



BANCO CENTRAL DO BRASIL
Sistema de Transferência de Arquivos

Manual de utilização do *STA Web*

Versão 1.1.7

Sumário

1	Introdução.....	3
2	Segurança	3
2.1	Autorização de uso.....	3
2.2	Acesso em homologação	3
2.3	Tráfego seguro	4
2.4	Integridade dos arquivos	4
2.5	Requisitos técnicos.....	5
2.5.1	Restrições para o envio de arquivos	5
3	Envio de arquivos (<i>upload</i>).....	6
3.1	Envio de arquivo.....	6
3.2	Retomada de envio de arquivo	10
3.3	Envio concorrente de arquivos.....	10
4	Recebimento de arquivo (<i>download</i>).....	11
5	Consultas.....	12
5.1	Consulta a transferências de arquivos.....	12
5.2	Consulta histórico de requisições <i>Web Services</i>	14
5.3	Consulta tipo de arquivo.....	14
6	Teste de envio/recebimento de arquivo	15
7	Suporte	15
	Anexo 1: Parâmetros de consulta	16
	Anexo 2: Fluxo de estados no envio de arquivos	17

Manual de utilização do STA Web

1 Introdução

Este manual trata da utilização da interface *Web* do Sistema de Transferência de Arquivos – STA, desenvolvido para substituir o aplicativo PSTAW10.

O objetivo de tal interface é permitir que os usuários possam, por meio de navegadores de *Internet (browsers)*, fazer:

1. Consultas a arquivos transferidos ou disponíveis para download;
2. Envio de arquivos (*upload*); e
3. Recebimento de arquivos (*download*).

Existindo a necessidade de automatização desses procedimentos, a instituição deverá desenvolver solução para consumir os *Web Services* do STA. Mais informações podem ser obtidas no [manual de utilização dos Web Services do STA](#).

Os endereços para acesso à interface *Web* do STA são:

Ambiente de homologação: <https://sta-h.bcb.gov.br/sta>

Ambiente de produção: <https://sta.bcb.gov.br/sta>

2 Segurança

2.1 Autorização de uso

O acesso ao STA nos ambientes de homologação e de produção requer que o operador tenha usuário cadastrado no Sisbacen/Autran e autorização na transação PSTA300. A instituição é responsável pelo controle de credenciamento de seus operadores nessa transação.

Cada operador deve utilizar o seu próprio usuário Sisbacen/Autran. O STA irá armazenar uma trilha de auditoria para cada operação realizada no sistema.

Cada instituição só terá acesso aos arquivos por ela enviados ou que a ela se destinam.

2.2 Acesso em homologação

Para participar da homologação do novo STA, observamos que é necessário ter usuário cadastrado no Sisbacen de homologação e credenciado na transação PSTA300 no mesmo ambiente. Tal credenciamento deve ser feito pelo máster Sisbacen de cada instituição.

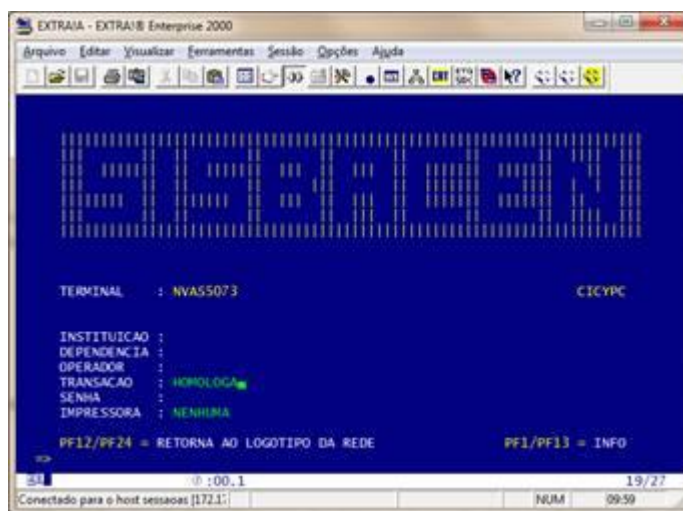
Caso não haja nenhum máster habilitado nesse ambiente, a reabilitação de senha deve ser solicitada ao Deinf/Diate por meio da aplicação BC Correio (<https://www3.bcb.gov.br/bccorreio>). O remetente, que deve necessariamente ser máster no ambiente de produção, deve informar o email para o qual será enviada a nova senha.

Após a verificação de que o solicitante é realmente máster Sisbacen no ambiente de produção, sua senha do ambiente de homologação será alterada e enviada para o email indicado no correio eletrônico.

O máster da instituição deve então disponibilizar a transação PSTA300 a usuários, via PTR700, no ambiente transacional do Sisbacen ou Autranweb, ambos de homologação.

Os endereços do Autran Web são <https://www3.bcb.gov.br/autranweb> (produção) e <https://www9.bcb.gov.br/autranweb> (homologação).

Para acessar o Sisbacen de homologação, acesse a tela principal do Sisbacen e digite "HOMOLOGA" no campo "TRANSACAO" e tecle "Entra". Após isso, a navegação é idêntica ao Sisbacen de produção.



