

RMSRetail®



MANUAL DO USUÁRIO  
CONCEITOS E FUNCIONALIDADES

MANUAL SERVIDOR ISS21



Uma empresa TOTVS

A RMS Software é a maior fornecedora nacional de software de gestão corporativa para o mercado de comércio e varejo.

Este documento contém informações conceituais, técnicas e telas do produto que são confidenciais, podendo ser utilizadas somente pelos clientes RMS no projeto de utilização do RMS/Retail.

A reprodução deste material, por qualquer meio, em todo ou em parte, sem a autorização prévia e por escrito da **RMS Software S.A.**, ou envio do mesmo a outras empresas terceirizadas não pertencentes ao grupo da RMS, sujeita o infrator aos termos da Lei número 6895 de 17/10/80 e as penalidades previstas nos artigos 184 e 185 do Código Penal.

Para solicitar a autorização de reprodução parcial ou total deste documento, ou ainda necessitar enviá-lo à outra empresa, é necessário enviar uma solicitação assinada e com firma reconhecida para o departamento de controle de manuais da RMS, que fica situado à Al. Rio Negro, 1084 – 16º andar, Alphaville, Barueri, São Paulo, ou se necessário o cliente poderá entrar em contato pelo Telefone (0xx11) 2699-0008.

A **RMS Software S.A.** reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste manual, no todo ou em parte, sem prévio aviso.

O nome RMS e os logotipos RMS, RMS/Retail são marcas registradas da RMS Software e suas empresas afiliadas no Brasil. Todos os demais nomes mencionados podem ser marcas registradas e comercializadas pelos seus proprietários.

RMS Software S.A. - Uma empresa TOTVS.

11 2699-0008 – [www.rms.com.br](http://www.rms.com.br)



## ÍNDICE

Manual Servidor ISS21.....	5
Conceito .....	5
Descrição do processo.....	5
O Processo de Venda.....	5
Controle das Vendas.....	5
Fechamento contabilístico diário de Vendas.....	5
Autonomia dos PDV's e 'Off-line' .....	6
Servidor Multi-Loja .....	6
Utilização de Segundo Servidor .....	6
Flexibilidade e Integração com outras Aplicações .....	6
Controle de Acessos (Operadores de sistema e de Caixa) .....	7
DESCRIÇÃO TÉCNICA .....	7
Processos do Servidor.....	7
Processos do PDV .....	8
ISSXXI SERVER.....	9
Login .....	9
Manutenção de Tabelas.....	9
Estrutura Loja .....	10
Níveis Hierárquicos.....	10
Marcas/ Cores/ Tamanhos.....	10
Produtos.....	12
Preços.....	15
Consulta de Produtos .....	15
Promoções.....	16
Produtos / Estruturas em Promoção .....	20
Clientes .....	21
Cadastro de Clientes .....	21
Tipos de Cartões.....	22
Cartões .....	22
Cadastro Base .....	23
Cadastro de Finalizadoras .....	23
Cadastro de Operadores .....	25
Alterar senha Operador .....	26
Períodos .....	27
Parâmetros Base .....	27
Cadastro Lojas.....	27
Cadastro de PDV .....	29
Cadastro de Moeda .....	30
Cadastro de Alíquotas .....	30
Prefixos EAN .....	31
Prefixos de Vales de Pagamento.....	32
Manutenção de Vales de Pagamento .....	32

Tabela de Vales de Pagamento.....	32
Tabela de EAN's de Vales .....	33
Tabela de Vales de Loja .....	34
Relatório de Vendas .....	35
Utilitários de Sistema .....	38
Configuração do Menu.....	38
Jornal Eletrônico .....	39
Status Loja.....	39
Status PDV .....	40
Vendas por Seção .....	41
Vendas por Período.....	41
Vendas por Formas de pagamento.....	42
Produtividade .....	42
Produtividade do Dia Atual.....	43
Produtividade Entre Datas .....	43
Importação de Dados.....	44
Importação de Produtos.....	44
Exportação de Dados.....	45
Exportação de Vendas Loja.....	45



**TOTVS**

## Manual Servidor ISS21

### Conceito

O ISSXXI é uma aplicação desenhada e concebida para efetuar a gestão e controle de vendas em lojas de retalho, alimentar e departamental sendo constituída por um componente de PDV (Ponto de Venda) e um componente de Servidor ligado na mesma rede informática, onde é efetuada a gestão da linha de caixas e o processamento das vendas.

O ISSXI é um sistema de alta disponibilidade que garante o funcionamento da Loja, garantindo o funcionamento independente de cada PDV mesmo em caso de falha do servidor ou da rede informática. O sistema dispõe de um conjunto de mecanismos de alertas, para que em caso de falha, os operadores de Loja sejam de imediato informados e possam acionar os serviços de suporte.

### Descrição do processo

#### O Processo de Venda

Para garantir uma operação de registro dos produtos rápida, eficaz e controlada, nos pontos de venda, o sistema permite a utilização de diferentes dispositivos de 'input' como 'Scanners' de Códigos de barras, antenas de RF-ID, Interação com balanças, teclados de específicos de PDV ou terminais gráficos 'TouchScreen'.

Após finalizado o registro do produto (Pressionada a tecla de 'Total'), ficam disponíveis as teclas de formas de pagamento, para que o Operador possa discriminar de forma rápida o modo ou modos de pagamento que o Cliente utiliza para pagar as mercadorias adquiridas. Desta forma o sistema permite que no final do turno do caixa, que a contagem e verificação de valores seja simplificada, uma vez que o sistema sabe exatamente o recebido em cada forma de pagamento.

#### Controle das Vendas

O Controle das vendas é efetuado no servidor, onde são aglutinadas todas as transações efetuadas nos PDV's. Assim a aplicação disponibiliza, em qualquer momento do dia e de uma forma imediata a consulta e relatórios de todos os dados relativos à operação de Venda, permitindo saber de uma forma organizada:

- O que a Loja vendeu (Produtos)
- A quem a Loja vendeu (Com modulo de fidelização de Clientes)
- Quem Vendeu (Operadores)
- Quando a Loja vendeu (Períodos de tempo)
- Como a Loja recebeu (Formas de pagamento)

#### Fechamento contabilístico diário de Vendas

O fechamento do dia de vendas é efetuado automaticamente pelo sistema a uma hora predefinida e parametrizada na aplicação, logo sem necessidade de qualquer intervenção humana. A execução deste processo destina-se a efetuar a limpeza de valores para dar início a um novo período de vendas. É durante a execução deste processo que são também configuradas as tarefas de:

- Seguranças
- Relatórios de vendas automáticas
- Geração de arquivos para envio às aplicações de BackOffice (retaguarda)
- Atualização de dados provenientes do BackOffice(retaguarda)
- Limpezas e extração de relatórios de sistema

Caso pretenda que o fechamento do período não ocorra automaticamente, este pode ser feito manualmente por um usuário autorizado ao nível da aplicação do servidor.

### Autonomia dos PDV's e 'Off-line'

Para garantir o funcionamento dos pontos venda em caso de falha do servidor ou da rede, os PDV's dispõem de um disco rígido que contém toda a informação necessária ao processo de venda. Este disco serve também para armazenar todas as transações efetuadas. Desta forma a aplicação de venda (Programa de caixa) permite sempre operar com toda a funcionalidade mesmo que o servidor ou a rede sejam desligados.

Para efetuar o envio para o servidor das transações efetuadas pelo Programa de Caixa e atualização de dados no PDV, existem um conjunto de serviços, programas não visíveis ao usuário, que permanentemente verificam a existência do servidor na rede e efetuam as atualizações necessárias.

A autonomia de venda em off-line de um PDV é normalmente configurada para 30 dias, mas podendo este limite ser aumentado de acordo com o espaço em disco disponível.

Em caso de falha do Servidor ou da rede, e passando o PDV a estado de 'Off-line', a passagem ao estado de 'Online' não necessita de qualquer intervenção do Operador sendo está feita automaticamente logo que o servidor esteja disponível.

### Servidor Multi-Loja

O desenho de todas as tabelas de dados mestres da aplicação ISSXXI inclui a identificação do Código de Loja, estando assim disponível a capacidade de nas mesmas tabelas existirem dados referentes a diferentes Lojas. É possível com um servidor apenas, acumular e processar dados dos PDV's distribuídos por várias. Todos os relatórios são extraídos por Loja, sendo também possível gerar relatórios com valores de várias Lojas.

### Utilização de Segundo Servidor

De forma a garantir uma maior disponibilidade das funcionalidades disponibilizadas pelo servidor, é possível a instalação e configuração de um segundo servidor. Assim, em caso de algum problema grave no servidor primário (perca total), é possível tornar o servidor secundário em primário e efetuar rapidamente a recuperação e processamento de todas as transações efetuadas nos PDV's. É possível garantir também, alta disponibilidade para os dados de vendas.

### Flexibilidade e Integração com outras Aplicações

O ISSXXI é desenvolvido com base em tecnologias Microsoft '.Net', com a capacidade de utilização de dispositivos OPOS (Standard definido pela Microsoft para comunicação com periféricos) que permitem o desenvolvimento e integração rápida de comunicação com novos componentes de hardware (Ver lista de periféricos já integrados).

O desenvolvimento em ambiente '.NET' incorpora o motor para produção de relatórios, 'Crystal Reports', que permite um rápido desenvolvimento mesmo quando se tratam de relatórios complexos.

Todos os relatórios de vendas na aplicação ISSXXI fazem uso desta ferramenta.

A arquitetura do ISSXXI contém já mecanismos para Integração com ferramentas de monitorização e auditoria tanto dos componentes Hardware como de Software.

A integração com InStoreWin, um poderoso motor de gestão de promoções, está também disponível, retirando toda a complexidade que estes processos podem alcançar de dentro da aplicação de venda e

permitindo ao negócio e à criatividade dos elementos de marketing maior agilidade na implementação de novas promoções.

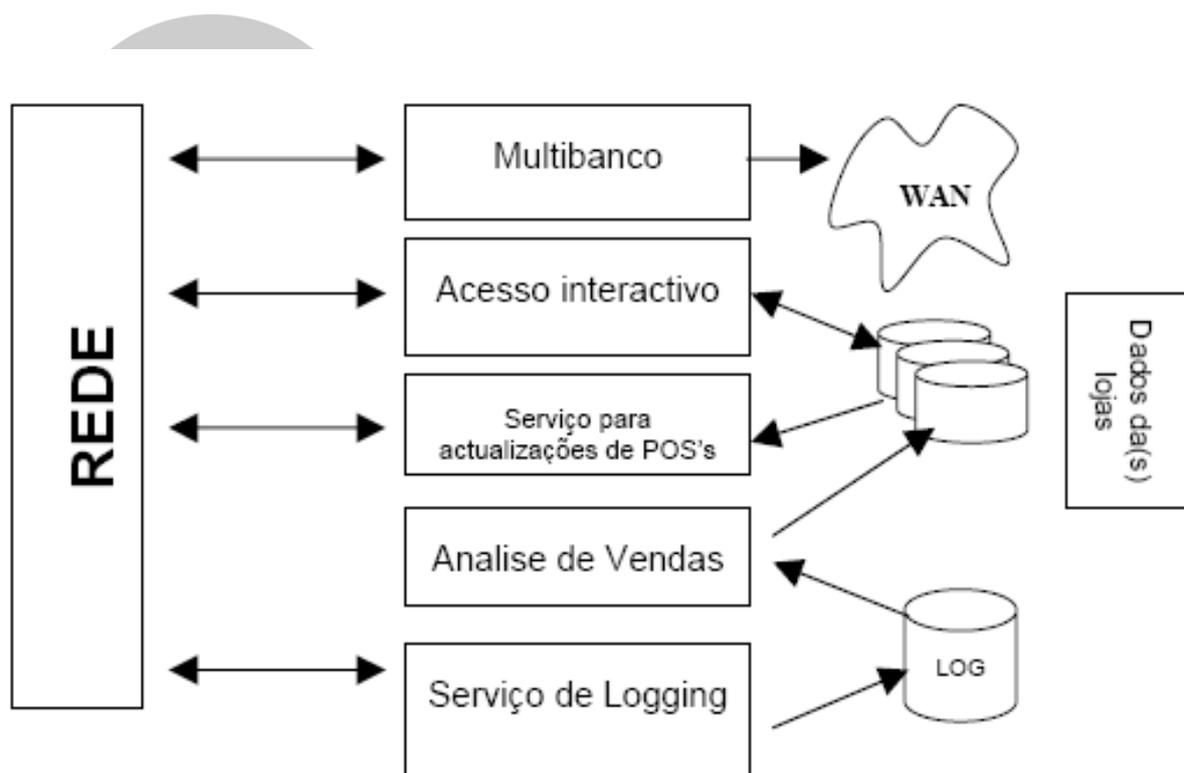
### Controle de Acessos (Operadores de sistema e de Caixa)

A aplicação ISSXXI dispõe de tabelas de usuários independentes para o funcionamento dos PDV's e utilização da aplicação de servidor, assim ao nível do PDV podem ser configurados usuários / operadores com vários níveis de permissão que se correlacionam com a configuração atribuída às várias funções dos PDV's, sempre que seja pretendida a execução de uma função para o qual o Operador identificado não tenha privilégio suficiente, o programa pedirá a identificação e respectiva password para outro operador que tenha o nível de privilégio pretendido. (Supervisor)

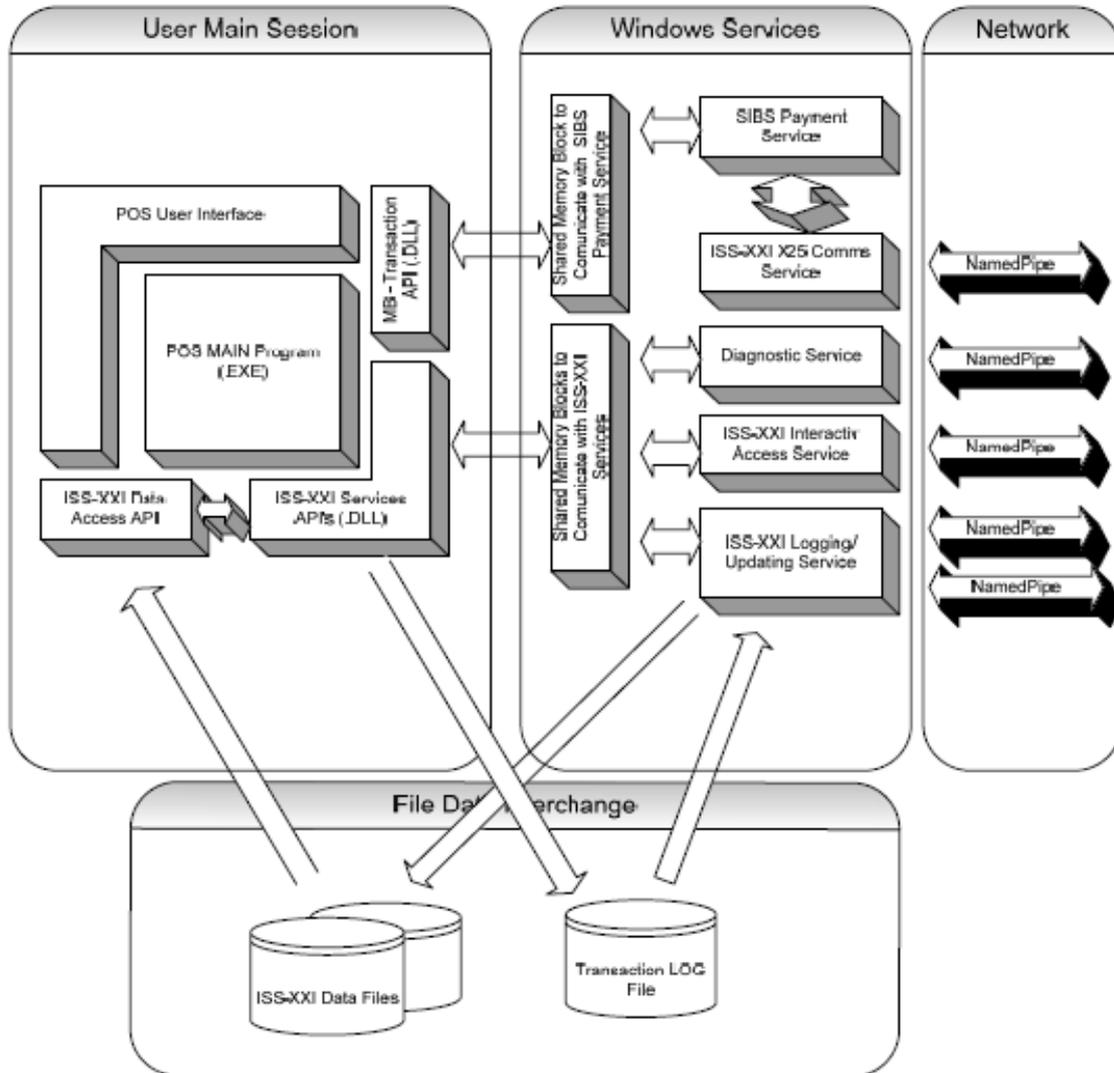
Ao nível da configuração de usuários da aplicação de servidor, estes podem ser configurados com níveis de acesso tal como os operadores como podem ser criados menus de opções específicos para cada usuário ou grupos de usuários, todas as opções de Menu pedem ainda uma password associada, de forma a que só supervisores com o conhecimento dessa password possam executar esse procedimento.

## DESCRIÇÃO TÉCNICA

### Processos do Servidor



## ISS-XXI POS Processes Architecture

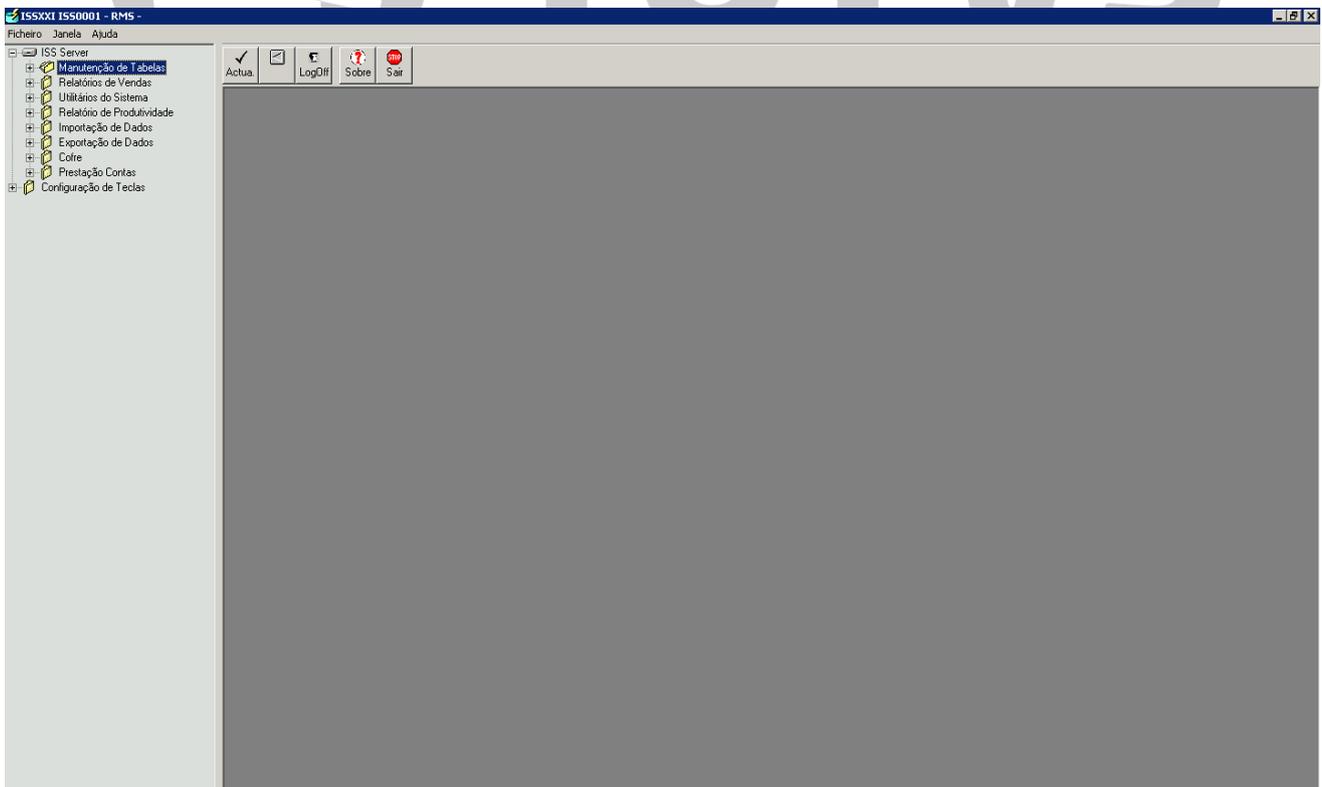


## ISSXXI SERVER

### Login

Campo	Observações
	A seleção de um logótipo preenche automaticamente os campos para login com os dados da loja selecionada.
<b>Menu</b>	Configuração predefinida
<b>Utilizador</b>	Código de utilizador

### Manutenção de Tabelas



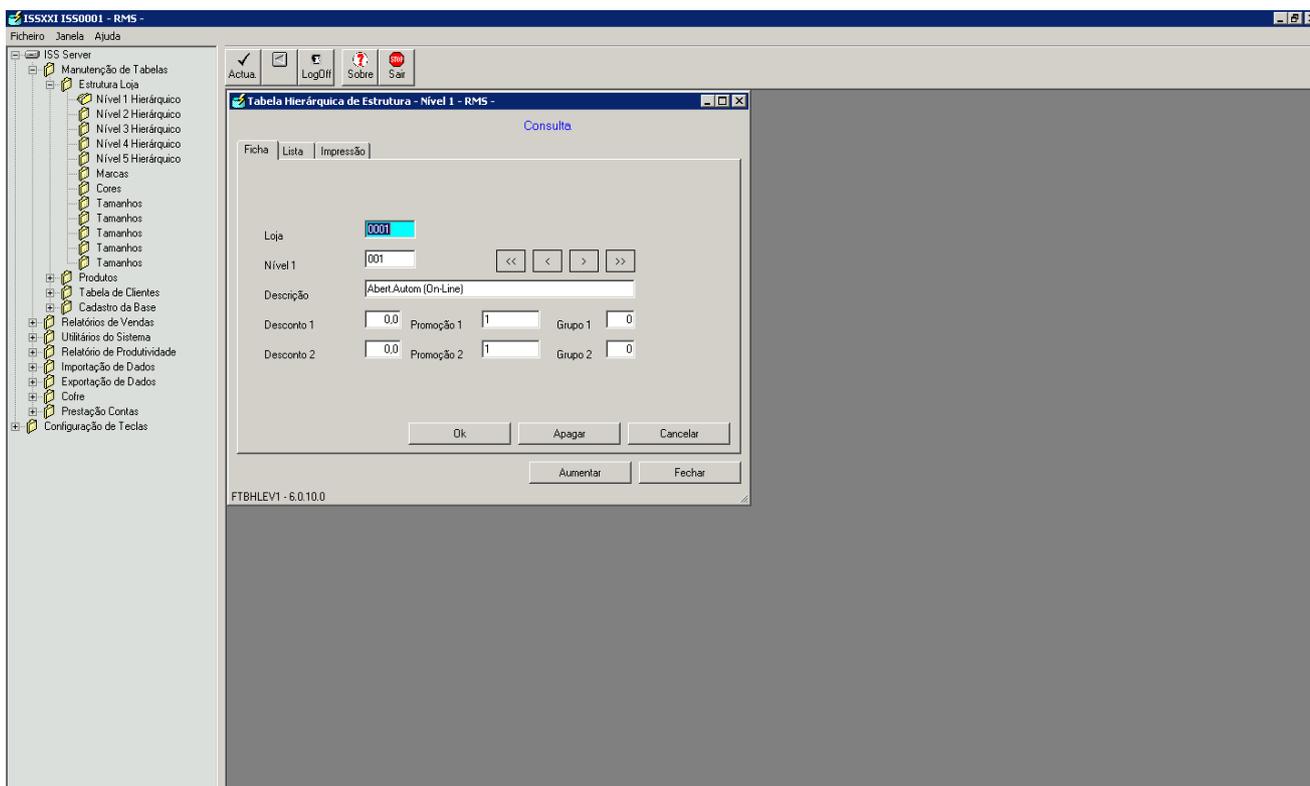
## Estrutura Loja

### Níveis Hierárquicos

A hierarquia dos produtos é composta por cinco níveis, sendo possível definir descontos e promoções para cada um dos níveis.

