

Integração PLS e GRC

Produto	: Microsiga Protheus® - Plano de Saúde Versão 11		
Chamado/Requisito	: REQ00712	Data da publicação	: 21/11/12
País(es)	: Brasil	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta criação depende de execução do *update* de base **UPDPLSGRC**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada integração das informações correspondentes às redes de atendimento entre os Sistemas **Plano de Saúde (SIGAPLS)** e **Gestão de Rede Credenciada (SIGAGRC)**.

O processo é baseado na troca de informações via arquivo XML (Extensible Markup Language) e o fluxo dessas informações deve ocorrer em ambos os sentidos, (PLS para GRC e GRC para PLS), exceto no caso das Especialidades e da Tabela Padrão de procedimentos médicos.

Neste caso, as informações são enviadas ao GRC e não haverá manutenção e futuro retorno. Como o PLS trabalha com um padrão de funcionamento, o parâmetro **MV_PLINGRC** indica se a integração com o GRC está ativa dependendo do valor cadastrado (.T = integração ativa / .F. = integração inativa).

Assim, qualquer particularidade existente para implementação da integração será diferenciada pela ativação desse parâmetro.

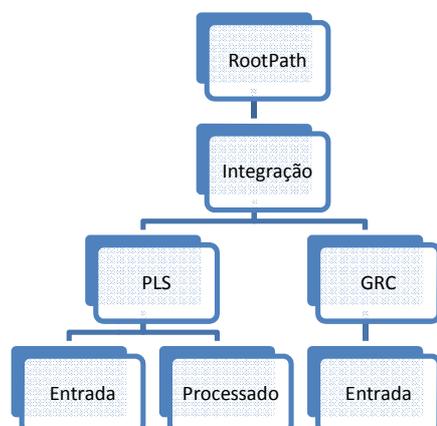
As possíveis mensagens existentes para troca de informações e inicialmente envolvidas nesta fase da integração são:

Mensagem XML	Tabelas envolvidas
Speciality	BAQ – Especialidades Médicas
MedicalProcedure	BR8 – Locais de Rede Atendimento
ProviderData	BAU – Redes de Atendimento BAW – Operadoras da Rede Atendimento
ProviderAddress	BB8 – Locais de Rede Atendimento
ProviderSpeciality	BAX - Especialidades do Local
ProspectProcedure	BBN – Procedimentos não Autorizados

Para cada mensagem destacada acima, existe um arquivo **XSD** (XML Schema Definition) com a mesma nomenclatura da mensagem e adicionado da extensão “xsd”, que corresponde a um padrão para troca de informações quando os sistemas fizerem a geração dos arquivos XML.

Estrutura de Diretórios

Para a devida leitura e geração dos arquivos XML, a seguinte estrutura de diretórios deve ser criada no disco local partindo do RootPath do Protheus conforme abaixo:



PLS/Entrada: Diretório onde o sistema GRC alocará os arquivos XML gerados.

GRC/Entrada: Diretório onde o sistema SIGAPLS alocará os arquivos XML gerados.

Processado: Diretório onde serão alocados os arquivos já lidos e processados pelo SIGAPLS.

Schemas: Arquivos de Schema XML com extensão xsd.

Geração do Arquivo XML

O Arquivo XML é gerado através de um JOB que deve ser configurado com a inclusão de um novo processo no Wizard localizado em \bin\smartclient\wizard.exe com as seguinte informações:

Função Executada : PLSINTGRC

Ambiente de Execução(Environment): “Ambiente no qual será executado o processo”

Número de Instancias: 1

Número de Parâmetros: 4

Parâmetros: “Empresa” + “Filial” + “Usuário” + “Senha”

A geração do arquivo XML será feita pelo PLS em dois estágios.

1° Através da funcionalidade Carga Inicial (**PLSCARGRC**). Serão gerados arquivos de todos os dados relacionados ao cadastro de todas as mensagens de troca de informações XML existentes para que seja feita uma carga inicial das informações presentes no **SIGAPLS** e persistidas no **GRC**.

2° A Geração dos arquivos XML acontece na manutenção dos registros no Plano de Saúde, onde será feita a coleta das informações que sofreram manutenção e um arquivo XML será gerado conforme a mensagem a ser enviada. Para que isso ocorra, deve ser criado um JOB que fará a chamada da rotina PLSINTGRC. Esse JOB deverá ser configurado para ser executado dentro de um intervalo de tempo, por exemplo, de 5 em 5 segundos.

! Importante

Para que o processo funcione devidamente, na geração dos arquivos para carga inicial, o JOB deve estar inativo.

