

## Protocolo Web

<b>Produto</b>	: Microsiga Protheus® Plano de Saúde versão 11	<b>Data da publicação</b>	: 08/08/12
<b>Chamado</b>	: TFMGC8	<b>Banco(s) de Dados</b>	: Todos
<b>País(es)</b>	: Brasil		

### **Importante**

Esta melhoria depende de execução do update de base **UPDPLS83**, conforme Procedimentos para Implementação.

As informações apresentadas neste boletim são válidas para ambientes com o Portal Plano de Saúde previamente instalado e configurado.

Implementada funcionalidades no **Portal do Plano de Saúde** que permite manipular e criar novos **Protocolos (PLSA499)** no Sistema por períodos de movimentações. É considerada as movimentações de guias de consulta, serviço e internação, desconsiderando as guias de reembolso.

Os usuários logados no portal possuem acesso às rotinas apresentadas neste boletim e devem estar relacionados pelo cadastro a uma **Rede de atendimento (PLSA360)**.

As atualizações deste boletim cria um novo Webservice no Protheus denominado **PLSPROT – Controle de Protocolos e Processos de Guias Médicas** e para a criação do cliente de Webservice é necessário e recomendado a leitura do tópico Aplicações Client disponível em <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=6064949>.

Neste Webservice estão disponíveis 6 (seis) novos métodos de serviço que são:

1. **CRIAPROT – Cria protocolo**
2. **ENCRPROT – Encerra protocolo**
3. **GETBENEF – Retorna o nome do beneficiário de determinada guia**
4. **GETPTABT – Retorna protocolos em aberto**
5. **INEXGUIPT – Inclui ou exclui guia de um protocolo**
6. **LSTGUIAS – Lista guias**

## PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

 **Importante**

Antes de executar o *update* **UPDPLS83** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *update* (diretório `\PROTHEUS11_DATA\DATA` e dos dicionários de dados SXs (diretório `\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM`)
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

 **Atenção**

**O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!**

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite **U\_UPDPLS83** no campo **Programa Inicial**.

**! Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do *update* seja igual ou superior a **06/08/12**.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update/compatibilizador* cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

**! Importante**

Após aplicar o pacote deste chamado é imprescindível que o administrador do Sistema reinicie os serviços do servidor Protheus para que o Webservice criado seja carregado na inicialização dos serviços.

## ATUALIZAÇÕES DO COMPATIBILIZADOR

1. Criação de menu no Portal do Plano de Saúde:

<b>Menu</b>	Manutenção de Protocolo
<b>Ordem</b>	6
<b>Menu</b>	Manutenção de Protocolo
<b>Item</b>	Criar Protocolo
<b>Webservice</b>	PLSPROT
<b>Rotina</b>	W_PPLMNTPT.APW?cF=1
<b>Ordem</b>	1

<b>Menu</b>	Manutenção de Protocolo
<b>Item</b>	Conferir Guia
<b>Webservice</b>	PLSPROT
<b>Rotina</b>	W_PPLMNTPT.APW?cF=2
<b>Ordem</b>	2

<b>Menu</b>	Manutenção de Protocolo
<b>Item</b>	Incluir/Excluir Guia
<b>Webservice</b>	PLSPROT
<b>Rotina</b>	W_PPLMNTPT.APW?cF=3
<b>Ordem</b>	3

<b>Menu</b>	Manutenção de Protocolo
<b>Item</b>	Encerrar Protocolo
<b>Webservice</b>	PLSPROT
<b>Rotina</b>	W_PPLMNTPT.APW?cF=4
<b>Ordem</b>	4

## PROCEDIMENTO PARA CONFIGURAÇÃO

- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Crie o(s) parâmetro(s) a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
<b>Nome</b>	MV_PROTFASE
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Cont. Por.</b>	1,2,3,4
<b>Descrição</b>	Indica lista de fases da guia a ser considerada na geração do Protocolo

Itens/Pastas	Descrição
<b>Nome</b>	MV_PLDIXML
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Cont. Por.</b>	30
<b>Descrição</b>	Quantidade de dias considerados para listagem do protocolo pela data de movimento - BXX_DATMOV

## PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

**Criar Protocolo**

1. No **Portal Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Manutenção Protocolo / Criar Protocolo**.
  - É apresentada a página **Parâmetros (Criação Protocolo)** com os campos **(Data De)** e **(Data até)**.
  - Os campos são apresentados com sugestão de preenchimento do intervalo dos últimos 30 dias.
  - É possível alterar o intervalo de datas sugerido informando as no formato **dd/mm/aaaa**.
  - O período informado deve respeitar o intervalo de 30 (trinta) dias.
2. Clique em **Confirmar** e aguarde o processamento da geração do protocolo.
  - Ao apresentar guias no período informado para a **Rede de atendimento** logada no portal, cria-se um novo **Protocolo** e atualiza as guias.
  - É apresentada a página **Sucesso** que informa o número do **Protocolo** gerado e quantidade de guias atualizadas. O **Protocolo** é gerado com o status **Aberto (BXX\_STATUS=4)**.
  - Caso o Sistema não encontre guias no período é apresentada a página **Atenção** com a mensagem **Inexistência de guias sem Protocolo no período**.
3. Clique em **Voltar** para informar outro período.

