

MANUAL DO DESENVOLVEDOR



Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso [Suporte e-Commerce](#) (Atendimento 7 dias por semana, 24 horas por dia):

E-mail: cieloecommerce@cielo.com.br



Telefones: Capitais: 4002 9700 / Demais Localidades: 0800 570 1700

Do exterior: +55 11 2860 1348

Atenciosamente,

Equipe Cielo

www.cielo.com.br/ecommerce

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES.....	3
2. SOBRE ESTE MANUAL	4
3. SOBRE O CHECKOUT CIELO.....	4
4. INTEGRAÇÃO COM CARRINHO DE COMPRAS.....	5
5. INTEGRAÇÃO VIA BOTÃO CHECKOUT CIELO “COMPRAR“	15
6. URL DE RETORNO	18
7. URL DE NOTIFICAÇÃO	19
8. URL DE MUDANÇA DE STATUS	22
9. CONFIGURAÇÃO DOS MEIOS DE PAGAMENTO	25
10. MODO DE TESTE DO CHECKOUT CIELO	28
11. FLUXOS DOS MEIOS DE PAGAMENTOS UTILIZADOS NO CHECKOUT CIELO	34
BOLETO.....	34
CARTÃO DE CRÉDITO	35
DÉBITO ONLINE	37
12. HABILITAÇÃO DE BOLETO E DÉBITO ONLINE.....	38
A. CARTÕES DE CRÉDITO.	38
B. CARTÕES DE DÉBITO	38
C. BOLETO BANCÁRIO	38
D. DÉBITO ONLINE (TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA)	39

1. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

<i>CHECKOUT CIELO - Manual de Integração e Desenvolvimento</i>			
Versão	Data	✓	Descrição
1.0	24/11/2014	✓	Versão inicial
1.1	08/01/2015	✓	Alinhamento dos fluxos de pagamento; inclusão de informações sobre os meios de pagamento; inclusão da tela de configurações do Backoffice
1.2	09/01/2015	✓	Inclusão dos seguintes parâmetros no Post de notificação: discount_amount, shipping_address_state, payment_boleto, number, tid
		✓	Alteração do parâmetro numero do pedido no Post de Mudança de Status
1.3	26/01/15	✓	Troca de nomes – Solução Integrada para CHECKOUT CIELO.
		✓	Opções de captura automática
		✓	Integração via POST
		✓	Valor mínimo para antifraude

2. SOBRE ESTE MANUAL

O objetivo deste documento é orientar o desenvolvedor sobre como integrar com o CHECKOUT CIELO. Descrevendo as funcionalidades, os métodos a serem utilizados, listando informações a serem enviadas e recebidas, e provendo exemplos.

3. SOBRE O CHECKOUT CIELO

O CHECKOUT CIELO é uma solução de checkout projetada para aumentar a conversão, simplificar o processo de compra, reduzir fraudes e custos operacionais.

4. INTEGRAÇÃO COM CARRINHO DE COMPRAS

Este tipo de integração deve ser usada sempre que houver um “carrinho de compras” a ser enviado, ou seja, no caso do consumidor navegar pelo site e escolher 1 ou mais produtos para adicionar a um carrinho e depois então finalizar a venda. Se você não possui um carrinho de compras implementado, veja a seção de integração via botão CHECKOUT CIELO – **explicada no item 6**.

VIA POST

Os campos a serem preenchidos no formulário a ser postado para o CheckoutCielo se referem basicamente a 5 grupos: Dados do Pedido, Carrinho de Compras, Dados de Frete, Dados do Consumidor e Antifraude.

A integração via POST deve enviar os parâmetros descritos na tabela abaixo a URL:

Url de Post: <https://cieloecommerce.cielo.com.br/Transactional/Order/Index>

Tabela 1B – Parâmetros para integração POST

Grupo	Parâmetro	Descrição	Tipo do Campo	Tamanho Min	Tamanho Max	Obrigatório
Dados do Pedido	merchant_id	Identificador da loja no Checkout Cielo Consta no Backoffice no menu Configuração/Dados Cadastrais.	GUID			Sim
	order_number	Número do pedido da loja. Se não for enviado, o Checkout Cielo gerará um número, que será visualizado pelo Consumidor.	Alfanumérico	1	64	Não
	soft_descriptor	Texto de até 13 caracteres ¹ que será impresso na fatura do portador, ao lado da identificação da loja. Não pode haver espaços na mensagem	Alfanumérico	1	13	Não
	shipping_type	Modalidade de frete (Tabela 1.1B)	Numérico	1	1	Sim
Carrinho de Compras	cart_n_name	Nome do produto. Não deve ser enviado o código do produto aqui. Influencia diretamente a análise de fraude.	Alfanumérico	1	128	Sim
	cart_n_description	Descrição do produto	Alfanumérico	1	256	Não
	cart_n_unitprice	Preço unitário do produto, em centavos (ex: R\$ 1,00 = 100)	Numérico	1	10	Sim
	cart_n_quantity	Quantidade do produto	Numérico	1	10	Sim
	cart_n_type	Tipo do produto (Tabela 1.2B) – Esse parâmetro altera a obrigatoriedade de outros parâmetros.	Numérico	1	1	Sim
	cart_n_code	SKU do produto	Alfanumérico	1	32	Não
	cart_n_weight	Peso do produto, em gramas (ex: 1 Kg = 1000 gramas). Usado no cálculo de frete. Obs.: caso o tipo de frete seja "Correios" ou o	Numérico	1	10	Não