Nomenclatura e Ordem de Geração dos Arquivos

Os arquivos contem uma nomenclatura padrão na troca de informação entre os sistemas SIGAPLS e GRC que é composto da seguinte maneira:

00000001-providerdata-create.xml

Onde:

00000001 = identificador do registro.

providerdata = nome da mensagem.

create = ação a ser realizada conforme tipo da mensagem. Pode ser create, update, remove.

Segue abaixo a ordem de geração, onde os arquivos de ação Create tem prioridade sobre as ações update e remove:

Speciality
ProviderData
ProviderAddress
ProviderSpeciality
MedicalProcedure
ProspectProcedure

Leitura e Processamento do Arquivo XML

Na importação do arquivo XML, o JOB deverá estar criado e configurado para que seja chamada a rotina **PLSINTGRC** conforme descrito em Geração do Arquivo XML. A rotina monitora a pasta de Entrada conforme Estrutura de Diretórios e, ao encontrar um arquivo, será lido, processado e posteriormente movido para o diretório Processado ao término da transação.

Na integração, existem informações no **GRC** que não possuem informações correspondentes no **SIGAPLS** e que são obrigatórias no cadastro de uma RDA, como o **Cálculo do Imposto (BAU_CALIMP)**, **Cálculo do IR (BAU_CALIRF)** e **Forma de pagamento (BAU_FORPGT)**.

Com isso, foram criados parâmetros para que sejam configurados valores padrão que devem ser assumidos quando um arquivo for importado.

Controle das Transações

Para cada operação realizada na integração, podem ser visualizadas as principais informações referentes aos arquivos importados/exportados bem como o Log gerado durante a transação. Essas informações estão contidas na tela **Histórico de Transações** (PLSHISTRAN. Além da visualização do Log, ele poderá ser gravado através da opção **Salvar Log**, em **Ações Relacionadas**.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

! Importante

Antes de executar o **UPDPLSGRC** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto onde o update **UPDPLSGRC** será executado (diretório \PROTHEUS11_DATA\ DATA) e dos dicionários de dados SXs (diretório \PROTHEUS11_DATA\ SYSTEM).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a

partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.

- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.



O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite U_UPDPLSGRC no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado é apresentada a janela para seleção do **UPDPLSGRC**.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.

6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update/compatibilizador* cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO COMPATIBILIZADOR

1. Criação de Campos no arquivo SX3 – Campos:

- Tabela BIZ - Histórico de Transações:

Campo	BIZ_FILIAL
Tipo	Caracter
Tamanho	2
Decimal	0
Formato	@!
Título	Filial
Descrição	Filial do Sistema
Nível	1
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Filial do Sistema

Campo	BIZ_COD
Tipo	Caracter
Tamanho	8
Decimal	0
Formato	@X
Título	Cd.Transação
Descrição	Código da transação
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Sim
Browse	Sim

Help	Código da transação de leitura/geração do arquivo XML.
Campo	BIZ_NOARQ
Tipo	Caracter
Tamanho	100
Decimal	0
Título	Nome Arq.
Descrição	Nome do Arquivo
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Help	Nome do arquivo gerado ou lido na transação ocorrida.

Campo	BIZ_ACAO
Tipo	Caracter
Tamanho	10
Decimal	0
Título	Ação
Descrição	Tipo de ação da transação
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	BIZ_ACAO
Help	Caracter

Campo	BIZ_CONTEU
Tipo	Memo
Tamanho	10
Decimal	0
Título	Conteúdo XML
Descrição	Conteúdo do arquivo XML
Nível	0
Usado	Sim

Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Conteúdo do arquivo XML gerado/lido.

Campo	BIZ_TXLOG
Tipo	Memo
Tamanho	10
Decimal	0
Título	Texto Log
Descrição	Texto do Log
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Log referente à transação ocorrida.

Campo	BIZ_TPARQ
Tipo	Caracter
Tamanho	2
Decimal	0
Formato	@!
Título	Tp. Arquivo
Descrição	Tipo de Arquivo
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Help	Tipo de Arquivo referente à mensagem XML: R - RDA (Prestador) LA - Local de Atendimento (Endereço) E - Especialidade ER - Especialidades que a RDA atende em um LA

Campo	BIZ_OWNER
Tipo	Caracter

Tamanho	3
Decimal	0
Formato	@!
Título	Proprietário
Descrição	Proprietário do arquivo
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Help	Indica qual sistema foi o responsável pela geração do arquivo XML (PLS/GRC).

Campo	BIZ_DTTRAN
Tipo	Caracter
Tamanho	10
Decimal	0
Título	Dt.Transação
Descrição	Data da Transação
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Help	Data em que ocorreu a transação, ou seja, geração/leitura do arquivo XML.

Campo	BIZ_HRTRAN
Tipo	Caracter
Tamanho	10
Decimal	0
Título	Hr.Transação
Descrição	Hora da transação
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Help	Hora em que ocorreu a transação, ou seja, geração/leitura do arquivo XML.

