

XML TISS no Portal do Plano de Saúde

Produto	: Microsiga Protheus Plano de Saúde versão 11	Data da publicação	: 13/12/11
Chamado	: TEDPB2	Banco(s) de Dados	: Todos relacionais
País(es)	: Brasil		

 **Importante**

Esta melhoria depende da execução do UpdDate de Base **UPDPLSOX**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Realizada melhoria no **Portal do Plano de Saúde** com a rotina **Upload XML TISS (W_PPLCHAIMP)** para importação de arquivos de guias XML no padrão TISS da ANS. Dessa forma, é possível selecionar um arquivo no formato XML e transferi-lo para o servidor Protheus que executa o **Portal**.

O envio de arquivos, realizado pelos prestadores de serviços da operadora de saúde, fica mais ágil e, após o *upload*, ao selecionar o arquivo, ele pode ser processado da mesma forma que a rotina *batch* do *remote* **Importação XML TISS (PLSA973)** e as regras de autorização são as mesmas utilizadas nessa rotina.

Concluído o processamento do arquivo, também fica disponível a opção para baixar (fazer o *download*) o arquivo de retorno gerado pelo Protheus Plano de Saúde.

Procedimento para Implementação

Antes de executar o compatibilizador **UPDPLSOZ** é imprescindível:

- Realizar o backup da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório “\PROTHEUS11_DATA\DATA”) e dos dicionários de dados "SXs" (diretório “\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM”).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***



O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **“iii”** ou **“iv”**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDPLS0Z** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 08/12/2011.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado ou é apresentada a janela para seleção do compatibilizador.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o backup e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Sim** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (log) de todas as atualizações processadas. Nesse log de atualização, são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.

7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de tabelas no arquivo SX2 – Tabelas:

Chave	Nome	Modo	Pyme
BXX	Upload de XML	C	N

2. Criação de campos no arquivo SX3 – Campos:

Campo	BXX_FILIAL
Tipo	Caracter
Tamanho	2
Decimal	0
Formato	
Título	Filial
Descrição	Filial do sistema
Nível	1
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não

Campo	BXX_CODINT
Tipo	Caracter
Tamanho	4
Decimal	0
Formato	@R !.!!!
Título	Operadora
Descrição	Oper. Moviment
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não

Campo	BXX_DATMOV
Tipo	Data
Tamanho	8
Decimal	0
Formato	@D
Título	Dt. Moviment
Descrição	Data da Movimen
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Inic. Padrão	dDataBase

Campo	BXX_CODUSR
Tipo	Caracter
Tamanho	6
Decimal	0
Formato	@!
Título	Cod Usuario
Descrição	Código do Usuário
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não

Campo	BXX_ARQIN
Tipo	Caracter
Tamanho	200
Decimal	0
Formato	@!
Título	Arq. Entrada
Descrição	Arquivo de Entrada

Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não

Campo	BXX_ARQOUT
Tipo	Caracter
Tamanho	200
Decimal	0
Formato	@!
Título	Arq. Saída
Descrição	Arquivo de Saída
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não

Campo	BXX_STATUS
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@!
Título	Status
Descrição	Status
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não

3. Criação de Índices no arquivo SIX – Índices:

Índice	BXX
Ordem	1
Chave	BXX_FILIAL + BXX_CODINT + BXX_CODUSR + BXX_ARQIN

Descrição	Ope. de Movto + Usuario
Proprietário	S

Procedimento para Utilização

Importante

Os procedimentos devem ser executados por um administrador experiente do ambiente de execução do Protheus, pois as ações relacionadas podem comprometer todo o funcionamento do sistema. Nomes e caminhos de diretórios são citados como exemplo e o administrador deve estabelecê-los conforme seu ambiente.

Antes de utilizar a nova funcionalidade **Upload XML TISS**, no **Portal do Plano de Saúde**, é necessário fazer algumas verificações e visualizar as alterações efetuadas pela execução do compatibilizador, bem como, o **Portal do Plano de Saúde** deve estar devidamente configurado.