		tipo de produto Material físico, este parâmetro torna-se obrigatório.				
	cart_n_zipcode	CEP de origem do produto. Usado no cálculo de frete. Obs.: caso o tipo de frete seja "Correios", este parâmetro não permitirá edição.	Numérico		8	Não
Desconto	discount_type	Tipo de Desconto (Tabela 1.3B)	Numérico		1	Não
	discount_value	Valor do Desconto (Tabela 1.3B)	Numérico			Não
	boleto_discount_value	Valor de desconto para uso do boleto. Valor representa % de desconto OBS: Prioridade sobre o valor definido no backoffice	Numerico	1	100	Não
	debit_discount_value	Valor de desconto para uso do débito. Valor representa % de desconto OBS: Prioridade sobre o valor definido no backoffice	Numérico	1	100	Não
Dados de Frete	shipping_n_name	Nome do serviço de frete. Descrição informativa ao comprador.	Alfanumérico	1	128	Não
	shipping_n_price	Valor do serviço de frete, em centavos (ex: R\$ 10,00 = 1000)	Numérico	1	10	Não
	shipping_address_name	Logradouro do endereço. É obrigatório se o tipo de frete é fixo ou grátis.	Alfanumérico	1	256	Não
	shipping_address_number	Número do endereço de entrega. É obrigatório se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado	Alfanumérico	1	8	Não
	shipping_address_complement	Complemento do endereço de entrega. É obrigatório se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado	Alfanumérico	1	256	Não
	shipping_address_district	Bairro do endereço de entrega. É obrigatório se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado	Alfanumérico	1	64	Não
	shipping_address_city	Cidade do endereço de entrega. É obrigatório se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado	Alfanumérico	1	64	Não
	shipping_address_state	Estado (UF) do endereço de entrega. É obrigatório se o tipo de frete é fixo ou grátis, e o CEP enviado	Alfanumérico	1	2	Não
	shipping_zipcode	CEP de Destino do Produto. Usado no cálculo de frete. Obs: Caso o tipo de frete seja "Frete Fixo", na página do Checkout Cielo Transacional, o valor do CEP não será passível de edição	Numérico		8	Não
Dados do Consumidor	customer_name	Nome do consumidor. Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do Checkout Cielo	Alfanumérico	1	288	Não
	customer_identity	Identificação do consumidor (CPF ou CNPJ) Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do Checkout Cielo. Enviar sem nenhuma formatação	Numérico	1	14	Não
	customer_email	E-mail do consumidor Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do Checkout Cielo	Alfanumérico	1	64	Não
	customer_phone	Telefone do consumidor Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do Checkout Cielo. Enviar sem nenhuma formatação	Numérico	1	11	Não

AF	Antifraud_enabled	Define se a transação será analisada. Caso não enviado a transação será analisada (Tabela 1.4B)	Alfa numérico	Não
----	-------------------	---	---------------	-----

Tabela 1.1B – Modalidade de Frete

Entenda mais sobre como usar o frete aqui

Valor	Descrição
1	Correios
2	Frete fixo
3	Frete grátis
4	Retirar em mãos/loja
5	Sem cobrança de frete (serviços ou produtos digitais)

Tabela 1.2B – Tipo de produto

Valor	Descrição
1	Material físico
2	Digital
3	Serviço
4	Outros

Tabela 1.3B – Tipo de desconto

Valor	Descrição
1	Valor (Em centavos)
2	Percentual (Número Inteiro)

Obs: Para desconto, usam-se as mesmas regras descritas na tabela 1.1A

Tabela 1.4B – Análise de anti-fraude

Valor	Descrição
TRUE	Transação será analisada pelo anti-fraude
FALSE	Transação NÃO será analisada pelo anti-fraude

Carrinho de Compras:

Campos: CART_N_NAME, CART_N_DESCRIPTION, CART_N_UNITPRICE, CART_N_QUANTITY, CART_N_TYPE, CART_N_CODE, CART_N_WEIGHT, CART_N_ZIPCODE.

Nos campos referentes ao Carrinho é onde serão enviados os itens escolhidos pelo Consumidor para compra. Cada produto/serviço deverá ser listado nestes campos, com suas devidas informações.

O “N” deve ser representado por cada item do carrinho. Exemplo de Carrinho, com uso de Frete Correios:

Produto	Descrição	Preço	Qtde	Tipo	SKU	Peso	ZipCode
CART_N_NAME	CART_N_DESCRIPTION	CART_N_UNITPRICE	CART_N_QUANTITY	CART_N_TYPE	CART_N_CODE	CART_N_WEIGHT	CART_N_ZIPCODE
						FRETE	FRETE
Bermuda		95,00	1	Material	9100012	500gr	220080-120
Blusa		80,00	1	Material	9100013	300gr	220080-120

O seu código deve seguir desta maneira:

- CART_1_NAME = "Bermuda"
- CART_1_DESCRIPTION = ""
- CART_1_UNITPRICE = "9500"
- CART_1_QUANTITY = "1"
- CART_1_TYPE = "1"
- CART_1_CODE = "9100012"
- CART_1_WEIGHT = "500"
- CART_1_ZIPCODE = "220080-120"
- CART_2_NAME = "Blusa"
- CART_2_DESCRIPTION = ""
- CART_2_UNITPRICE = "8000"
- CART_2_QUANTITY = "1"
- CART_2_TYPE = "1"
- CART_2_CODE = "9100013"
- CART_2_WEIGHT = "300"
- CART_2_ZIPCODE = "220080-120"

Exemplo de POSTs.

	Material físico	Bens Digitais/Serviços
Dados do pedido	merchant_id:	merchant_id:
	order_number:	order_number:
	shipping_type: 1/2/3/4	shipping_type: 5
	soft_descriptor:	soft_descriptor:
Dados de Compras	cart_1_name:	cart_1_name:
	cart_1_unitprice:	cart_1_unitprice:
	cart_1_quantity:	cart_1_quantity:
	cart_1_weight:	esses parâmetros não são obrigatórios no caso de bens digitais ou serviços
	cart_1_zipcode:	
	cart_1_type: 1 (obrigatório)	cart_1_type: 2 ou 3 (obrigatorio)
Dados de frete	shipping_1_name:	esses parâmetros não são obrigatórios no caso de bens digitais ou serviços
	shipping_1_price:	
	shipping_zipcode:	
	shipping_address_name: (obrigatorio se frete fixo ou gratis e se shipping_zipcode enviado)	
	shipping_address_number: (obrigatorio se frete fixo ou gratis e se shipping_zipcode enviado)	
	shipping_address_complement: (obrigatorio se frete fixo ou gratis e se shipping_zipcode enviado)	
	shipping_address_district: (obrigatorio se frete fixo ou gratis e se shipping_zipcode enviado)	
	shipping_address_city: (obrigatorio se frete fixo ou gratis e se shipping_zipcode enviado)	
shipping_address_state: (obrigatorio se frete fixo ou gratis e se shipping_zipcode enviado)		
Dados do consumidor	customer_name:	customer_name:
	customer_identity:	customer_identity:
	customer_email:	customer_email:

	customer_phone:	customer_phone:
--	------------------------	------------------------

Dados de Frete:

Campos: SHIPPING_N_NAME, SHIPPING_N_PRICE

O uso do campo de frete não é obrigatório. Segue abaixo as modalidades de uso do Frete:

Frete Grátis:

Você deve passar no campo "SHIPPING_TYPE" o valor 3. Não é preciso mandar os "Dados de Frete". CHECKOUT CIELO apresentará junto ao valor total da compra o campo "Frete grátis".