Campo	BIZ_CARINI
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Título	Car.Inicial?
Descrição	Carga inicial
Nível	0
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Help	Indica se a transação é de carga inicial.

- Tabela **BAQ – Especialidades Médicas**

Campo	BAQ_AOINT
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Título	Integrado ?
Descrição	Integrado com GRC?
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Indica se o registro já foi integrado com o GRC.(S-SIM/N-NÃO)

Campo	BAQ_ACAO
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Título	Ação integra
Descrição	Ação realizada na integ
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não

Browse	Não
Help	Ação realizada no registro (3-create/4-update/5-remove)

Campo	BAQ_DTINT
Tipo	Caracter
Tamanho	20
Decimal	0
Título	Dt Integra
Descrição	Data da integração
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Data e hora em que ocorreu a integração do registro com o GRC.

- Tabela **BAU – Redes de Atendimento**

Campo	BAU_AOINT
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Título	Integrado ?
Descrição	Integrado com GRC?
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Indica se o registro já foi integrado com o GRC.(S-SIM/N-NÃO)

Campo	BAU_ACAO
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Título	Ação integra
Descrição	Ação realizada na integ
Nível	0

Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Ação realizada no registro (3-create/4-update/5-remove)

Campo	BAU_DTINT
Tipo	Caracter
Tamanho	20
Decimal	0
Título	Dt Integra
Descrição	Data da integração
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Data e hora em que ocorreu a integração do registro com o GRC.

Campo	BAU_B2B
Tipo	Caracter
Tamanho	7
Decimal	0
Formato	@!
Título	B2B
Descrição	Código De-Para
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Código utilizado para fazer o de-para da RDA integrada com o GRC

- Tabela BAW – Operadoras Da Rede Atendimento

Campo	BAW_AOINT
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0

Título	Integrado ?
Descrição	Integrado com GRC?
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Indica se o registro já foi integrado com o GRC.(S-SIM/N-NÃO)

Campo	BAW_ACAO
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Título	Ação integra
Descrição	Ação realizada na integ
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Ação realizada no registro (3-create/4-update/5-remove)

Campo	BAW_DTINT
Tipo	Caracter
Tamanho	20
Decimal	0
Título	Dt Integra
Descrição	Data da integração
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Data e hora em que ocorreu a integração do registro com o GRC.

- Tabela **BB8 – Locais de Rede Atendimento**

Campo	BB8_AOINT
Tipo	Caracter

Tamanho	1
Decimal	0
Título	Integrado ?
Descrição	Integrado com GRC?
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Indica se o registro já foi integrado com o GRC.(S-SIM/N-NÃO)

Campo	BB8_ACAO
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Título	Ação integra
Descrição	Ação realizada na integ
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Ação realizada no registro (3-create/4-update/5-remove)

Campo	BB8_DTINT
Tipo	Caracter
Tamanho	20
Decimal	0
Título	Dt Integra
Descrição	Data da integração
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Data e hora em que ocorreu a integração do registro com o GRC.

Campo	BB8_B2B
Tipo	Caracter
Tamanho	7
Decimal	0
Formato	@!
Título	B2B
Descrição	Código De-Para
Nível	0
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Código utilizado para fazer o de-para da RDA integrada com o GRC

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

2. Criação de Índices no arquivo **SIX** – Índices:

Índice	BIZ
Ordem	1
Chave	BIZ_FILIAL+BIZ_COD
Descrição	Cod. da Transação
Proprietário	S

Índice	BIZ
Ordem	2
Chave	BIZ_FILIAL+BIZ_TPARQ+BIZ_CARINI
Descrição	Tipo Arq e Carga Inicial
Proprietário	S

3. Criação de Parâmetros no arquivo **SX6** – Parâmetros:

Nome da Variável	MV_PLINGRC
Tipo	Lógico
Descrição	Parâmetro que indica se a integração do PLS com o GRC esta ativa.
Valor Padrão	.T.

Nome da Variável	MV_PLRDAD
Tipo	Caracter
Descrição	Código de bloqueio para realizar o de-para da situação da RDA junto ao GRC - (DESCRENCIADO).

Nome da Variável	MV_PLRDAI
Tipo	Caracter
Descrição	Código de bloqueio para realizar o de-para da situação da RDA junto ao GRC - (CREDENCIADO - INATIVO).

