabela de referência:

MOTIVO DA DEVOLUÇÃO							
CODIGO	DESCRIÇÃO	CODIGO	DESCRIÇÃO				
00	Não informado	19	Produto Esfarelando				
			Produto não Cadastra-				
01	Produto Melado	20	do				
02	Produto com Bicho	21	Impostos Incorretos				
03	Embalagem Violada	22	Falta de Mercadoria				
04	Caixas desacordo c/Pedido	23	Sabor Alterado				
	Prazo de Entrega em Desacor-						
05	do	24	Caixas Molhadas				
06	Não Fez Pedido	25	Caixas Amassadas				
07	Cliente Desativado	26	Mercadoria Invertida				
08	Nota Fiscal Errada	27	Endereço Errado				
09	Pedido Em Duplicidade	28	Razão Social Errado				
10	Pedido Cancelado	29	Não Agendado				
11	Preço em Desacordo	30	Fora de Rota				
12	Avaria no Transporte	31	Datas Ilegíveis				
13	Pedido Carregado Vencido	32	Datas Erradas				
14	Motorista Entregou Errado	33	Mercadoria Incinerada				
			Cliente Recusou Rece-				
15	Mercadoria Mandada a Mais	34	ber				
16	Cliente estoque em excesso	35	Embalagem				
17	Cliente de Férias	36	Vencimento Próximo				
18	Cliente em Balanço						





# 4.4 Estoque

Registro utilizado para receber o estoque dos produtos DORI de nossos parceiros de negócios.

REGISTRO ESTOQUE							
Descrição do campo	Tipo	Tamanho	Exemplo / Formato	Obrigatório	Bloco de dados		
TIPO DO REGISTRO	TEXTO	1	E	SIM	ldentificador do tipo de registro operações (O). Estrutura de repetição.		
DATA	TEXTO	8	DDMMYYYY	SIM	Data de referência do estoque.		
CNPJ DO DISTRIBUIDOR	TEXTO	14	9999999999999	SIM	Identificador do Distribuidor. Sem pontos, traços e barras. Apenas números.		
CODIGO DE BARRAS DO PRODUTO	TEXTO	15	999999999999	SIM	Código de barras do produto DORI		
CODIGO PRODUTO (SKU) DORI	TEXTO	10	<b>ZZZZ</b> 999999	NÃO	Código SKU do produto DORI		
DESCRIÇÃO DO PRODUTO	TEXTO	40	777777777	SIM	Descrição do produto DORI		
QTD	NUMÉRICO	5	99999	SIM	Quantidade do estoque na data de referência		
UNIDADE DE VENDA (CX ou UN)	ТЕХТО	2	СХ	SIM	Unidade de medida do estoque. Permitido apenas caixa ou unidade. Caso o distribuidor trabalhe com outra unidade de medida, converter sempre para unidade.		

**OBS:** Se o estoque do produto DORI estiver zerado, o produto deverá ser incluído no registro com o campo QTD recebendo o valor 0 (zero).

## Validações que serão realizadas ao importar o arquivo:

- DATA: formato DDMMYYYY
- > CNPJ DO DISTRIBUIDOR: validade, de acordo com a formatação e dígitos verificadores.
- CÓDIGO DE BARRAS DO PRODUTO: validar o código EAN e verificar se é um código válido.
- CÓDIGO PRODUTO (SKU) DORI: validar se o código SKU é um código válido DO-RI e caso o código de barras do produto também tenha sido enviado, se corresponde ao mesmo produto.
- > UNIDADE DE MEDIDA: CX ou UN.
- Campos que formam a chave: DATA, CNPJ DO DISTRIBUIL OR E CÓDIGO DE BARRA DO PRODUTO (ou SKU do produto).

ALIMEN

## 5. PORTAL

Em desenvolvimento...

### 5.1 Acesso

Em desenvolvimento...

# 5.2 Upload do arquivo

Em desenvolvimento...

# 6. CONTATO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa área de Tecnologia da Informação, estamos a sua disposição para quaisquer esclarecimentos.

#### Danilo Delgado

Supervisor de Sistemas de Informações de Vendas. (14) 3408-3057. danilo.delgado@dori.com.br

### Antônio André Poletini

Analista de Negócios de TI. (14) 3408-3000 Ramal 3046. andre.poletini@dori.com.br

#### Giovani Gabriel Pereira

Assistente Administrativo de TI. (14) 3408-3000 Ramal 3059. giovani.pereira@dori.com.br