Estão disponíveis dois grupos de Desconto/ Promoção para ser possível ativá-los diferenciando um cliente não identificado (1) e o identificado (2).

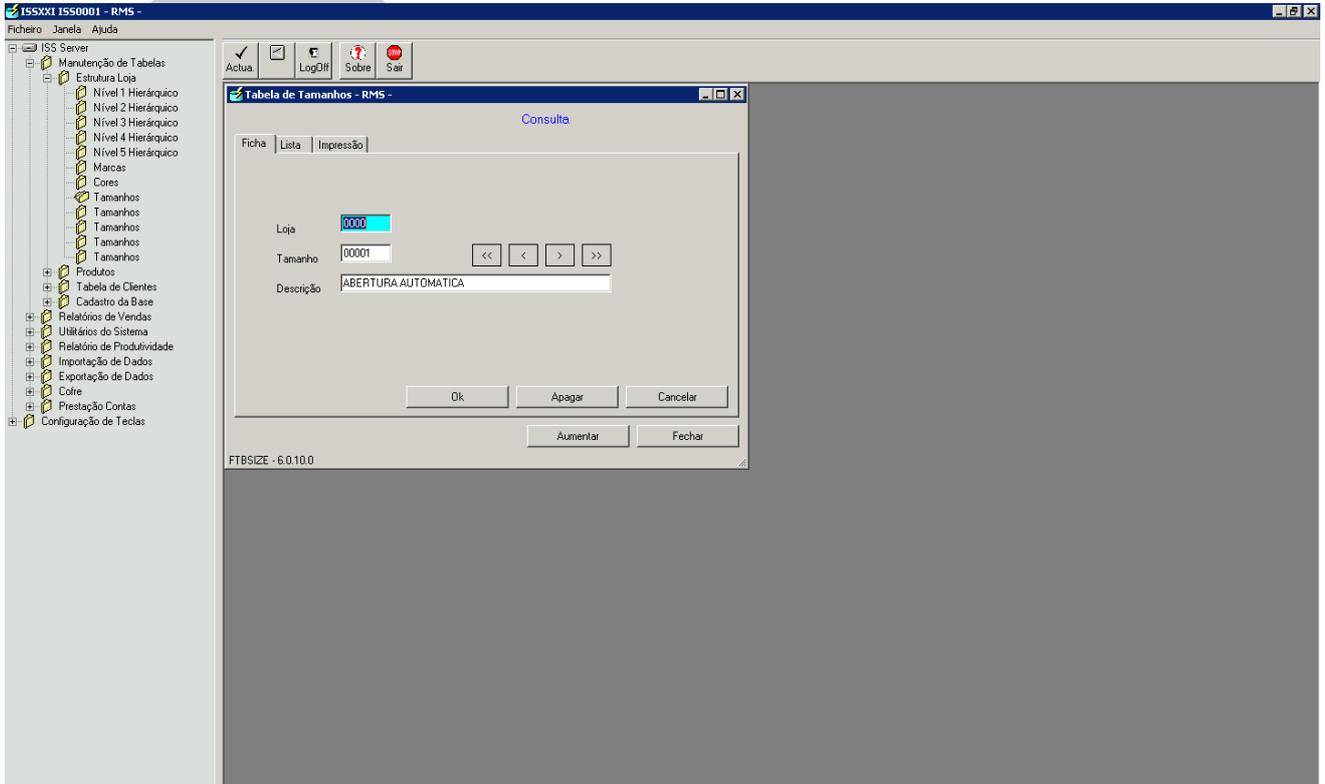
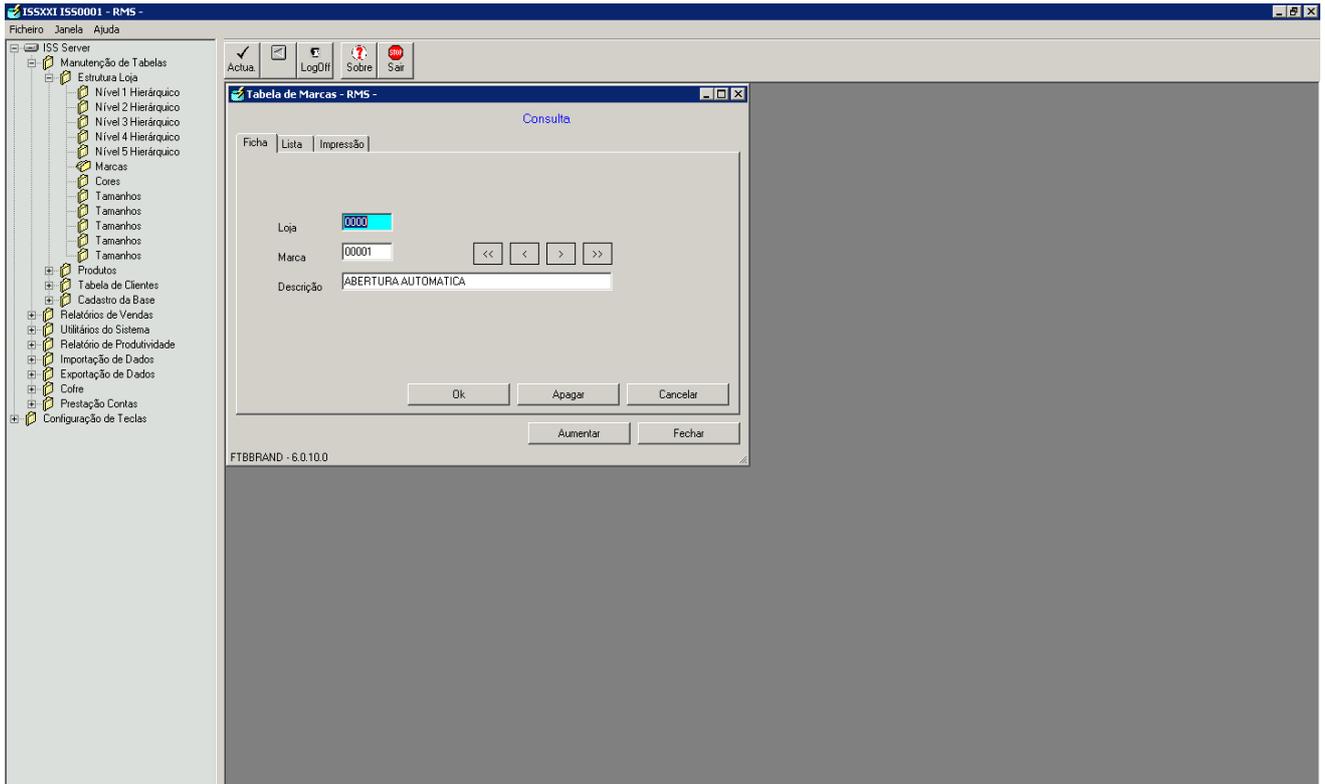
Desta forma, quando um nível se encontra em promoção e o cliente está identificado a promoção ativada é a Promoção 2.



Campo	Observações
Desconto	Valor do desconto
Promoção	Promoção associada
Grupo	Grupo da promoção associada

### Marcas/ Cores/ Tamanhos

As tabelas de Marcas, Cores e Tamanhos contêm dados que poderão caracterizar os Produtos.



## Produtos

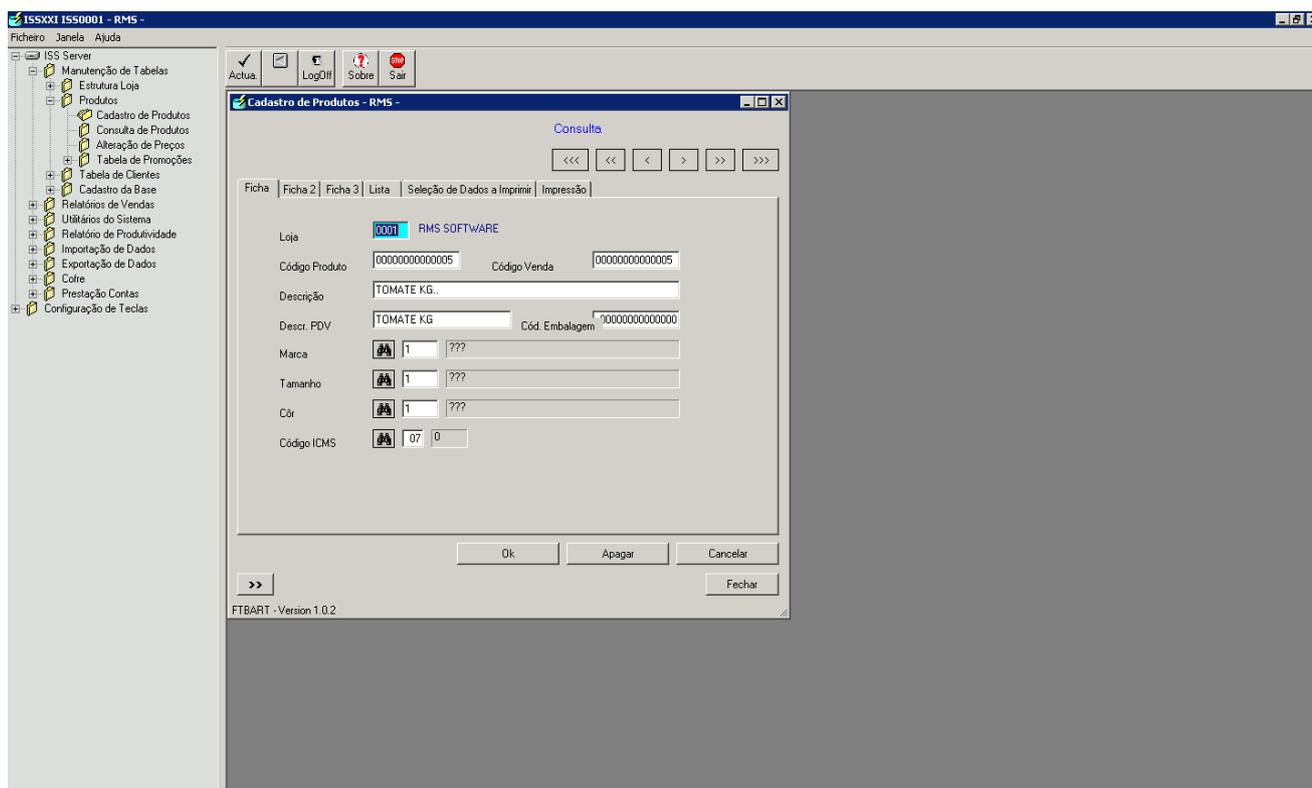
A Tabela de produtos permite a criação, alteração e eliminação de produtos, disponibiliza uma listagem que, de acordo com a seleção, pode ser completa ou parcial.

A informação do produto é dividida por três fichas:

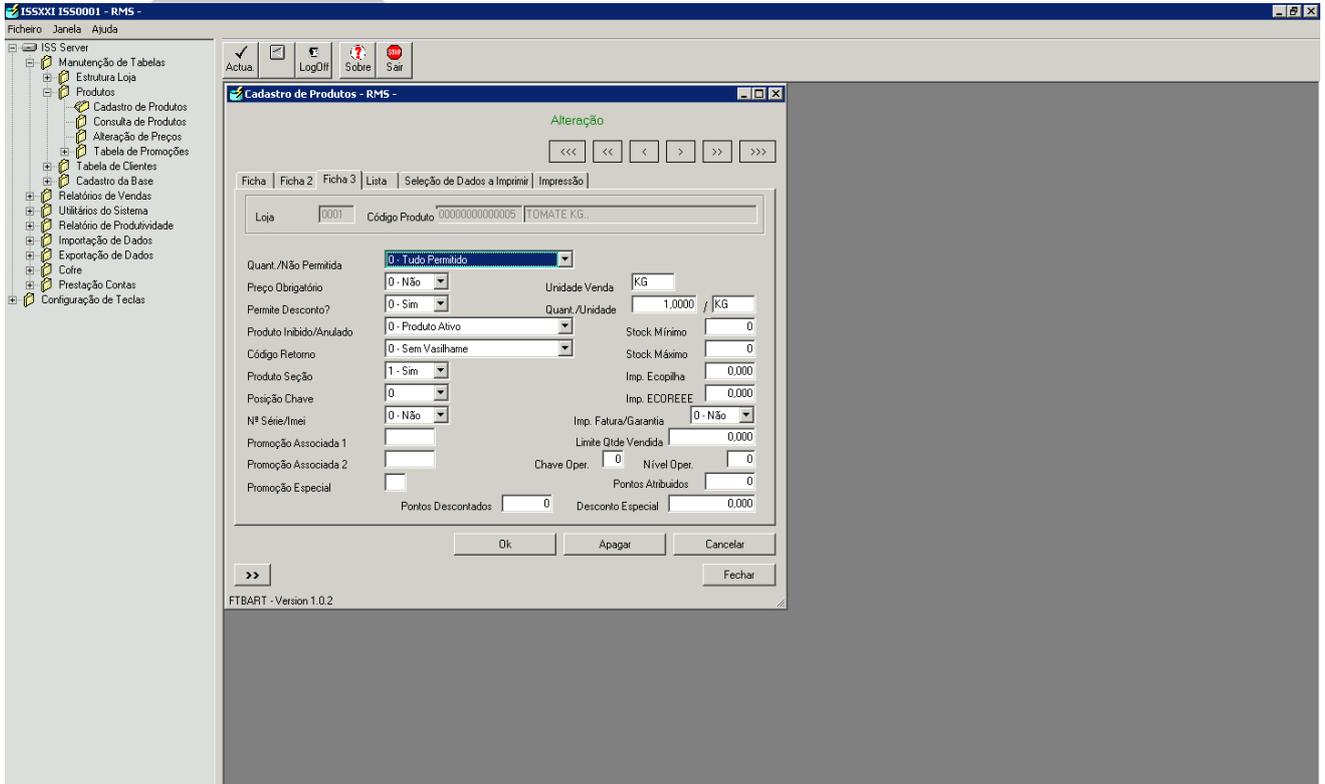
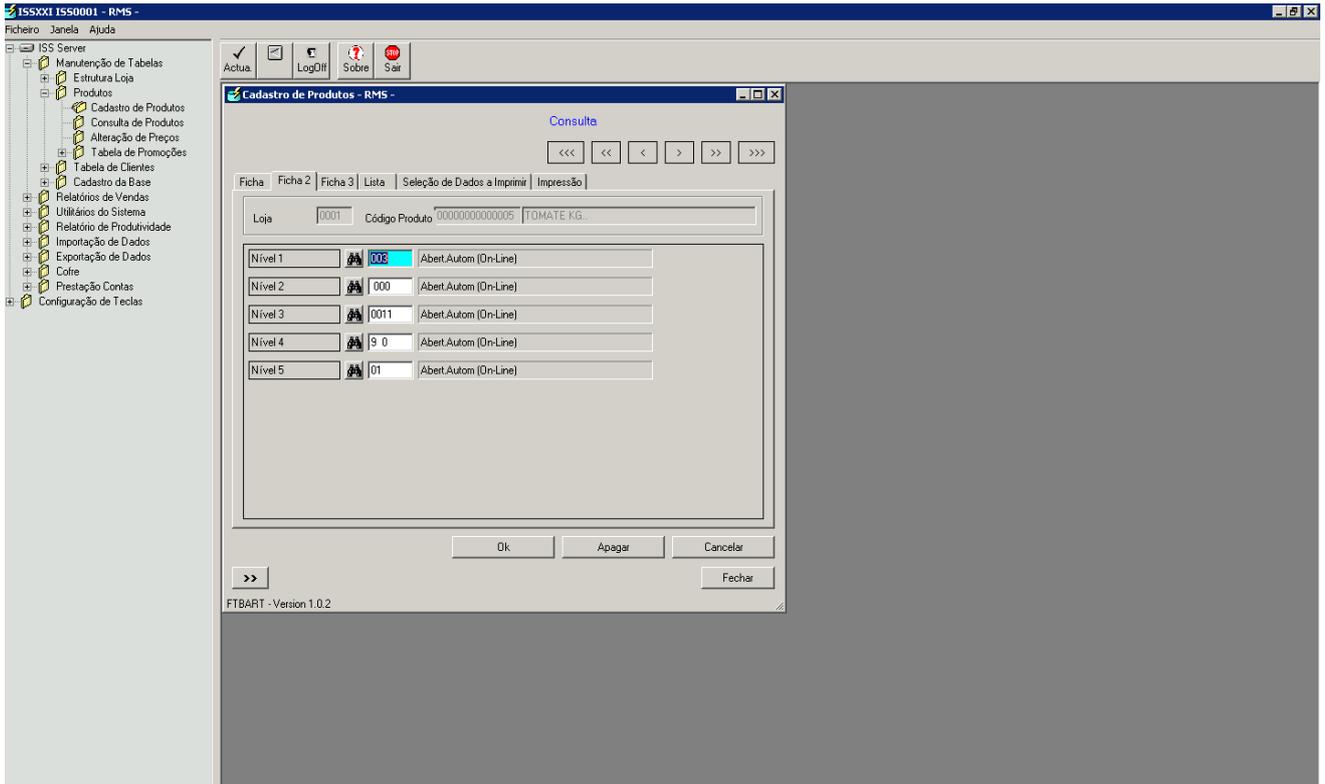
A primeira contém a informação base;

A segunda à divisão hierárquica;

A terceira as características funcionais.



Campo	Valor	Observação
Loja		Código da Loja
Código Produto		Código interno para identificação (para o mesmo código interno podem existir diversos)
Código Venda		Código EAN
Descrição PDV		Descrição do produto no PDV
Código da embalagem		Código da embalagem associada ao produto
Código ICMS		Imposto com a qual o produto é vendido

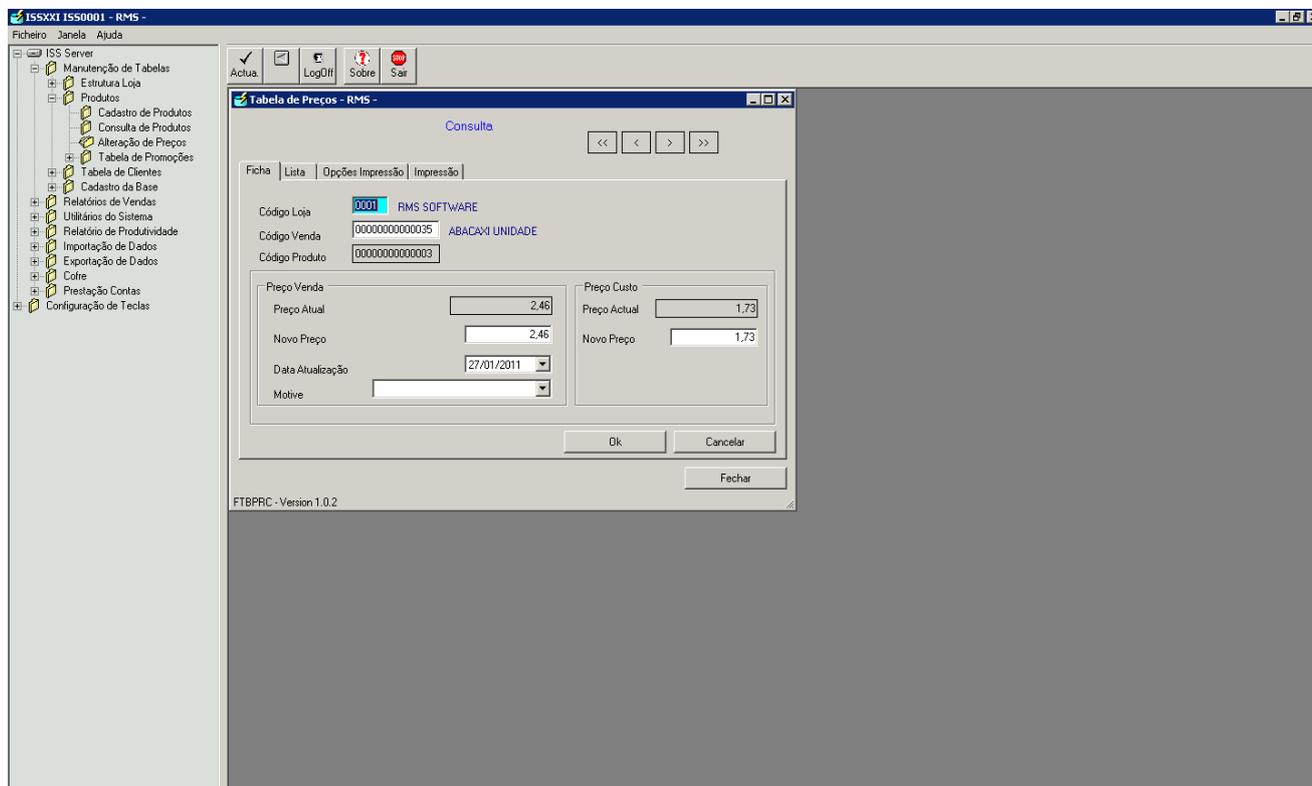


<b>Campo</b>	<b>Valor</b>	<b>Observação</b>
<b>Qtde Não permitida</b>	Tudo Permitido	Apenas valida se a quantidade é zero (não permite)
	Quantidade Obrigatória	A quantidade tem de ser superior a um
	Quantidade não Permitida	Não é possível informar a quantidade
	Quantidade Decimal não permitida	A quantidade tem de ser inteira
	Produto de Balança	A quantidade é obtida na balança
<b>Preço Obrigatório</b>	Sim	Obriga a digitação do preço
<b>Desconto Permitido</b>	Sim	Permite desconto direto
<b>Produto Inibido / Anulado</b>		Estado do produto
<b>Código Retorno</b>	Sem Vasilhame	Não tem vasilhame associado
	0 a 4	Tipos de Vasilhames cedidos
	5 a 7	Tipos de Vasilhame recebido
<b>Posição Chave</b>		Posição da chave para venda do produto (0 não obriga)
<b>Número série / Imei</b>	Sim	Obriga informar o número de série ao registrar o produto
<b>Promoção Associada 1</b>		Indica em qual tipo de promoção o produto está associado
<b>Promoção Associada 2</b>		Indica em qual tipo de promoção o produto está associado
<b>Promoção Especial</b>		
<b>Unidade de Venda</b>		Quantidade e Unidade de venda
<b>Quantidade / Unidade</b>		
<b>Stock Mínimo</b>		Indica o estoque mínimo do produto
<b>Stock Máximo</b>		Indica o estoque máximo do produto
<b>Imp. Ecopilha</b>		????
<b>Imp. Ecoree</b>		????
<b>Imprime Nota / Garantia</b>	Sim	Imprime automaticamente a nota fiscal no fim da venda
<b>Limite Quantidade Vendida</b>		Limite máximo da quantidade vendida por transação
<b>Chave Operador</b>		Indica o número da chave do operador para o produto
<b>Nível Operador</b>		Indica o nível do operador para o produto
<b>Pontos Atribuídos</b>		????
<b>Pontos Descontados</b>		????
<b>Desconto Especial</b>		????