Seu Carrinho de Compras		
Produto	Qtde.	Preço
Bala Halls	38	R\$ 1,00
Galaxy SIII	3	R\$ 1.799,00
Cerveja Hoegaarden	9	R\$ 8,00
Subtotal dos itens:		R\$ 5.507,00
Frete grátis		
Valor total da compra:		R\$ 5.507,00

Não trabalho com cobrança de frete:

Você deve passar no campo "SHIPPING_TYPE" o valor 5. Não é preciso mandar os "Dados de Frete". CHECKOUT CIELO não apresentará nenhuma informação sobre frete e não solicitará endereço de entrega.

Seu Carrinho de Compras		
Produto	Qtde.	Preço
PRODUTO DE TESTE	1	R\$ 100,00
PRODUTO DE TESTE 2	1	R\$ 20,00
PRODUTO DE TESTE 3	1	R\$ 30,00
Subtotal dos itens:		R\$ 150,00
Valor total da compra:		R\$ 150,00

Cliente retira em mãos os produtos:

Neste caso, você deve passar no campo "SHIPPING_TYPE" o valor 4.

Não precisa mandar os "Dados de Frete".

O CHECKOUT CIELO apresentará junto ao valor total da compra o campo "Retirar na loja".

Seu Carrinho de Compras		
Produto	Qtde.	Preço
Bala Halls	38	R\$ 1,00
Galaxy SIII	3	R\$ 1.799,00
Cerveja Hoegaarden	9	R\$ 8,00
Subtotal dos itens:		R\$ 5.507,00
Retirar na loja		
Valor total da compra:		R\$ 5.507,00

Cálculo de frete Próprio:

Você deve passar no campo "SHIPPING_TYPE" o valor 2. Nessa opção, valor total da compra (Valor da compra + Frete definido pelo lojista) deve ser enviado.

O comprador não terá a opção de escolha de frete, e o valor do frete será incluído diretamente no carrinho.



Compra rápida: use seus dados já cadastrados na Cielo

Com apenas 2 cliques você finaliza sua compra com toda segurança

Endereço de entrega

CEP: 01415-001

Endereço: AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA

Bairro: JD. PAULISTA Número: 1461 Complemento:

Cidade: SAO PAULO Estado: SP

Forma de envio

Serviço da Loja - R\$ 5,00

Seu Carrinho de Compras		
Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	1	R\$ 100,00
Subtotal dos itens:		R\$ 100,00
Frete:		R\$ 5,00
Valor total da compra:		R\$ 105,00

Cálculo de frete Próprio + Opção de frete extra:

Você deve passar no campo "SHIPPING_TYPE" o valor 2. E obrigatório o envio dos "Dados do Frete", com o valor do mesmo.

É possível passar 1 ou mais opções de frete, elas serão apresentadas ao consumidor para sua escolha.

O valor selecionado pelo Consumidor será adicionado ao valor total da compra.



Compra rápida: use seus dados já cadastrados na Cielo

Com apenas 2 cliques você finaliza sua compra com toda segurança

Endereço de entrega

CEP: 03192-010

Endereço: AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA

Bairro: JD. PAULISTA Número: 1461 Complemento:

Cidade: SAO PAULO Estado: SP

Forma de envio

Serviço da Loja - R\$ 5,00 Motoboy - R\$ 8,00

Seu Carrinho de Compras		
Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	1	R\$ 100,00
Subtotal dos itens:		R\$ 100,00
Escolha uma opção de frete		
Valor total da compra:		R\$ 100,00

Contrato com os Correios próprio:

Neste caso, você deve passar no campo "SHIPPING_TYPE" o valor 1 e deve configurar no Backoffice os seu número de contrato com os Correios.

O CHECKOUT CIELO usará este número de contrato para fazer o cálculo de frete, utilizando assim a tabela de frete que você possui acordado junto aos Correios.

O CHECKOUT CIELO apresentará todas as opções de frete dos Correios (Sedex, Sedex 10, Sedex Hoje e PAC, e qualquer outra que ele disponibilize pelo serviço futuramente) para o consumidor escolher, de acordo com o CEP de destino digitado.

O valor selecionado pelo Consumidor será adicionado ao valor total da compra.

Usar o cálculo de frete dos Correios do CHECKOUT CIELO

Neste caso, você deve passar no campo "SHIPPING_TYPE" o valor 1, O CHECKOUT CIELO usará a tabela padrão dos Correios para fazer o cálculo do frete.

O CHECKOUT CIELO apresentará todas as opções de frete dos Correios (Sedex, Sedex 10, Sedex Hoje e PAC, e qualquer outra que ele disponibilize pelo serviço futuramente) para o consumidor escolher, de acordo com o CEP de destino digitado.

O valor selecionado pelo Consumidor será adicionado ao valor total da compra.



Compra rápida: use seus dados já cadastrados na Cielo

Com apenas 2 cliques você finaliza sua compra com toda segurança

Endereço de entrega

CEP: 01415-001

Endereço: RUA BELA CINTRA

Bairro: CONSOLAÇÃO Número: Complemento:

Cidade: SÃO PAULO Estado: SP

Forma de envio

SEDEX 1 dia(s) - R\$ 22,60 SEDEX 10 1 dia(s) - R\$ 34,50

SEDEX Hoje 1 dia(s) - R\$ 71,00 PAC 4 dia(s) - R\$ 15,50

Seu Carrinho de Compras

Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	1	R\$ 100,00
Subtotal dos itens:		R\$ 100,00
Frete:		R\$ 22,60
Valor total da compra:		R\$ 122,60



Compra rápida: use seus dados já cadastrados na Cielo

Com apenas 2 cliques você finaliza sua compra com toda segurança

Endereço de entrega

CEP: 01415-001

Endereço: RUA BELA CINTRA

Bairro: CONSOLAÇÃO Número: Complemento:

Cidade: SÃO PAULO Estado: SP

Forma de envio

SEDEX 1 dia(s) - R\$ 22,60 SEDEX 10 1 dia(s) - R\$ 34,50

SEDEX Hoje 1 dia(s) - R\$ 71,00 PAC 4 dia(s) - R\$ 15,50

Seu Carrinho de Compras

Produto	Qtde.	Preço
Camiseta Branca	1	R\$ 100,00
Subtotal dos itens:		R\$ 100,00
Frete:		R\$ 22,60
Valor total da compra:		R\$ 122,60



Dados do Consumidor:

Campos: CUSTOMER_NAME, CUSTOMER_IDENTITY, CUSTOMER_EMAIL, CUSTOMER_PHONE

Estes parâmetros não são obrigatórios, no entanto se o seu site já pede que o seu Cliente esteja logado e você possui algumas destas informações, elas podem ser enviadas no Post e serão automaticamente preenchidas na tela do CHECKOUT CIELO, agilizando assim a finalização da compra por parte do consumidor. Esses campos serão editáveis, e caso seja necessário, o consumidor poderá alterá-las.