2.3 Tráfego seguro

Todo o tráfego de informações é realizado utilizando o protocolo HTTPS, que é o padrão da *Web* para trafegar dados de maneira segura.

A conexão HTTPS é criptografada e a autenticidade do servidor é verificada através de certificado digital.

2.4 Integridade dos arquivos

A integridade do conteúdo do arquivo é verificada utilizando-se algoritmo de hash, que garante que o conteúdo recebido é o mesmo que foi enviado.

O hash é gerado sobre o conteúdo completo do arquivo compactado.

O algoritmo de hash utilizado é o SHA-256 [1].

2.5 Requisitos técnicos

Requisitos para utilização da interface *Web*:

- Navegadores para acesso à *Internet*, habilitados para *Javascript* e *cookies*:
 - Firefox 8.0 ou superior;
 - Google Chrome 19 ou superior;
 - Apple Safari 5 ou superior; e
 - Internet Explorer 10 ou superior.
- Resolução preferencial da tela do computador: 1152 x 864 ou superior.

2.5.1 Restrições para o envio de arquivos

Para facilitar o envio de arquivos, o STA utiliza recursos que não estão presentes em versões antigas de navegadores.

Por exemplo, esses recursos possibilitam ao STA Web:

- Cálculo automático do *hash*. Caso contrário o usuário teria de utilizar algum aplicativo para realizar tal cálculo;
- Preenchimento automático do tamanho do arquivo;
- Envio de arquivo em múltiplas conexões paralelas, o que diminui significativamente o tempo de envio; e
- Possibilidade de retomada de envio para o caso de interrupção (ex: queda da conexão *Internet*).

Caso você queira enviar arquivos pelo Internet Explorer 10 (ou superior), certifique-se que o “Modo de exibição de compatibilidade” esteja desativado. Mais informações podem ser encontradas em <http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/use-compatibility-view#ie=ie-10>.

Caso você possua conhecimentos técnicos e saiba como calcular o *hash* do arquivo, é possível enviar arquivos por meio de versões anteriores dos navegadores citados na seção 2.5.

Para tanto, você deverá clicar no link, conforme a imagem abaixo:

Envio de arquivos

Atenção! O seu navegador não suporta os recursos de HTML5 necessários para a execução correta da página de envio de arquivos.

Para enviar arquivos, você tem as seguintes opções:

1. Utilize um dos seguintes navegadores:
 - Mozilla Firefox (versão 8.0 ou superior)
 - Google Chrome (versão 19 ou superior)
 - Apple Safari (versão 5 ou superior)
 - Internet Explorer (versão 10 ou superior)
 - Opera (versão 11.1 ou superior)
2. Caso você esteja utilizando a versão 10 ou superior do Internet Explorer:
 - É possível que ele esteja configurado para funcionar como se fosse uma versão mais antiga (Modo de Exibição de Compatibilidade)
 - Neste caso, você pode tentar desativar o Modo de Exibição de Compatibilidade utilizando as informações contidas em: <http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/use-compatibility-view#ie=ie-10>
3. Caso você possua conhecimentos técnicos e saiba como calcular o *hash* do arquivo, você pode clicar [aqui](#) e preencher o *hash* do arquivo e outras informações que seriam preenchidas automaticamente pelo STA.

Para mais informações, ver o [Manual do STA](#), seções “Requisitos técnicos” e “Restrições para o envio de arquivos”.

3 Envio de arquivos (upload)

3.1 Envio de arquivo

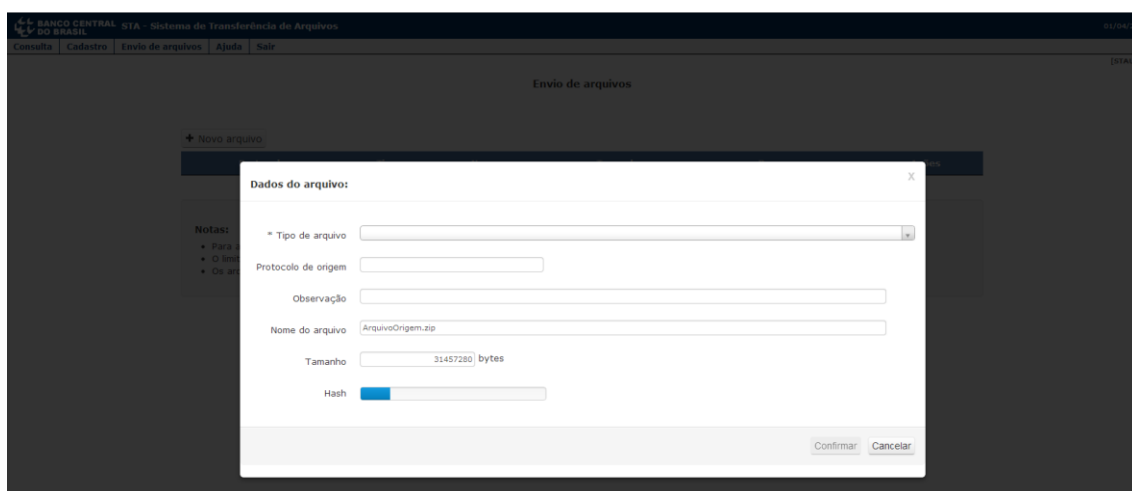
Para acessar a funcionalidade de envio de arquivos, no menu superior clique na opção “Envio de arquivos” conforme a tela abaixo:



Para selecionar um arquivo a ser enviado, clique no botão “Novo arquivo” ou arraste e solte o arquivo diretamente em qualquer lugar dessa tela.



