



## Integração Área de Trabalho com Exchange

<b>Produto</b>	:	Microsiga Protheus® Faturamento Versão 11			
<b>Requisito</b>	:	<b>CRM02</b>	<b>Data da publicação</b>	:	08/11/13
<b>País(es)</b>	:	Todos	<b>Banco(s) de Dados</b>	:	Todos

### **Importante**

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDFAT36** conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na sincronização de tarefas com o **Exchange** existente na área de trabalho do representante do Microsiga Protheus **Call Center (SIGATMK)** e **Faturamento (SIGAFAT)**, em que os campos necessários para definir o lembrete serão preenchidos automaticamente ao criar uma nova tarefa.

Esse recurso foi estendido também para a **Agenda**, que atualmente, não possui campos para configurar o lembrete no Outlook. Portanto, foram adicionados campos de lembrete e também são preenchidos automaticamente.

Nos Microsiga Protheus **Call Center (SIGATMK)** e **Faturamento (SIGAFAT)**, já contempla as seguintes funcionalidades na Área de Trabalho do representante integradas ao **Exchange versão 2007**:

- **Sincronização de Agenda**
  - Envia as agendas criadas, do Protheus para o Exchange.
  - Envia atualizações/exclusões das agendas feitas, do Protheus para o Exchange.
  - Envia as atualizações/exclusões das agendas feitas, do Outlook para o Protheus.
- **Sincronização de Tarefas**
  - Envia as tarefas criadas, do Protheus para o Exchange.
  - Envia atualizações/exclusões das tarefas feitas, do Protheus para o Exchange.
  - Envia as atualizações/exclusões das tarefas feitas, do Outlook para o Protheus.

Efetuados ajustes na integração para permitir o funcionamento das mesmas integrações na versão 2010 do Exchange.

Para a autenticação e segurança, antes somente era possível fazer a autenticação utilizando-se do modo **NTLM**, mas atualmente suportam o **BASIC AUTHENTICATION**.

- **Lembretes de aniversários**

Disponível a funcionalidade na rotina **Tarefas (FATA321)**, na Área de Trabalho do Representante do Microsiga Protheus **Call Center (SIGATMK)** e **Faturamento (SIGAFAT)**, que busca as datas de aniversários dos contatos associados ao representante e gera tarefas para cada aniversário de um contato. Essas tarefas podem ser sincronizadas com o Exchange e dessa forma, o representando receberá lembretes com os aniversários no Outlook.



O fluxo para busca da data de aniversário será conforme descrevemos: **Representante ativo / Clientes / Prospects associados / Contatos associados**.

Para o representante ativo na Área de Trabalho são buscados os Clientes e *Prospects* associados. A partir deles, são buscados os contatos associados (aos clientes e/ou *prospects*). E para cada contato é gerada uma tarefa para o representante na data de aniversário do contato.

Com a sincronização de tarefas no Exchange, o representante pode receber lembretes dos aniversários de seus contatos.

Posteriormente será criado um Ponto de Entrada para definir a lista de contatos a sincronizar com o Exchange. Dessa forma, se o cliente possui alguma regra diferente do padrão para fazer a associação entre representante, clientes/*prospects* e contatos, o cliente pode definir a lista de contatos para integração.

Para definir uma lista de contatos com regra de associação diferente do padrão, utilize o Ponto de Entrada **PEEXCONT**, que recebe como primeiro parâmetro, o código do representante ativo e retorna um *array* com a seguinte estrutura: **{Filial, Código do Contato, Entidade('SA1' ou 'SUS'), Cod Entidade, Loja}**.

O usuário pode selecionar um período pré-definido (3 meses, 6 meses ou 1 ano) para a gerar as tarefas e as entidades a consultar (Cliente e/ou *Prospect*).

Para facilitar a visualização do grid de tarefas, está disponível o filtro com as seguintes opções:

- Todos (exibe todas as tarefas);
- Exibe somente aniversário (exibe apenas as tarefas que forem de aniversário);
- Não exibe aniversário (oculta as tarefas de aniversário e exibe apenas as tarefas comuns);

Ao acessar a rotina **Tarefas**, da Área de Trabalho, exibe-se uma pergunta para definição da apresentação de todas as tarefas ou apenas as tarefas para a entidade selecionada no *browse*, da Área de Trabalho. Da mesma forma, ao gerar as tarefas de aniversário pode-se fazer a geração consultando todas as entidades do representante ou consultando apenas a entidade posicionada. Para isso exibe-se uma pergunta ao usuário no momento da geração das tarefas

**Obs:** Não é possível gerar lembretes de aniversário para contatos de *suspects*, pois atualmente as tarefas são incluídas para clientes ou *prospects*.