Exemplo de consumo via Post

Segue abaixo um exemplo de consumo via post, e como a tela se apresentaria para este caso.

```

<form action="https://cielocommerce.cielo.com.br/Transactional/Order/Index" method="post">
  <input type="hidden" name="merchant_id" value="C89FDFBB-DBE2-4E77-806A-6D75CD397DAC" />
  <input type="hidden" name="order_number" value="0000000001" />

  <input type="hidden" name="shipping_type" value="2" />
  <input type="hidden" name="Shipping_Zipcode" value="01452002" />

  <input type="hidden" name="cart_1_name" value="Camiseta Branca" />
  <input type="hidden" name="cart_1_unitprice" value="10000" />
  <input type="hidden" name="cart_1_quantity" value="1" />
  <input type="hidden" name="cart_1_weight" value="100" />
  <input type="hidden" name="cart_1_zipcode" value="20020080" />
  <input type="hidden" name="cart_1_type" value="1" />

  <input type="hidden" name="shipping_1_name" value="Servico da Loja" />
  <input type="hidden" name="shipping_1_price" value="500" />
  <input type="hidden" name="shipping_2_name" value="Motoboy" />
  <input type="hidden" name="shipping_2_price" value="800" />

  <input type="hidden" name="Shipping_Address_Name" value="Av. Brigadeiro Faria Lima" />
  <input type="hidden" name="Shipping_Address_Number" value="1461" />
  <input type="hidden" name="Shipping_Address_Complement" value="" />
  <input type="hidden" name="Shipping_Address_District" value="Jd. Paulista" />
  <input type="hidden" name="Shipping_Address_City" value="Sao Paulo" />
  <input type="hidden" name="Shipping_Address_State" value="SP" />

  <input type="hidden" name="Customer_Name" value="João da Silva" />
  <input type="hidden" name="Customer_Email" value="jsilva@braspag.com.br" />
  <input type="hidden" name="Customer_Identity" value="26636640650" />
  <input type="hidden" name="Customer_Phone" value="1122223333" />

  <input type="submit" value="Comprar" />
</form>

```

Meus dados

Nome completo	CPF / CNPJ
Joao da Silva	266.366.406-50
E-mail	Confirme seu E-mail
jsilva@braspag.com.br	jsilva@braspag.com.br
Telefone (com DDD)	
(11) 2222-3333	

[Concluir Pagamento](#)

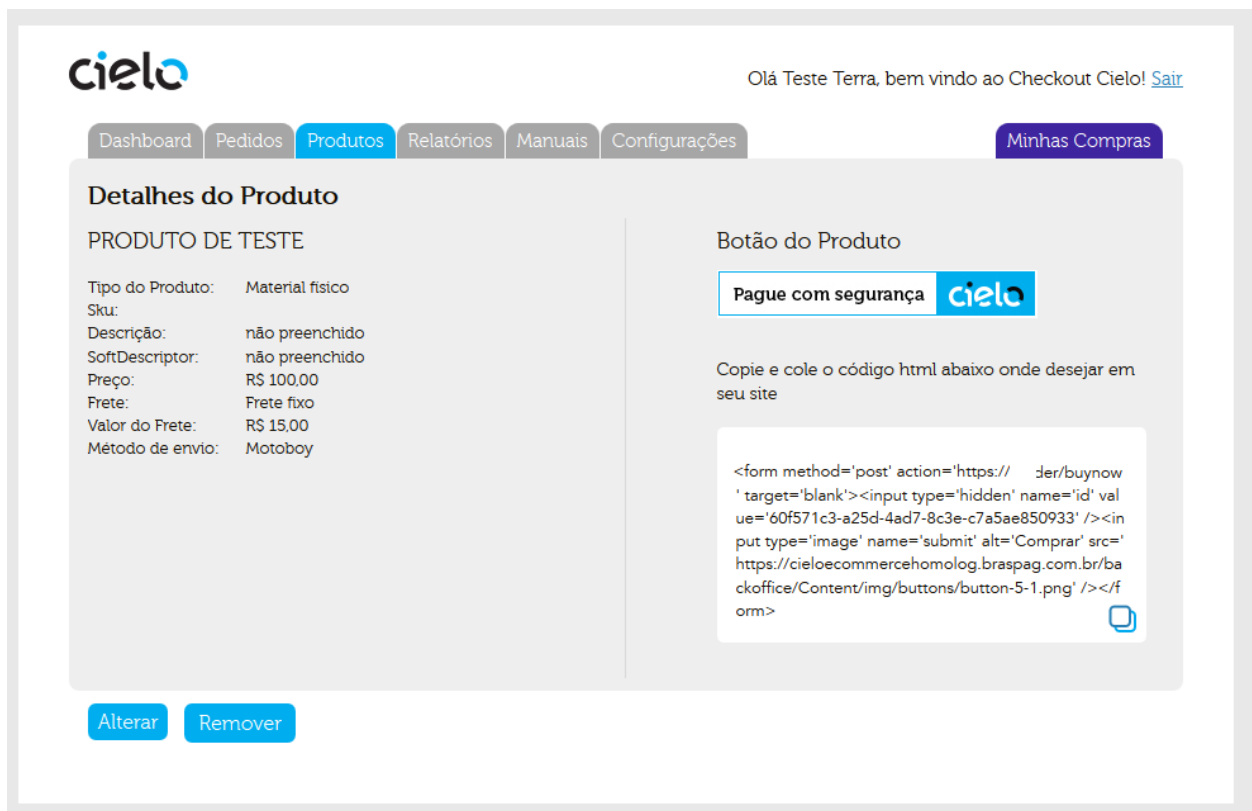
5. INTEGRAÇÃO VIA BOTÃO CHECKOUT CIELO “COMPRAR”

Integração via Botão deve ser usada sempre que não houver um “carrinho de compras” a ser enviado ou quando se deseja associar uma compra rápida direta a um produto, como uma promoção numa homepage pulando a etapa do carrinho.

A integração via botão também pode ser usada para enviar um e-mail marketing, ou uma cobrança via e-mail, ou seja, adicionando o botão (HTML) referente ao produto/serviço a ser comprado/pago. Ou sempre que desejar disponibilizar uma venda rápida sem desenvolvimento algum.

Para utilizar este recurso, é necessário cadastrar o produto que deseja vender, suas informações, e depois simplesmente copiar o código fonte gerado para este botão. Cada botão gerado serve somente para o determinado produto.

