

Relatório Sinistralidade

Produto	:	Microsiga Protheus® Plano de Saúde 11.5	Data da publicação	:	30/01/12
Chamado	:	TEKMX	Banco(s) de Dados	:	Todos Relacionais
País(es)	:	Brasil			

Realizada melhoria com o novo relatório de **Sinistralidade (PLSR996)** que apresenta as informações originadas na rotina **Receitas X Despesas (PLSM170)**.

PROCEDIMENTO PARA IMPLEMENTAÇÃO

Antes de executar o compatibilizador **U_updpls69** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.



O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída,

ou;

- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa em uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus Smart Client**, digite **U_Updpls69** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado *ou* é apresentada a janela para seleção do compatibilizador. Selecione o programa **U_Updpls69**.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

PROCEDIMENTOS PARA CONFIGURAÇÃO

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes / Cadastro / Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do Plano de Saúde, conforme instruções a seguir:

Menu	Relatórios
Submenu	Movimentação
Nome da Rotina	Sinistralidade
Programa	PLSR996
Módulo	SIGAPLS – Plano de Saúde

Tipo	Função Protheus
Tabelas	BX9 – Receitas e Custos BA1 – Usuários BA3 – Famílias Usuários BQC – Subcontrato BG9 – Grupos Empresas

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

Importante

É fundamental a execução da rotina de consolidação de **Receita e Despesas (PLSM170)** para a impressão do relatório, pois nela são apurados os custos e receitas da operadora de saúde para que sejam utilizados pelas rotinas que empregam indicadores de sinistralidade.

1. No módulo **Plano de Saúde** acesse **Miscelânea / Genérico / Receita X Despesa (PLSM170)**.
2. Preencha os dados conforme orientações do *help* de campo.
3. Confira e confirme para que sejam apurados os custos e receitas da operadora de saúde.
4. Ainda no **Plano de Saúde** acesse **Relatórios / Movimentação / Sinistralidade (PLSR996)**.
5. Preencha os dados conforme orientações do *help* de campo.
6. Verifique as informações disponíveis no relatório.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de Perguntas no arquivo SX1 – Cadastro de Perguntas:

Pergunta	Operadora ?
Nome	PLR996R 01
Grupo	PLR996R
Ordem	01
Tipo	Caracter
Tamanho	4

Pergunta	Grupo Empresa De ?
Nome	PLR996R02

Grupo	PLR996R
Ordem	02
Tipo	Caracter
Tamanho	4

Pergunta	Grupo Empresa Ate ?
Nome	PLR996R03
Grupo	PLR996R
Ordem	03
Tipo	Caracter
Tamanho	4

Pergunta	Contrato De ?
Nome	PLR996R04
Grupo	PLR996R
Ordem	04
Tipo	Caracter
Tamanho	12

Pergunta	Contrato Ate ?
Nome	PLR996R05
Grupo	PLR996R
Ordem	05
Tipo	Caracter
Tamanho	12

Pergunta	Versao Contrato De ?
Nome	PLR996R06
Grupo	PLR996R
Ordem	06
Tipo	Caracter
Tamanho	3

Pergunta	Versao Contrato Ate ?
Nome	PLR996R07
Grupo	PLR996R
Ordem	07
Tipo	Caracter
Tamanho	3

Pergunta	Subcontrato De ?
Nome	PLR996R08
Grupo	PLR996R
Ordem	08
Tipo	Caracter
Tamanho	9

Pergunta	Subcontrato Ate ?
Nome	PLR996R09
Grupo	PLR996R
Ordem	09
Tipo	Caracter
Tamanho	9

Pergunta	Versao SubCont. De ?
Nome	PLR996R10
Grupo	PLR996R
Ordem	10
Tipo	Caracter
Tamanho	3

Pergunta	Versao SubCont. Ate ?
Nome	PLR996R11

Grupo	PLR996R
Ordem	11
Tipo	Caracter
Tamanho	3

Pergunta	Familia De ?
Nome	PLR996R12
Grupo	PLR996R
Ordem	12
Tipo	Caracter
Tamanho	6

Pergunta	Familia Ate ?
Nome	PLR996R13
Grupo	PLR996R
Ordem	13
Tipo	Caracter
Tamanho	6

Pergunta	Usuario De ?
Nome	PLR996R14
Grupo	PLR996R
Ordem	14
Tipo	Caracter
Tamanho	2

Pergunta	Usuario Ate ?
Nome	PLR996R15
Grupo	PLR996R
Ordem	15
Tipo	Caracter

Tamanho	2
----------------	---

Pergunta	Ano De?
Nome	PLR996R16
Grupo	PLR996R
Ordem	16
Tipo	Caracter
Tamanho	4

Pergunta	Ano Ate ?
Nome	PLR996R17
Grupo	PLR996R
Ordem	17
Tipo	Caracter
Tamanho	4

Pergunta	Mes De ?
Nome	PLR996R18
Grupo	PLR996R
Ordem	18
Tipo	Caracter
Tamanho	2

Pergunta	Mes Ate ?
Nome	PLR996R19
Grupo	PLR996R
Ordem	19
Tipo	Caracter
Tamanho	2

Pergunta	Tipo ?
Nome	PLR996R20
Grupo	PLR996R
Ordem	20
Tipo	Numero
Tamanho	1

Pergunta	Analitico/Sintetico ?
Nome	PLR996R21
Grupo	PLR996R
Ordem	21
Tipo	Numero
Tamanho	1

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	BX9 – Receitas e Custos. BA1 – Usuários. BA3 – Famílias Usuários. BQC – Subcontrato. BG9 – Grupos Empresas.
Funções Envolvidas	Relatorio Sinistralidade (PLSR996)
Sistemas Operacionais	Windows/Linux