Há um bloqueio que impede a duplicação de tarefas de aniversário (mais de uma tarefa de aniversário no mesmo dia, para o mesmo contato com o mesmo representante).

Ao alterar uma data de aniversário no **Cadastro de Contatos**, na próxima geração de tarefas de aniversário, o sistema exclui as tarefas de aniversário com a data antiga e gera as tarefas da nova data.

Atualmente é impossível excluir um contato associado a uma entidade (Cliente/*Prospect*/Suspect). Isso garante que a integridade entre tarefas de aniversários e os contatos.

## • Integração de Contatos

Na rotina Sincronização com Exchange foi adicionada a funcionalidade de sincronização de contatos. Dessa forma, o representante mantém os contatos sincronizados em seu Outlook.

Para o representante ativo na Área de Trabalho são buscados os Clientes e *Prospects* associados. A partir deles são buscados os contatos associados (aos clientes e/ou *prospects*). Esses contatos são sincronizados com os contatos do Outlook do representante.

Com a sincronização dos contatos o representante recebe seus contatos do Protheus nos contatos do Outlook e qualquer alteração realizada em um lado (Protheus ou Outlook) é repassada para o outro lado.



Posteriormente será criado um Ponto de Entrada para definir a lista de contatos a sincronizar com o Exchange. Assim se o cliente possui alguma regra diferente do padrão para efetuar a associação entre representante, clientes/*prospects* e contatos, o cliente pode definir a lista de contatos para integração.

Para definir uma lista de contatos com regra de associação diferente da padrão, utilize o Ponto de Entrada **PEEXCONT** que recebe como primeiro parâmetro o código do representante ativo e retorna um *array* com a seguinte estrutura: **{Filial, Código do Contato, Entidade('SA1' ou 'SUS'), Cod Entidade, Loja}**.

Na integração dos endereços e telefones dos contatos são respeitadas as seguintes regras

1. São integrados os telefones tipo Comercial, Residencial, Fax Comercial, Fax Residencial e Celular que possuam o campo **Padrão = SIM**.

O Outlook permite outros tipos de telefones, porém o Protheus só permite os tipos descritos acima.

2. São integrados os endereços tipo Comercial ou Residencial que possuam o campo **Padrão = SIM**. O Outlook possui um terceiro tipo de endereço (**Outros**), que não tem integração.

São considerados somente os registros com o campo **Padrão = SIM** porque o Outlook só permite um registro de cada tipo.

- **Integração Bidirecional**

### Agenda e Tarefas

Um agendamento ou tarefa deve estar associada obrigatoriamente a um cliente ou *prospect* e opcionalmente a um contato.

Na integração bidirecional, são inseridos no Protheus os agendamentos e tarefas criados no Outlook. Os novos registros são criados sem a associação com a conta (cliente / *prospect*) e o usuário deve fazer esta associação posteriormente. Para facilitar a utilização, são criados filtros para exibir somente os registros pendentes de associar (registros sem cliente e *prospect*).

- Definição técnica:

Atualmente o **When** dos campos de cliente e *prospect* da agenda e tarefa não permitem a edição da entidade relacionada à tarefa/agendamento quando a rotina foi aberta pela Área de Trabalho.

Altere o **When** dos campos **AD7\_CODCLI**, **AD7\_PROSPE**, **AD8\_CODCLI**, **AD8\_PROSPE**, permitindo a edição do campo quando os campos **CODCLI** e **PROSPE** da tabela estão vazios, ou seja, permite incluir a primeira vez o cliente ou o *prospect* (os registros importados do Outlook vem com o cliente e *prospect* em branco).

### Contatos

Na integração bidirecional de contatos, são inseridos no Protheus os contatos criados no Outlook.