Após a seleção de um arquivo, a tela abaixo será apresentada. Nesse momento será iniciado o processo de cálculo do *hash* e a barra de progresso indicará o seu andamento.

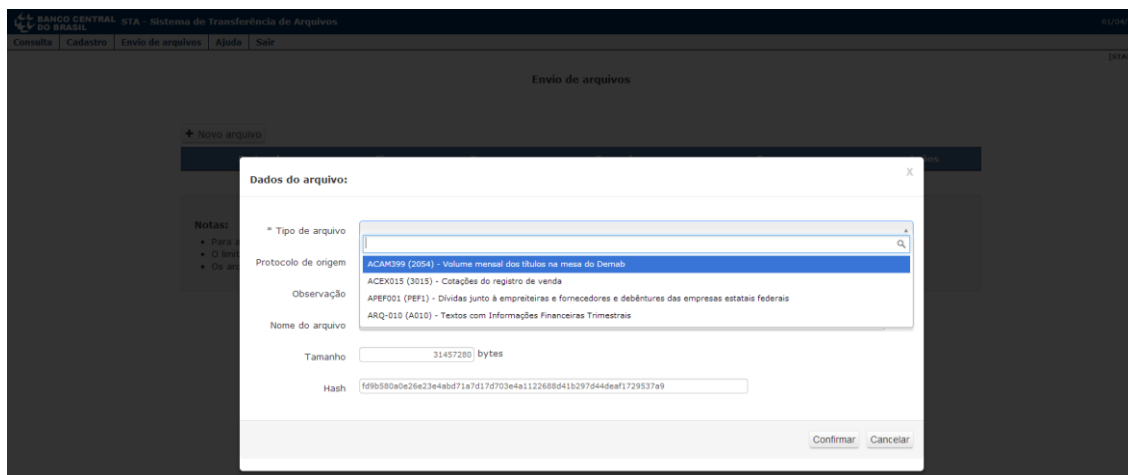


Na tela “Dados do arquivo”, são apresentados os seguintes campos:

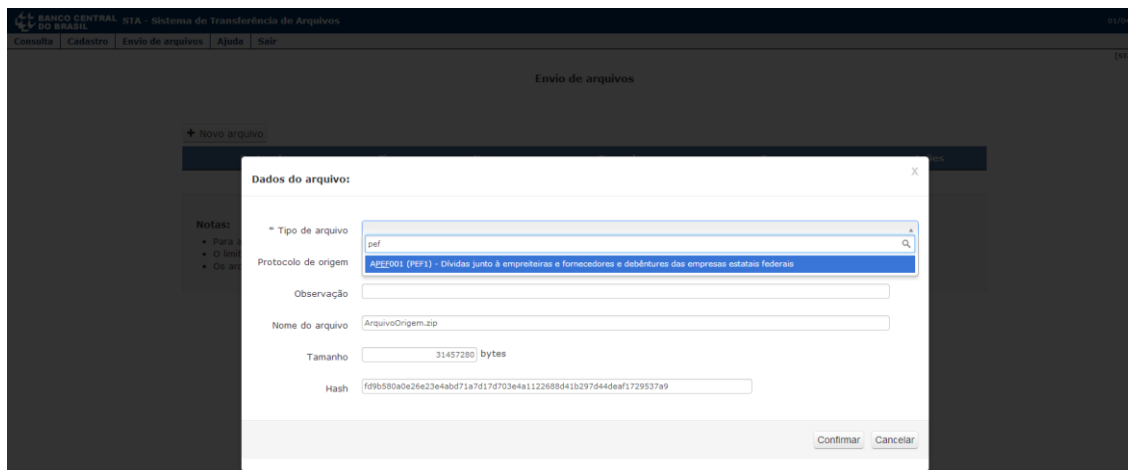
- **Tipo de arquivo:** selecione o tipo de arquivo que será enviado. A informação desse campo é obrigatória;
- **Protocolo de origem:** caso o arquivo a enviar seja uma resposta, informe o número do protocolo do documento que deu origem a ela;

- **Observação:** observação sobre o arquivo a transmitir;
- **Nome do arquivo:** nome original do arquivo (preenchido automaticamente);
- **Tamanho:** tamanho em bytes do arquivo (preenchido automaticamente);
- **Hash:** hash do arquivo (calculado automaticamente).