Nome da Variável	MV_PLRDAA
Tipo	Caracter
Descrição	Código de desbloqueio para realizar o de-para da situação da RDA junto ao GRC - (CREDENCIADO-ATIVO)

Nome da Variável	MV_PLCALIM
Tipo	Caracter
Descrição	Valor padrão para o campo Cálculo do Imposto (BAU_CALIMP) na inserção de novas RDA na integração com o GRC

Nome da Variável	MV_PLCALIR
Tipo	Caracter
Descrição	Valor padrão para o campo Cálculo do IR (BAU_CALIRF) na inserção de novas RDA na integração com o GRC

Nome da Variável	MV_PLFORPG
Tipo	Caracter
Descrição	Valor padrão para o campo Forma de pagamento (BAU_FORPGT) na inserção de novas RDA na integração com o GRC

Obs: O conteúdo destes parâmetros é conforme a Forma de pagamento que assumirá um valor padrão na importação da RDA.

PROCEDIMENTOS PARA CONFIGURAÇÃO

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do Plano de Saúde, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
------	--------------

Submenu	Integração GRC
Nome da Rotina	Carga Inicial
Programa	PLSCARGRC
Módulo	Plano de Saúde
Tipo	Função Protheus

Menu	Atualizações
Submenu	Integração GRC
Nome da Rotina	Histórico de Transação
Programa	PLSHISTRAN
Módulo	Plano de Saúde
Tipo	Função Protheus
Tabelas	BIZ

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

Pré-Requisitos

Informe os parâmetros de configuração conforme orientação a seguir:

Parâmetro	Conteúdo
MV_PLRDAD	Código de bloqueio para realizar o de-para da situação da RDA junto ao GRC - (DESCRENCIADO).
MV_PLRDAI	Código de bloqueio para realizar o de-para da situação da RDA junto ao GRC - (CRENCIADO - INATIVO).
MV_PLRDAA	Código de desbloqueio para realizar o de-para da situação da RDA junto ao GRC - (CRENCIADO-ATIVO)
MV_PLCALIM	Valor padrão para o campo Cálculo do Imposto (BAU_CALIMP) na inserção de novas RDA na integração com o GRC
MV_PLCALIR	Valor padrão para o campo Cálculo do IR (BAU_CALIRF) na inserção de novas RDA na integração com o GRC
MV_PLFORPG	Valor padrão para o campo Forma de pagamento (BAU_FORPGT) na inserção de novas RDA na integração com o GRC

- A estrutura de pastas deve estar criada no disco local. O caminho do diretório RootPath é definido no arquivo appserver.ini do Protheus.
- O parâmetro **MV_PLINGRC** deve ser ajustado para “.F.”, isso indicará que a integração entre o SIGAPLS e o GRC **não** está ativa.

- Realizar a criação da estrutura de pasta onde serão disponibilizados os arquivos XML gerados pelo SIGAPLS conforme abaixo:

RootPath*/Integração/GRC/Entrada

*- Pasta padrão do Protheus

Pré-requisitos voltados à Manutenção de Cadastros

- O parâmetro **MV_PLINGR** deve ser ajustado para **.T.**, o que indicará que a integração entre o SIGAPLS e o GRC está ativa.
- Deve ser criado um Job a ser iniciado juntamente com o appserver, o qual deverá executar a rotina PLSINTGRC a cada 5 segundos e que deve conter 4 parâmetros com os valores correspondentes à empresa, filial, usuário e senha, nessa ordem.
- Deve ser criada a estrutura de pasta onde serão disponibilizados os arquivos XML gerados pelo SIGAPLS conforme abaixo:

RootPath*->Integração->GRC->Entrada

*- Pasta padrão do Protheus

Geração e cancelamento de carga inicial de dados

A tela de **Geração de Carga Inicial** (PLSCARGRC) utiliza a geração dos arquivos XML contendo as informações essenciais para realizar a carga de dados no sistema GRC. Nesta tela também, é possível realizar o cancelamento da carga inicial gerada.

Objetivo: Gerar arquivos XML contendo as informações dos cadastros de **Especialidades** (PLSA370), Rede de Atendimento (PLSA360), **Locais de Rede Atendimento** (PLSA365), **Especialidades do Local** (PLSA365), **Tb Dinâmica Evento** (PLSA140) e **Procedimentos não Autorizados** (PLSA365) para que o sistema GRC possa importá-los e cancelamento da carga inicial gerada anteriormente.

Procedimentos:

1. Acesse as opções: **Atualizações / Integração GRC / Carga Inicial (PLSCARGRC)**.
2. Selecione o(s) tipo(s) de arquivo XML que deseja gerar ou cancelar a carga inicial.
3. Clique em **Confirmar** para realizar a geração dos arquivos ou selecione o menu **Ações Relacionadas/Cancelar carga inicial** para iniciar o processo de cancelamento da carga inicial anteriormente gerada.
Será exibida uma caixa de diálogo questionando se realmente deseja realizar a geração quando clicado em "Confirmar". Caso a carga inicial do tipo de arquivo selecionado já tenha sido feita, será exibido um alerta indicando isso.
4. Quando selecionado o menu **Ações Relacionadas/Cancelar carga inicial** será exibida uma caixa de diálogo questionando se o cancelamento deverá ser feito. Caso não possua uma carga inicial gerada, será exibido um alerta indicando isso.
5. Ao final do processamento da transação requisitada, será exibida a mensagem de conclusão da tarefa.
6. Os arquivos gerados na carga inicial estarão dispostos na pasta de "Entrada" conforme estrutura de pasta mencionada.