Um contato deve estar associado a uma conta (cliente / *prospect*). Para realizar a associação dos novos contatos importados do Outlook, foi disponibilizada a interface na Área de Trabalho do Representante para exibir todos os clientes e *prospects* do representante habilitado e todos os contatos importados pendentes de associação. Nesta interface, o usuário pode fazer as associações necessárias nos contatos importados.

Para os casos onde exista customização na regra de associação entre o representante e contatos, será disponibilizado um ponto de entrada para receber a lista de clientes e *prospects* a exibir para associação e um ponto de entrada no término do processamento, substituindo o processamento de associação padrão.

A tela de associação dos contatos importados possui um grid com a lista de contatos importados, um *markbrowse* com a lista de clientes para associar e um *markbrowse* com a lista de *prospects* para associar. Para cada registro da lista de contatos, o usuário pode determinar (marcando no *markbrowse*), com quais entidades o contato se associa



(quais clientes e/ou *prospects* a associar). Uma vez realizada a associação do contato com alguma entidade, não é exibido nesta interface.

No cadastro do representante foram disponibilizados 3 novos campos para habilitar/desabilitar a funcionalidade de sincronização bidirecional de cada entidade envolvida (agendas, tarefas e contatos).

### • Sincronização automática

Atualmente é necessário clicar em **Sincronização** para assim efetua-la entre o Protheus e o Exchange. Com a sincronização automática, ao acessar a Área de Trabalho, é solicitado ao usuário ativo o *login* e senha para integração com Exchange e enquanto a Área de trabalho estiver aberta, o sistema faz a sincronização com o Exchange automaticamente (de acordo com configurações pré-definidas).

A efetuar a sincronização automática das seguintes entidades:

- Agendas.
- Tarefas.
- Contatos.

Haverá alteração na atual interface de sincronização **Protheus x Exchange** para permitir as seguintes configurações:

- Habilitar/desabilitar sincronização automática de agendamentos.
- Habilitar/desabilitar sincronização automática de tarefas.
- Habilitar/desabilitar sincronização automática de contatos.
- Período para sincronização automática de agendamentos.
- Período para sincronização automática de tarefas.
- Intervalo entre cada sincronização automática (tempo que o sistema aguardará a cada sincronização automática).

Para facilitar o usuário, o filtro de período para sincronização automática dos agendamentos e tarefas será um *ComboBox* contendo as seguintes opções:

- 1 semana.
- 1 mês.
- 3 meses.
- 6 meses.
- 1 ano.

O filtro será feito considerando o período para frente e para trás. Por exemplo: de um mês atrás até um mês a frente da data atual.

**Obs:** Caso na abertura da tela o usuário não confirme o *login* e senha para sincronização, pode fazê-lo posteriormente e na próxima tentativa de sincronização automática, são considerados os dados de *login* e senha atualizados.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.



## Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

### ! Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDFAT36** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**\PROTHEUS11\_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXS (diretório **PROTHEUS11\_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.



### Atenção

**O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!**

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- Nestes casos descritos nos itens **“iii”** ou **“iv”**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.



- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **ByYou Smart Client**, digite informe **U\_UPDFAT36** no campo **Programa Inicial**.

### **Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a **24/06/2013**.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.  
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.





## Procedimentos para Utilização

### Sequência 001: Sincronização Automática.

1. No **Faturamento** acesse **Atualizações / Cadastros / Vendedores (MATA040)**.
2. Selecione o representante desejado e clique em **Alterar**.
3. Na pasta **Integração Exchange** deixe os campos **Imp Age Exc**, **Imp Tar Exc**, **Imp Cont Exc** com valor **Sim**, dessa forma, faz-se a importação de agenda, tarefas e contatos com o Protheus.
4. Clique em **Confirmar**.

### Sequência 002: Sincronização Automática.

1. No **Faturamento** acesse **Atualizações / CRM - Adm Vendas / Representantes (FATA320)**.
2. Clique em **Área de Trabalho**.
3. Preencha os campos **usuário**, **senha** e **email** da sua conta Exchange.
4. Clique em **Sincronização**.
5. Selecione as entidades e o período que deseja sincronizar.
6. Caso queira habilitar a sincronização automática, marque a opção **Habilita Sincronização Automática** e informe no campo ao lado a quantidade em minutos que essa sincronização levará.
7. Clique em **OK** onde será feita a sincronização e retornará à **Área de Trabalho**.
8. No canto inferior direito tem uma área reservada com as informações de sincronizações automáticas informando data e hora da última sincronização automática, *status* e detalhes.
9. Os *status* pode ser **Parado**, **Sincronizando**, **Erro** ou **Sincronizado**. Para ver o detalhe do *status* clique em **Detalhes** para abrir uma nova janela com a mensagem do *status*.