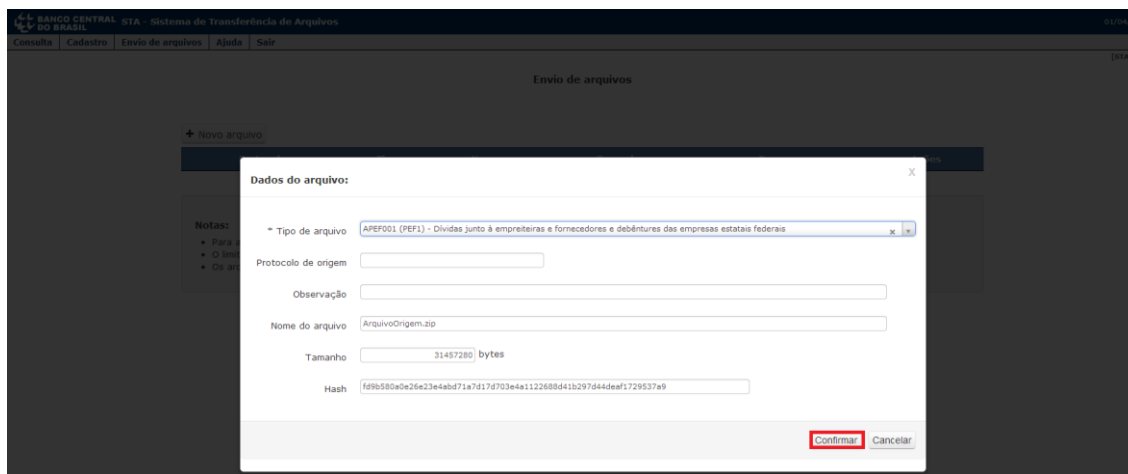
Para selecionar o tipo de arquivo que se deseja enviar, posicione o cursor sobre a caixa de seleção “Tipo de arquivo” para que sejam apresentadas as opções, como o apresentado na tela a seguir.



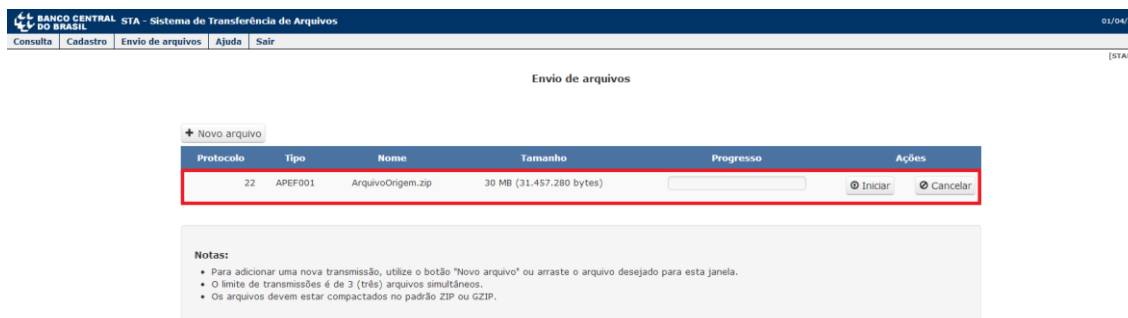
Caso seja digitada parte do nome do arquivo ou código do documento, as opções serão filtradas para facilitar a seleção.



Após o *hash* ser calculado e as opções terem sido preenchidas, pressione o botão “Confirmar” no final da tela.



Após a confirmação, o arquivo selecionado será apresentado no painel de envios pendentes.

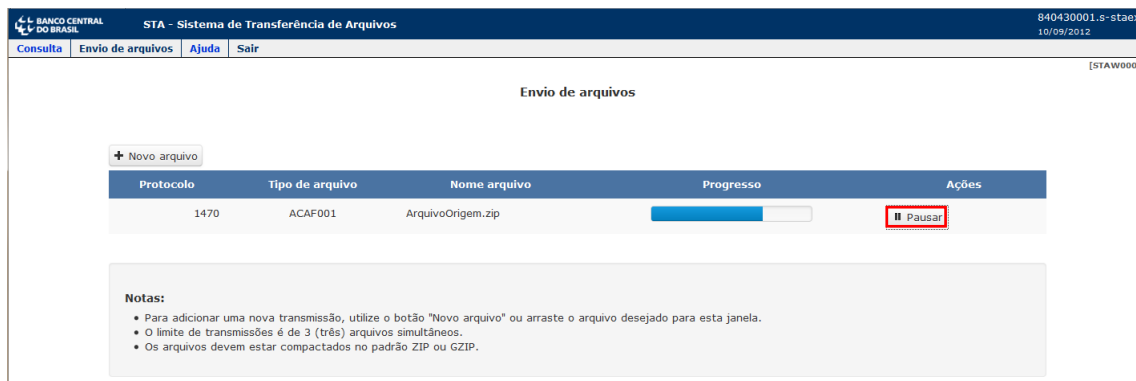


A seguir, duas opções serão apresentadas:

- **Iniciar a transmissão do arquivo:** Para iniciar a transmissão, pressione o botão “Iniciar”; e
- **Cancelar a transmissão do arquivo:** Para cancelar a transmissão, pressione o botão “Cancelar”. Essa ação eliminará os dados da transmissão do painel de envios pendentes e passará o respectivo protocolo para o estado “Cancelado”.