## Preços

A Tabela de preços contém todos os preços (Venda e Custo) definidos para os produtos.

Aqui a Loja define novos preços, podendo também parametrizar a data em que o preço de venda entrará em vigor.

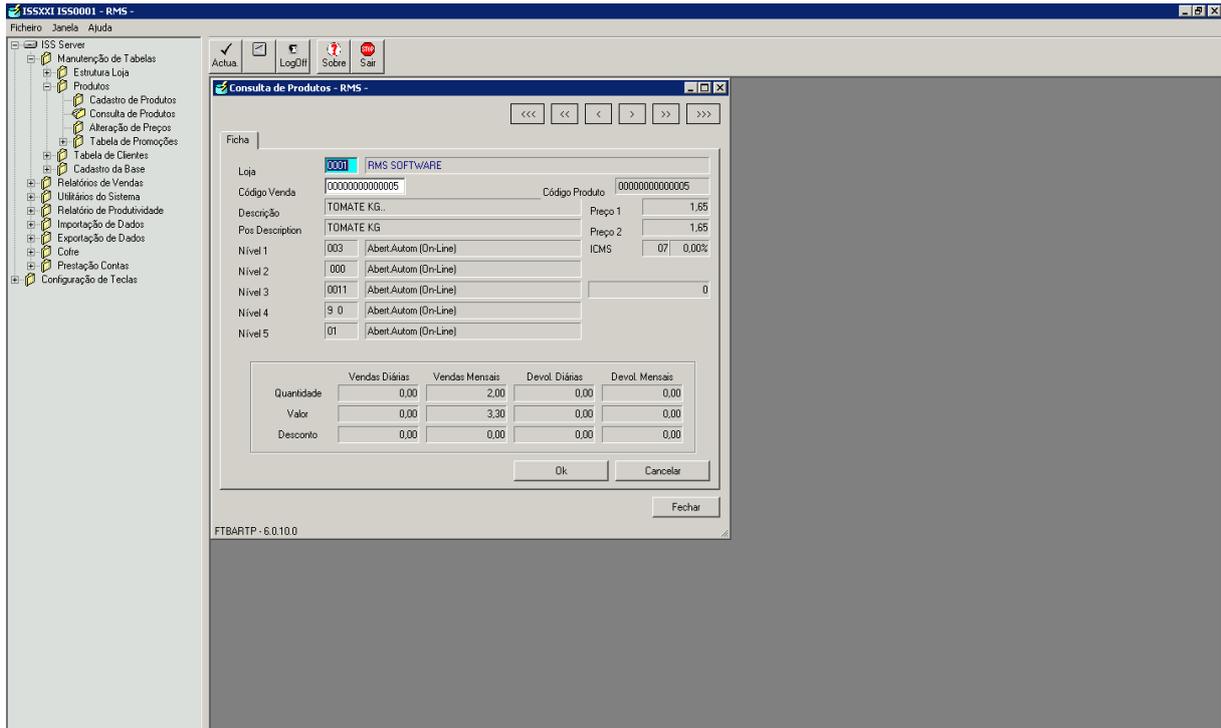


Campo	Observação
<b>Novo Preço</b>	Próximo preço da venda
<b>Data Atualização</b>	Data de ativação do próximo preço de venda

## Consulta de Produtos

A Consulta de produtos permite pesquisar produtos pelo código de venda.

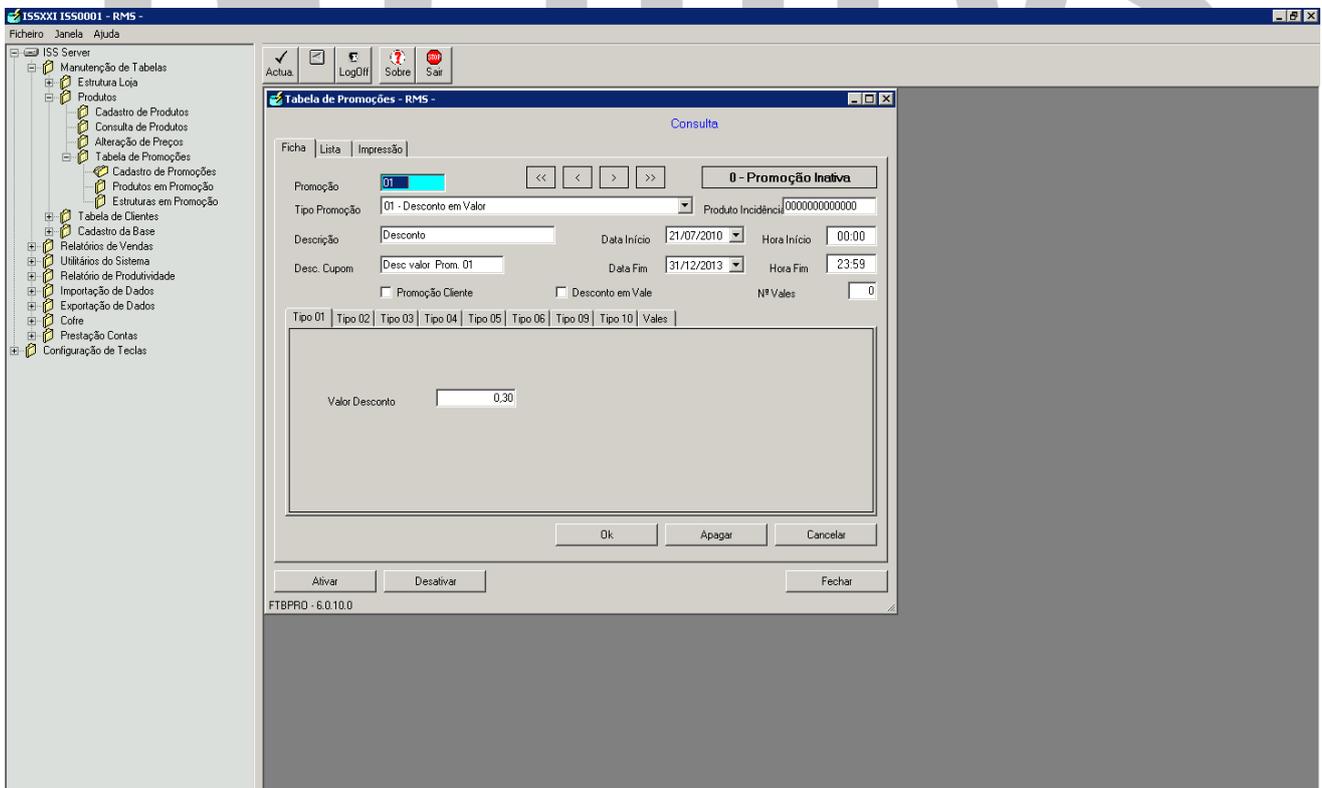
Além da informação base do produto fornece ainda alguns dados de vendas.



## Promoções

Nesta tela cadastra-se as Promoções que afetarão as vendas na Loja.

A promoção deve estar **desativada** para ser alterada.

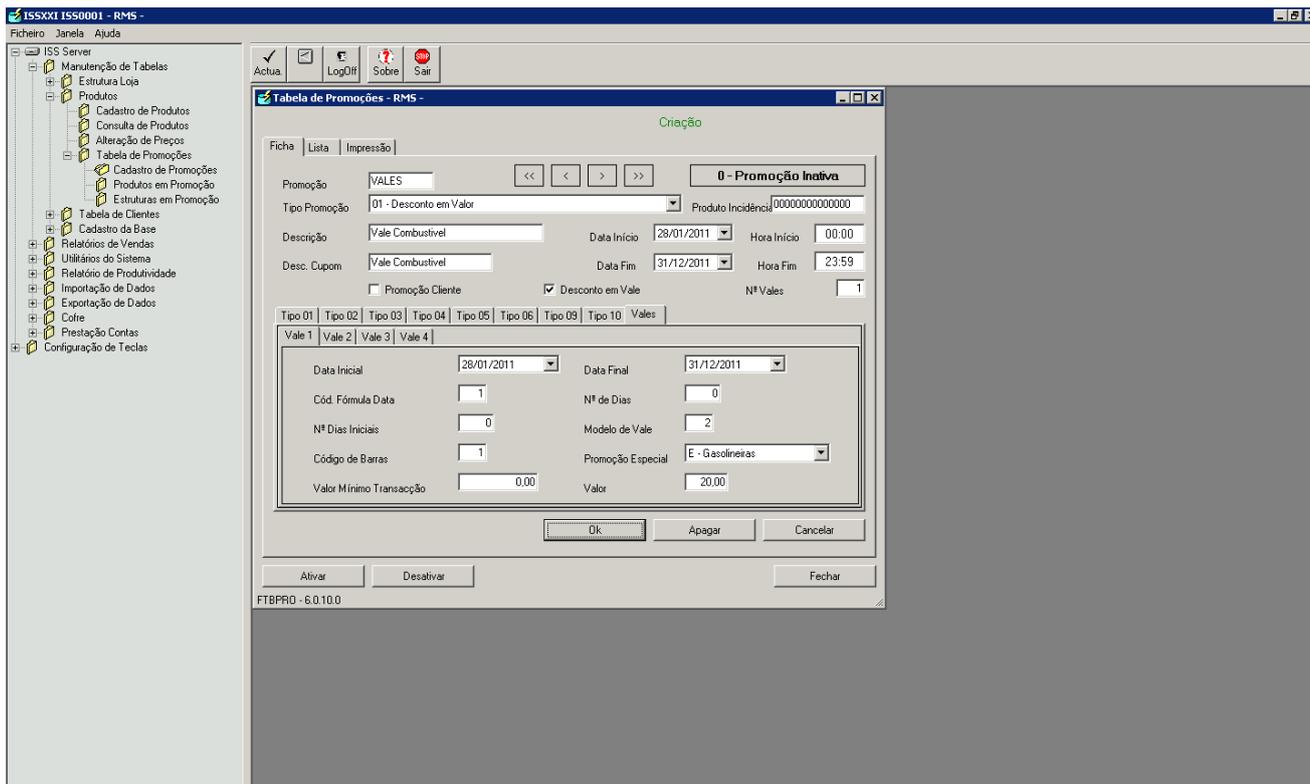


Campo	Valor	Observação
<b>Tipo Promoção</b>	01 – Desconto em Valor	Concede desconto de 0,10 centavos sobre cada Coca Cola.
	02 – Desconto em Porcentagem	Concede desconto de 20% sobre cada Coca Cola.
	03 – Desconto em Quantidade (Produtos Iguais)	Concede desconto de 0,20 centavos sobre cada três refrigerantes <b>OU</b> Concede um desconto de 99% sobre cada três refrigerantes. Limita a quantidade máxima.
	04 – Desconto em Quantidade (Produtos Diferentes)	Para cada TANG Laranja + TANG Abacaxi + TANG Pêssego, concede-se desconto de 0,10 centavos sobre o produto de incidência. <b>OU</b> Para cada TANG Laranja + TANG Abacaxi + TANG Pêssego, concede-se desconto de 99% sobre o produto de incidência. Limita a quantidade máxima.
	05 – Desconto em Quantidade (Produtos iguais a partir de)	Após registrar três Coca Cola, desconta-se 0,10 centavos sobre cada uma. (Incluindo as primeiras) <b>OU</b> Após registrar três Coca Cola, desconta-se 10% sobre cada uma. (Incluindo as primeiras) Limita quantidade máxima.
	06 – Desconto em quantidade (Produtos diferentes a partir de)	Após registrar três TANG (indiferenciado) desconta-se 0,10 centavos ou 10% sobre o produto de incidência. Após 1 TANG Laranja + 1 TANG Abacaxi + 1 TANG Pêssego, qualquer um desconta. <b>OU</b> 2 TANG laranja + 1 TANG pêssego, qualquer um deles desconta-se. Limita a quantidade máxima
	09 – Desconto em Quantidade (Produtos Ligados)	Na compra de um conjunto de até 7 produtos desconta-se R\$ 20,00 ou 99% sobre o produto de incidência. 1 calça modelo A + 2 camisas modelo C + 1 casaco modelo B + 1 gravata modelo T, desconta-se R\$20,00 no casaco <b>OU</b> 1 calça modelo A + 2 camisas modelo C + 1 casaco modelo B + 1 gravata modelo T, desconta-se 99% sobre a gravata (Oferta)  Neste caso o produto de incidência é o número da ligação.

<b>Campo</b>	<b>Valor</b>	<b>Observação</b>
<b>Campo</b>	<b>Valor</b>	<b>Observação</b>
<b>Tipo Promoção</b>	10 – Desconto em Cupons (Postos de Gasolina)	No abastecimento de no mínimo R\$ 50,00 e por cada 50,00, recebe um cupom de desconto de gasolina no valor de R\$ 1,00. Limita o valor mínimo e máximo. O valor modular é o intervalo em valor entre a emissão de cupons. Não tem produto de incidência.
<b>Produto Incidência</b>		Identificação do produto sobre qual incide o desconto. Se não for identificado, a incidência será sobre o produto que ativar a promoção. Quando for uma promoção tipo “09” o valor deste campo deve ser a ligação.
<b>Promoção Cliente</b>		Se selecionado, a promoção é condicionada à utilização de Cartão Cliente.
<b>Desconto em Vale</b>		Se selecionado, promoção em deferido, ou seja, o preço de venda não é afetado, mas é emitido um ou mais vales com o valor da promoção.
<b>Nº Vales</b>	0 à 4	Se desconto em vale, é o limite de vales emitidos na promoção. Na promoção tipo “09” apenas pode assumir “0” ou “1” Na promoção “10” o número de vales a emitir é automático.

## Desconto em Vales

Se a opção “Desconto em Vale” estiver selecionada, o valor da promoção não se reflete na forma de desconto direto, ou seja, no total da venda, mas em deferido na forma de cupons para desconto em futuras compras. Neste caso é necessário parametrizar a emissão dos vales.



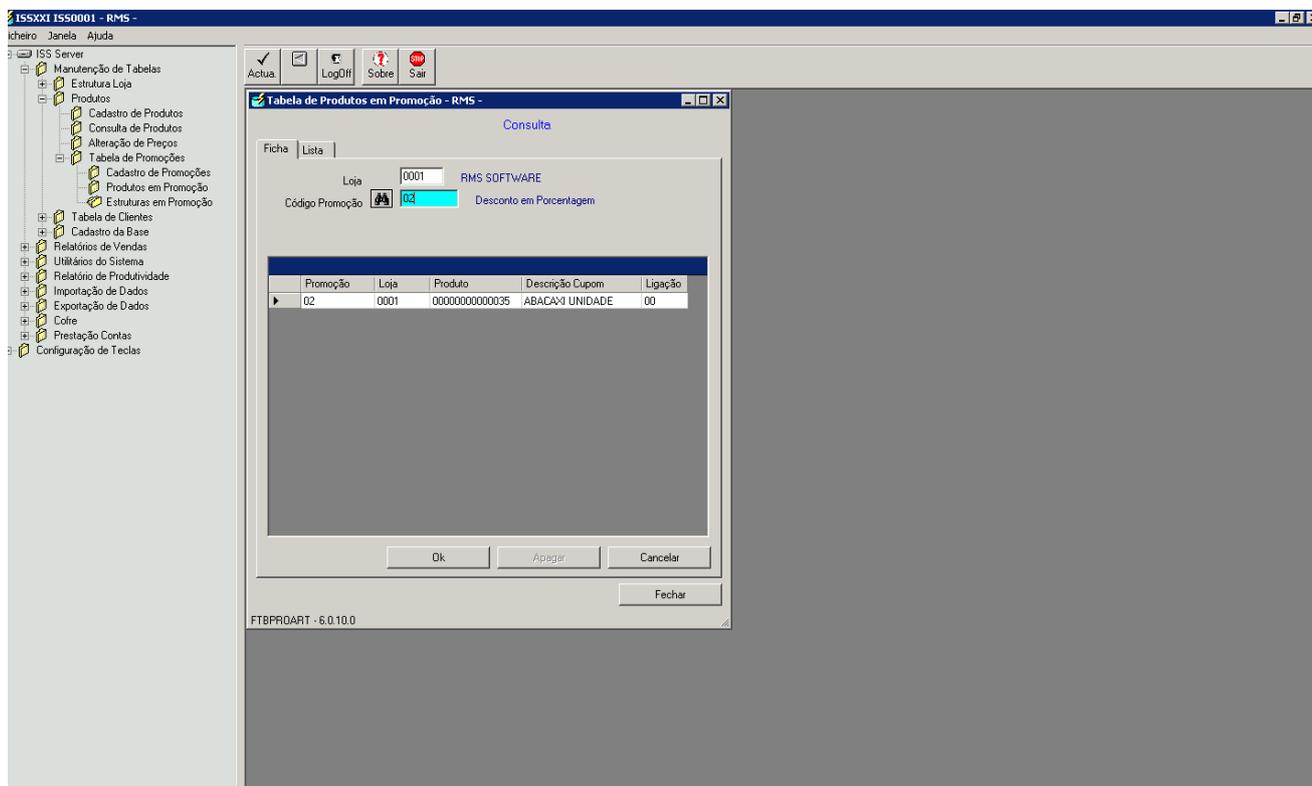
Campo	Valor	Observação
<b>Data Inicial</b>		Início da validade do vale
<b>Data Final</b>		Final da validade do vale
<b>Cód. Formula Data</b>		<b>Data Inicial</b> <b>Data Final</b>
	1	Data Inicial      Data Final
	2	Dia Atual + 1      Dia atual + N°. Dias
	3	Data Inicial      Dia atual + N°. Dias
	4	Dia Atual + 1      Data Final
	5	Dia Atual + N° dias iniciais      Dia atual + N° de dias iniciais + N° de dias
<b>Número de Dias</b>		Número de dias de validade
<b>Número de Dias Iniciais</b>		A data inicial pode ser a data do dia somada ao número de dias iniciais
<b>Modelo do Vale</b>	00 à 99	É o Índice do modelo associado
<b>Código de Barras</b>	1 à 9	O primeiro dígito do código do PDV é substituído por este valor
<b>Campo</b>	<b>Valor</b>	<b>Observação</b>
<b>Promoção Especial</b>	0 – Final de Semana 1 – Final de Mês 9 – Aniversário E - Gasolina	Tipo especial da promoção
<b>Valor Mínimo Transação</b>		Valor mínimo da compra
<b>Valor</b>		Valor do Vale

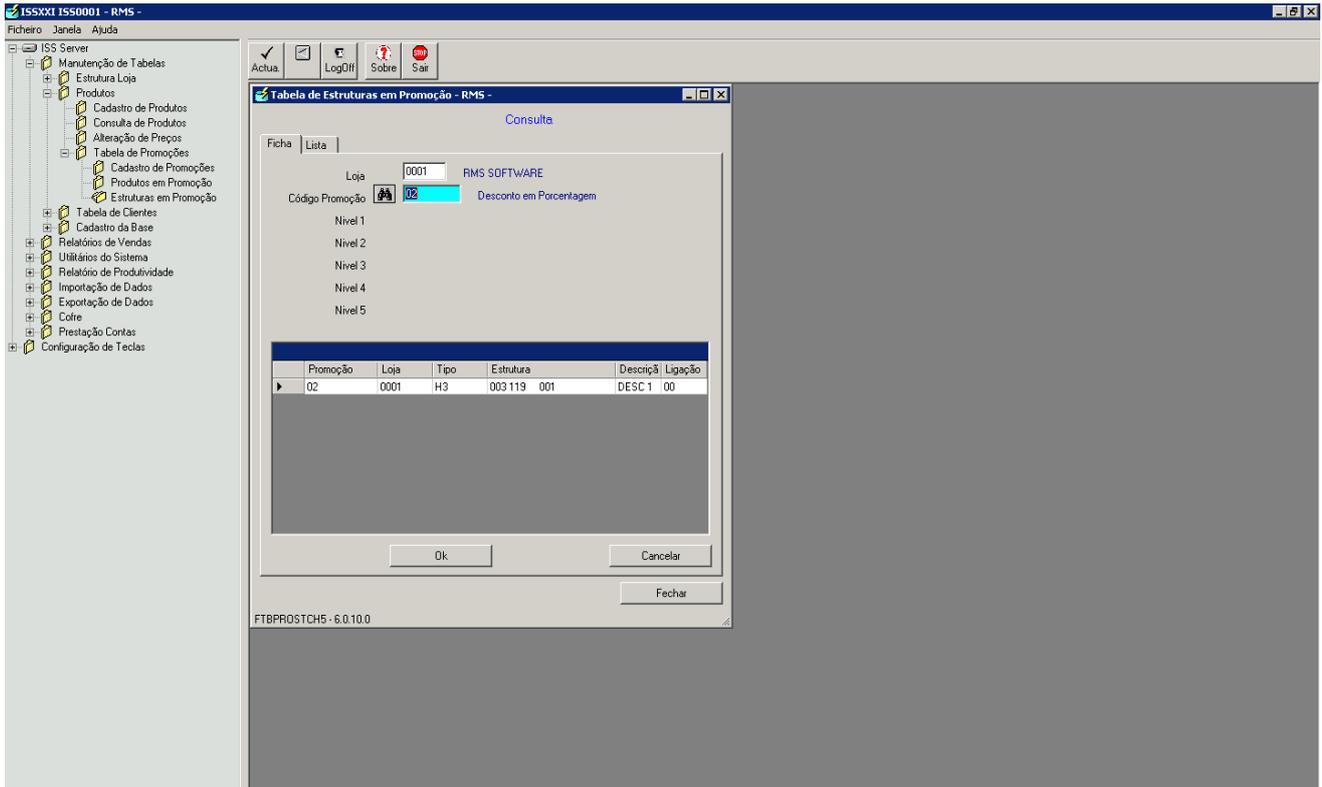
## Produtos / Estruturas em Promoção

Nesta opção associam-se as estruturas ou produtos a promoções.

Promoções sem Estruturas ou Produtos associados incidem sobre o total da Venda.

Não é possível associar ou desassociar Produtos / Estruturas a uma promoção **Ativa**.