A inclusão dos produtos é feita dentro do Backoffice, no menu de Produtos/Cadastrar Produto.



The screenshot shows the Cielo Backoffice interface. At the top, there is a navigation menu with options: Dashboard, Pedidos, **Produtos**, Relatórios, Manuais, and Configurações. A user greeting says "Olá Teste Terra, bem vindo ao Checkout Cielo! [Sair](#)". A "Minhas Compras" button is visible in the top right.

The main content area is titled "Detalhes do Produto" and shows details for "PRODUTO DE TESTE":

- Tipo do Produto: Material físico
- Sku:
- Descrição: não preenchido
- SoftDescriptor: não preenchido
- Preço: R\$ 100,00
- Frete: Frete fixo
- Valor do Frete: R\$ 15,00
- Método de envio: Motoboy

Below the details are "Alterar" and "Remover" buttons.

To the right, under "Botão do Produto", there is a visual representation of the checkout button: "Pague com segurança" followed by the Cielo logo. Below this, it says "Copie e cole o código html abaixo onde desejar em seu site".

The generated HTML code is as follows:

```
<form method='post' action='https://der/buynow
' target='blank'><input type='hidden' name='id' val
ue='60f571c3-a25d-4ad7-8c3e-c7a5ae850933' /><in
put type='image' name='submit' alt='Comprar' src='
https://cieloecommercehomolog.braspag.com.br/ba
ckoffice/Content/img/buttons/button-5-1.png' /></f
orm>
```

A copy icon is located at the bottom right of the code block.

URL Backoffice: <https://cieloecommerce.cielo.com.br/Backoffice>

Logue-se com sua senha

Abaixo seguem as informações necessárias para cadastrar um produto.

Parâmetros para cadastro de produto

Parâmetro	Descrição	Tamanho		Obrigatório
		Min	Max	
Tipo do Produto	Indique se está vendendo um bem Material, um Serviço ou um bem Digital. Para bens Digitais, não será apresentada a opção de tipo de Frete.	-	-	Sim
SKU	Código de identificação do produto	1	50	Não
Título	Título do Produto	1	50	Sim
Descrição	Descrição do Produto	1	255	Sim
Preço	Valor total do pedido em centavos (ex.: R\$1,00 = 100).	11	14	Sim
Frete	Escolher dentre uma das opções de Frete (Correios, Frete Fixo, Frete Grátis, Retirar na loja, Sem Cobrança). Entenda mais sobre eles na seção de Integração via Post	-	-	Sim
CEP de Origem	Esse campo só aparece para o frete tipo Correios, deve ser preenchido com o CEP de onde vai partir a mercadoria para fins de cálculo de frete.	9	9	Sim
Peso(kg)	Esse campo só aparece para o frete tipo Correios, deve ser preenchido com o peso do produto em kg para fins de cálculo de frete	-	-	Sim
Valor do Frete	Esse campo só aparece para o frete tipo Frete Fixo, e deve ser preenchido com o valor que o lojista especificar para seus produtos.	-	-	Sim
Método de envio	Esse campo só aparece para Tipo Produto igual a Material Físico e Tipo de Frete igual a Frete Fixo.	-	-	Sim
URL	Esse campo só aparece para Tipo Produto igual a Digital.	-	-	Sim

Exemplo de Botão:

Adicionando o botão na sua página HTML você deve copiar o código HTML do botão criado e colocar no código HTML do seu site, conforme o exemplo abaixo.

Código gerado pelo botão, vai ser similar ao abaixo:

```
<form method='post' action='https://cieloecommerce.cielo.com.br/transactional/Checkout/BuyNow' target='blank'>
<input type='hidden' name='id' value=00000000-0000-0000-000000000000/><input type='image' name='submit' alt='Comprar'
src='https://cieloecommerce.cielo.com.br /BackOffice/Content/images/botao_comprar_3.jpg' />
</form>
```

O código deve ser inserido dentro da área adequada no seu HTML.

Cada botão possui um código único que só permite comprar aquele determinado produto nas condições de preço e frete cadastrado. Portanto, um fraudador não consegue alterar nenhuma destas informações na hora de submeter a compra, pois o CHECKOUT CIELO vai buscar todos os dados do produto no cadastro do Backoffice, e valerão os dados do cadastro.

6. URL DE RETORNO

Ao finalizar uma transação, o comprador final poderá ser redirecionado para a URL de retorno. Ao clicar no botão **"VOLTAR"** na tela de comprovante de vendas, o comprador será direcionando para a URL de retorno previamente cadastrada no BackOffice.

Essa URL é cadastrada pelo próprio lojista no Backoffice, na aba **"configurações da loja"**.

The screenshot shows the 'Alterar configurações da loja' (Change store settings) page in the Cielo BackOffice. The page is divided into several sections:

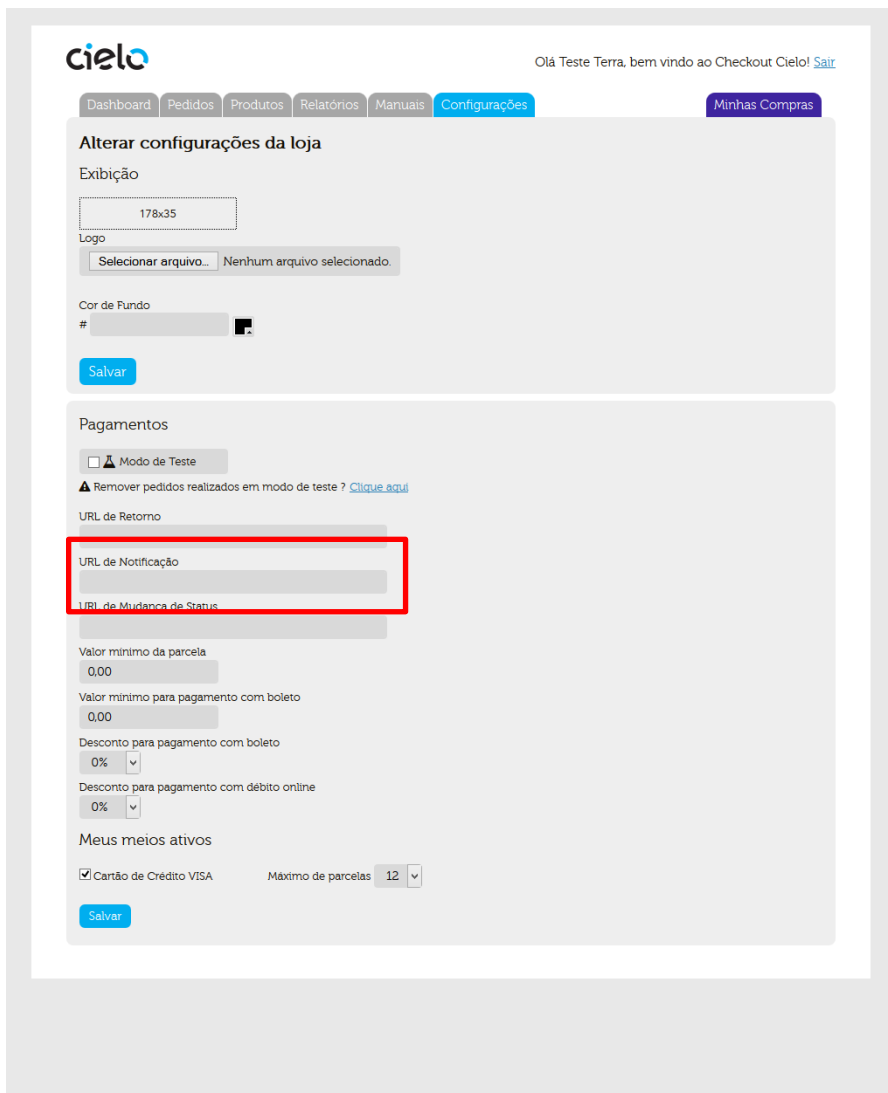
- Exibição (Display):** Includes a resolution field set to '178x35', a logo selection area with a 'Selecionar arquivo...' button and 'Nenhum arquivo selecionado' text, and a background color field with a color picker icon.
- Pagamentos (Payments):** Contains a 'Modo de Teste' checkbox, a warning message 'Remover pedidos realizados em modo de teste? Clique aqui', and several input fields for URLs: 'URL de Retorno', 'URL de Notificação', and 'URL de Mudança de Status'. The 'URL de Retorno' field is highlighted with a red box.
- Meus meios ativos (My active means):** Includes a checked checkbox for 'Cartão de Crédito VISA' and a dropdown menu for 'Máximo de parcelas' set to '12'.

Navigation tabs at the top include Dashboard, Pedidos, Produtos, Relatórios, Manuais, Configurações (active), and Minhas Compras. A 'Salvar' (Save) button is located at the bottom of each section.

7. URL DE NOTIFICAÇÃO

Ao finalizar uma transação é enviado um post com todos os dados da venda para a URL de Notificação cadastrada, previamente cadastrada no BackOffice.

Essa URL é cadastrada pelo próprio lojista no Backoffice, na aba “configurações da loja”.



Parâmetros para integração Post Url de Notificação

Parâmetro	Descrição	Tipo do Campo	Tamanho	
			Min	Max
checkout_cielo_order_number	Identificador único gerado pelo CHECKOUT CIELO	Alfanumérico	1	32
amount	Preço unitário do produto, em centavos (ex: R\$ 1,00 = 100)	Númérico	1	10
order_number	Número do pedido enviado pela loja	Alfanumérico	1	32

created_date	Data da criação do pedido (dd/MM/yyyy HH:mm:ss)	Alfanumérico	1	20
customer_name	Nome do consumidor. Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do CHECKOUT CIELO	Alfanumérico	1	289
customer_identity	Identificação do consumidor (CPF ou CNPJ) Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do CHECKOUT CIELO	Alfanumérico	1	14
customer_email	E-mail do consumidor Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do CHECKOUT CIELO	Alfanumérico	1	64
customer_phone	Telefone do consumidor Se enviado, esse valor já vem preenchido na tela do CHECKOUT CIELO	Numérico	1	11
discount_amount	Valor do desconto fornecido (enviado somente se houver desconto)	Numérico	1	10
shipping_type	Modalidade de frete (vide tabela 1.1 hahahasasasC)	Numérico	1	1
shipping_name	Nome do frete	Alfanumérico	1	128
shipping_price	Valor do serviço de frete, em centavos (ex: R\$ 10,00 = 1000)	Numérico	1	10
shipping_address_zipcode	CEP do endereço de entrega	Numérico	1	8
shipping_address_district	Bairro do endereço de entrega	Texto	1	64
shipping_address_city	Cidade do endereço de entrega	Alfanumérico	1	64
shipping_address_state	Estado de endereço de entrega	Alfanumérico	1	64
shipping_address_line1	Endereço de entrega	Alfanumérico	1	256
Shipping_address_line2	Complemento do endereço de entrega	Alfanumérico	1	256
shipping_address_number	Número do endereço de entrega	Numérico	1	8
payment_method_type	Cód. do tipo de meio de pagamento (vide tabela 1.2 C)	Numérico	1	1
payment_method_brand	Bandeira (somente para transações com meio de pagamento cartão de crédito) (vide tabela 1.3 C)	Numérico	1	1
payment_method_bank	Banco emissor (Para transações de Boletão e Débito Automático) (vide tabela 1.4 C)	Numérico	1	1
payment_maskedcredicard	Cartão Mascarado (Somente para transações com meio de pagamento cartão de crédito)	Alfanumérico	1	20

<code>payment_installments</code>	Número de parcelas	Numérico	1	1
<code>payment_antifrauderresult</code>	Status das transações de cartão de Crédito no Antifraude (vide tabela 1.5 C)	Numérico	1	1
<code>payment_boletonumber</code>	Numero do boleto gerado	String		
<code>payment_boletoexpirationdate</code>	Data de vencimento para transações realizadas com boleto bancário	Numérico	1	10
<code>payment_status</code>	Status da transação (vide tabela 1.6C)	Numérico	1	1
<code>tid</code>	TID Cielo gerado no momento da autorização da transação	Alfanumérico	1	32

OBS: A página destino do POST de Notificação deve seguir a formatação dos parâmetros com todos os nomes em MINUSCULO

URL Post de Notificação é enviado nos seguintes cenários:

- Quando acessada pelo servidor da Braspag, enviando o POST da tabela acima, a URL cadastrada para Notificação deverá exibir um código informando que recebeu a mudança de status e a processou com sucesso.
Código: `<status>OK</status>`
- Se a URL for acessada pelo nosso servidor e não exibir o código de confirmação, o servidor irá tentar novamente por três vezes, a cada hora. Caso o `<status>OK</status>` ainda não seja exibido, será entendido que o servidor da loja não responde.
- A URL de Notificação somente pode utilizar **porta 80** (padrão para http) ou **porta 443** (padrão para https).