**OBS:** Quando o Exchange retornar algum erro será exibido nessa tela.

10. Após ver o *status* clique em **Fechar** para voltar à **Área de Trabalho**.
11. Ao lado da opção **Sincronização**, está disponível a opção **Associar contato** onde podemos associar os contatos sincronizados com clientes ou *prospects*.
12. Ao criar contatos diretamente no Outlook, faça a sincronização de contatos para incluí-los no Protheus. Feito isso, verifique no *webmail* ou Outlook os contatos existentes, pois devem estar visíveis na tela de associação de contatos.
13. Selecione um contato e marque os clientes ou *prospects* que deseja fazer a associação.
14. Feito isso clique no botão e surgirá a pergunta **Confirma a associação dos contatos com as entidades selecionadas?**



15. Clique em **Sim** para efetuar a associação.
16. Pela opção **Agenda**, na **Área de Trabalho** podemos associar os agendamentos sincronizados com clientes ou *prospects*. Clique em **Agenda** e visualize a pergunta **Deseja exibir apenas os agendamentos desta entidade?**, no caso a entidade que está posicionada.

17. Clique em **Não** para visualizar todos os agendamentos.

**OBS:** Só é necessário realizar essa associação quando o agendamento for criado no Outlook for importado do Exchange.

18. Selecione o agendamento que deseja relacionar.

19. Posicione na coluna **Cliente** e escolha o cliente desejado, caso a associação seja com o *prospect*, selecione o *prospect* na coluna **Prospect**. Feitos os relacionamentos nos agendamentos clique em **Confirmar**.

18. Visualize a tela de *login*, senha e usuário, se a sua opção for sincronizar, clique em **OK** caso contrário, em **Cancelar**.

19. Pela opção **Tarefas** na **Área de Trabalho** podemos associar as tarefas sincronizadas com clientes ou *prospects*. Clique em **Tarefas** e visualize a pergunta **Deseja exibir apenas os agendamentos desta entidade?**, no caso a entidade que está posicionada.

20. Clique em **Não** para visualizar todos os agendamentos.

**OBS:** Só é necessário realizar essa associação quando o agendamento foi criado no Outlook e importado do Exchange.

20. Selecione a tarefa que deseja relacionar.

21. Na coluna **Cliente** escolha o cliente desejado. Se a associação for com o *prospect* selecione o *prospect* na coluna *prospect*. Feitos os relacionamentos das tarefas clique em **Confirmar**.

22. Visualize a tela de *login*, senha e usuário, se a sua opção for fazer o sincronismo clique em **OK** caso contrário, clique em **Cancelar**.

### Sequência 003: Geração de lembretes de aniversário – Entidade Posicionada.

1. No **Faturamento** acesse **Atualizações / CRM - Adm Vendas / Representantes (FATA320)**.
2. Clique em **Área de Trabalho**.
3. Posicione no cliente com o contato associado.
4. Clique em **Tarefas**.
5. Selecione a opção **Sim**.
6. Selecione o período e a entidade para a gerar as tarefas de aniversário.
7. Clique em **Gerar** e selecione a opção **Posicionada**.





8. Verifique que foram geradas as tarefas de aniversário para os contatos do cliente.

### Sequência 004: Geração de lembretes de aniversário – Todas as Entidades Associadas.

1. No **Faturamento** acesse **Atualizações/ CRM - Adm Vendas / Representantes (FATA320)**
2. Clique em **Área de Trabalho** e em **Tarefas**.
3. Selecione a opção **Não**.
4. Selecione o período e a entidade para a geração de tarefas de aniversário.
5. Clique em **Gerar** e selecione a opção **Todas**.
6. Verifique que foram geradas as tarefas de aniversário para todos os contatos associados.

