

Campos Estado e Descrição do Estado na rotina Produto Saúde

Produto	:	Microsiga Protheus® Planos de Saúde Versão 11			
Requisito	:	SAUDE062B	Data da publicação	:	01/02/13
País(es)	:	Brasil	Banco(s) de Dados	:	Todos Relacionais

! Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDPLS98**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina Produto Saúde (PLSA800) com a criação dos campos **Estado** (BCZ_EST) e **Descrição do Estado** (BCZ_NOMEST). A rotina Produto Saúde permite a alteração do campo, enquanto as rotinas **Liberação Odonto** (PLSA094D), **Autorização Odonto** (PLSA094C), **Liberação** (PLSA094B) ou **Autorização SADT** (PLSA094A) verificam o preenchimento desses dois campos para prosseguir o atendimento. Esses campos permitem o controle da utilização do Plano do Beneficiário por Estados e Municípios.

! Importante

Para que haja eficácia neste procedimento, é necessária atenção no momento da configuração. Caso limite um produto, configurando o sistema para ser utilizado apenas em uma cidade, o beneficiário que possuir este produto utilizará apenas nesta cidade. Mas se configurar para o mesmo produto a liberação para utilizar no estado, a restrição que continha apenas uma cidade não valerá mais.

PROCEDIMENTOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! Importante

Antes de executar o *compatibilizador* **UPDPLS98** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o *compatibilizador* (diretório `\PROTHEUS11_DATA\DATA`) e dos dicionários de dados SXs (diretório `\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM`).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o *compatibilizador*, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o *compatibilizador* necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O *compatibilizador* deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não** há **Integridade Referencial ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE**, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. Se **há Integridade Referencial ativa** em **todas** as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, ou;
- iv. Se **há Integridade Referencial ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade estará(rão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso **Help Desk Framework** para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **iii** ou **iv**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção **Integridade/Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando **desativada** a **Integridade Referencial**, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a **Integridade Referencial** deve ser **reativada**, **SE E SOMENTE SE** tiver sido desativada, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client**, digite **U_UPDPLS98** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update/compatibilizador* cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.

7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

ATUALIZAÇÕES DO UPDATE/COMPATIBILIZADOR

1. Criação de **Campo** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **BCZ – Produto x Cobert x Município**

Campo	BCZ_EST
Tipo	Caractere
Tamanho	2
Decimal	0
Formato	@!
Título	Estado
Descrição	Estado
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Help	Informe o estado para permitir a utilização deste produto.

Campo	BCZ_NOMEST
Tipo	Caractere
Tamanho	50
Decimal	0
Formato	@!
Título	Nome Est.
Descrição	Descrição do estado
Nível	2
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Sim
Help	Descrição do estado selecionado.

2. Criação de **Índices** no arquivo **SIX – Índices**:

Índice	BCZ
Ordem	2
Chave	BCZ_FILIAL + BCZ_EST + BCZ_CODMUN
Descrição	Estado + Cod. Município
Proprietário	u

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

Procedimento para configurar cidade e estado de abrangência do plano

3. No **Plano de Saúde** (SIGAPLS), acesse **Atualizações /Produto Saúde/ Produto Saúde** (PLSA251).
4. Inclua ou altere um produto
5. Clique em **Cobertura/Carência** e no segundo folder clique em **Estados e Municípios de atendimento**
6. Clique na primeira linha.
7. Adicione cidade e estado para uma cidade específica, ou apenas estado abrangendo todas as cidades.

Procedimento para validação da área de abrangência do produto do beneficiário

1. No Plano de Saúde (SIGAPLS), acesse **Atualizações /Atendimento/ Liberação Odonto** (PLSA094D), **Autorização Odonto** (PLSA094C), **Liberação** (PLSA094B) ou **Autorização SADT** (PLSA094A).
2. Clique em incluir.
3. Digite a matrícula do beneficiário e pressione TAB.
4. Digite a localidade da rede de atendimento (RDA) e pressione TAB. Caso o local escolhido esteja fora da área de abrangência do produto do beneficiário, que foi configurado no procedimento acima, não será permitida a continuação do preenchimento do restante dos campos.

Procedimento para validação da área de abrangência do produto do beneficiário no Portal do Prestador

1. No Plano do Prestador, acesse pré-atendimento.
2. Digite a matrícula do beneficiário e clique em **Confirma**.
3. Selecione o beneficiário e a R.D.A.
4. Se ou produto ou a R.D.A escolhida não estiver dentro da área de abrangência do produto do beneficiário aparecerá na tela uma mensagem informando a indisponibilidade de atendimento naquele local, não podendo seguir com o preenchimento.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tabelas Utilizadas	BCZ - PRODUTO X COBERT X MUNICIPIO
Funções Envolvidas	PLSA090 - Atendimento SADT/Consulta ou Liberação
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®