**Conferir Guia**

1. No **Portal Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Manutenção Protocolo / Conferir Guia**.
  - É apresentada a página **Parâmetros (Conferência de Guias)** com a lista dos protocolos com status **Aberto (BXX\_STATUS=4)**.
  - É considerado como período para busca de protocolos em aberto o conteúdo informado no parâmetro **MV\_PLDIXML**, ou 30 dias que é o valor padrão.
2. Selecione um **Protocolo** na lista e clique em **Listar Guias**.
  - É apresentada a listagem com as guias pertencentes ao **Protocolo** selecionado.
3. Clique em **Voltar** para selecionar outro protocolo.

**Incluir/Excluir Guia**

1. No **Portal Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Manutenção Protocolo / Incluir/Excluir Guia**.
  - É apresentada a página **Parâmetros (Inclusão / Exclusão de Guias)** e Abaixo a listagem dos **Protocolos** em aberto do prestador.
  - O campo **Número Impresso** é apresentado. Informe a guia a **incluir ou excluir** do **Protocolo** selecionado.
    - i. Exemplo: 000120120800000001

2. Clique em **Incluir Guia**.
  - O Sistema pesquisa pela guia informada no campo **Número Impresso**.
  - Ao encontrar a guia é apresentada uma confirmação de inclusão com o número da guia informado e o nome do beneficiário.
3. Clique em **Cancelar** para desistir da inclusão da guia no **Protocolo**.
4. Clique em **Ok** para confirmar a inclusão da guia no **Protocolo**.
  - É verificado se a guia não pertence a outro **Protocolo** e pertence à **Rede de atendimento** logada no portal, é atualizada com o número do **Protocolo** selecionado.
  - É apresentada a página **Sucesso** com a mensagem que a guia informada foi atualizada com número do **Protocolo** selecionado.
5. Clique em **Excluir Guia**.
  - O Sistema pesquisa pela guia informada no campo **Número Impresso**.
  - Ao encontrar a guia é apresentada uma confirmação de exclusão com o número da guia informado e o nome do beneficiário.
6. Clique em **Cancelar** para desistir da exclusão da guia do **Protocolo**.
7. Clique em **Ok** para confirmar a exclusão da guia do **Protocolo**.
  - É apresentada a página **Sucesso** com a mensagem que a guia informada foi retirada do **Protocolo** selecionado.
8. Clique em **Voltar** para ir para a página **Parâmetros (Inclusão/Exclusão de Guias)**.

#### Encerrar Protocolo

1. No **Portal Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Manutenção Protocolo / Encerrar Protocolo**.
  - É apresentada a página **Parâmetros (Encerramento de Protocolo)**.
2. Informe um número de **Protocolo** válido no campo **Protocolo**.
3. Clique em **Encerrar**.
  - Uma confirmação de encerramento é apresentada com o número do **Protocolo**.
4. Clique em **Cancelar** para desistir do encerramento do **Protocolo**.
5. Clique em **Ok** para confirmar o encerramento do **Protocolo** informado.
  - É apresentada a página **Protocolo** com informações da **Rede de atendimento**, quantidades, valores e data de envio referente ao Protocolo encerrado.
  - O **Protocolo** informado é atualizado para o status **Encerrado (BXX\_STATUS=5)**. A partir deste momento esse protocolo não é mais listado na rotina de conferência e **inclusão/exclusão** de guias, ou seja, não é permitido mais passar por manutenção pelo portal.

6. Clique em **Imprimir** e imprima o relatório com as informações da página apresentada.
7. Clique em **Voltar** para retornar a página de encerramento de **Protocolo**.
  - Utilize a opção de **Encerrar Protocolo** sempre que for imprimir o relatório atualizado referente ao **Protocolo** informado.

 **Importante**

Na primeira execução da opção para o **Protocolo**, ele é encerrado. Nas demais apenas é apresentado o relatório atualizado.

**INFORMAÇÕES TÉCNICAS**

<b>Tabelas Utilizadas</b>	BXX – Protocolo XML TISS
<b>Funções Envolvidas</b>	Portal Plano de Saúde – Criar Protocolo, Conferir Guias, Incluir/Excluir Guia, Encerrar Protocolo.
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®