Geração de arquivo XML na manutenção dos cadastros

Implementada a funcionalidade para geração de arquivo XML na manutenção (inclusão, alteração e exclusão) do **Cadastro de Especialidades (PLSA370)**, **Rede de Atendimento (PLSA360)**, **Locais de Rede Atendimento (PLSA365)**, **Especialidades do Local (PLSA365)**, **Procedimentos não Autorizados (PLSA365)** e **Tb Dinâmica Evento (PLSA140)**.

Objetivo: Gerar arquivos XML na manutenção (inclusão, alteração e exclusão) dos registros referentes às **Especialidades (PLSA370)**, **Rede de Atendimento (PLSA360)**, **Locais de Rede Atendimento (PLSA365)**, **Especialidades do Local (PLSA365)**, **Tb Dinâmica Evento (PLSA140)** e **Procedimentos não Autorizados (PLSA365)**, os quais conterão as informações que servirão para a integração com o sistema GRC que fará a importação desses arquivos gerados.

Manutenção do cadastro de Especialidades:

1. Inicie o Job.
2. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)**, acesse **Atualizações/Procedimento/Especialidades (PLSA370)**.
3. Clique em **Incluir** para registrar uma nova especialidade ou **Alterar** para alterar uma especialidade criada ou selecione o menu **Ações Relacionadas/Excluir** para apagar um registro existente.
4. Clique em **Confirmar** para efetivar a inclusão /alteração/exclusão.

Após salvo o registro, será gerado um arquivo XML contendo os valores dos campos **Cd Operadora (BAQ_CODINT)**, **Código (BAQ_CODESP)** e **Descr.Espec. (BAQ_DESCRI)** na pasta **Entrada**, conforme definido na estrutura de diretório para integração, onde o sistema GRC fará a sua importação.

Manutenção do cadastro de RDA

1. Inicie o Job.
2. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)**, acesse **Atualizações/Rede Atendimento/Rda – Cadastro (PLSA360)**.
3. Clique em **Incluir** para registrar uma nova RDA ou **Alterar** para alterar uma RDA criada.
4. Clique em **Confirmar** para efetivar a inclusão /alteração/exclusão.
5. Depois de efetivada a transação, selecione o menu **Ações Relacionadas/Complemento**.
6. O sistema exibirá a tela **Rede de Atendimento – COMPLEMENTO (PLSA365)**. Clique na aba **Operadoras**.
7. Na aba **Operadoras**, posicione na linha desejada e clique duas vezes. O sistema exibirá a tela de Operadoras.
8. Depois de informada a operadora que a RDA está vinculada, clique em **Confirmar** para efetivar a transação.
9. Para adicionar mais uma operadora, pressione a seta para baixo do teclado e a tela **Operadoras** será exibida novamente.
10. Para deletar uma operadora, selecione a linha em que deseja e clique em **Delete**. No caso da data de vigência das operadoras, ao alterar essa informação, será verificado e enviado o status de cada operadora. Se todas estiverem fora de vigência, será enviado o arquivo update com status D – descredenciado para as operadoras e bloqueio para a RDA.
11. Clique em **Confirmar** na tela **Rede de Atendimento - COMPLEMENTO** para que sejam efetivados os dados informados. Neste momento será gerado um arquivo XML contendo os dados referentes à RDA bem como as operadoras vinculadas. Este complemento será disponibilizado na pasta **Entrada**, conforme definido na estrutura de

diretório para integração. Caso alguma operadora seja excluída ou sua vigência tenha expirado, será gerado o arquivo do tipo update enviando o status da respectiva operadora como **D** (descredenciada).

12. Os dados referentes ao cadastro da RDA contidos no arquivo XML são:

- **Código (BAU_CODIGO) ***
- **CPF/CNPJ (BAU_CPFCGC) ***
- **Nome (BAU_NOME)***
- **Dt. Inclusão (BAU_DTINCL) ***
- **Nm. Fantasia (BAU_NFANTA) - Pessoa Jurídica ***
- **Nm. Reduzido (BAU_NREDUZ) - Pessoa Física***
- **Sexo (BAU_SEXO)**
- **Nasc./Fund.(BAU_NASFUN)**
- **Estado Civil (BAU_ESTCIV)**
- **Diretor Tec (BAU_DIRTEC)**
- **CRM Dir Tec (BAU_DIRREG)**
- **Sigla Cons. (BAU_SIGDIR)**
- **Uf Cons. Dir (BAU_UFCDIR)**
- **Operadora (BAW_CODINT)* → Lista de operadoras**
- **Sigla CR (BAU_SIGLCR) ****
- **Estado CR (BAU_ESTCR) ****
- **Numero CR (BAU_CONREG) ****
- **Sigla CR 2 (BAU_SIGLCR2)**
- **Estado CR 2 (BAU_ESTCR2)**
- **Número CR 2 (BAU_CONRE2)**