8. URL DE MUDANÇA DE STATUS

Quando um pedido tiver seu status alterado, será enviado um post para a URL de Mudança de Status, previamente cadastrada no BackOffice.



A URL de mudança de status é fornecida pelo lojista. Nessa URL serão postadas as informações de todos os pedidos que tiverem seu status alterado.

Essa URL é cadastrada pelo próprio lojista no Backoffice, na aba “configurações da loja”.

The screenshot shows the 'Alterar configurações da loja' (Change store settings) page in the Cielo BackOffice. The page has a navigation bar with tabs for Dashboard, Pedidos, Produtos, Relatórios, Manuais, and Configurações (selected), and a 'Minhas Compras' button. The main content area is divided into sections: 'Exibição' (Display) with a logo size field (178x35) and a logo upload button; 'Pagamentos' (Payments) with a 'Modo de Teste' checkbox, a warning about removing test orders, and fields for 'URL de Retorno', 'URL de Notificação', and 'URL de Mudança de Status' (highlighted with a red box); and 'Meus meios ativos' (My active means) with a checked 'Cartão de Crédito VISA' and a 'Máximo de parcelas' dropdown set to 12. A 'Salvar' button is at the bottom of each section.

- Quando acessada pelo servidor da Braspag, enviando o POST, a URL cadastrada para Retorno de Mudança de Status, deverá exibir um código informando que recebeu a mudança de status e a processou com sucesso: **<status>OK</status>**
- Se a URL de mudança de status da loja for acessada pelo servidor da Braspag não exibir o código de confirmação, o servidor irá tentar novamente por três vezes.
- Caso o **<status>OK</status>** ainda não seja exibido, será entendido que o servidor da loja não responde, e será enviado um e-mail ao responsável pela loja, informando que o pedido em questão foi pago.
- Ou seja, o código fonte da página indicando Sucesso deverá conter APENAS **<status>OK</status>** e nada mais.

OBS: Na tela de pedidos, dentro de cada transação, há a opção de reenvio do POST de mudança de status. Basta clicar nos botões azuis,



Parâmetros para integração Post Url de Mudança de Status

Parâmetro	Descrição	Tipo do Campo	Tamanho	
			Min	Max
checkout_cielo_order_number	Identificador único gerado pelo CHECKOUT CIELO.	Alfanumérico	1	32
amount	Preço unitário do produto, em centavos (ex: R\$ 1,00 = 100)	Numérico	1	10
order_number	Número do pedido enviado pela loja	Alfanumérico	1	32
payment_status	Status da transação (vide tabela 6)	Numérico	1	1

Tabela 1.1 C – Modalidade de Frete

Valor	Descrição
1	Correios
2	Frete fixo
3	Frete grátis
4	Retirar em mãos/loja
5	Sem cobrança de frete (serviços ou produtos digitais)

Tabela 1.2 C – Meio de Pagamento

Valor	Descrição
1	Cartão de Crédito
2	Boleto Bancário
3	Débito Online
4	Cartão de Débito

Tabela 1.3 C – Bandeira

Valor	Descrição
1	Visa
2	Mastercad
3	AmericanExpress
4	Diners
5	Elo
6	Aura
7	JCB

Tabela 1.4 C – Banco Emissor

Valor	Descrição
1	Banco do Brasil
2	Bradesco

Tabela 1.5C – Status AntiFraude

Valor	Descrição
1	Baixo Risco
2	Alto Risco
3	Não Finalizado
4	Risco Moderado

Tabela 1.6C – Status da Transação

Valor	Descrição
1	Pendente (Para todos os meios de pagamento)
2	Pago (Para todos os meios de pagamento)
3	Negado (Somente para Cartão Crédito)
5	Cancelado (Para cartões de crédito)
6	Não Finalizado (Todos os meios de pagamento)
7	Autorizado (somente para Cartão de Crédito)

9. CONFIGURAÇÃO DOS MEIOS DE PAGAMENTO

Na aba de configurações do CHECKOUT CIELO é possível definir além das URLs de RETORNO, NOTIFICAÇÃO e MUDANÇA DE STATUS, regras transacionais sobre os meios de pagamento que serão utilizados.

a) Configurações de Valor Mínimo:

Boleto – É possível definir um valor mínimo para que o boleto seja apresentado. Compras em valor inferior ao definido não tem o boleto disponibilizado na tela de Checkout.

Parcelamento – O valor mínimo de parcelamento definido faz com que independentemente do valor da compra, o comprador somente possa fazer parcelamentos com valor acima do Valor Mínimo de parcelamento

Exemplo: Caso o valor mínimo de parcelamento seja de R\$10,00, uma compra de R\$100,00 poderá ser parcelada máximo em 10x, mesmo que na configuração da loja o parcelamento em 12x esteja habilitado.

b) Descontos

Boleto – Basta selecionar a porcentagem de desconto que deve ser apresentada. O boleto será gerado com o desconto. A porcentagem é exibida ao lado da opção boleto na tela de checkout, e o valor será descontado do carrinho.



O valor mínimo do boleto não funciona em caso de descontos definidos pelo lojista. Caso o lojista defina valor mínimo de boleto de R\$100,00 e um desconto de 10%, será gerado um boleto de R\$90,00 (inferior ao mínimo)

Débito online – Basta selecionar a porcentagem de desconto que deve ser apresentada.. A porcentagem é exibida ao lado da opção boleto na tela de checkout, e o valor será descontado do carrinho.

É possível enviar um desconto global para o carrinho no momento do POST. Os descontos apresentados acima são acumulativos ao desconto global.

Exemplo: Para compras acima de R\$100,00 há um desconto de 10% para todos os meios de pagamento (desconto total enviado via post), tornando a transação uma venda no valor de R\$90,00. Caso haja um desconto de 10% para boleto configurado, o comprador poderá fazer um pagamento de R\$81,00 (R\$90,00 – 10% = R\$81,00)

c) Autenticar Transações de Cartão de Crédito

Marcar essa opção faz com que todas as transações de cartão de crédito sejam direcionadas a tela de verificação do banco emissor do cartão.



Essa verificação deve estar habilitada na AFILIAÇÃO CIELO, caso contrario todas as vendas utilizando cartão de crédito serão negadas.

d) Meios de pagamentos ATIVOS

Meus meios ativos

- Boleto BB
- Boleto Bradesco
- Cartão de Crédito AMEX Máximo de parcelas 03 ▼
- Cartão de Crédito AURA Máximo de parcelas 03 ▼
- Cartão de Crédito DINERS Máximo de parcelas 12 ▼
- Cartão de Crédito DISCOVER Máximo de parcelas 01 ▼
- Cartão de Crédito ELO Máximo de parcelas 12 ▼
- Cartão de Crédito JCB Máximo de parcelas 01 ▼
- Cartão de Crédito MASTER Máximo de parcelas 12 ▼
- Cartão de Crédito VISA Máximo de parcelas 12 ▼
- Cartão de Débito MASTER
- Cartão de Débito VISA
- Débito Online BB
- Débito Online Bradesco

Nesta área o lojista pode definir quais meios de pagamento serão apresentados ao comprador na tela transacional. Basta que o Meio de pagamento esteja marcado para que ele seja exibido na tela de Checkout.