Após pressionar o botão “Iniciar”, o painel de envios pendentes será atualizado para apresentar o progresso da transmissão. Enquanto a transmissão não for finalizada, será possível pausá-la pressionando o botão “Pausar” conforme tela abaixo:



Caso uma transmissão seja pausada, será apresentada a tela abaixo, onde serão apresentadas as opções:

- **Continuar a transmissão do arquivo:** Para continuar a transmissão, pressione o botão “Continuar”; e
- **Cancelar a transmissão do arquivo:** Para cancelar a transmissão, pressione o botão “Cancelar”. Essa ação eliminará os dados da transmissão do painel de envios pendentes e passará o respectivo protocolo para o estado “Cancelado”.

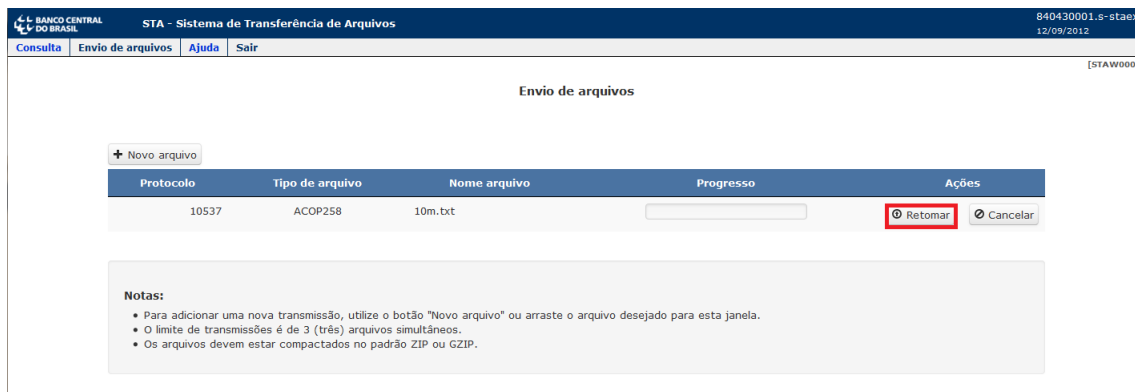


Após a transmissão ser finalizada, o painel de envios pendentes será atualizado e será apresentada a mensagem “Sucesso: Transmissão finalizada” e será possível remover as informações da transferência pressionando o botão “Remover”.



3.2 Retomada de envio de arquivo

Uma transmissão interrompida por qualquer motivo poderá ser retomada. No momento em que for aberta a tela de envio de arquivos, as transmissões pendentes serão apresentadas e será possível retomar a transmissão pressionando o botão “Retomar”.

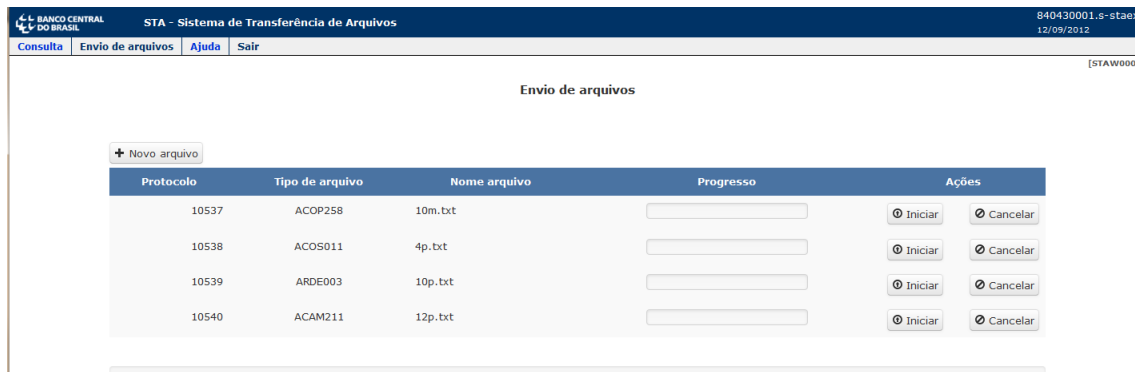


A retomada da transmissão exigirá nova seleção do arquivo origem, uma vez que apenas dessa forma a aplicação terá permissão de acesso ao mesmo.

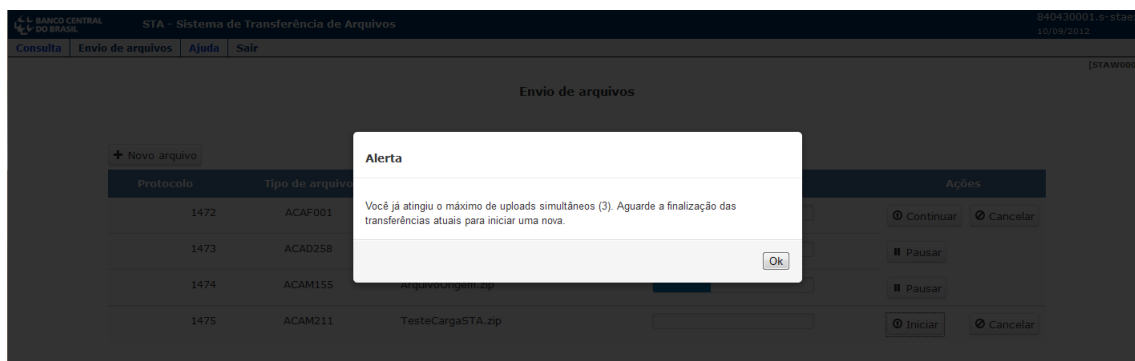
Transmissões pendentes há mais de 48 horas serão automaticamente canceladas.