Importante

Os campos que possuem um asterisco “*” estarão obrigatoriamente no arquivo XML gerado. Os campos que possuem dois asteriscos “**” estarão obrigatoriamente no arquivo XML gerado caso o tipo de pessoa for igual à pessoa física (BAU_TIPPE = “F”). O arquivo referente à RDA só será gerado no momento em que forem confirmados os vínculos com uma ou mais operadoras.

Ao excluir ou expirar a vigência de todas as operadoras da RDA, a RDA será bloqueada.

Manutenção do cadastro de Locais de Atendimento

1. Inicie o Job.
2. **No Plano de Saúde (SIGAPLS),** acesse **Atualizações/Rede Atendimento/Rda – Cadastro (PLSA360)**.

3. Selecione o menu **Ações Relacionadas/Complemento (PLSA365)** e selecione a aba **Local de Atendimento**.
4. Selecione a linha desejada e clique duas vezes.
5. Para adicionar mais um Local de Atendimento, pressione a seta para baixo do teclado que a tela Local de Atendimento será exibida novamente. No caso de exclusão de registro, clique em **Delete**.
6. Depois de finalizada a manutenção do registro, clique em **Confirmar** na tela de **Local de Atendimento**.
7. Clique em **Confirmar**, novamente na tela **Rede de Atendimento – COMPLEMENTO (PLSA365)** para que sejam efetivados os dados informados.

Será gerado um arquivo XML contendo os dados referentes aos Locais de Atendimento incluídos, excluídos ou alterados e disponibilizado na pasta **Entrada** conforme definido na estrutura de diretório para integração.

8. Os dados referentes ao cadastro de Local de Atendimento contidos no arquivo XML são:
 - **Código RDA (BB8_CODIGO) não está presente na tela de cadastro ***
 - **Operadora (BB8_CODINT)***
 - **Código Local (BB8_CODLOC)***
 - **Local (BB8_LOCAL)***
 - **Endereço (BB8_END)***
 - **Cd Município (BB8_CODMUN)***
 - **Estado (BB8_EST)**
 - **Telefone (BB8_TEL)**
 - **DDD (BB8_DDD)**
 - **FAX (BB8_FAX)**
 - **E-mail (BB8_EMAIL)**
 - **Corresp.? (BB8_CORRES)**
 - **Número (BB8_NR_END)**
 - **Complemento (BB8_COMEND)**
 - **CEP (BB8_CEP)**
 - **Bairro (BB8_BAIRRO)**

Importante

Os campos que possuem um asterisco “*” estarão obrigatoriamente no arquivo XML gerado. No caso da informação correspondente ao campo **Cd Município (BB8_CODMUN)**, serão considerados os códigos dos municípios contidos no IBGE.

Especialidades do Local

1. Inicie o Job.
2. Acesse o **Plano de Saúde (SIGAPLS)** e selecione as opções **Atualizações/Rede Atendimento/Rda – Cadastro (PLSA360)**, a tela exibirá as RDAs cadastradas.
3. Selecione o menu **Ações Relacionadas/Complemento (PLSA365)** e selecione a aba **Especialidades**.
4. Selecione a linha desejada e clique duas vezes.
5. Para adicionar mais uma Especialidade, pressione a seta para baixo do teclado que a tela **Especialidades** será exibida novamente. No caso de exclusão de pressione a tecla **Delete**.
6. Clique em **Confirmar** na tela de **Especialidades**.
7. Clique em **Confirmar** novamente na tela **Rede de Atendimento – COMPLEMENTO (PLSA365)** para que sejam efetivados os dados informados.

8. Efetivada a transação, será gerado um arquivo XML contendo os valores dos campos **Código RDA** (BAX_CODIGO), **Especialid.** (BAX_CODESP) , **Operadora** (BAX_CODINT) e **Local** (BAX_CODLOC) na pasta **Entrada** conforme definido na estrutura de diretório para integração, onde o sistema GRC fará a importação deste arquivo gerado.