### Sequência 005: Filtro de tarefas.

1. No **Faturamento** acesse **Atualizações / CRM - Adm Vendas / Representantes (FATA320)**.
2. Clique em **Área de Trabalho** e em **Tarefas**.
3. Selecione a opção **Não**.
4. Selecione a opção **Todos** e visualize todas as tarefas.
5. Selecione a opção **Exibe somente aniversário** e visualize apenas as tarefas de aniversário.
6. Selecione a opção **Não exibe aniversário** e visualize as tarefas que não são de aniversários.



## Atualizações do compatibilizador

### Arquivo AD7 - Agendamento

<b>Campo</b>	AD7_ALERTA
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	10
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@E 9999999999
<b>Título</b>	Alerta
<b>Descrição</b>	Tempo para disparar Alert
<b>Nível</b>	1
<b>Inicializador Padrão</b>	15
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Help de Campo</b>	Tempo para exibição de alerta do agendamento no Outlook. A unidade de medida (minutos, horas ou dias) será definida no campo AD7_TPALER

<b>Campo</b>	AD7_TPALER
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Tipo Alerta
<b>Descrição</b>	Tipo do tempo de alerta
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Opções</b>	1=Minutos;2=Horas;3=Dias
<b>Valid</b>	Pertence("123")
<b>Inicializador Padrão</b>	1
<b>Help de Campo</b>	Tipo do tempo de alerta: 1 – alerta em minutos. 2 – Horas. 3 – Dias.



## Alteração Arquivo AD7 - Agenda

<b>Campo</b>	AD7_CODCLI
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Cliente
<b>Descrição</b>	Cliente
<b>Valid</b>	Ft320Vld()
<b>Help de Campo</b>	Código do cliente.

<b>Campo</b>	AD7_LOJA
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	2
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Loja
<b>Descrição</b>	Loja
<b>Valid</b>	Ft320Vld()
<b>Help de Campo</b>	Loja do cliente.

<b>Campo</b>	AD7_PROSPE
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Prospect
<b>Descrição</b>	Código do Prospect
<b>Valid</b>	Ft320Vld()
<b>Help de Campo</b>	Código do Prospect



<b>Campo</b>	<b>AD7_LOJPRO</b>
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	2
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Loja/Prosp.
<b>Descrição</b>	Loja
<b>Valid</b>	Ft320Vld()
<b>Help de Campo</b>	Loja do Prospect

#### Alteração Arquivo AD8 - Tarefas

<b>Campo</b>	<b>AD8_CODCLI</b>
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Cliente
<b>Descrição</b>	Código do Cliente
<b>Valid</b>	ExistCpo("SA1",M->AD8_CODCLI+GdFieldGet("AD8_LOJCLI"))
<b>Help de Campo</b>	Código do cliente.

<b>Campo</b>	<b>AD8_LOJCLI</b>
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	2
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Loja
<b>Descrição</b>	Loja do cliente
<b>Valid</b>	ExistCpo("SA1",GdFieldGet("AD8_CODCLI")+M->AD8_LOJCLI)
<b>Help de Campo</b>	Loja do cliente.



<b>Campo</b>	AD8_PROSPE
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Prospect
<b>Descrição</b>	Prospect
<b>Valid</b>	ExistCpo('SUS')
<b>Help de Campo</b>	Código do Prospect

<b>Campo</b>	<b>AD8_LOJPRO</b>
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	2
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Loja Prosp.
<b>Descrição</b>	Loja Prospect
<b>Help de Campo</b>	Loja do Prospect

#### Inclusão Arquivo AD8 - Tarefas

<b>Campo</b>	AD8_ANIVER
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Tarefa Anive
<b>Descrição</b>	Tarefa de Aniversario
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	1=Sim;2=Não
<b>Inicializador Padrão</b>	"2"
<b>Valid</b>	Pertence("12")
<b>Help de Campo</b>	Determina se a tarefa é do tipo aniversario: 1 = Sim 2 = Não

Alteração Arquivo **AD8 – Tarefas**

<b>Campo</b>	AD8_HRREMI
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	5
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	99:99
<b>Título</b>	Hora Lembret
<b>Descrição</b>	Hora Lembrete
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Inicializador Padrão</b>	
<b>Help de Campo</b>	Hora do lembrete