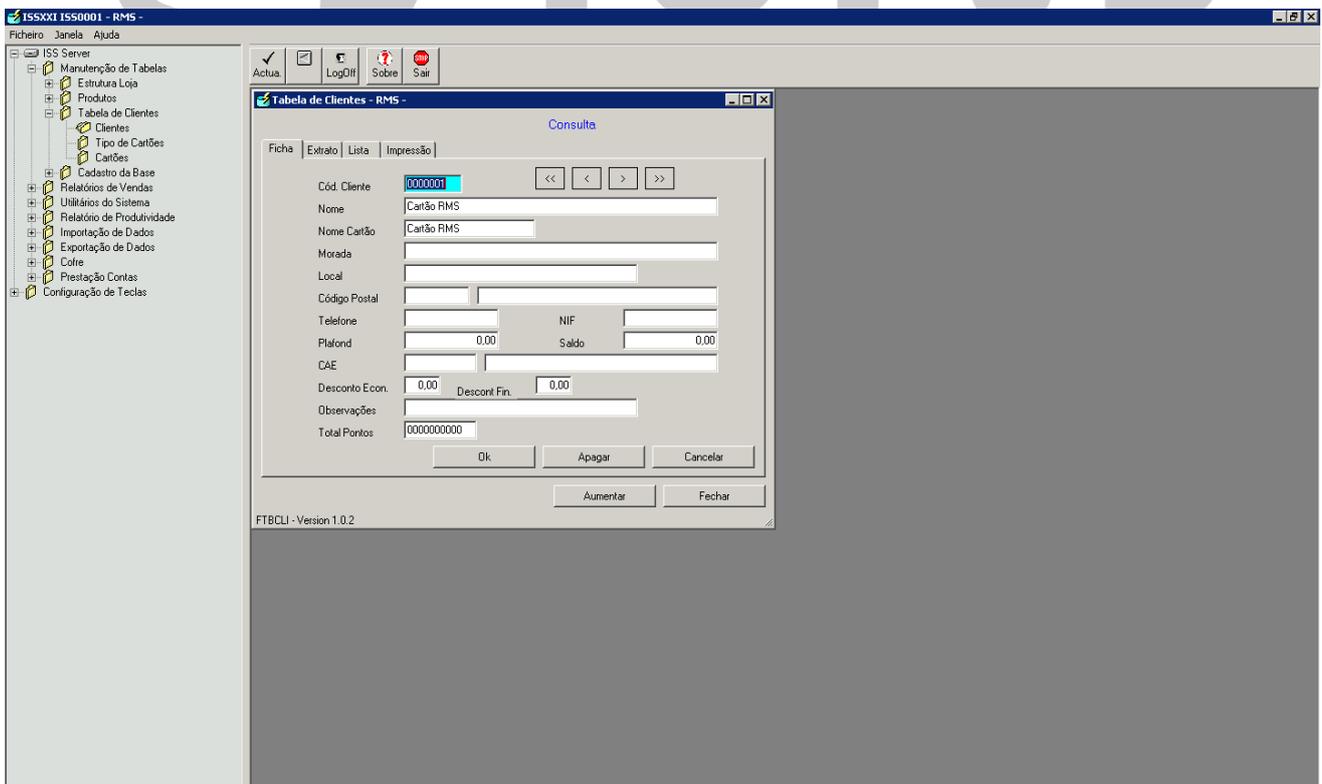




## Clientes

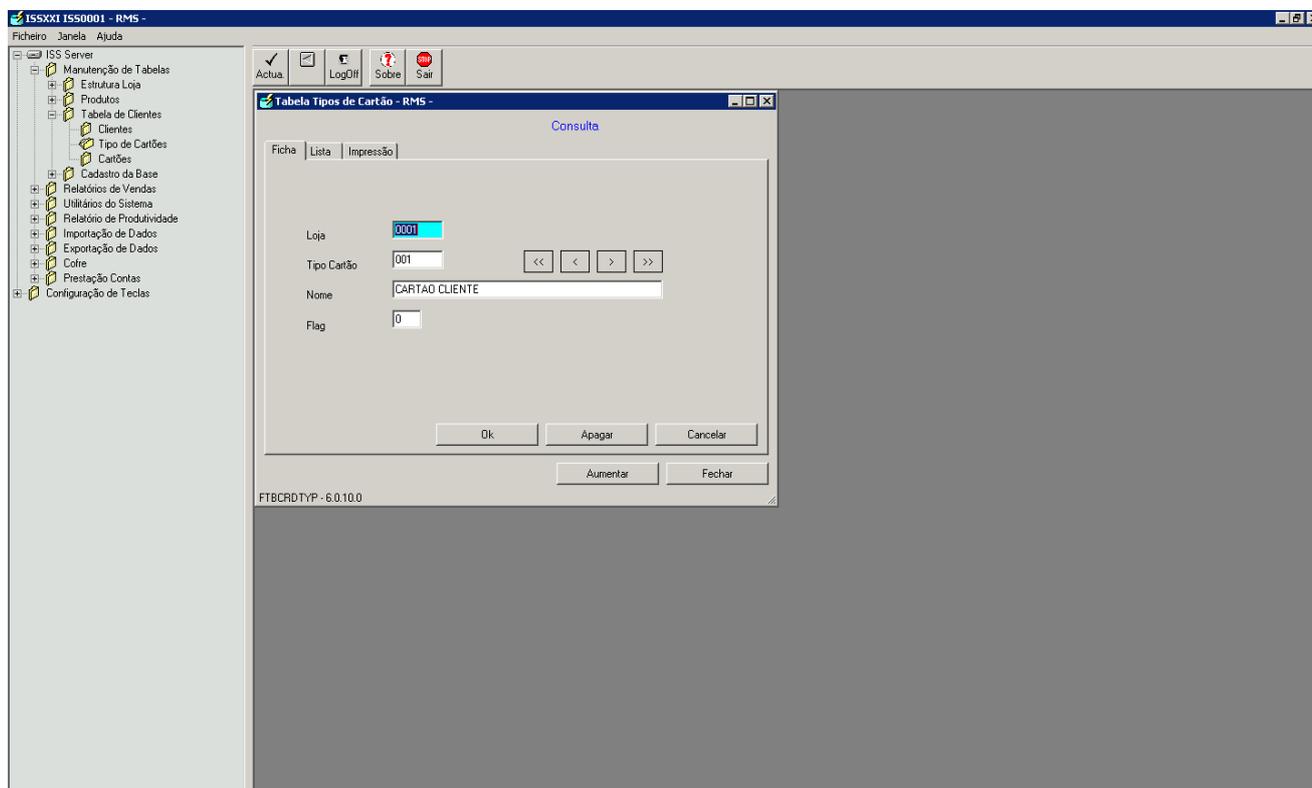
### Cadastro de Clientes

A Tabela de Clientes contém o registro identificativo de cada cliente.



## Tipos de Cartões

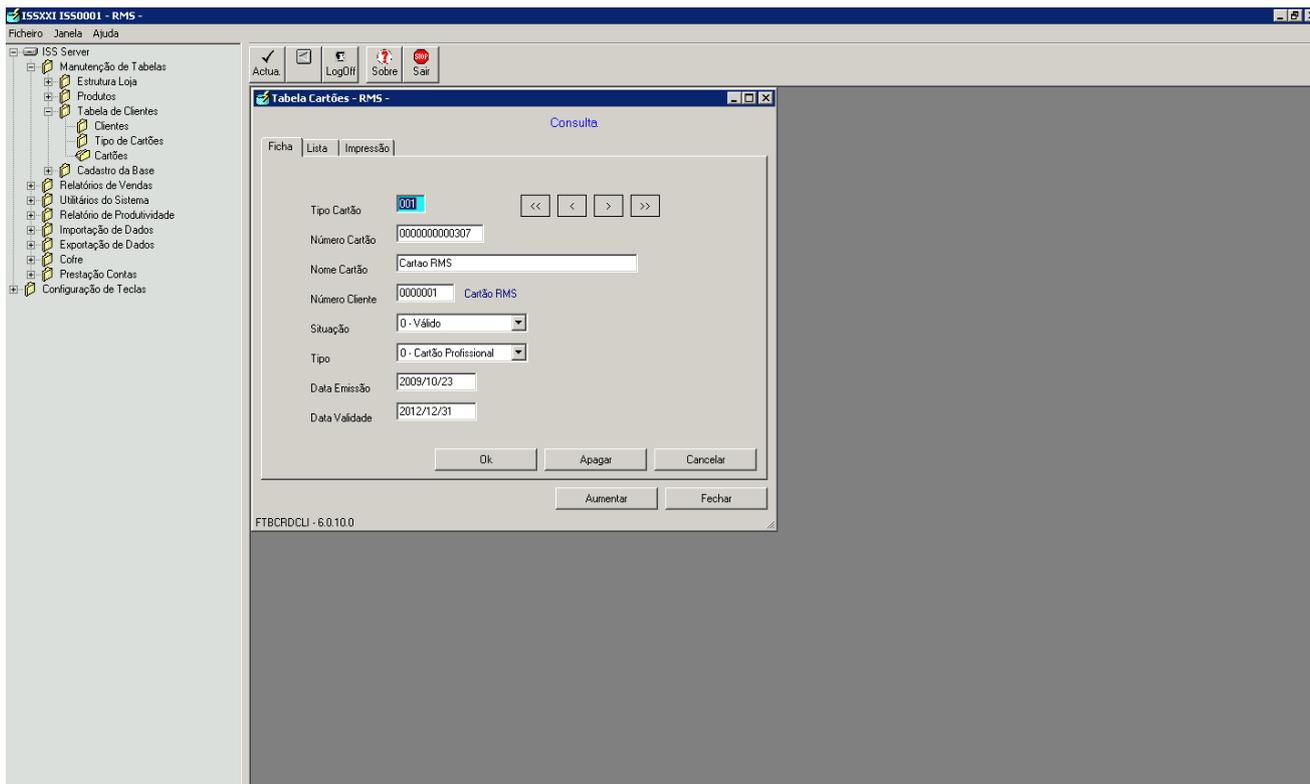
A Tabela de Tipos de Cartões permite criar várias classes de cartões.



Campo	Valor	Observações
Loja		Número da loja
Tipo Cartão		Tipo cartão cadastrado
Nome		Nome do Cartão
Flag		

## Cartões

A Tabela de Cartões contém o registro de todos os cartões atribuídos, com o respectivo detalhe.

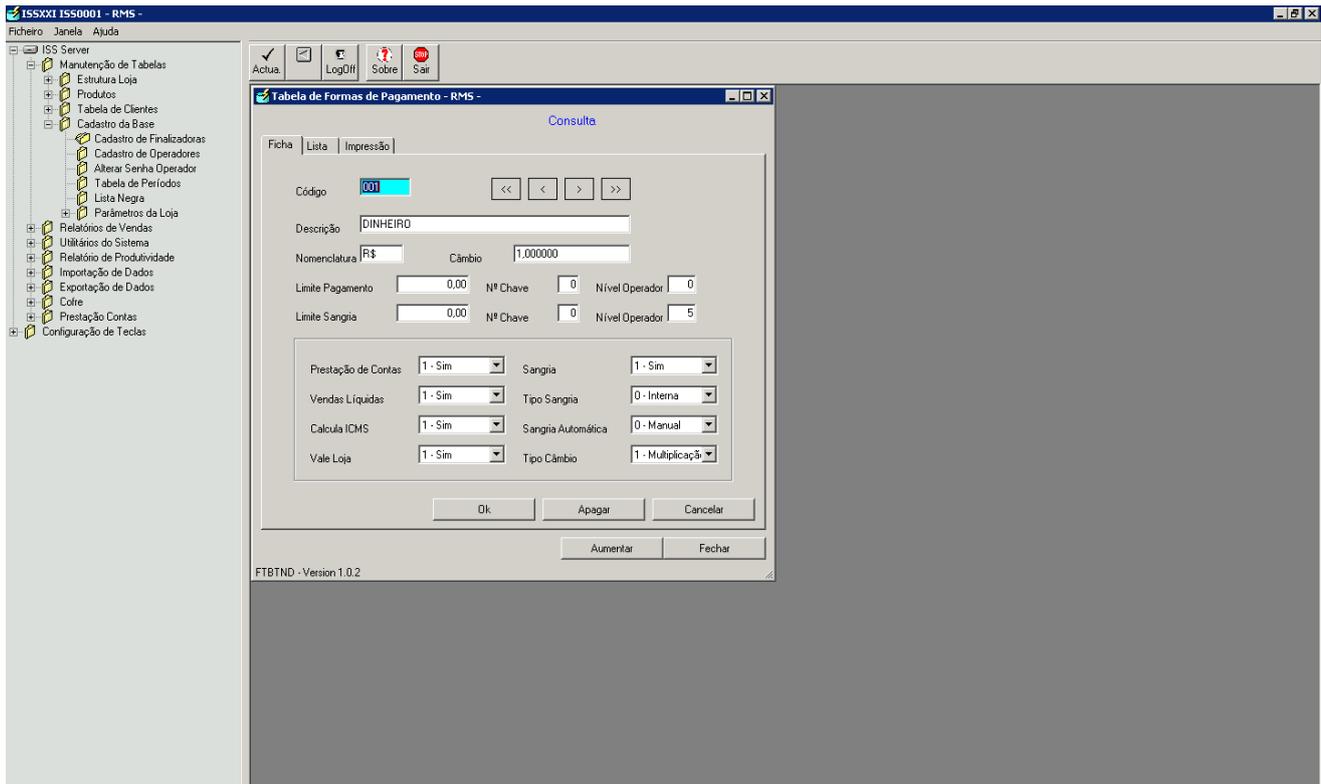


Campo	Valor	Observações
<b>Tipo de Cartão</b>		Tipo do cartão cadastrado
<b>Número Cartão</b>		Número do cartão cadastrado
<b>Nome do Cartão</b>		Nome do Cartão
<b>Número Cliente</b>		Tipo de cliente cadastrado na tabela clientes
<b>Situação</b>	0 – Válido 1 - Inválido	Informa se a situação do cartão é válida ou inválida.
<b>Tipo</b>	0 – Cartão profissional 1 – Cartão de Crédito	Tipo do cartão
<b>Data Emissão</b>		Data de emissão
<b>Data Validade</b>		Data validade

## Cadastro Base

### Cadastro de Finalizadoras

As finalizadoras são métodos de pagamentos que poderão estar disponíveis nos PDV's para receber os valores das vendas.

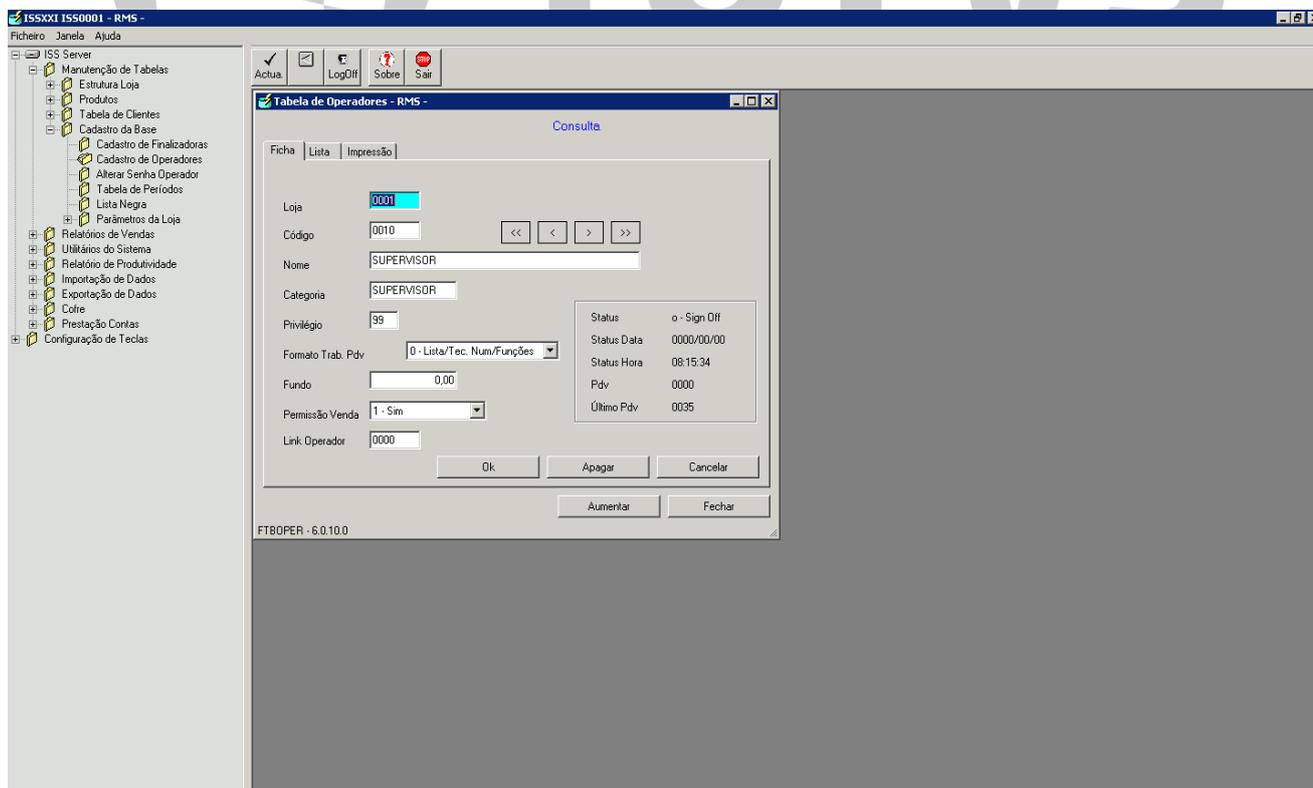


Campo	Valor	Observações
<b>Código</b>		Código da Loja
<b>Descrição</b>		Descrição da moeda
<b>Nomenclatura</b>		Nomenclatura da moeda
<b>Câmbio</b>		Caso a moeda seja diferente do REAL. Sempre informar 1.000,00 para a moeda REAL.
<b>Limite pagamento</b>		Valor máximo permitido por transação sem pedir supervisão.
<b>Nº chave para limite de Pagto</b>		Posição da chave para autorizar a ultrapassar do limite de pagamento
<b>Nível Operador para limite de pagto</b>		Nível do operador autorizador para autorizar a ultrapassar o limite de pagto.
<b>Limite Sangria</b>		Valor máximo permitido por sessão sem pedir supervisão.
<b>Nº chave para limite de Sangria</b>		Número da chave para autorizar a ultrapassar o limite da sangria
<b>Nível oper. para limite de sangria</b>		Nível do operador autorizado para autorizar a ultrapassar o limite da sangria.
<b>Prestação de Contas</b>	Sim	Valores considerados entregues automaticamente

Campo	Valor	Observações
		pelo sistema
<b>Vendas Liquidadas</b>	Sim	
<b>Calcula ICMS</b>	Sim	Calculo das alíquotas sobre o valor do produto
<b>Vale Loja</b>	Sim	Atualiza a tabela de vales e se permite gerar vale para a forma de pagto.
<b>Sangria</b>	Sim	Define se a loja vai trabalhar com sangria para a forma de pagto.
<b>Tipo Sangria</b>	Interna	Sangria entregue ao supervisor da loja
<b>Sangria Automática</b>	Não	Ao selecionar sangria no PDV aparece automaticamente na lista de formas de pagamento a sangrar
<b>Câmbio</b>	Multiplicação	Forma de aplicação do câmbio

## Cadastro de Operadores

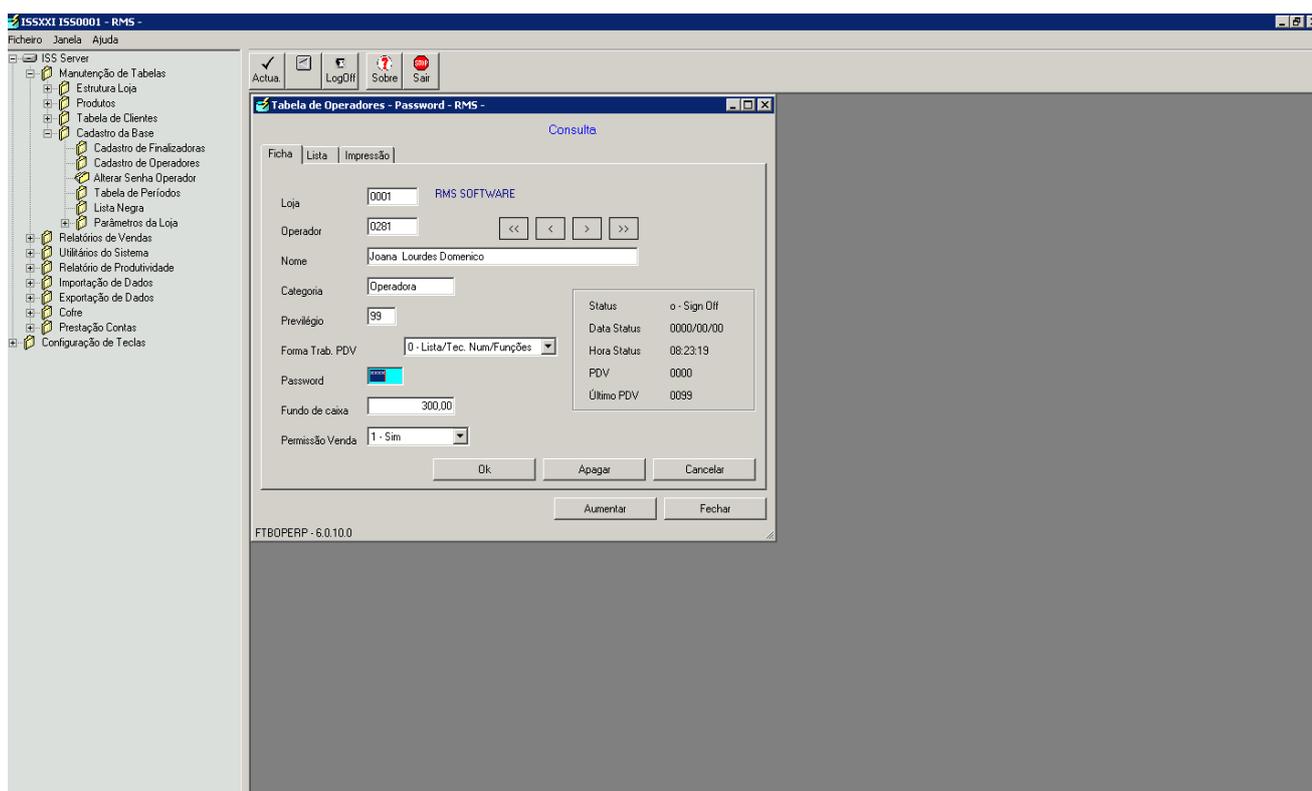
A Tabela de Operadores permite o cadastro, alteração e exclusão de Operadores. Disponibiliza uma listagem que, de acordo com a seleção pode ser completa ou parcial.



Campo	Valor	Observações
<b>Privilégio</b>	0 à 99	00 é o nível mais baixo, este privilégio vai depender do acesso as teclas, será confrontado com os privilégios definidos na configuração do teclado.
<b>Formato Trabalho PDV</b>		Permite definir o layout do monitor do operador, alterando o formato das 3 áreas de trabalho (Teclado numérico, Lista de vendas e Funções)
<b>Fundo</b>		Aplicável apenas quando a configuração tiver cofre.

## Alterar senha Operador

Esta opção é uma variante da anterior. A inclusão do campo "Password" permite alterar a password no servidor sem recorrer ao PDV, a password default que grava para os operadores cadastrados é sempre "0000".