Procedimentos não Autorizados

1. Inicie o Job.
2. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações/Rede Atendimento/Rda – Cadastro** (PLSA360).
3. Selecione o menu **Ações Relacionadas/Complemento (PLSA365)** e selecione a aba **Especialidades**.
4. Dentro da aba **Especialidades**, clique em **Procedimentos não Autorizados**, para que seja exibida a grade com os registros.
5. Posicione na linha desejada e clique duas vezes.
6. Para adicionar mais um Procedimento não Autorizado, pressione a seta para baixo do teclado que a tela **Especialidades** será exibida novamente. No caso de exclusão de registro, pressione a tecla **Delete**.
7. Clique em **Confirmar**, na tela de **Procedimentos não Autorizados** e depois clique em **Confirmar**, novamente na tela **Rede de Atendimento - COMPLEMENTO** para que sejam efetivados os dados informados.

Será gerado um arquivo XML contendo os dados referentes ao cadastro de procedimentos não autorizados, conforme abaixo:

- **Código RDA (BBN_CODIGO)***
- **Local(BBN_CODESP)***
- **Código Local (BBN_CODLOC)***
- **Operadora (BBN_CODINT)***
- **Cod Tipo Tab (BBN_CODPAD)**
- **Cod Tab Pad (BBN_CODPSA)**

*- não está presente na tela de cadastro

Arquivo XML

Os arquivos serão gerados seguindo as regras de nomenclatura a seguir:

Código sequencial + tipo de mensagem XML - ação

Os tipos de mensagens XML bem como a ordem de geração dos arquivos estão definidos da seguinte forma:

1. Speciality
2. ProviderData
3. ProviderAddress
4. ProviderSpeciality
5. ProspectProcedure

Assim, como exemplo, o arquivo XML será gerado com a seguinte nomenclatura:

00008011- provideraddress-create.xml

Importação dos arquivos XML gerados pelo GRC

Desenvolvida a importação de arquivo XML gerados pelo sistema GRC, para integração de informações.

Objetivo: Importar arquivos XML referentes às RDAs, Locais de Atendimento, Especialidades do Local e Procedimentos não autorizados para que haja uma integração entre as informações contidas tanto no SIGAPLS como no GRC – Gestão de Rede Credenciada.

Algumas informações obrigatórias no cadastro de RDA não estão contidas no arquivo XML. Para que esses dados não fiquem sem ser definidos, é necessário que sejam preenchidos valores para os seguintes parâmetros:

- **MV_PLCALIM:** O conteúdo deste parâmetro é conforme o **cálculo de imposto (BAU_CALIMP)** que assumirá um valor padrão na importação da RDA.
- **MV_PLCALIR :** O conteúdo deste parâmetro é conforme o **cálculo do IR (BAU_CALIRF)** que assumirá um valor padrão na importação da RDA.
- **MV_PLFORPG:** O conteúdo deste parâmetro é conforme a **Forma de pagamento (BAU_FORPGT)** que assumirá um valor padrão na importação da RDA.

Nos campos mencionados acima, será verificado primeiro o valor do inicializador padrão (se existir) para depois verificar o valor cadastrado no parâmetro.

Há também um conceito diferente entre os sistemas, quanto à situação da RDA. No SIGAPLS a situação de uma RDA é definida pela indicação; se esta se encontra bloqueada/desbloqueada. Já o GRC utiliza os seguintes conceitos:

- A – Credenciado – Ativo
- D – Descredenciado
- I – Credenciado – Inativo

No SIGAPLS existe um cadastro de motivo de formas de bloqueio em que devem ser criados três motivos com a mesma descrição da situação da RDA no GRC. Após isso, três parâmetros conterão os valores correspondentes ao código gerado neste cadastro, para ser utilizado como referência. Os parâmetros são:

- **MV_PLRDAD:** O conteúdo deste parâmetro é o código de bloqueio gerado e que fará a referência da situação da RDA junto ao GRC com situação igual a **DESCRENCIADO**.
- **MV_PLRDAI :** O conteúdo deste parâmetro é o código de bloqueio gerado e que fará a referência da situação da RDA junto ao GRC com situação igual a **CRENCIADO - INATIVO**.
- **MV_PLRDAA:** O conteúdo deste parâmetro é o código de bloqueio gerado e que fará a referência da situação da RDA junto ao GRC com situação igual a **Credenciado – Ativo**. O valor deste parâmetro só será utilizado quando houver uma RDA bloqueada que no GRC tenha sido alterado a sua situação para **Credenciado – Ativo**.

A importação funcionará a partir da criação de um Job que irá iniciar juntamente com o appserver do Protheus o qual deverá fazer a chamada da rotina **PLSINTGRC**. Esta rotina é responsável pelo monitoramento da pasta **RootPath/Integração/PLS/Entrada** e, quando um arquivo referente à integração for disponibilizado dentro deste diretório, a rotina fará a importação do arquivo e persistência dos dados contidos nele.