Inclusão Arquivo **SA3 - Vendedores**

<b>Campo</b>	A3_SINCAGE
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Sinc.Agenda
<b>Descrição</b>	Sincroniza Agenda
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Opções</b>	S=Sim;N=Não
<b>Valid</b>	Pertence("SN")
<b>Inicializador Padrão</b>	"S"
<b>Help de Campo</b>	Sincronização de Agenda: S – Sim N - Não





<b>Campo</b>	A3_SINCTAF
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Sinc.Tarefa
<b>Descrição</b>	Sincroniza Tarefa
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Opções</b>	S=Sim;N=Não
<b>Valid</b>	Pertence("SN")
<b>Inicializador Padrão</b>	"S"
<b>Help de Campo</b>	Sincronização de Tarefas: S – Sim N - Não

<b>Campo</b>	A3_SINCCON
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Sinc.Contato
<b>Descrição</b>	Sincroniza Contato
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Opções</b>	S=Sim;N=Não
<b>Valid</b>	Pertence("SN")
<b>Inicializador Padrão</b>	"S"
<b>Help de Campo</b>	Sincronização de Contatos: S – Sim N - Não



<b>Campo</b>	A3_PERAGE
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Período
<b>Descrição</b>	Período de Sincronização
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Opções</b>	A=Dia Atual;B=1 semana;C=1 mes;D=3 meses;E=6 meses;F=1 ano
<b>Valid</b>	Pertence("ABCDEF")
<b>Inicializador Padrão</b>	"A"
<b>Help de Campo</b>	Período que deseja realizar a sincronização da Agenda.

<b>Campo</b>	A3_PERTAF
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Período
<b>Descrição</b>	Período de Sincronização
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Opções</b>	A=Dia Atual;B=1 semana;C=1 mes;D=3 meses;E=6 meses;F=1 ano
<b>Valid</b>	Pertence("ABCDEF")
<b>Inicializador Padrão</b>	"A"
<b>Help de Campo</b>	Período que deseja realizar a sincronização da Tarefa.



<b>Campo</b>	A3_TIMEMIN
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Tempo Sinc.
<b>Descrição</b>	Tempo Sincronização
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Inicializador Padrão</b>	"30"
<b>Help de Campo</b>	Tempo em minutos que deve ser realizada a sincronização dos contatos.

<b>Campo</b>	A3_USUCORP
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Usuário
<b>Formato</b>	@!
<b>Descrição</b>	Usuário Corporativo
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Help de Campo</b>	Usuário Corporativo Exchange.



<b>Campo</b>	A3_EMACORP
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Email
<b>Descrição</b>	Email Corporativo
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Help de Campo</b>	Email Corporativo Exchange.

<b>Campo</b>	A3_HABSINC
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Habil.Sinc.
<b>Descrição</b>	Habilita Sincronização
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	S=Sim;N=Não
<b>Valid</b>	Pertence("SN")
<b>Help de Campo</b>	Habilita sincronização automática: S – Sim N - Não



<b>Campo</b>	A3_BIAGEND
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Imp Age Exc
<b>Descrição</b>	Importa agenda Exchange
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	1=Sim;2=Não
<b>Valid</b>	Pertence("12")
<b>Inicializador Padrão</b>	"2"
<b>Help de Campo</b>	Importa os agendamentos criados diretamente no Exchange. Integração bidirecional de agenda.

<b>Campo</b>	A3_BITAREF
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Imp Tar Exc
<b>Descrição</b>	Importa Tarefas Exchange
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	1=Sim;2=Não
<b>Valid</b>	Pertence("12")
<b>Inicializador Padrão</b>	"2"
<b>Help de Campo</b>	Importa as tarefas criadas diretamente no Exchange. Integração bidirecional de tarefa.



<b>Campo</b>	A3_BICONT
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	1
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Imp Cont Exc
<b>Descrição</b>	Importa Contatos Exchange
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Opções</b>	1=Sim;2=Não
<b>Valid</b>	Pertence("12")
<b>Inicializador Padrão</b>	"2"
<b>Help de Campo</b>	Importa os contatos criados diretamente no Exchange. Integração bidirecional de contato.

#### Inclusão Arquivo SU5 - Contatos

<b>Campo</b>	U5_IDEXC
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	220
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	ID Exchange
<b>Descrição</b>	ID do Contato no Outlook
<b>Nível</b>	1
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Help de Campo</b>	Código de sincronização com o Outlook.