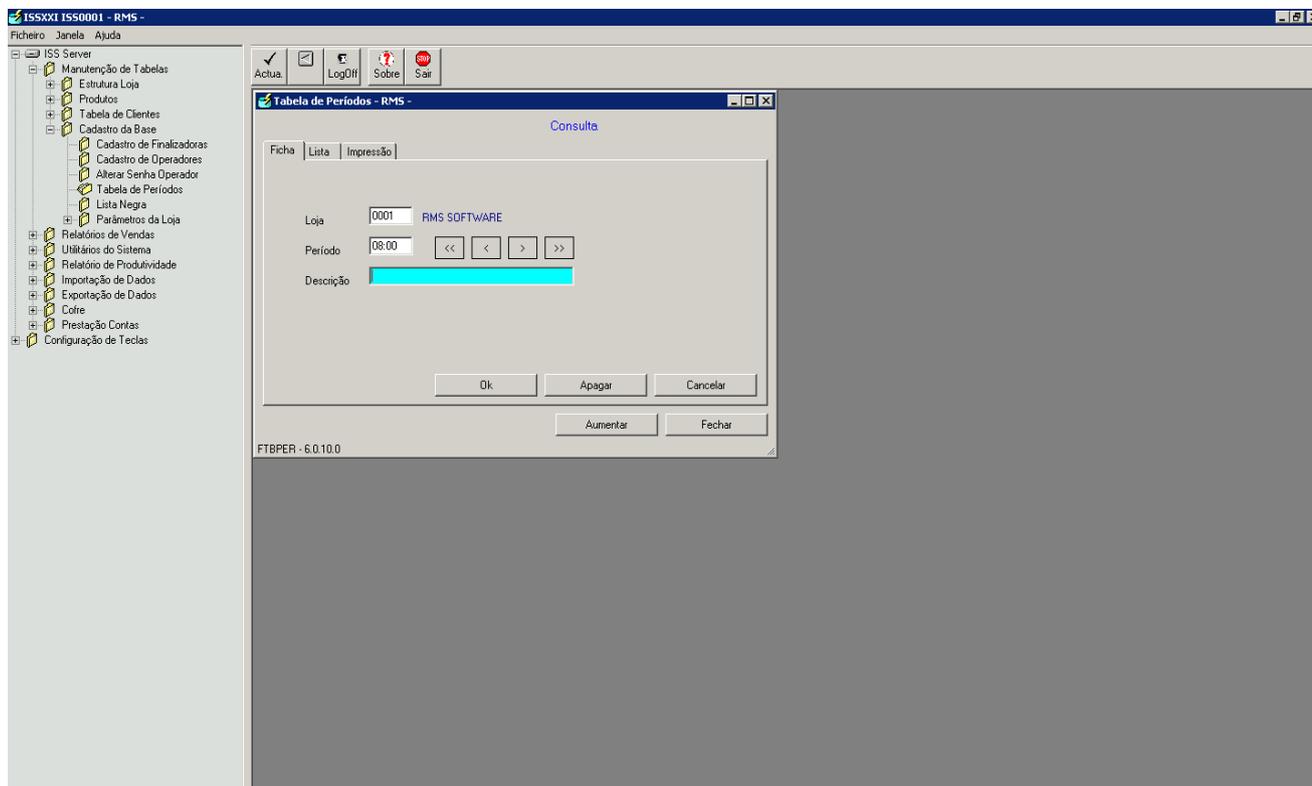


Campo	Valor	Observações
<b>Password</b>	0000 à 9999	Permite alterar a password do operador ou supervisor.

## Períodos

Os períodos são divisões lógicas do tempo de vendas.

Por exemplo, se forem criados os períodos 08:00 e 20:00 todas as vendas realizadas até às 07:59 são registradas no período 08:00 e as restantes no 20:00.



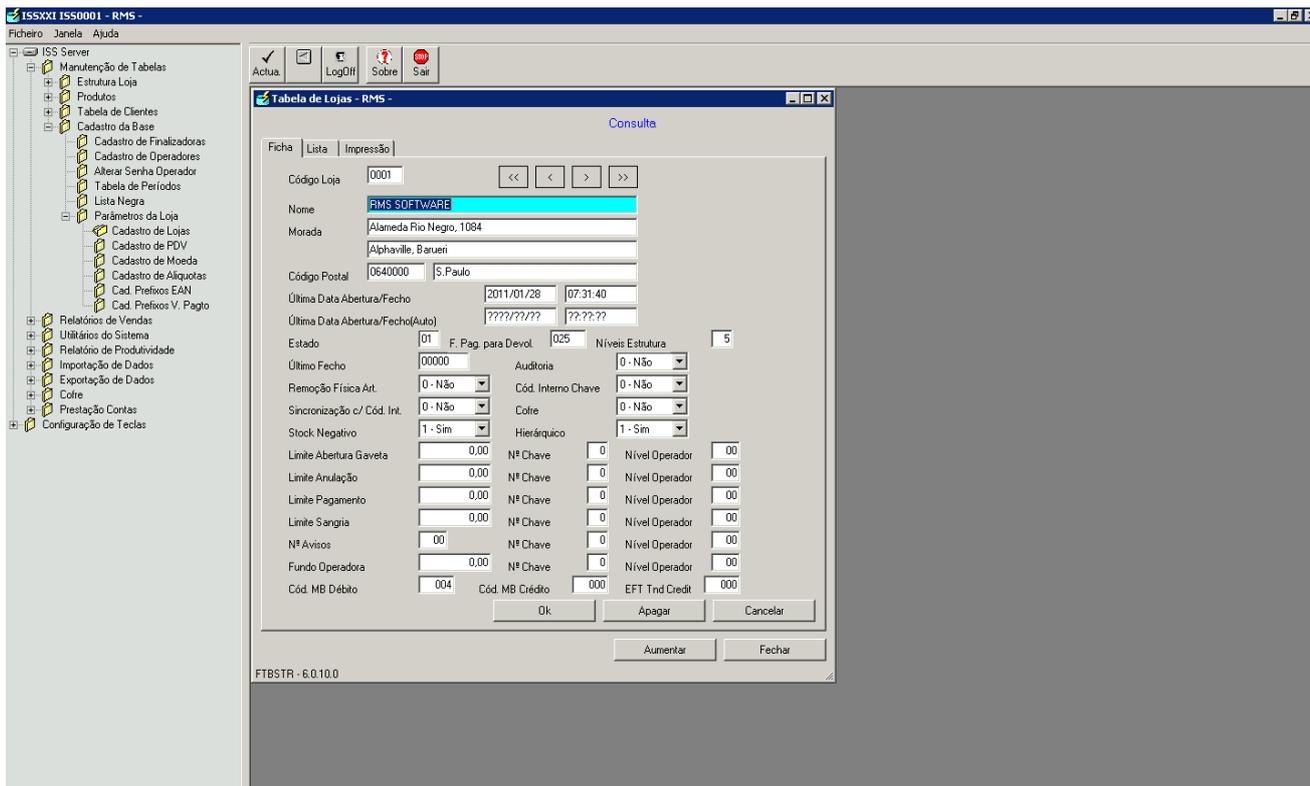
Campo	Valor	Observações
<b>Loja</b>		Código da Loja
<b>Período</b>	001:00 à 24:00	Intervalo de períodos cadastrados
<b>Descrição</b>		Nome informado ao período cadastrado

## Parâmetros Base

### Cadastro Lojas

O cadastro de Loja contém os parâmetros que irão caracterizar o funcionamento do ISSXXI.

Para um servidor Multi Loja, poderão estar definidas múltiplas lojas na Tabela.

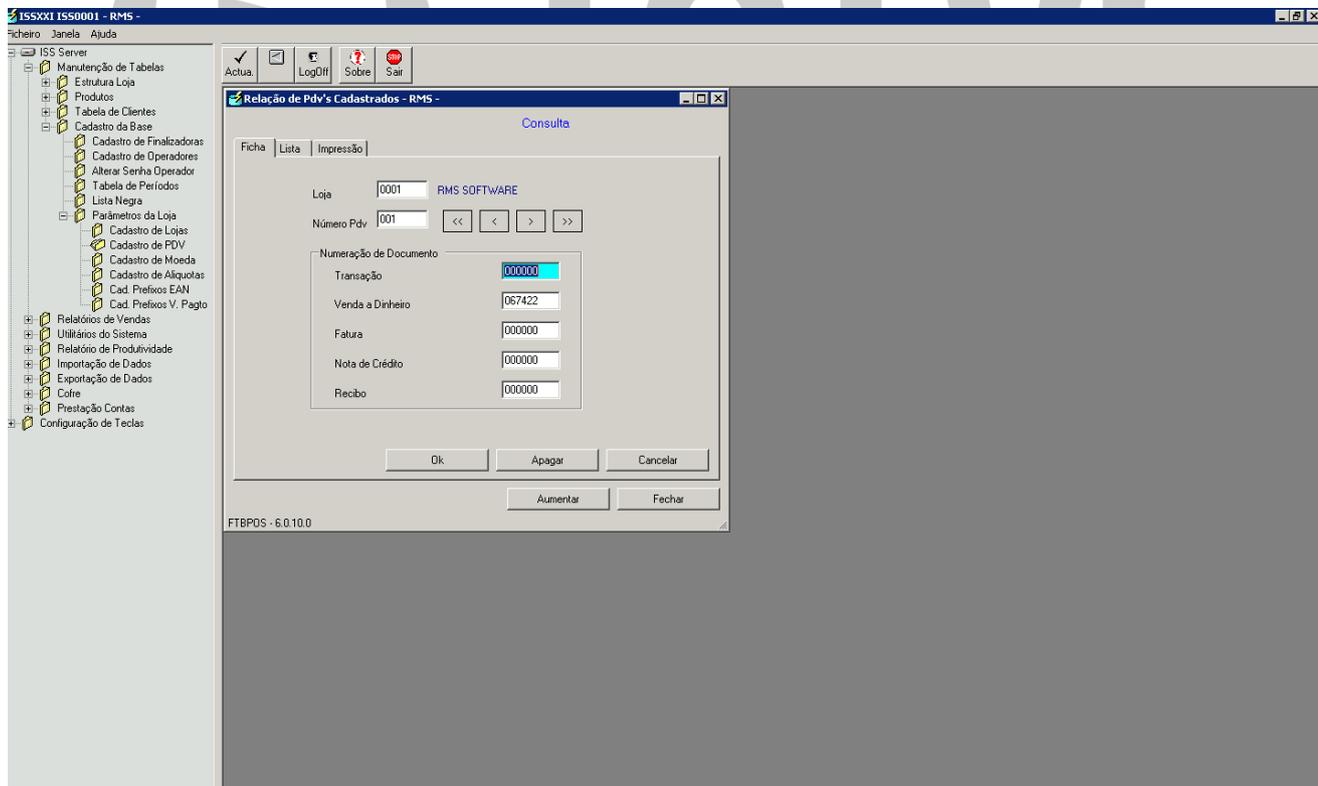


Campo	Valor	Observações
<b>Estado</b>	01 – Aberta 49 – Executando Fechamento noturno 98 - Fechada	
<b>Último Fechamento</b>		
<b>Auditoria</b>		
<b>Forma pagamento para devoluções</b>		As devoluções afetam sempre essa forma de pagamento.
<b>Remoção Física de produto</b>	SIM – Elimina fisicamente o registro do arquivo de produtos.  NÃO – Quando eliminado apenas altera o estado do registro.	
<b>Código Interno Chave</b>		Os produtos podem ser vendidos pelo seu código interno.
<b>Sincronização com Cód. Interno</b>		Sincroniza os parâmetros de todos os produtos com o mesmo código interno.
<b>Cofre</b>		Define se a configuração da loja utiliza a funcionalidade Cofre.
<b>Hierárquico</b>		Os níveis de estrutura estão interligados.

Campo	Valor	Observações
Limite abertura de gaveta		Limite mínimo do valor da transação para abertura de gaveta.
Limite Anulação		Limite máximo de valores anulados por transação.
Limite Pagamento		Limite máximo do valor de pagamento para qualquer forma de pagamento.
Limite Sangria		Limite mínimo de valor a sangrar para qualquer forma de pagamento.
Nº de Avisos		Número máximo de avisos para sangria automática.
Níveis de Estrutura	Sem Hierarquia 04 Níveis  Com Hierarquia 05 Níveis	

## Cadastro de PDV

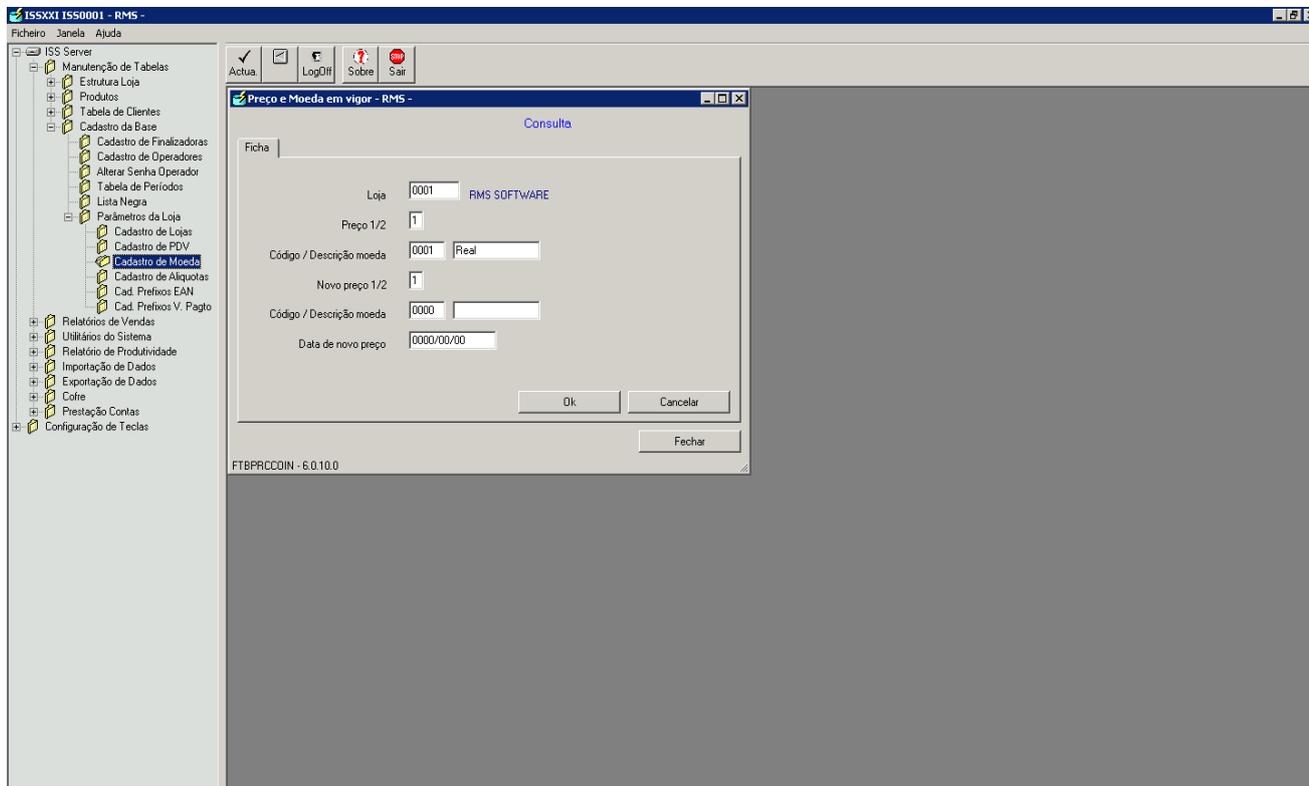
Na Tabela de PDV define-se quais os PDV's da Loja e a numeração dos documentos por eles emitidos.



## Cadastro de Moeda

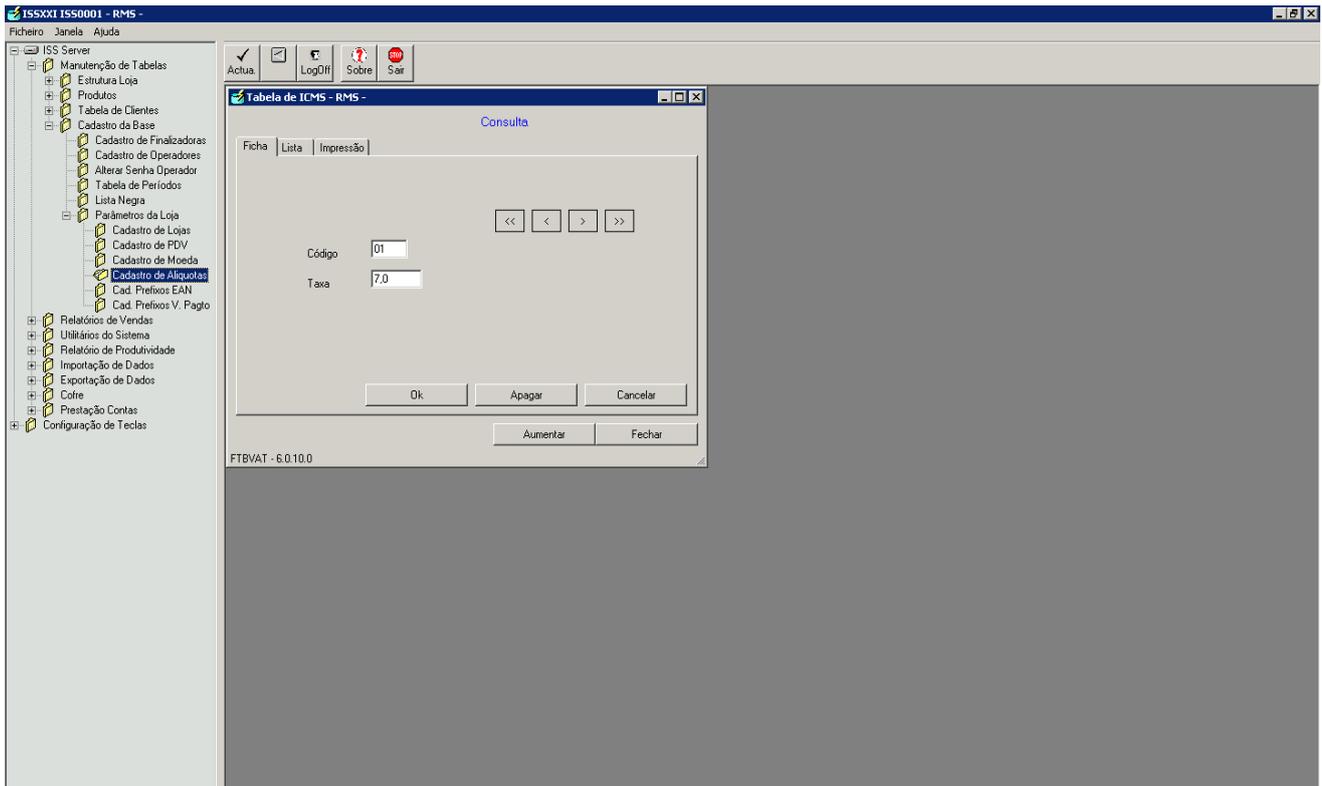
No arquivo de Produtos enviado pela retaguarda é possível atribuir dois preços ao mesmo produto.

O preço de venda desses produtos será definido na tela de cadastro de moedas.



## Cadastro de Alíquotas

Na tabela de alíquotas é definido os tipos de ICMS a ser aplicado nos produtos para venda ao cliente final.

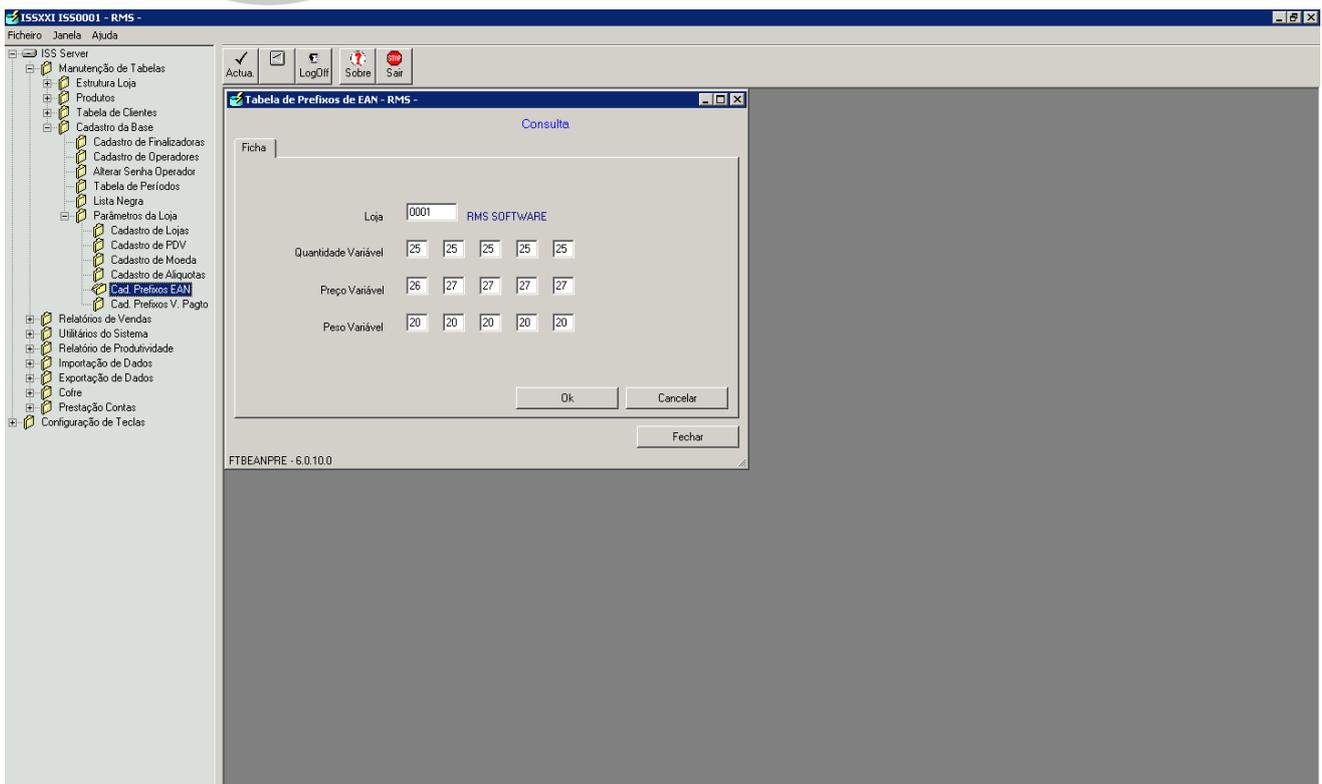


## Prefixos EAN

Um “EAN” identifica um produto, um código de barras é uma unidade de produto com um valor determinado.

