

## Apresentação

A função especial **1068 - Coleta de Evidências** da rotina **2075 – Frente de Caixa** permitirá facilitar o processo de suporte, tanto para o cliente quanto para o atendente que realiza o suporte. Portanto, será necessário coletar as evidências e passar a solicitação para a equipe de engenharia caso ocorra alguma falha evidenciada.

Este tutorial orientará o usuário a realizar a coleta automática de evidências.

**Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento.**

Tabela de Alterações		
Data	Versão	Descrição
21/03/2016	v.1.0	Criação do documento

## 1. Procedimentos iniciais

Antes de realizar o processo de coleta automática de evidência siga o seguinte procedimento:

- Atualizar a rotina **2075 – Frente de Caixa** versão 23.00.14.559 ou superior.

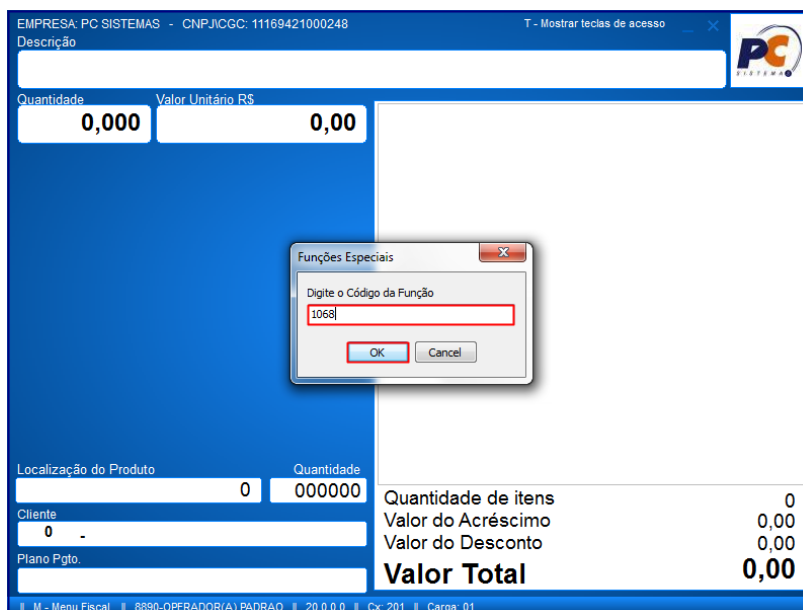
## 2. Realizar o Processo de Coleta de Evidência

Para realizar o processo de coleta de evidências, efetue os seguintes procedimentos:

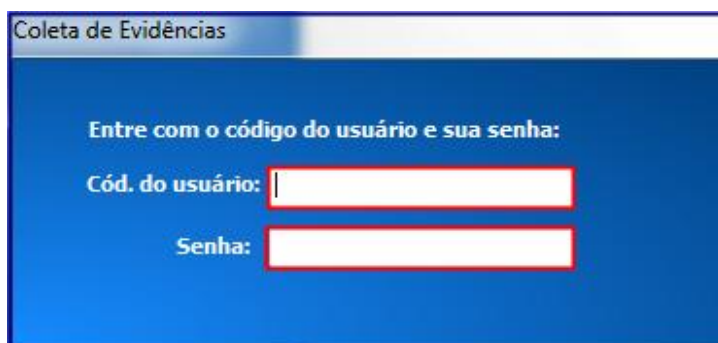
2.1 Acesse a rotina **2075 – Frente de Caixa**;