<b>Campo</b>	U5_CHGKEY
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	220
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Change Key
<b>Descrição</b>	Id Alteração do Contato
<b>Nível</b>	1
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Help de Campo</b>	Indica se existiu alteração no contato pelo Outlook.

<b>Campo</b>	U5_CODSA3
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Representante
<b>Descrição</b>	Representante importador
<b>Nível</b>	1
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Cons. Padrão</b>	SA3 - Vendedor
<b>Valid</b>	ExistCpo("SA3")
<b>Help de Campo</b>	Código do representante que realizou a importação deste contato na integração com o Exchange.



## Gatilhos

<b>Campo</b>	AD8_DTINI
<b>Ctr. Dom.</b>	AD8_DTFIM
<b>Tipo</b>	Primário
<b>Regra</b>	M->AD8_DTINI

## Parâmetros - Inclusão

<b>Nome da Variável</b>	MV_EWS2007
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Descrição</b>	'URL do WSDL do Exchange Server 2007'
<b>Valor Padrão</b>	

<b>Nome da Variável</b>	MV_EWS2010
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Descrição</b>	'URL do WSDL do Exchange Server 2010'
<b>Valor Padrão</b>	

<b>Nome da Variável</b>	MV_EXGAUT
<b>Tipo</b>	Caractere
<b>Descrição</b>	'Modo de autenticação no Exchange. 1 - NTLM / 2 - Basic Authentication'
<b>Valor Padrão</b>	"1"

## Índices:

Alteração Arquivo **SU5 - Contatos**

<b>Índice</b>	<b>Chave</b>
<b>Ordem</b>	1
<b>Chave</b>	U5_FILIAL+U5_CODCONT+U5_IDEXC
<b>Descrição</b>	Contato + Id Exchange

Inclusão Arquivo **SU5 – Contatos**

Índice	Chave
Ordem	B
Chave	U5_FILIAL+U5_IDEXC
Descrição	ID Exchange

Alteração Arquivo **AGA – Endereços x Entidades**

Índice	Chave
Ordem	1
Chave	AGA_FILIAL+AGA_ENTIDA+AGA_CODENT+AGA_TIPO
Descrição	Entidade + Código entid + Tipo

Inclusão Arquivo **AGA – Endereços x Entidades**

Índice	Chave
Ordem	3
Chave	AGA_FILIAL+AGA_ENTIDA+AGA_CODENT+AGA_PADRAO
Descrição	Entidade+Código entid+Padrão

Alteração Arquivo **AGB – Telefones x Entidades**

Índice	Chave
Ordem	1
Chave	AGB_FILIAL+AGB_ENTIDA+AGB_CODENT+AGB_TIPO+AGB_PADRAO
Descrição	Entidade+Código entid+Tipo+Padrão

Inclusão Arquivo **AGB – Telefones x Entidades**

Índice	Chave
Ordem	3
Chave	AGB_FILIAL+AGB_ENTIDA+AGB_CODENT+AGB_PADRAO
Descrição	Entidade+Código entid+Padrão



## Inclusão Arquivo AD8 – Tarefas

<b>Índice</b>	<b>Chave</b>
<b>Ordem</b>	7
<b>Chave</b>	AD8_FILIAL+AD8_ANIVER+AD8_CONTAT+DTOS(AD8_DTINI)+AD8_CODUSR
<b>Descrição</b>	Tarefa Anive+Contato+Data Inicio+Usuário

## Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	SA3 – Vendedores; SA1 – Clientes; SUS- Prospect; SU5 – Contatos; AGA – Endereços; AGB – Telefones; AD7 – Agenda; AD8 – Tarefa; ADL – Associação Representante x Entidade; AC8 – Associação Contato x Entidade.
<b>Funções Envolvidas</b>	FATA321 – Sincronizador de Tarefas e Agendas com Exchange; FATA320 – Representantes; EXCHANGE_MANUAL – Biblioteca de integração com o Exchange; FATA300.prx – Oportunidade de venda e validações da área de trabalho do representante; FATA320B – Área de trabalho do representante; FATA321A.PRW – sincronização de contatos; FATA330 – Associação de contatos importados do Exchange; TMKXFUNH – Auxiliar para comunicação entre threads
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®