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações / Portal / Menu dos Portais**.
2. Selecione o registro **Portal do Plano de Saúde** e em **Ações Relacionadas** clique em **Menu**.
3. Verifique que foi criado pelo compatibilizador o item de menu **Upload XML TISS** abaixo do menu **Portal TISS**.
4. Através do navegador acesse o **Portal do Plano de Saúde** e verifique que também foi criada a opção **Upload XML TISS** no menu **Portal TISS**.
5. Abra o arquivo de configuração (**appserver.ini**) do servidor Protheus que está executando o **Portal**.
6. Para o ambiente que executará o **Portal**, acrescente a variável: **"UPDLOADPATH=\Tiss\Online\CaixaEntrada"**.
7. Crie o diretório **"download"** na raiz da instalação do **Portal**, subdiretório **"web\pp\imagens-pls"**.
8. Copie, ou atualize se já existir, para o diretório **"web\pp\imagens-pls"**, os arquivos **Salvar.gif**, **Botao-selecione.jpg**, **jspls.js** e **estilo.css**. Todos estão disponíveis no arquivo **"xmlportal.zip"** que acompanha o pacote do chamado desse boletim.

Execução

1. Abra o **Portal do Plano de Saúde** em um navegador disponível que seja homologado para execução do Protheus
2. Acesse o menu **Portal TISS / Upload XML TISS**.
3. É carregada uma página com as opções **Selecione**, **Enviar** e **Processar**.
4. Clique em **Selecionar**;
5. A caixa de seleção de arquivos do navegador é apresentada.
6. Navegue pela estrutura de diretório até encontrar o arquivo **XML** no padrão TISS que deseja processar.
7. Selecione o arquivo encontrado e clique em **Abrir**.
8. Clique em **Enviar** e aguarde o **Portal** fazer a transferência (*upload*) do arquivo para o servidor.
9. Ao término da transferência, a página é atualizada e o nome do arquivo é exibido como um novo item no *grid*.
10. Nesse momento o arquivo listado está no servidor no diretório configurado na variável **UPDLOADPATH** mencionada nas observações.
11. Marque o item do *grid* referente ao arquivo que acabou de transferir.
12. Clique em **Processar** e aguarde.
13. Ao término do processamento (com sucesso do arquivo) é exibida a mensagem **"Arquivo Processado"**.
14. Após confirmar a mensagem, o item do *grid* tem a coluna **Status** atualizada para **Processado**.

15. Ao lado direito do nome do arquivo foi apresentada a opção **Download**. Quando ela está disponível, mostra que o arquivo enviado foi processado e um arquivo de retorno está pronto para que seja verificado o resultado do processamento do arquivo.
16. Clique na opção **Download** e o navegador permite **Abrir** ou **Salvar** o arquivo XML de retorno. A opção **Abrir** ou **Salvar** pode variar de acordo com a versão ou tipo do navegador.
17. As regras de validações executadas para o arquivo transmitido foram as mesmas disponíveis na rotina *off-line* de processamento dos arquivos TISS no **Plano de Saúde** na **Importação XML TISS (PPLSA973)**.
18. Se o arquivo de retorno demonstrar que a guia foi importada, ela pode ser acessada em **Plano de Saúde / Atualizações / Proc. Contas / Digitação Contas (PLSA498)**.

Dúvidas frequentes e leitura recomendada

- Configuração de ambiente: <http://tdn.totvs.com.br/kbm#39637>
- Módulos WEB: <http://tdn.totvs.com.br/kbm#39646>
- Servidor HTTP: <http://tdn.totvs.com.br/kbm#39651>
- Informações técnicas: <http://tdn.totvs.com.br/kbm#76970>

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	BXX – Upload de XML
Rotinas Envolvidas	W_ PPLCHAIMP
Sistemas Operacionais	Windows/Linux