2.2 Tecla **Ctrl + F**;

2.3 Insira a Função **1068 – Coleta de Evidências** para iniciar a gravação, em seguida clique o botão **OK**;

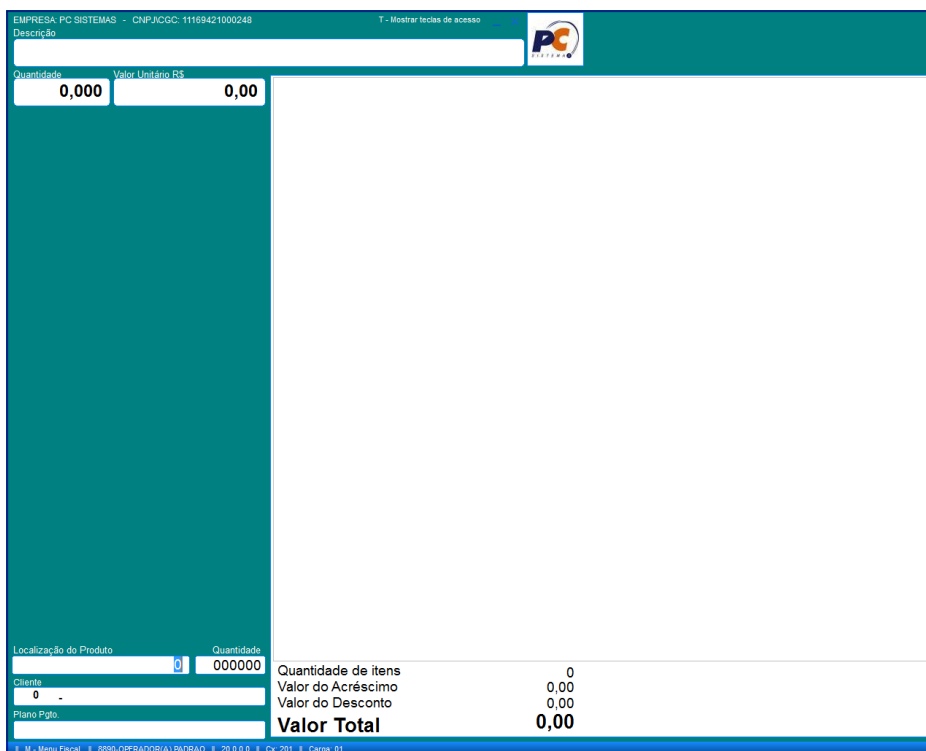


2.4 Informe o **Cód. do Usuário e Senha**;



## Observações:

- A tela da rotina mudará de cor ao iniciar o processo de gravação;
- Para parar a gravação tecle **Ctrl + F** e insira o código **1068** pra desativar a gravação.



EMPRESA: PC SISTEMAS - CNPJ/CGC: 11189421000248 T - Mostrar teclas de acesso

Descrição

Quantidade: **0,000** Valor Unitário R\$: **0,00**

Localização do Produto: Quantidade: **000000**

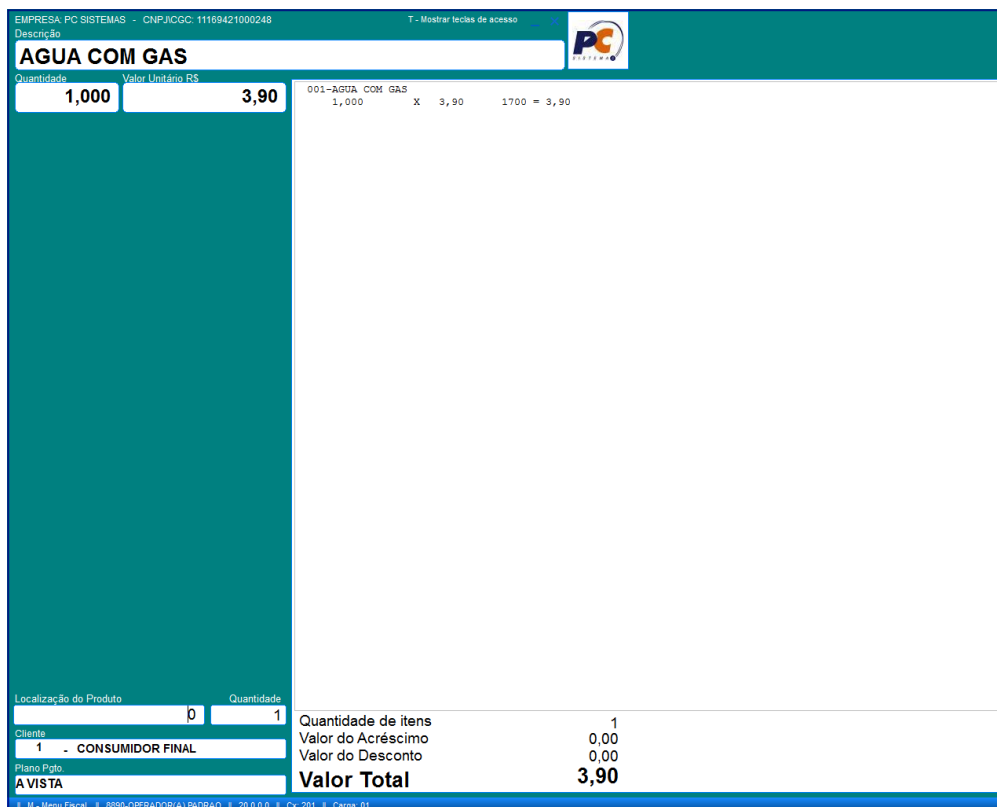
Cliente: **0** -

Plano Pgto:

Quantidade de itens	0
Valor do Acréscimo	0,00
Valor do Desconto	0,00
<b>Valor Total</b>	<b>0,00</b>

M - Menu Fiscal | 8890-OPERADOR(A) PADRAO | 20.0.0.0 | Cx: 201 | Carga: 01

## 2.5 Realize o processo que deseja evidenciar;



EMPRESA: PC SISTEMAS - CNPJ/CGC: 11189421000248 T - Mostrar teclas de acesso

Descrição: **AGUA COM GAS**

Quantidade: **1,000** Valor Unitário R\$: **3,90**

001-AGUA COM GAS  
1,000 X 3,90 1700 = 3,90

Localização do Produto: Quantidade: **0** **1**

Cliente: **1** - CONSUMIDOR FINAL

Plano Pgto: **A VISTA**

Quantidade de itens	1
Valor do Acréscimo	0,00
Valor do Desconto	0,00
<b>Valor Total</b>	<b>3,90</b>

M - Menu Fiscal | 8890-OPERADOR(A) PADRAO | 20.0.0.0 | Cx: 201 | Carga: 01

Fechar a venda

Total das Mercadorias	<b>3,90</b>
Valor do Acréscimo	<b>0,00 (+)</b>
Valor do Desconto	<b>0,00 (-)</b>
Valor Total	<b>3,90 (=)</b>

Cód.	Cobrança	Valor	Data Venc.
D	DINHEIRO	3,90	21/03/2016

Valor Pago	<b>3,90</b>
Valor Troco	<b>0,00</b>
Valor Falta	<b>0,00</b>

F-Salvar C-Canc      T - Mostrar tecla de atalho para as Cobranças

2.6 Tecele **Ctrl + F** e informe a função **1068**, para parar a gravação.

EMPRESA: PC SISTEMAS - CNPJ/CGC: 11169421000248      T - Mostrar teclas de acesso

Descrição

Quantidade: **0,000**      Valor Unitário R\$: **0,00**

Funções Especiais

Digite o Código da Função

OK    Cancel

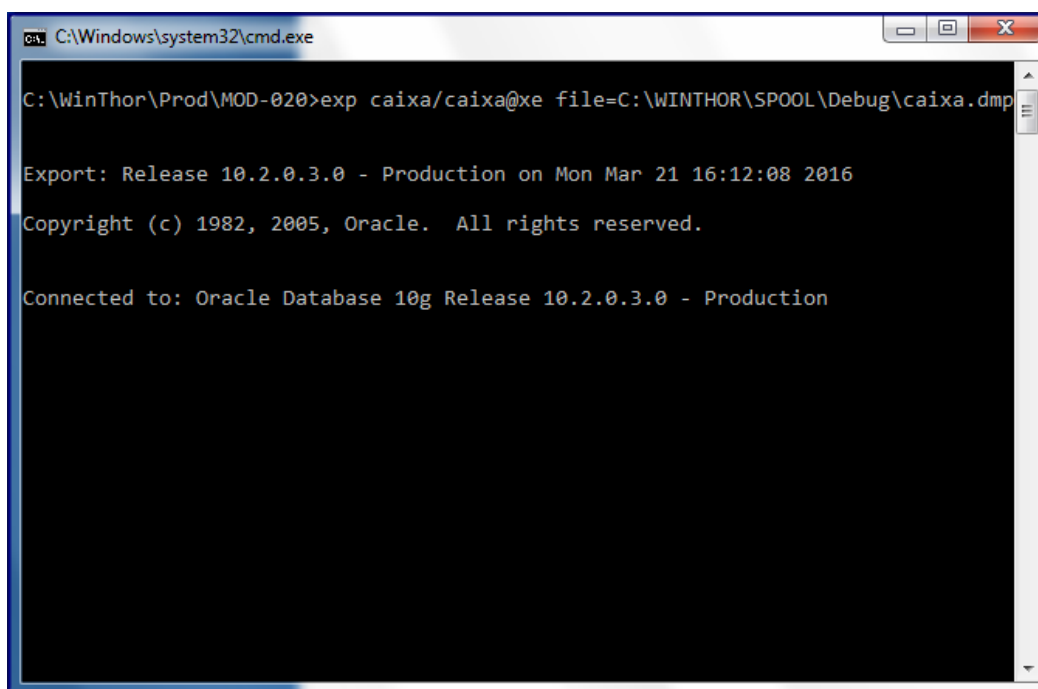
Localização do Produto:       Quantidade:

Cliente:       Plano Pgto:

Quantidade de itens	0
Valor do Acréscimo	0,00
Valor do Desconto	0,00
<b>Valor Total</b>	<b>0,00</b>

M - Menu Fiscal    8890-OPERADOR(A) PADRAO    20.0.0.0    Cx: 201    Carga: 01

2.7 Será gerada a cópia do banco de dados do caixa;



```

C:\Windows\system32\cmd.exe

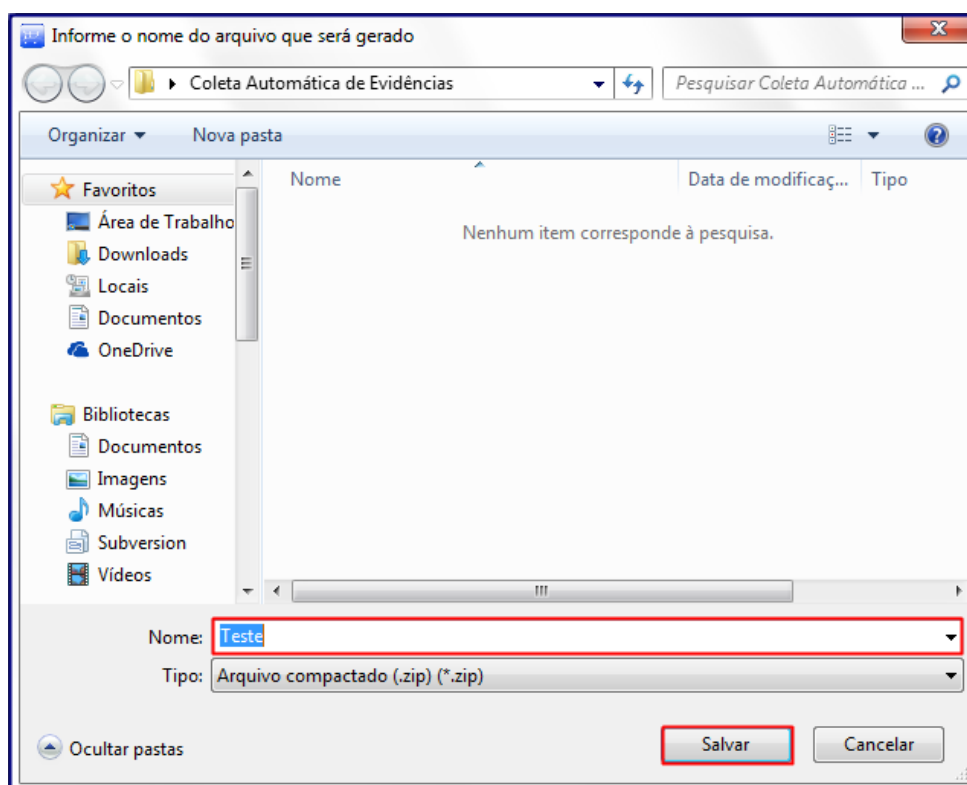
C:\WinThor\Prod\MOD-020>exp caixa/caixa@xe file=C:\WINTHOR\SPool\Debug\caixa.dmp

Export: Release 10.2.0.3.0 - Production on Mon Mar 21 16:12:08 2016

Copyright (c) 1982, 2005, Oracle. All rights reserved.

Connected to: Oracle Database 10g Release 10.2.0.3.0 - Production
    
```

2.8 Selecione uma pasta para salvar a cópia do banco, cópia do vídeo e Log;



**Observação:** as informações serão salvas como arquivo compactado, será necessário descompactar o arquivo para visualizar as pastas.

Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
21	21/03/2016 16:22	Pasta de arquivos	
PCSYS2075	21/03/2016 16:22	Pasta de arquivos	
caixa.dmp	21/03/2016 16:13	Arquivo DMP	25.390 KB
Computador.xml	21/03/2016 15:52	Documento XML	25 KB
GerarBkp.bat	21/03/2016 16:12	Arquivo em Lotes ...	1 KB
ProgramasAbertos.csv	21/03/2016 15:52	Arquivo de Valore...	3 KB
VERSAO.TXT	21/03/2016 15:52	Documento de Te...	1 KB
Video.avi	21/03/2016 16:12	Videoclipe	823.442 KB

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: [www.pcsist.com.br](http://www.pcsist.com.br)  
Central de Relacionamento - (62) 3250 0210