3.3 Envio concorrente de arquivos

É possível selecionar diversos arquivos para transmissão, porém o número máximo de transmissões concorrentes é 3 (três).



Caso haja três transmissões em andamento, o quarto arquivo deverá esperar um dos demais finalizar para poder começar, conforme tela abaixo:



Uma transmissão pausada não será contabilizada como uma transmissão em andamento.

4 Recebimento de arquivo (download)

A opção de recebimento de arquivos estará presente na tela de detalhamento apresentada no tópico 5.1 Consulta a transferências de arquivos.

Arquivos disponíveis para download poderão ser recebidos ao clicar no *link* “Receber” associado aos mesmos, conforme a tela abaixo:

Movimentação de arquivos

Voltar

Protocolo 1.477 - ACAM155 - (CAM1) - Transf. Intern. Moeda Nacional Circular 2242

Origem: BANCO CENTRAL DO BRASIL Destino: COSEG
 Emissor: BACEN.STA Destinatário: 84043/0001
 Situação: A receber Arquivo origem:
 Estado atual: Arquivo disponível para download Protocolo origem: 1474
 Criação: Hash: dea579704d51fa0680baa2c041057a2f00b657c7371e98c6da599f116922ce0f Tamanho: 4.096 Bytes

Histórico				
Data-hora	Estado	Descrição complementar	Responsável	
10/09/2012 17:23:25	Arquivo disponível para download		bacen.sta	

Voltar

Respostas a arquivos enviados poderão ser recebidas ao clicar no *link* “Receber” associado às mesmas, no painel “Respostas” do detalhamento do protocolo origem, conforme a tela abaixo:

Movimentação de arquivos

Voltar

Protocolo 1.474 - ACAM155 - (CAM1) - Transf. Intern. Moeda Nacional Circular 2242

Origem: COSEG Destino: BANCO CENTRAL DO BRASIL
 Emissor: 84043/0001.s-staext - USUARIO DE SERVICIO Destinatário: BACEN.STA
 Situação: Arquivo recebido no Bacen Arquivo origem: ArquivoOrigem.zip
 Estado atual: Arquivo recebido no Bacen Protocolo origem:
 Criação: 10/09/2012 05:21:04 Hash: fd9b580a0e26e23e4abd71a7d17d703e4a1122688d41b297d44deaf1729537a9 Tamanho: 31.457.280 Bytes

Respostas

Protocolo	Arquivo	Data-hora	Estado atual	Responsável recebimento
1477	ACAM155	10/09/2012 17:23:25	Arquivo disponível para download	

Histórico

Data-hora	Estado	Descrição complementar	Responsável
10/09/2012 17:21:04	Protocolo gerado		840430001.s-staext
10/09/2012 17:21:45	Transmissão iniciada		840430001.s-staext
10/09/2012 17:22:05	Transmissão finalizada		840430001.s-staext
10/09/2012 17:22:30	Validação de integridade da transmissão iniciada		bacen.sta
10/09/2012 17:22:59	Arquivo recebido no Bacen		bacen.sta
10/09/2012 17:23:25	Arquivo aceito	Resposta automática gerada	bacen.sta

Voltar

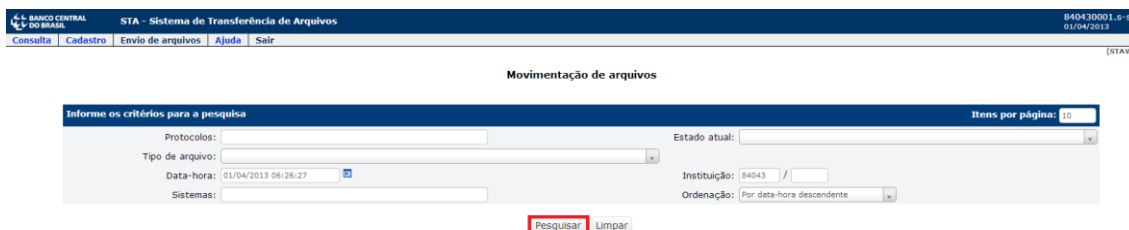
5 Consultas

5.1 Consulta a transferências de arquivos

Para acessar a funcionalidade de consulta a transferências de arquivos, no menu superior “Consulta”, clique na opção “Movimentação de arquivos” conforme a tela abaixo:



A tela exibida apresentará os parâmetros de consulta, que deverão ser preenchidos para encontrar os arquivos desejados.