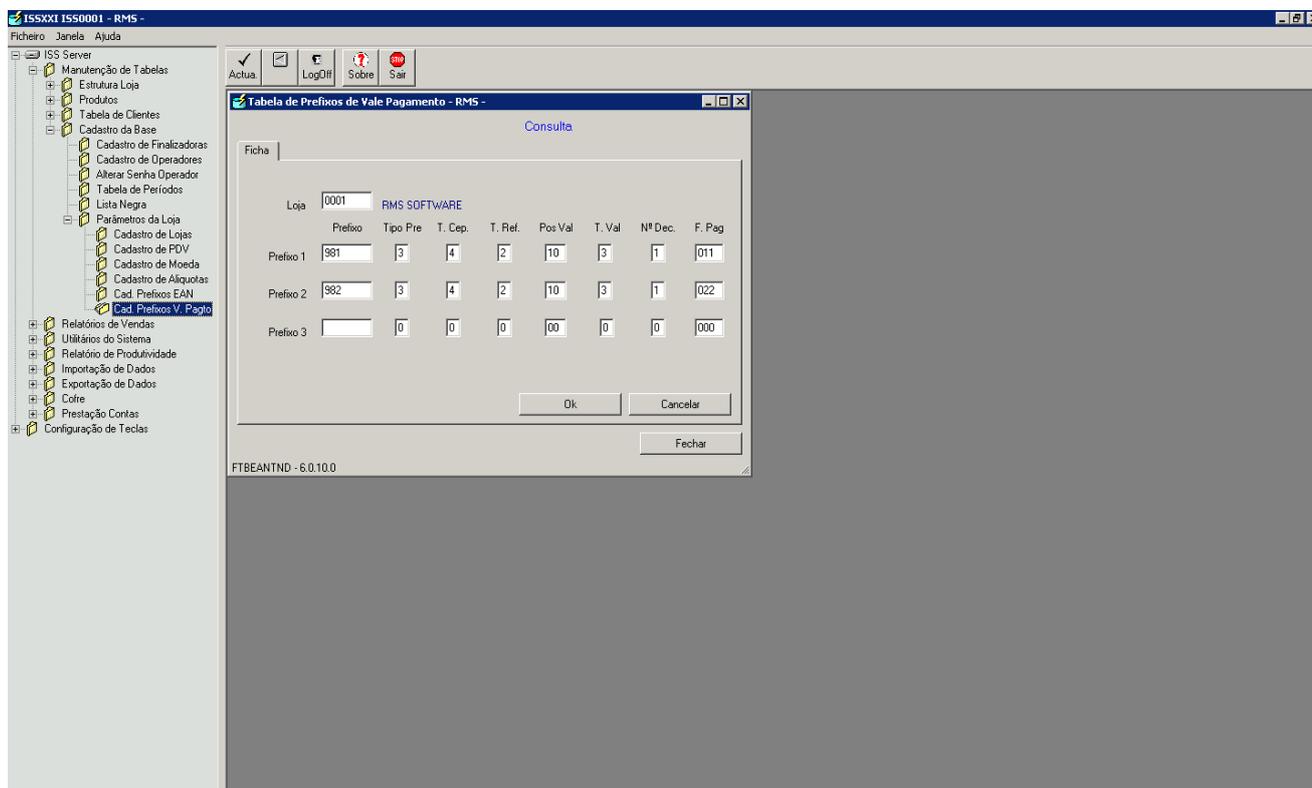
Existem EAN's que identificam o produto, peso, preço ou quantidade. Contêm um elemento variável.

Os prefixos permitem definir quais são estes EAN's.



## Prefixos de Vales de Pagamento

A tabela de prefixos de Vales de Pagamento contém a segmentação do EAN do respectivo vale.



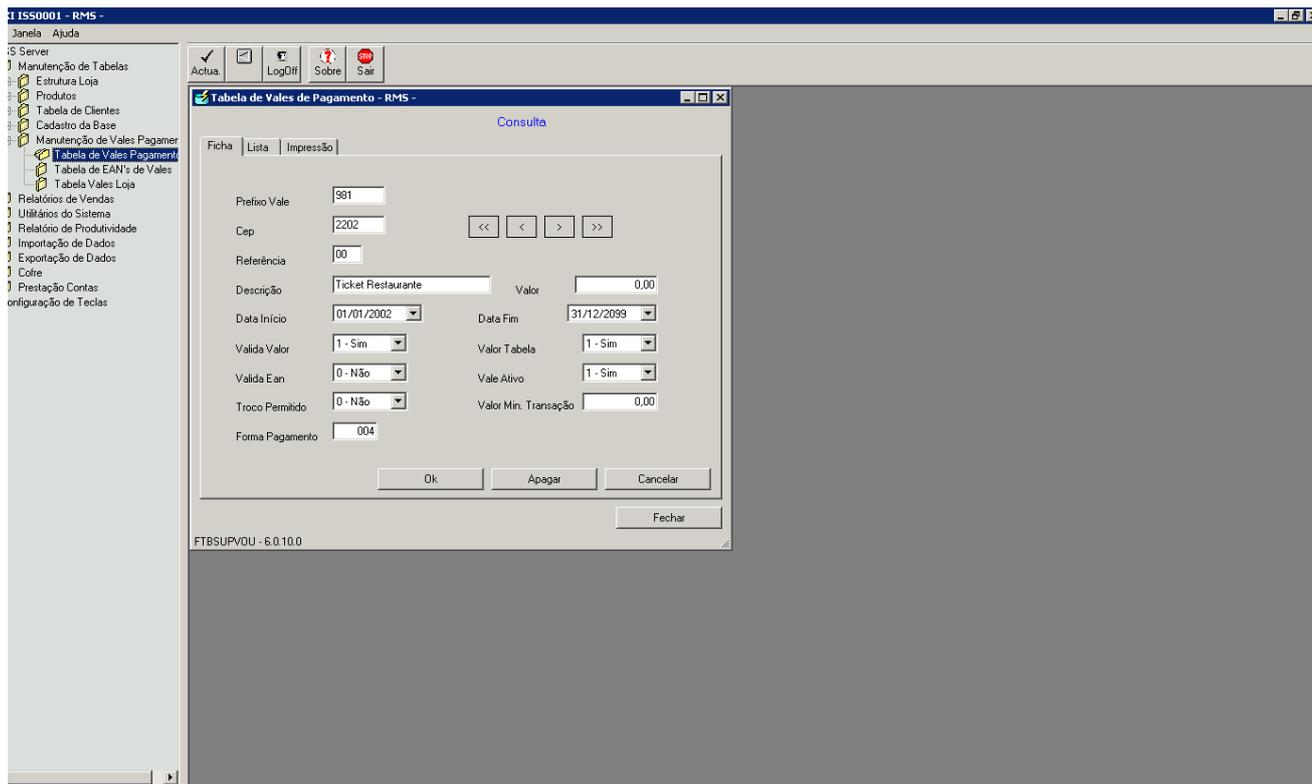
Campo	Valor	Observações
<b>Prefixo</b>		Prefixo do EAN do Vale
<b>T. Prefixo</b>		Tamanho do prefixo
<b>T. Cep.</b>		Tamanho do Cep
<b>T. Referência</b>		Tamanho da Referência
<b>Pos Val</b>		Posição inicial do valor
<b>T. Val</b>		Tamanho do valor
<b>Nº. Dec.</b>		Número de decimais do valor
<b>F. Pagto</b>		Forma de pagamento

## Manutenção de Vales de Pagamento

### Tabela de Vales de Pagamento

Na Tabela de Vales de Pagamento são registrados todos os tipos de vales de pagamentos passíveis de serem recebidos pelas vendas.

Quando é efetuado o pagamento no PDV com Vales de Pagamento o EAN do vale é confrontado com este registro de forma a identificar e validar o vale.

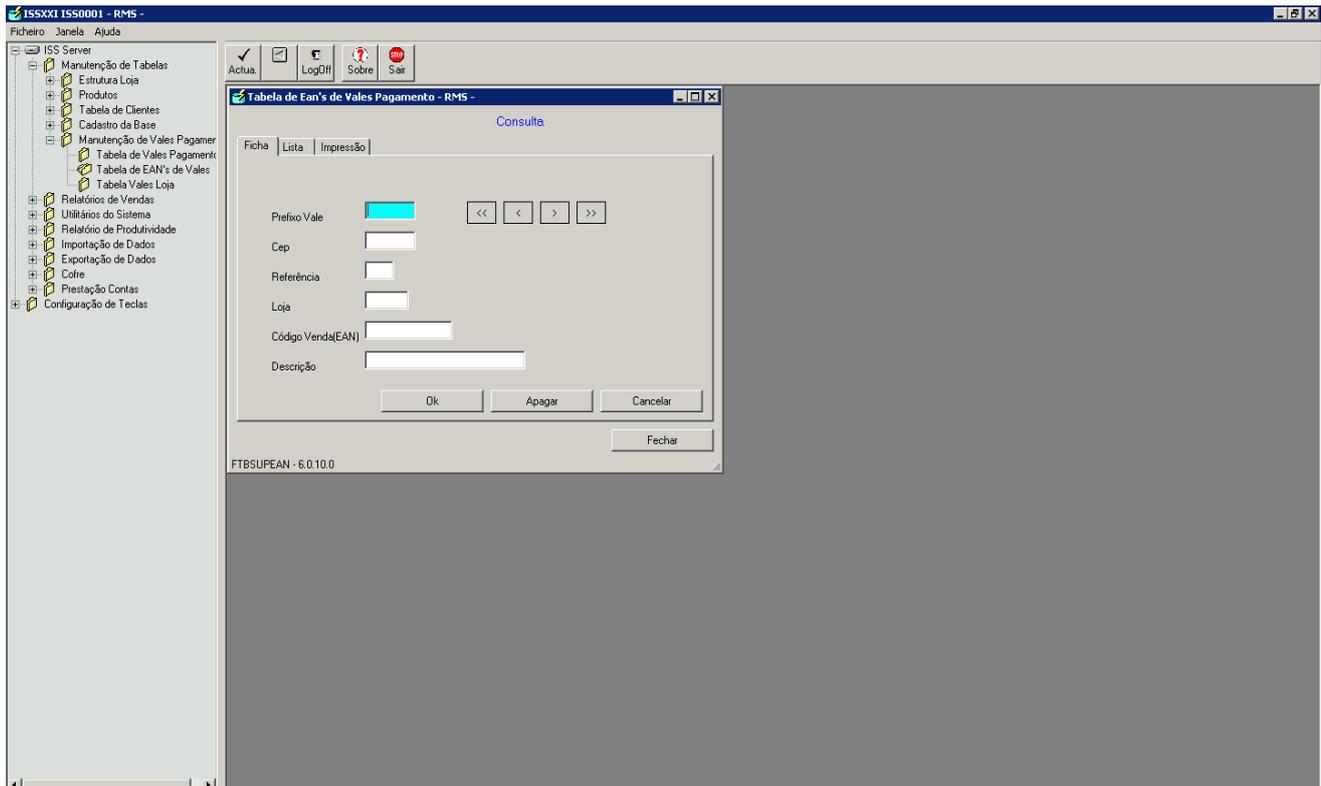


Campo	Valor	Observações
Valida Valor	Sim	
Valor Tabela	Sim	
Valida EAN	Sim	

### Tabela de EAN's de Vales

Na Tabela de EAN's de Vales registram-se as associações dos vales aos produtos.

Esta associação permite validar que o vale de um fornecedor seja aceite apenas como pagamento se um determinado produto estiver na lista de compras.



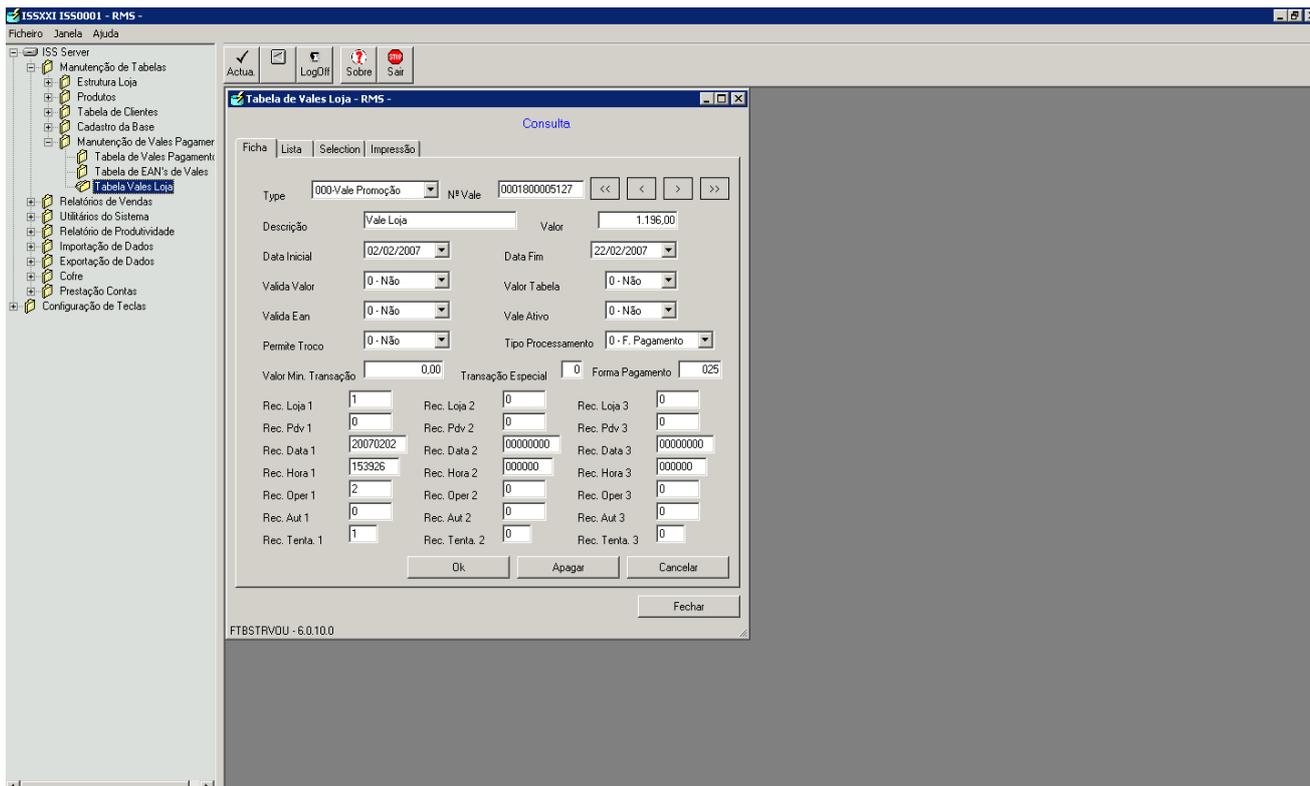
## Tabela de Vales de Loja

Os registros da Tabela de Vales de Loja são criados automaticamente pelos PDV's.

Os vales são criados pelos PDV's quando são recebidos como pagamento ou quando são emitidos em consequência de promoções ativas.

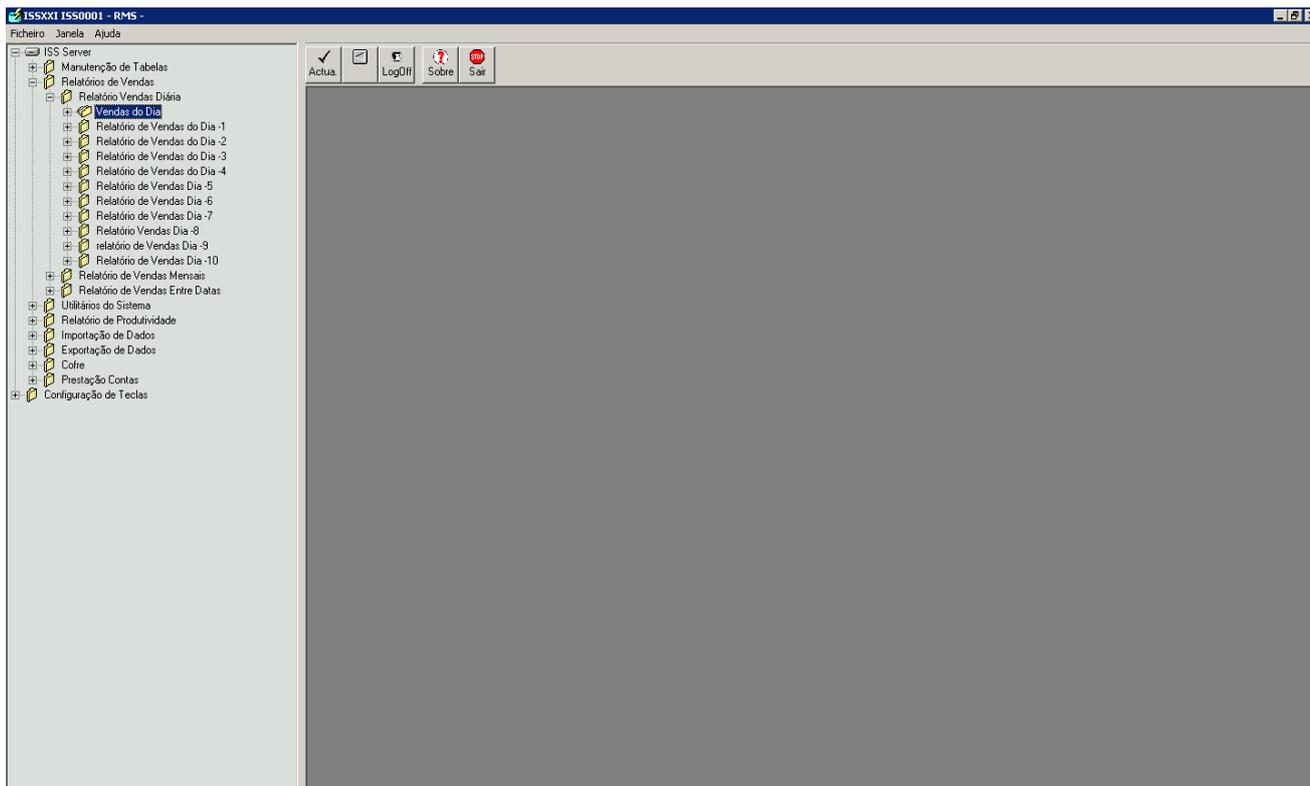
Quando emitidos seu estado é Ativo.

Quando recebidos seu estado é Inativo de forma a evitar sua reutilização.



Campo	Valor	Observações
Transação Especial		??
Rec. Loja		??
Rec. PDV		??
Rec. Data		??
Rec. Hora		??
Rec. Operador		??
Rec. Aut.		??
Rec. Tenta.		??

## Relatório de Vendas



Para explorar as Vendas estão disponíveis diversos modelos, distribuídos por Valores Diários, Valores Mensais e Entre Datas.

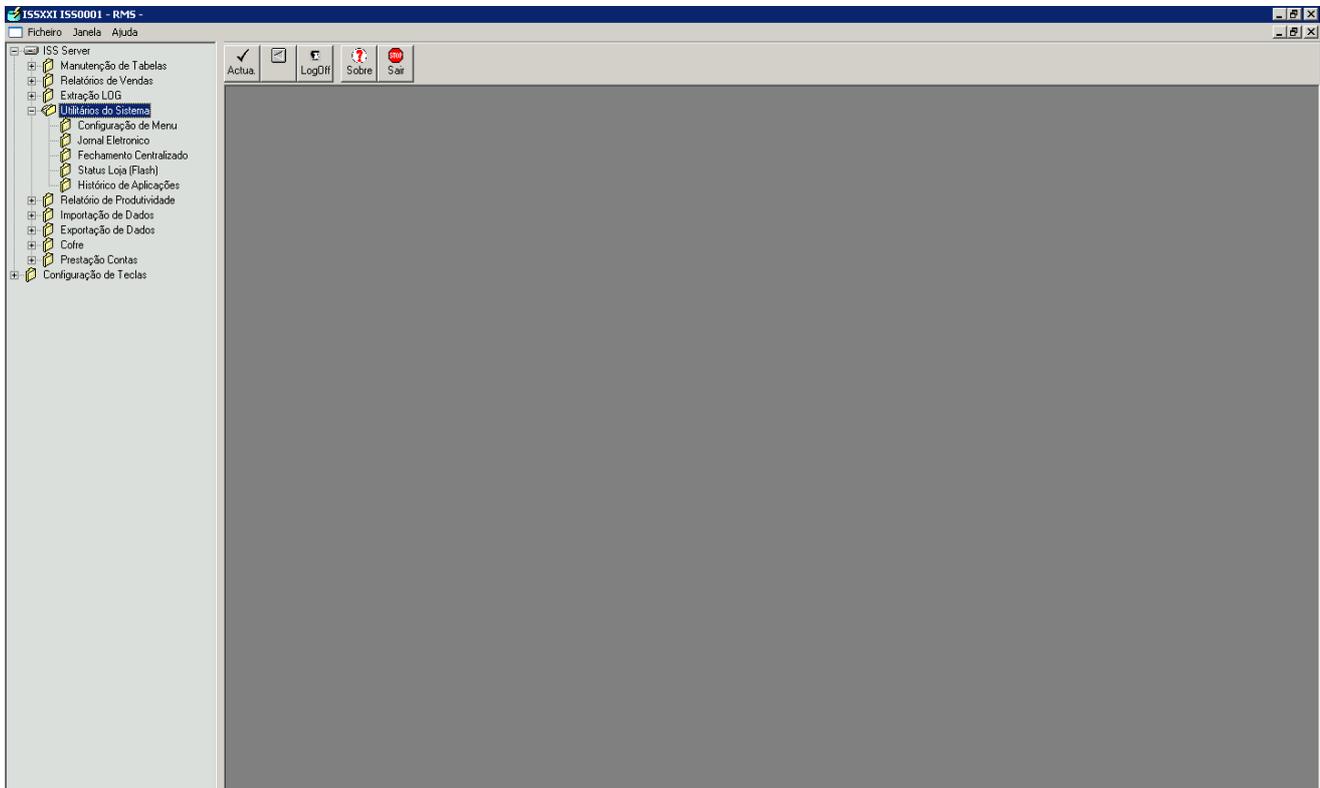
O sistema mantém 10 dias de Vendas (atual até -10) e 2 meses (atual e anterior).

Por um período parametrizado serão acumulados dados históricos das vendas. Estes dados permitirão a exploração dos valores de vendas Entre Datas.