Procedimentos:

1. Defina o valor do parâmetro **MV_PLCALIR (Calculo do IR)** em que **1 = Sim / 2 = Não**.
2. Defina o valor do parâmetro **MV_PLCALIM (Cálculo de imposto)** em que **2 = Financeiro / 3 = Folha Pagamento**
3. Defina o valor do parâmetro **MV_PLFORPG (Forma de Pagamento)** em que **1= Crédito em Conta / 2= Carteira / 3 = Boleto Bancário**.
4. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações/Bloqueio/Bloq. Rda / Prof. (PLSA410)**
5. Clique em **Incluir** para inserir uma forma de bloqueio de Rede de Atendimento.

6. Os campos **Proprietário (BAP_PROPRI)** e **Código (BAP_CODBLO)** serão preenchidos automaticamente. Informe a **Descrição da Forma de Bloqueio (BAP_DESCRI)**, conforme os tipos de situação existente no sistema GRC (**Credenciado – Ativo / Descredenciado / Credenciado – Inativo**)
7. Selecione o **Tipo de Forma de Bloqueio (BAP_TIPBLO)** em que a Forma de Bloqueio de Rede de Atendimento correspondente a **Credenciado – Ativo**. Esta forma deve conter o valor **1 = Desbloqueio**, enquanto as demais devem conter o valor **2 = Bloqueio**.
8. Clique em confirmar para finalizar o cadastro. Esse processo deve ser realizado para as três possíveis situações de Rede de Atendimento (**Credenciado – Ativo / Descredenciado / Credenciado – Inativo**).
9. Anote o **Código de Forma de Bloqueio de Rede de Atendimento (BAP_CODBLO)** gerado no item anterior para cadastro realizado.
10. Altere o seu valor dos parâmetros **MV_PLRDAD (Forma de bloqueio DESCRENCIADO)**, **MV_PLRDAI (Forma de bloqueio CREDENCIADO - INATIVO)** e **MV_PLRDAA (Forma de bloqueio CREDENCIADO –ATIVO)**.
11. Execute o TotvsWizard.
12. Selecione o item **Processos Comuns** e clique em **Incluir**.
13. Informe o **Nome do Job**, a **Função ADVPL (PLSINTGRC)**, o **Ambiente** e as **Instâncias**.
14. Informe 4 como quantidade de Parâmetros.
15. Marque para **Habilitar Job no START do Servidor Prot** e preencha o valor dos parâmetros na ordem **Empresa, Filial, Usuário e Senha**.
16. Abra com editor de texto o arquivo **appserver.ini** e na seção “[OnStart]” informe o parâmetro **RefreshRate=5** para indicar que o Job criado será executado a cada 5 segundos.
17. Reinicie o appserver do Protheus para que o Job comece a executar.

Controle das transações ocorridas na integração com o GRC

A tela de **Histórico de Transações (PLSHISTRAN)** que demonstra todas as transações ocorridas (importação/geração) no processo de integração.

Objetivo: Demonstrar todas as transações ocorridas referentes à importação e geração de arquivos XML pertencentes ao processo de integração entre o SIGAPLS e o GRC. É possível também salvar o log gerado pela transação em arquivo no disco.

A tela é apenas para consulta de informações, ou seja, nenhuma das informações contidas nos campos pode ser incluída, alterada ou excluída diretamente pela tela. O processo de cancelamento de registro é realizado via cancelamento de carga inicial gerada através da tela de **Carga Inicial (PLSCARGRC)**.

Rotinas Prévias:

Para que seja possível consultar as transações ocorridas na tela de **Histórico de Transações (PLSHISTRAN)**, é necessário que exista uma carga inicial gerada, manutenção de registros ou que tenha sido importado algum arquivo XML gerado pelo GRC.

Procedimentos:

1. No **Plano de Saúde (SIGAPLS)** acesse **Atualizações/Integração GRC/Histórico de Transações (PLSHISTRAN)**.

2. Clique em **Visualizar** para exibir os dados referentes à transação ocorrida.
3. Clique em **Confirmar** ou **Fechar** para finalizar a visualização.
4. Selecione o menu **Ações Relacionadas/Legenda**.
5. Selecione o menu **Ações Relacionadas/Salvar log**. Escolha o diretório e clique em **Abrir**.
Será exibida uma caixa de diálogo informando que o arquivo foi salvo.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	BAQ – Especialidades Médicas BAU – Redes de Atendimento BB8 – Locais de Rede Atendimento BAX – Especialidades do Local BBN – Procedimentos não Autorizados BR8 – Tabela Padrão BIZ – Histórico de Transação
Funções Envolvidas	PLSA140 - Tb Dinâmica Evento PLSA360 - Rda - Cadastro PLSA365 - Rede Atendimento - Complemento PLSA370 - Especialidades PLSA410 - Bloq. Rda / Prof. PLSCARGRC - Carga Inicial
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®