Parâmetros de pesquisa:

- **Protocolos:** informar um ou mais protocolos para a pesquisa separados por “;” (ponto-e-vírgula). Caso esse parâmetro esteja preenchido, os outros parâmetros da pesquisa serão desconsiderados;
- **Estado atual:** informar o estado atual dos arquivos; Posicione o cursor sobre a respectiva caixa de texto para que sejam apresentadas as opções. Caso seja digitada parte do nome ou do código do estado, as opções serão filtradas para facilitar a seleção;
- **Tipo de arquivo:** informar o nome do arquivo (ex: ACOS010) ou o código do documento (ex: 4010). Posicione o cursor sobre a respectiva caixa de texto para que sejam apresentadas as opções. Caso seja digitada parte do nome do arquivo ou do código do documento, as opções serão filtradas para facilitar a seleção;
- **Data-Hora:** informar a data e hora iniciais da consulta. Refere-se à data e hora da última mudança de estado do arquivo;
- **Instituição:** informar o código Sisbacen da dependência responsável pela transmissão do arquivo ou para a qual os arquivos foram destinados;
- **Sistemas:** informar uma ou mais siglas de sistema para a pesquisa separados por “;” (ponto-e-vírgula). Ex: “JUD;COS;MES”; e
- **Ordenação:** Informar o tipo de ordenação desejado para o resultado da consulta.

Preenchidos os parâmetros, pressione o botão “Pesquisar”. O resultado da consulta será apresentado:

Movimentação de arquivos

Informe os critérios para a pesquisa Itens por página: 10

Protocolos: Estado atual:

Tipo de arquivo:

Data-hora: 01/01/2013 00:00:00 Instituição: 84043 /

Sistemas: Ordenação: Por data-hora decrescente

Atualizado	Protocolo	Arquivo	Estado atual	Emissor	Destinatário
<input type="checkbox"/>	22/03/2013 12:49:34	50008515	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	22/03/2013 12:49:34	50008514	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	22/03/2013 12:49:24	50008513	ARCS015	Arquivo cancelado	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	19/03/2013 18:25:22	50008511	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	19/03/2013 18:25:22	50008510	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	19/03/2013 18:25:22	50008509	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	19/03/2013 18:25:22	50008508	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG

7 registros encontrados. Mostrando de 1 a 7.
 Primeira | Anterior | 1 | Próxima | Última

Ao encontrar os arquivos desejados, marque suas respectivas caixas de seleção (ao lado esquerdo) e pressione o botão “Detalhar” ao final da página.

Movimentação de arquivos

Informe os critérios para a pesquisa Itens por página: 10

Protocolos: Estado atual:

Tipo de arquivo:

Data-hora: 01/01/2013 00:00:00 Instituição: 84043 /

Sistemas: Ordenação: Por data-hora decrescente

Atualizado	Protocolo	Arquivo	Estado atual	Emissor	Destinatário
<input checked="" type="checkbox"/>	22/03/2013 12:49:34	50008515	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input checked="" type="checkbox"/>	22/03/2013 12:49:34	50008514	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	22/03/2013 12:49:24	50008513	ARCS015	Arquivo cancelado	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	19/03/2013 18:25:22	50008511	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	19/03/2013 18:25:22	50008510	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	19/03/2013 18:25:22	50008509	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG
<input type="checkbox"/>	19/03/2013 18:25:22	50008508	ARCS015	Arquivo disponível para download	bacen BANCO CENTRAL DO BRASIL 84043 COSEG

7 registros encontrados. Mostrando de 1 a 7.
 Primeira | Anterior | 1 | Próxima | Última

Uma tela com o detalhamento completo de cada arquivo selecionado será aberta.

Movimentação de arquivos

Protocolo 50.008.515 - ARCS015 (993B) - Remessa mensal de boletos de cobrança

Origem: BANCO CENTRAL DO BRASIL Destino: COSEG

Emissor: bacen Destinatário: 84043

Situação: A receber Arquivo origem: PRCS.ARCS015.G0290V00

Estado atual: Arquivo disponível para download

Atualizado: 22/03/2013 12:49:34 Disponibilizado: 22/03/2013 12:49:34

Protocolo origem: Sistema: RCS

Tamanho: 289,2 KB (296.109 bytes) Maio:

Observação: Observação

Hash: 155b32fca8e3b5fda46657058b5691d1d5bc2a22f741012db3f424217b9e5365

Data-hora	Estado	Descrição complementar	Responsável
20/03/2013 10:21:13	Protocolo gerado		defn.bcssta
22/03/2013 12:49:34	Arquivo disponível para download		bacen.sta

Protocolo 50.008.514 - ARCS015 (993B) - Remessa mensal de boletos de cobrança

Origem: BANCO CENTRAL DO BRASIL Destino: COSEG

Emissor: bacen Destinatário: 84043

Situação: A receber Arquivo origem: PRCS.ARCS015.G0290V00

Estado atual: Arquivo disponível para download

Atualizado: 22/03/2013 12:49:34 Disponibilizado: 22/03/2013 12:49:34

Na tela de detalhamento, você poderá visualizar os seguintes campos:

- **Cabeçalho:** o cabeçalho da caixa de detalhes do arquivo contém o protocolo e informações sobre o tipo de Arquivo trafegado;
- **Origem:** nome da instituição que enviou o arquivo;

- **Destino:** nome da instituição para a qual o arquivo foi enviado;
- **Emissor:** *login* e nome do responsável pelo envio do arquivo;
- **Destinatário:** *login* e nome do usuário para o qual o arquivo foi destinado;
- **Situação:** situação atual do arquivo;
- **Arquivo origem:** nome original do arquivo enviado;
- **Estado atual:** estado atual do arquivo, que pode ser algum dos estados listados na [Tabela A1 Valores para o parâmetro “Estado atual” do Anexo 1: Parâmetros de consulta](#);
- **Atualizado:** data e hora da última atualização do registro;
- **Disponibilizado:** data e hora de disponibilização do arquivo no STA no caso de arquivo disponível para *download* ou data e hora da geração do protocolo para arquivos enviados para o Banco Central;
- **Protocolo origem:** caso o arquivo exibido seja uma resposta, esse campo apresenta o número de protocolo do documento que deu origem a ele;
- **Sistema:** Sigla do sistema associado ao arquivo. No caso do tipo de arquivo AMES102, a sigla informará o sistema que disponibilizou o arquivo. Ex: CAM (Câmbio).
- **Tamanho:** tamanho do arquivo em *bytes*;
- **Meio:** meio de transmissão do arquivo;
- **Observação:** observações sobre o arquivo;
- **Hash:** representação hexadecimal do *hash* calculado do arquivo, utilizando o algoritmo SHA-256;
- **Histórico:** histórico de auditoria do documento, com data e hora, estado, descrição complementar e *login* do responsável pela mudança de estado.

5.2 Consulta histórico de requisições *Web Services*

Esta consulta permite ao usuário acompanhar as requisições e respostas *Web Services* realizadas, utilizadas na automação de transferência de arquivos. Mais informações podem ser obtidas no [manual de utilização dos *Web Services* do STA](#).

5.3 Consulta tipo de arquivo

Esta consulta permite ao usuário verificar os tipos de arquivo cadastrados no STA. Por meio dela é possível identificar o nome e código de documento do tipo de arquivo, o serviço associado, quando for o caso, e se é um arquivo enviado ou recebido.

Tipo de arquivo

Informe os critérios para a pesquisa

Nome do arquivo Código do documento

Tipos de arquivo encontrados		
Tipo de arquivo	Serviço	Enviado/Recebido
ABMF001 - (5110) - Movimentações Diárias Efetuadas pela BMF		Apenas upload
ABMF011 - (AB11) - Arquivos BMF - Mercados Futuros		Apenas upload
ABMF012 - (AB12) - Arquivos BMF - SWAPS		Apenas upload
ABMF013 - (AB13) - Arquivos BMF - Garantias		Apenas upload
ABMF014 - (AB14) - Arquivos BMF - Termo		Apenas upload
ABMF015 - (AB15) - Arquivos BMF - Risco de clientes		Apenas upload
ABMF016 - (AB16) - Arquivos BMF - Garantias exigidas		Apenas upload
ABMF017 - (AB17) - Arquivos BMF - Contratos futuros de taxa de câmbio		Apenas upload
ABMF030 - (AB30) - Arquivos BMF - Cadastro de ativos		Apenas upload
ABMF031 - (AB31) - Arquivos BMF - Movimento de operações		Apenas upload
ABMF032 - (AB32) - Arquivos BMF - Carteira estoque de títulos		Apenas upload

6 Teste de envio/recebimento de arquivo

O envio de um arquivo associado ao tipo de arquivo ARQTEST (TEST) acarreta a disponibilização do mesmo arquivo para download, com outro número de protocolo. A única diferença é que, caso o arquivo enviado não esteja compactado, o arquivo será compactado antes da disponibilização.

Caso se queira validar o retorno de um tipo de arquivo que não faz parte da homologação integrada, envie um ARQTEST com o conteúdo igual ao arquivo resposta que normalmente é recebida. Dessa forma, será possível homologar o ciclo completo do envio de arquivos.

7 Suporte

Dúvidas e problemas no STA poderão ser tratados pelo help desk do Banco Central no telefone (61) 3414-2156 ou encaminhadas por e-mail para suporte.ti@bcb.gov.br.

Anexo 1: Parâmetros de consulta

Tabela A1. Valores para o parâmetro “Estado atual”

Valor	Descrição
1	Protocolo gerado
2	Arquivo disponível para <i>download</i>
5	Transmissão iniciada
10	Transmissão finalizada
15	Validação de integridade da transmissão iniciada
20	Arquivo recebido no Bacen
25	Arquivo entregue para o destinatário
30	Arquivo em processamento
35	Arquivo aceito
45	Arquivo cancelado
55	Arquivo inconsistente
65	Arquivo rejeitado
70	Download iniciado
75	Download finalizado
97	Arquivo processado
98	Processamento ainda não concluído

Anexo 2: Fluxo de estados no envio de arquivos