Vendas Por	Observações	Período							
		Fim de Dia	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Mês Atual	Mês Anterior	Entre Datas
<b>Produto</b>	Pesquisa: Loja / Níveis / Produtos Ordenação: Hierarquia	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Hierarquia</b>	Pesquisa: Loja / Níveis Ordenação: Hierarquia	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Operador</b>	Pesquisa: Loja / Operadores Ordenação: Operador	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Forma de Pagamento</b>	Pesquisa: Loja / Formas de Pagto Ordenação: Forma de Pagamento	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>PDV</b>	Pesquisa: Loja / PDV Ordenação: PDV	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Loja</b>	Pesquisa: Lojas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Período</b>	Pesquisa: Lojas / Períodos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Diária</b>	Pesquisa: Loja / PDV Ordenação: PDV / Código ICMS	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Mensais</b>							-	-	
<b>Formas Pagamentos por PDV</b>	Pesquisa: Loja / PDV Ordenação: PDV / Forma de Pagto	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cancelamento por Operador</b>	Pesquisa: Loja / Operador Ordenação: Supervisor/Operador/PDV	-							
<b>Relatório de Vendas</b>	Pesquisa: Loja	-							
<b>Vendas produtos em Ofertas</b>	Pesquisa: Loja / Níveis / Produtos Ordenação: Hierarquia	-							

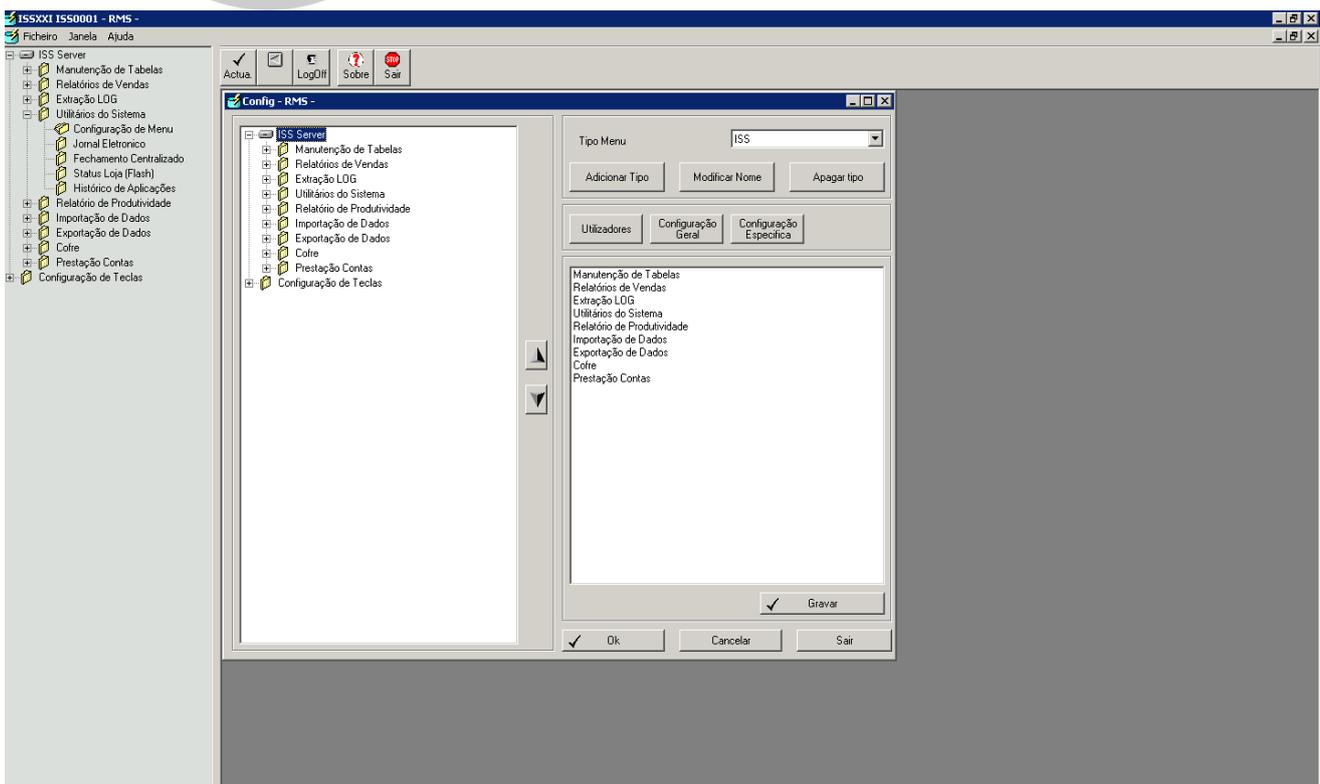
## Utilitários de Sistema

Opções disponíveis para monitoramento do sistema, nessa opção pode-se verificar as Vendas Online, Status da Loja, etc.



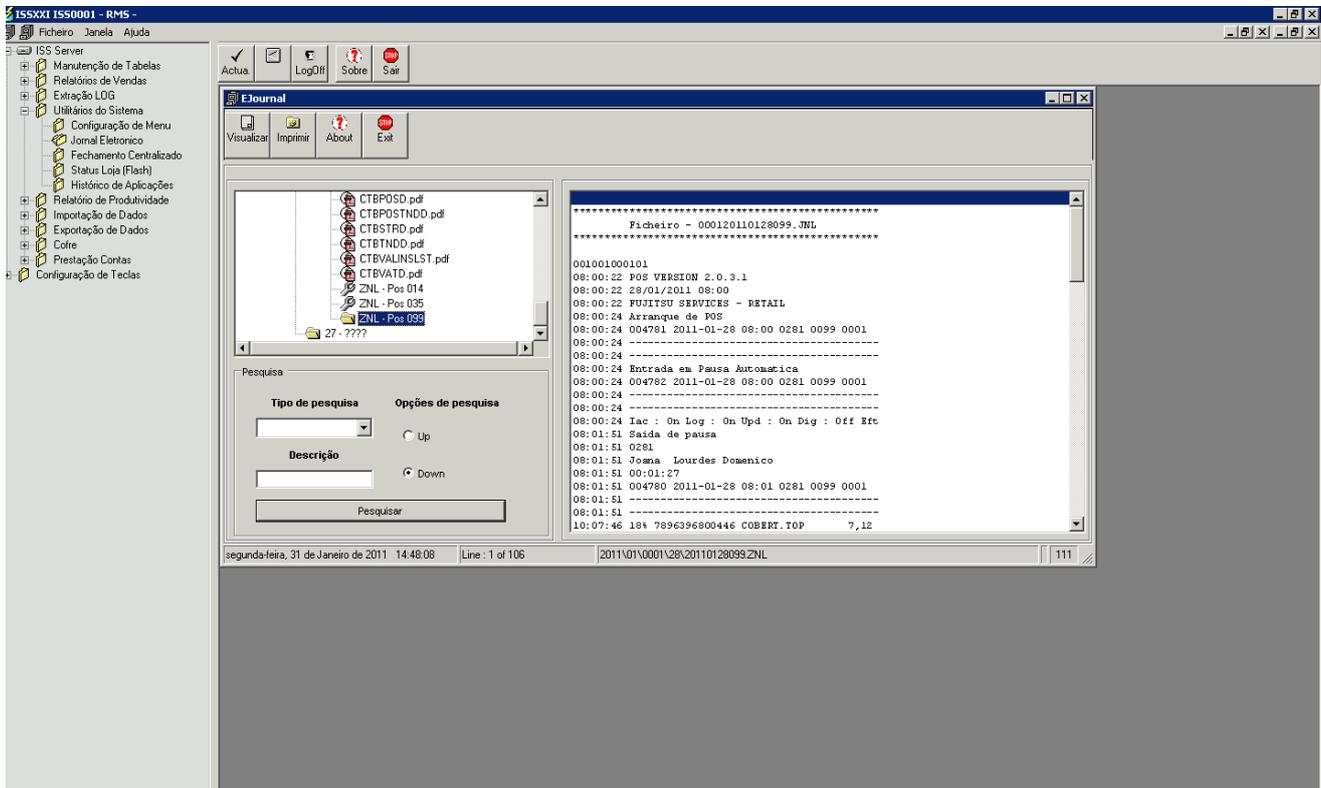
## Configuração do Menu

Configura-se o Menu do sistema sem ter a necessidade de editar o arquivo.



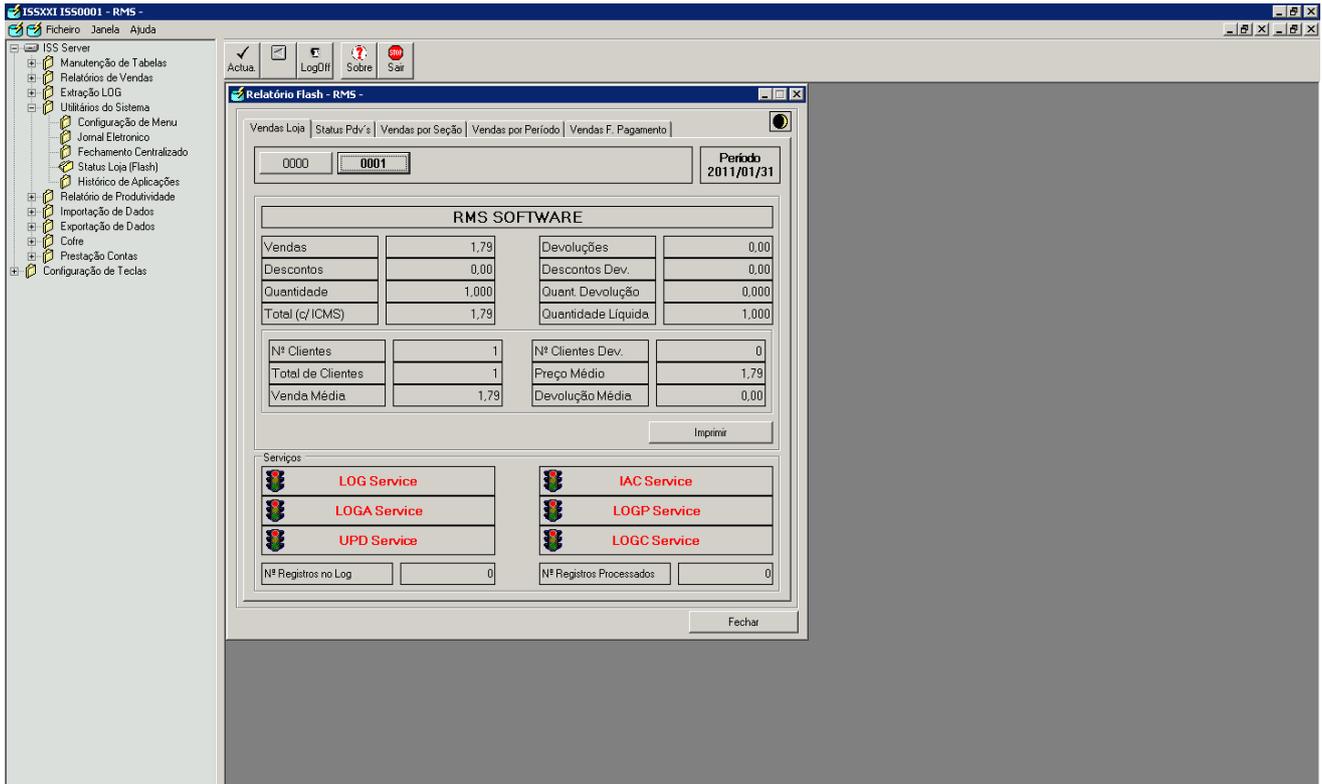
## Jornal Eletrônico

Jornal eletrônico, tem a funcionalidade da segunda via do cupom impresso, através dessa funcionalidade consegue-se consultar todas as operações efetuadas pelo operador ou supervisor.



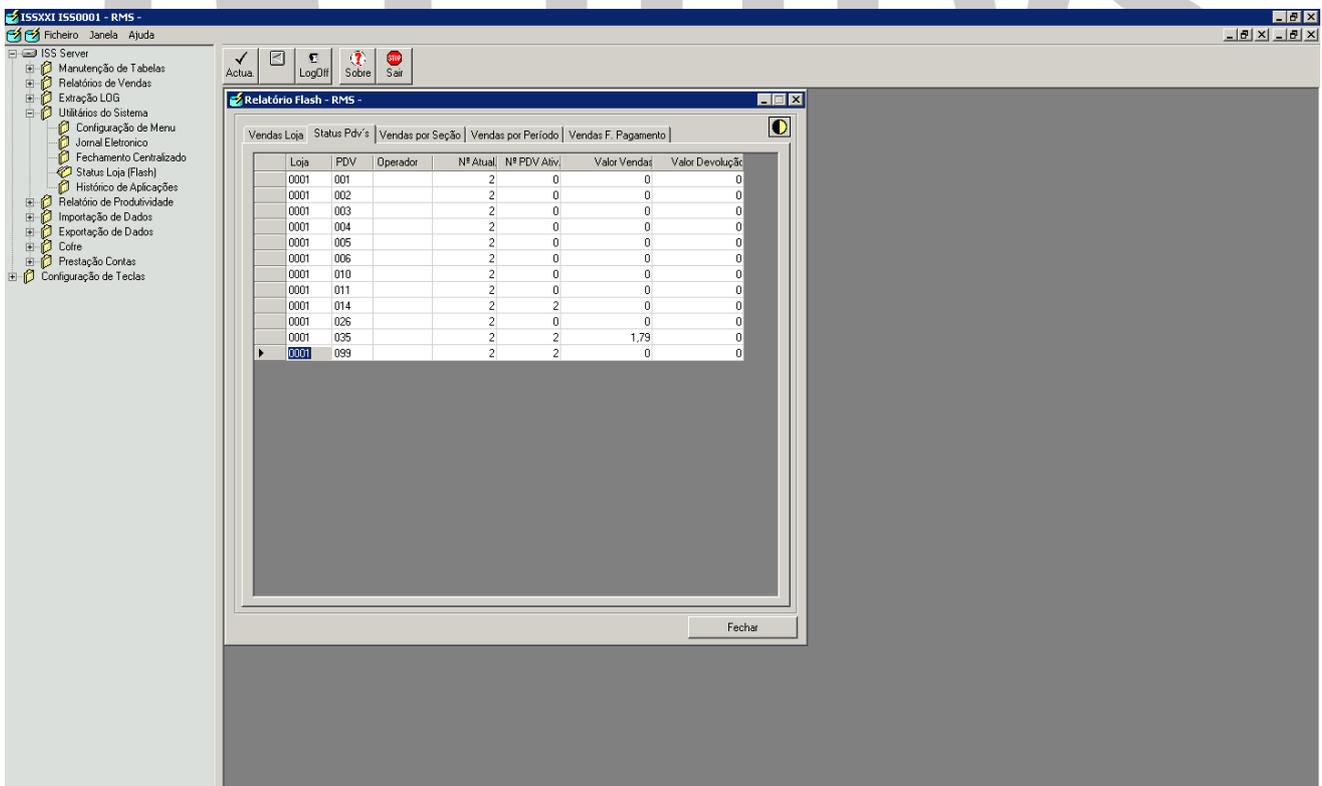
## Status Loja

Além de verificar o status da loja, a opção mostra toda a transação de venda da loja e se os serviços estão online.

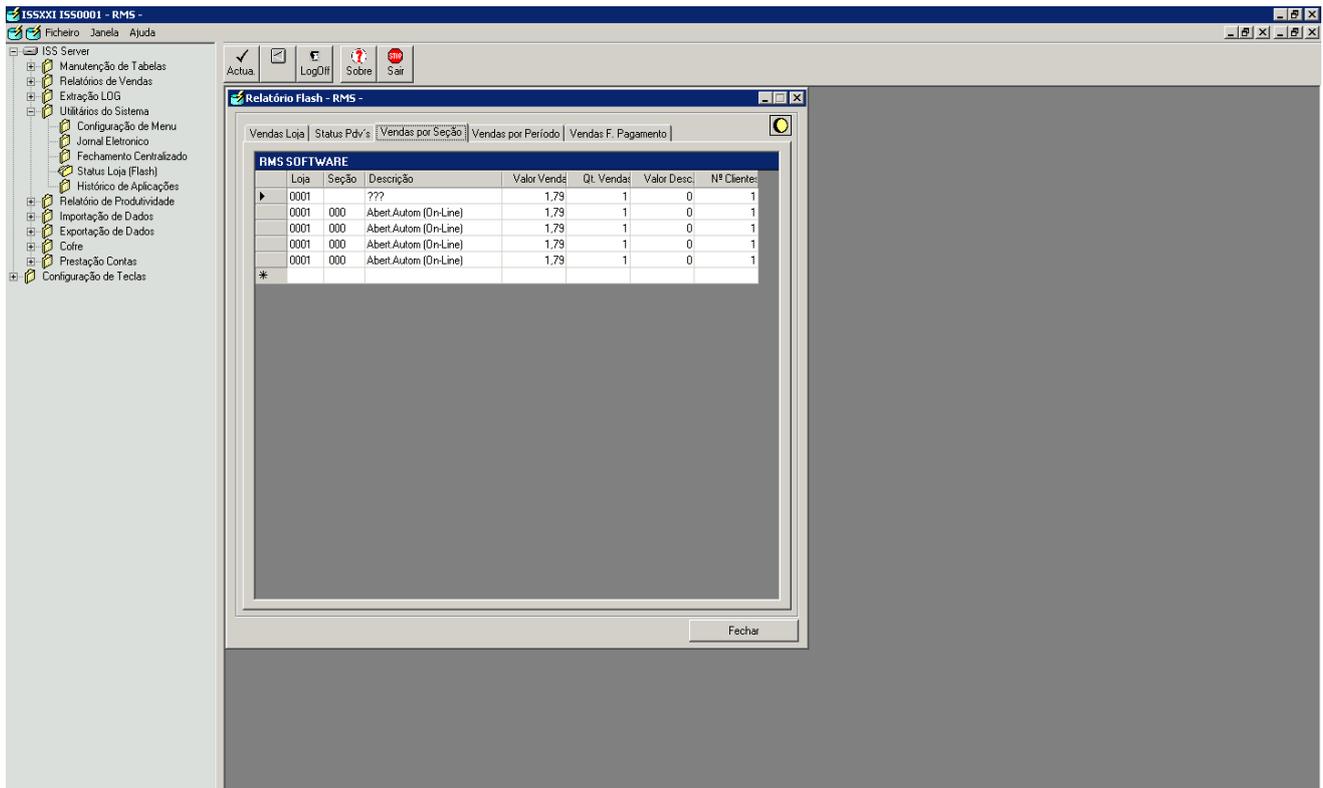


## Status PDV

Informa os status de todos PDV's, código operador, número PDV etc.



## Vendas por Seção



ISSXXI ISS0001 - RMS -

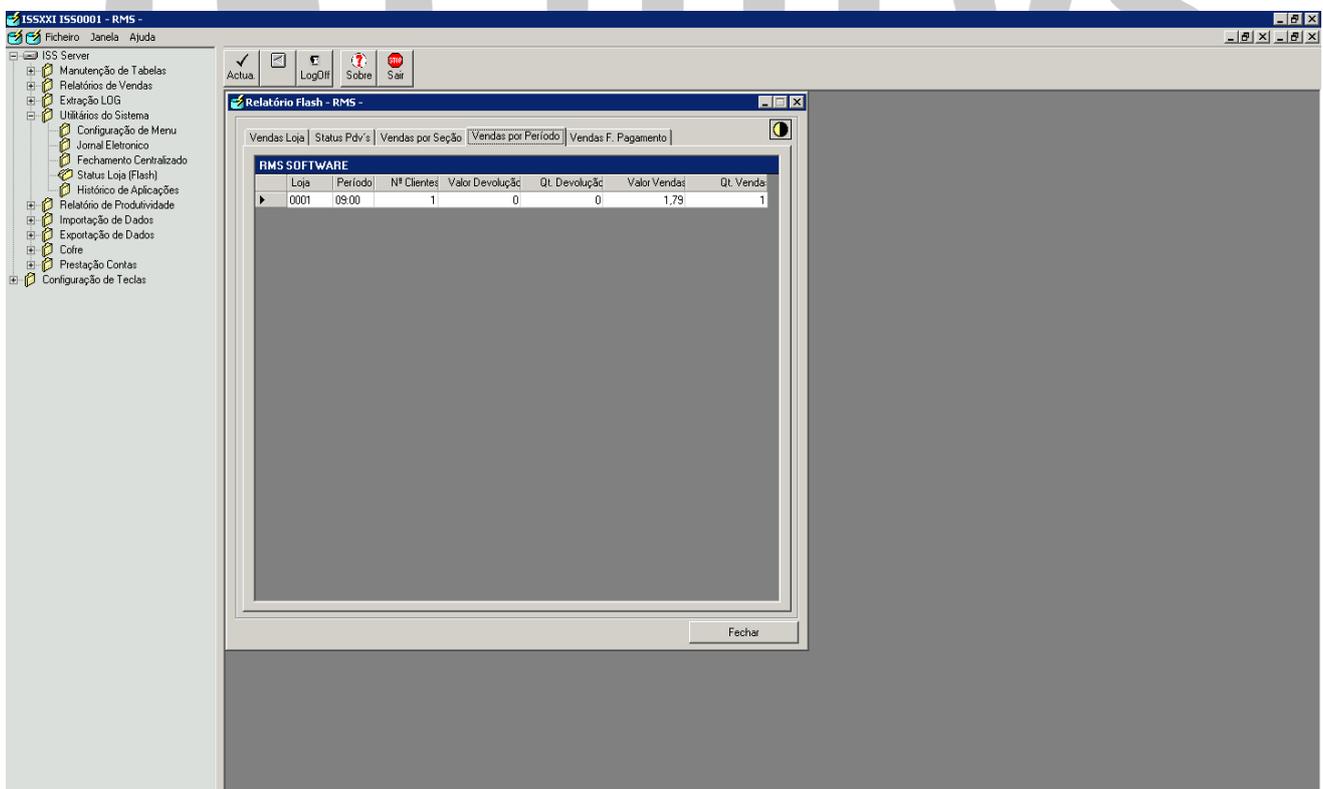
Relatório Flash - RMS -

Vendas Loja | Status Pdv's | **Vendas por Seção** | Vendas por Período | Vendas F. Pagamento

RMS SOFTWARE						
Loja	Seção	Descrição	Valor Vendas	Qt. Vendas	Valor Desc.	Nº Clientes
0001	???		1,79	1	0	1
0001	000	Abert.Autom (Dn-Line)	1,79	1	0	1
0001	000	Abert.Autom (Dn-Line)	1,79	1	0	1
0001	000	Abert.Autom (Dn-Line)	1,79	1	0	1
0001	000	Abert.Autom (Dn-Line)	1,79	1	0	1
*						

Fechar

## Vendas por Período



ISSXXI ISS0001 - RMS -

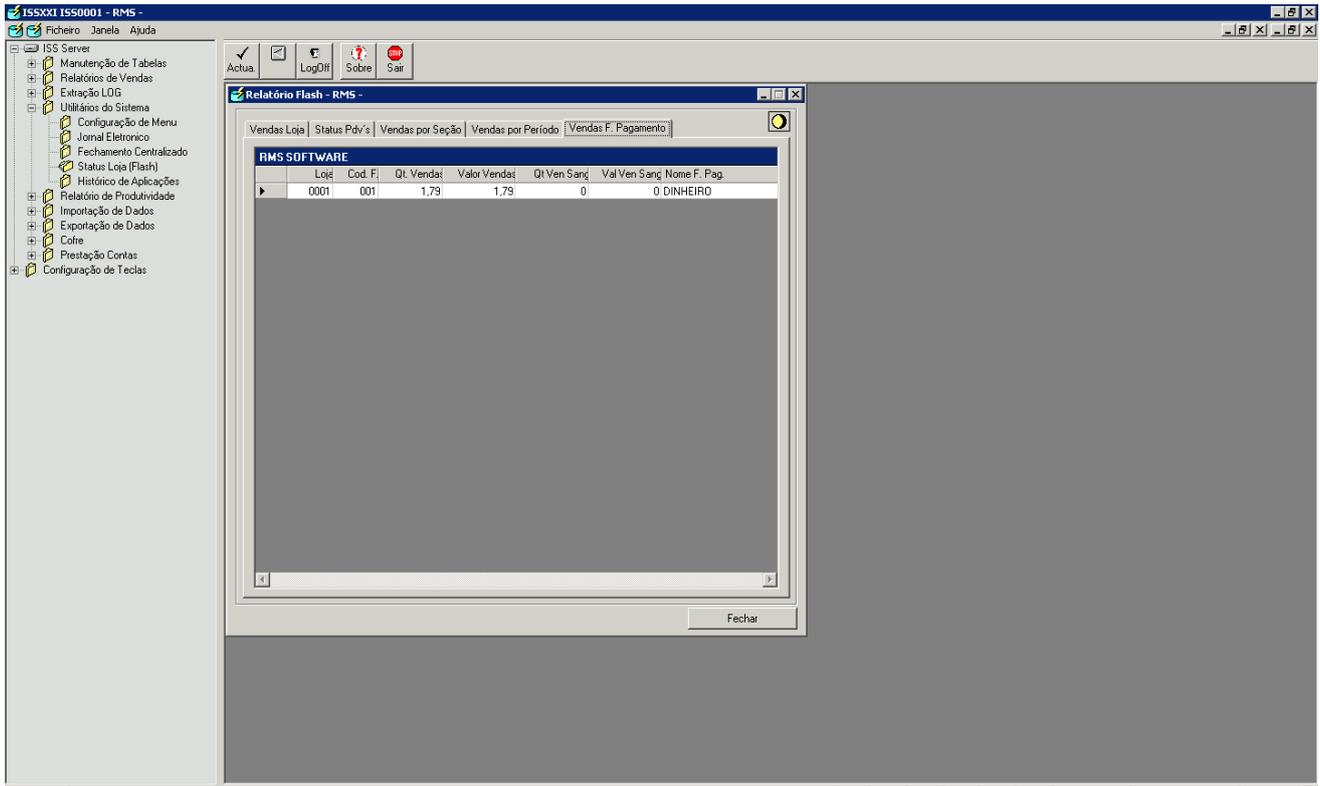
Relatório Flash - RMS -

Vendas Loja | Status Pdv's | Vendas por Seção | **Vendas por Período** | Vendas F. Pagamento

RMS SOFTWARE						
Loja	Período	Nº Clientes	Valor Devoluçã	Qt. Devoluçã	Valor Vendas	Qt. Vendas
0001	09/00	1	0	0	1,79	1

Fechar

## Vendas por Formas de pagamento

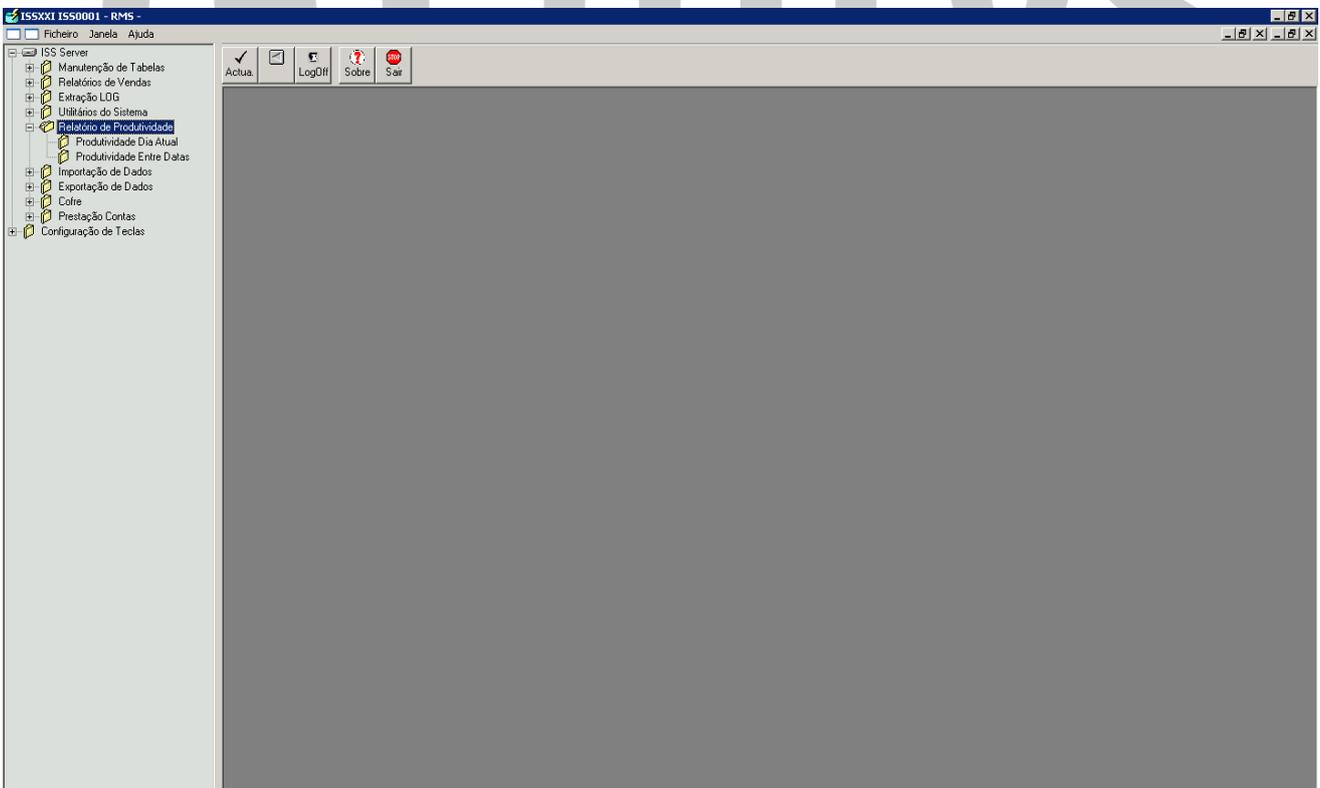


The screenshot shows the RMS software interface. The main window is titled 'Relatório Flash - RMS' and has a menu bar with options: 'Vendas Loja', 'Status Pdv's', 'Vendas por Seção', 'Vendas por Período', and 'Vendas F. Pagamento'. The 'Vendas F. Pagamento' option is selected. Below the menu bar, there is a table with the following data:

RMS SOFTWARE						
Loja	Cod. F.	Qt. Vendas	Valor Vendas	Qt Ven Sang	Val Ven Sang	Nome F. Pag.
0001	001	1,79	1,79	0	0	DINHEIRO

The interface also includes a sidebar with a tree view of system modules and a toolbar with buttons for 'Actua', 'LogOff', 'Sobre', and 'Sair'. A 'Fechar' button is located at the bottom right of the report window.

## Produtividade

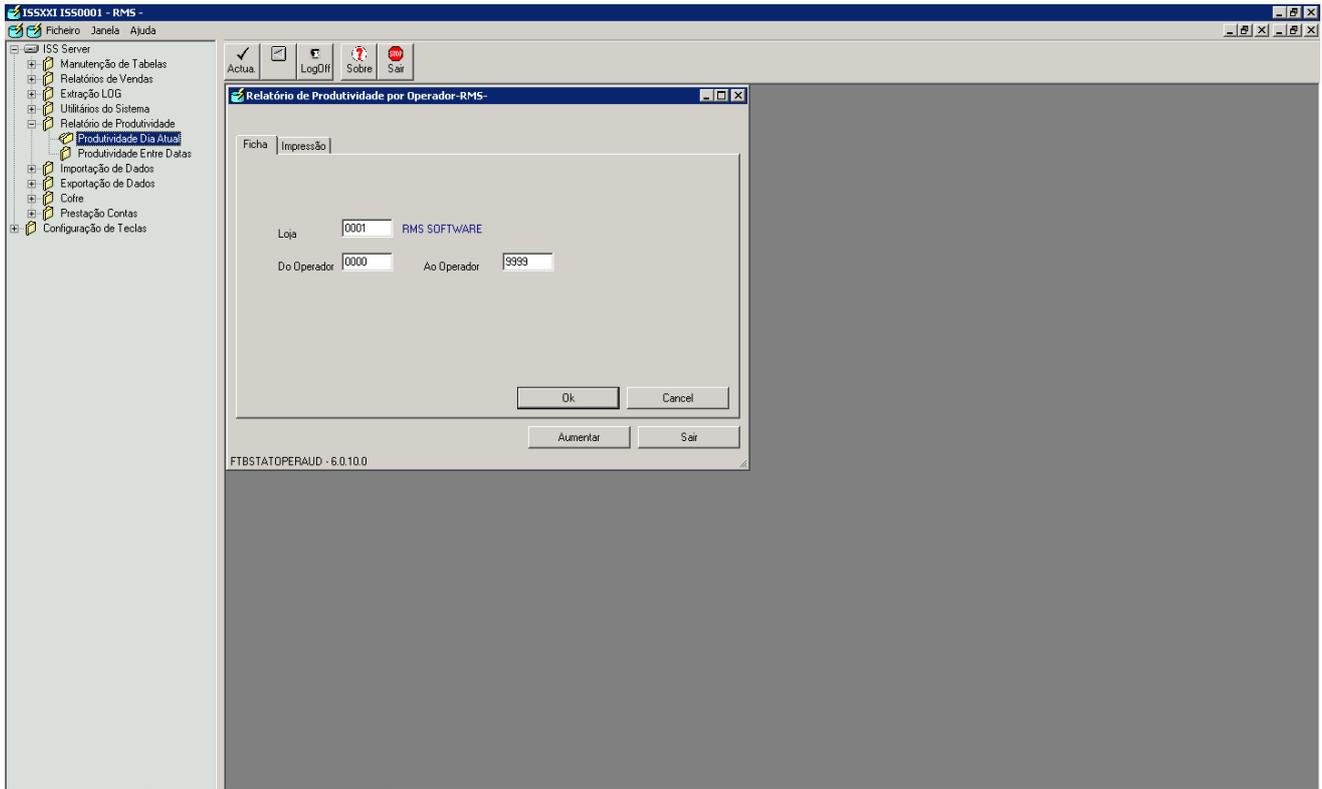


The screenshot shows the RMS software interface with the 'Relatório de Produtividade' window open. The sidebar on the left shows the following menu items:

- ISS Server
  - Manutenção de Tabelas
  - Relatórios de Vendas
  - Extração LOG
  - Utilitários do Sistema
    - Configuração de Menu
    - Journal Electronico
    - Fechamento Centralizado
    - Status Loja (Flash)
    - Histórico de Aplicações
  - Relatório de Produtividade
  - Importação de Dados
  - Exportação de Dados
  - Cofre
  - Prestação Contas
  - Configuração de Teclas

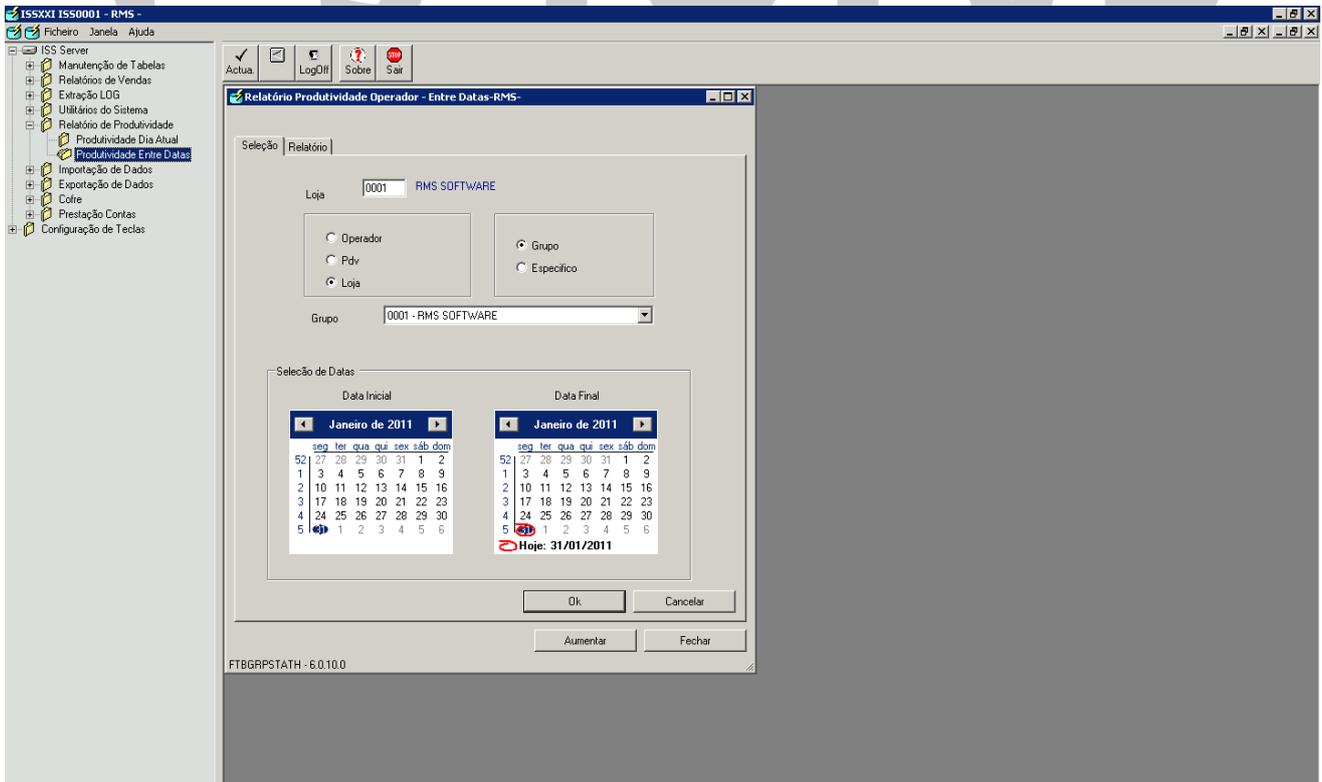
The main window of the 'Relatório de Produtividade' is currently empty. The interface includes a toolbar with 'Actua', 'LogOff', 'Sobre', and 'Sair' buttons.

## Produtividade do Dia Atual

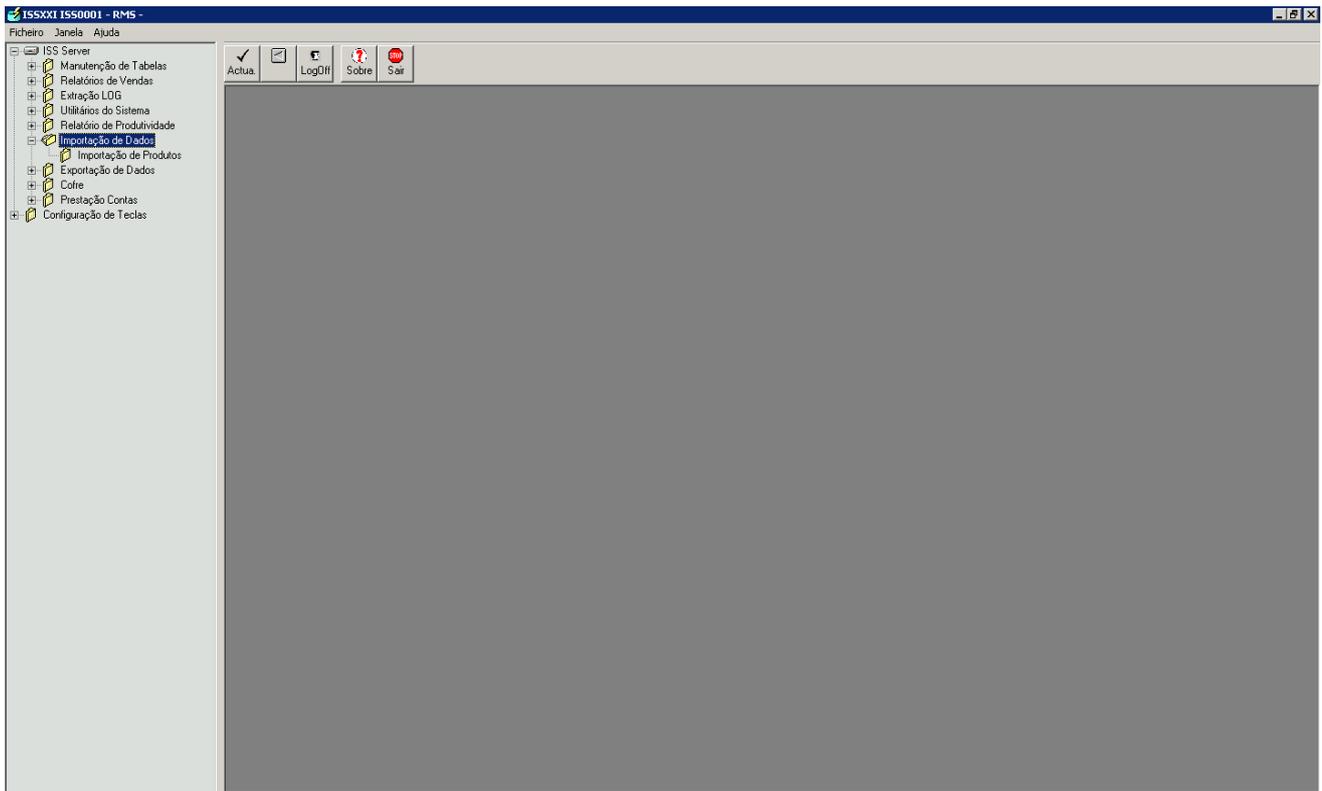


## Produtividade Entre Datas

Nessa opção consegue-se gerar relatório de meses anteriores de acordo com a seleção informada.

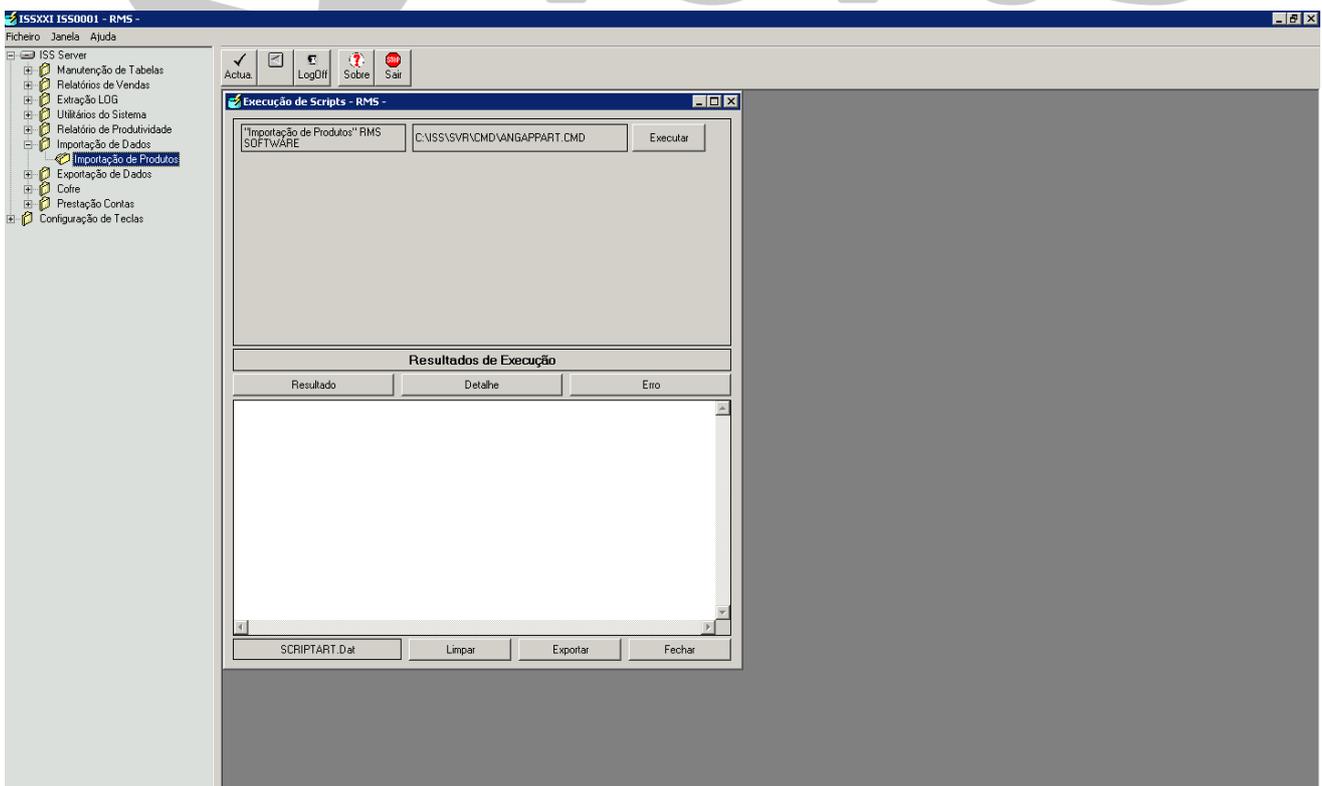


## Importação de Dados

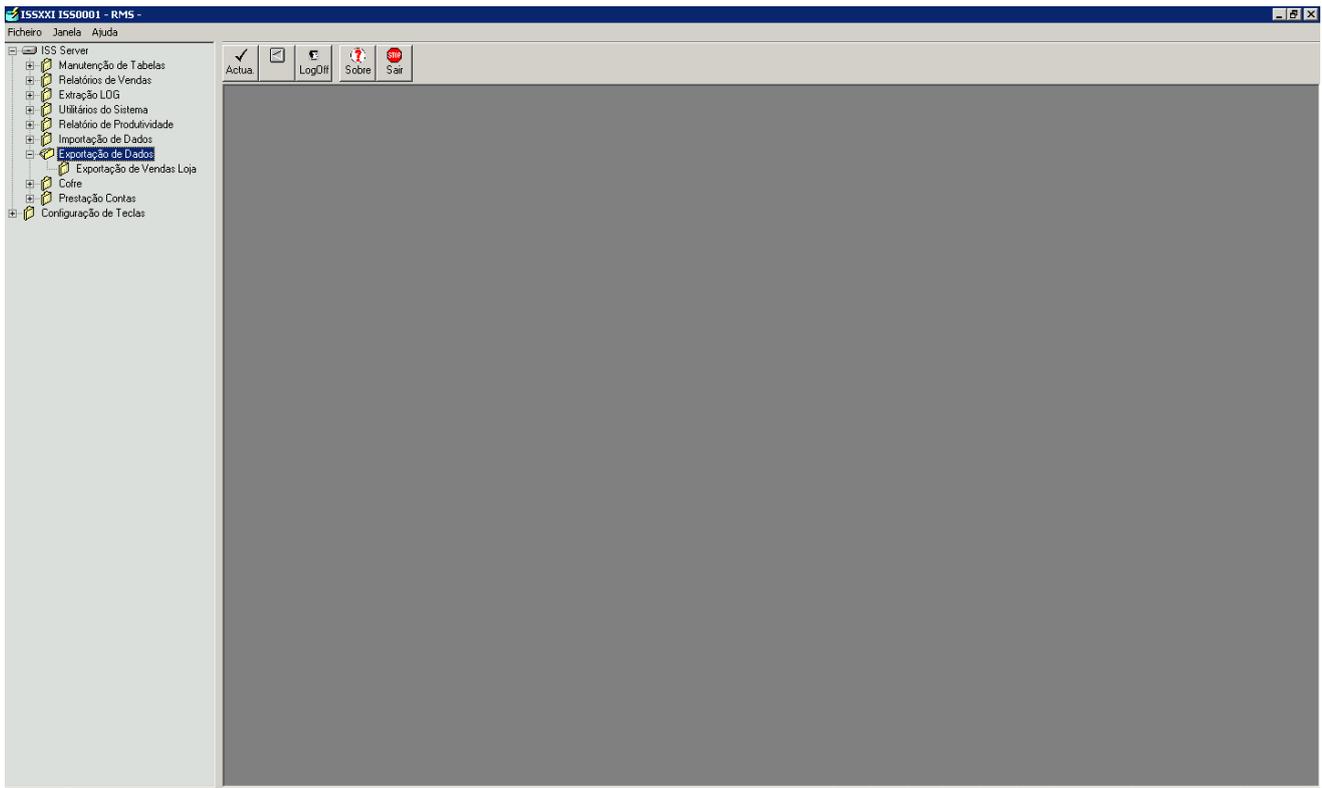


## Importação de Produtos

A importação de produtos atualiza os dados do concentrador, após atualizado as alterações estarão disponíveis nos PDV's.



## Exportação de Dados



## Exportação de Vendas Loja

Exporta as vendas diárias do PDV a qualquer momento do dia para importação no servidor RMS.