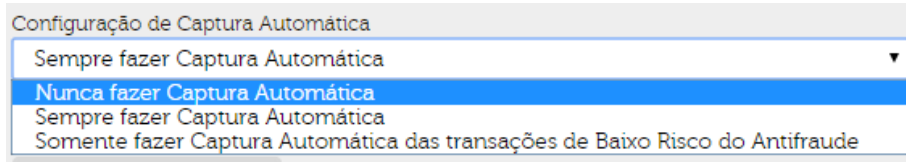
Os meios de pagamento apresentados nessa tela são os disponibilizados pela Cielo, caso haja algum meio faltando será necessário entrar em contato com a central de atendimento.



Os meios de pagamento disponibilizados devem estar ativos em sua afiliação Cielo (para cartão de crédito e débito) ou junto ao banco/ instituição financeira emissora (para Débito online ou Boleto). Caso não estejam ativos, a transação não poderá ser completada.

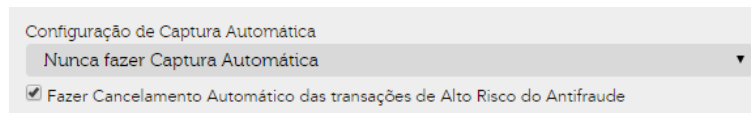
e) Captura Automática

É possível definir 3 tipos diferentes de automação de captura



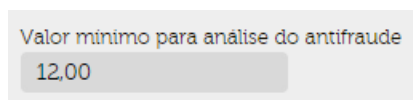
- **Nunca fazer Captura Automática** - Todas as vendas necessitarão ser capturados manualmente, caso contrario podem expirar em 5 dias. A expiração é uma perda da venda de forma irreversível.
- **Sempre fazer Capturar Automática** – Todas as transações autorizadas serão capturadas, independentemente do Risco informado pelo Antifraude.
- **Somente fazer captura Aut. Das transações de Baixo Risco** – Transações de Alto e médio Risco devem ser capturadas manualmente

OBS:É possível realizar o cancelamento automático para transações de Alto Risco. Nesse caso, o comprador não é cobrado e caso ele deseje verificar o status do pedido pelo Backoffice de comprador a informação apresentada é que a venda foi "Negada".



f) Valor mínimo de Antifraude

Aqui é definido o valor mínimo necessário para que uma transação seja analisada pelo antifraude. Valores inferiores a esse limite não serão analisadas.



OBS: Transações já processadas não podem ser analisadas, independentemente do resultado da autorização;

10. MODO DE TESTE DO CHECKOUT CIELO

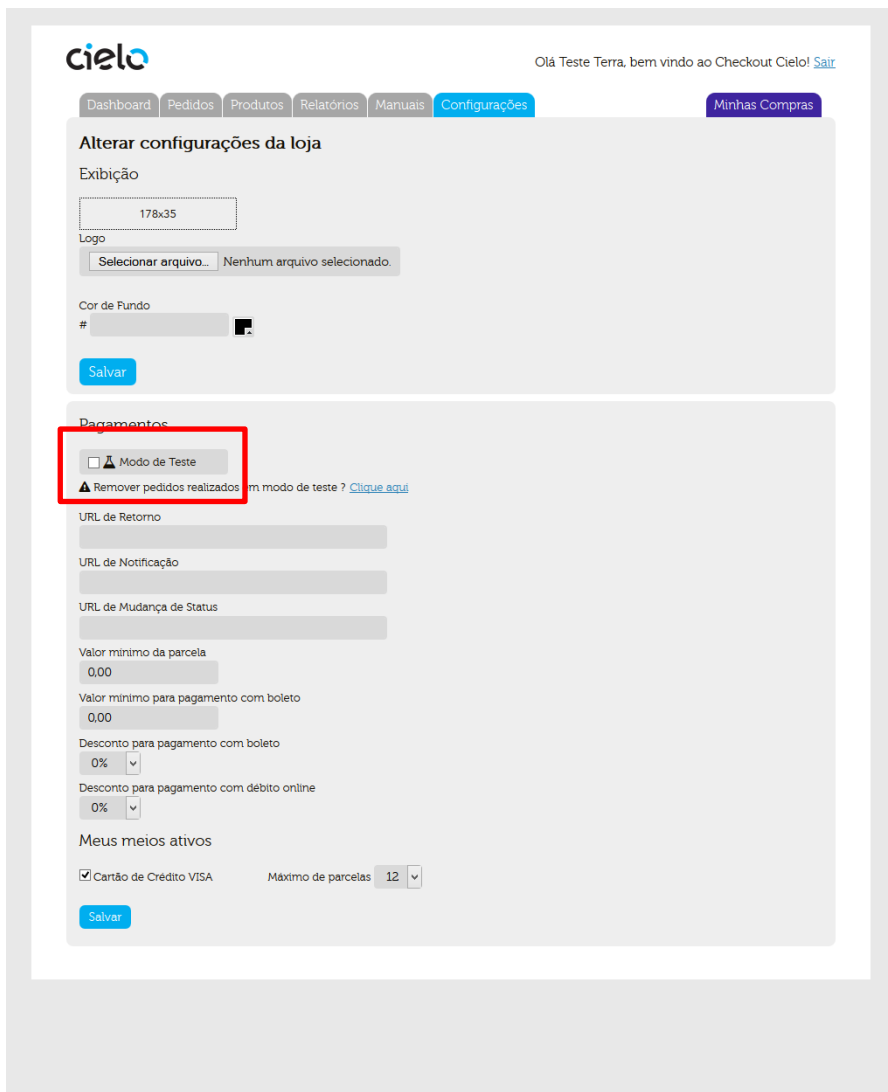
O modo de teste CHECKOUT CIELO é método de fazer testes de integração do CHECKOUT CIELO com o seu site, sem o consumo de créditos. O modo de Teste CHECKOUT CIELO permite realizar transações, testando a integração utilizando diferentes meios de pagamento simulados

Ativação do Modo de Teste.

O modo de teste pode ser ativado na aba **Configurações**:

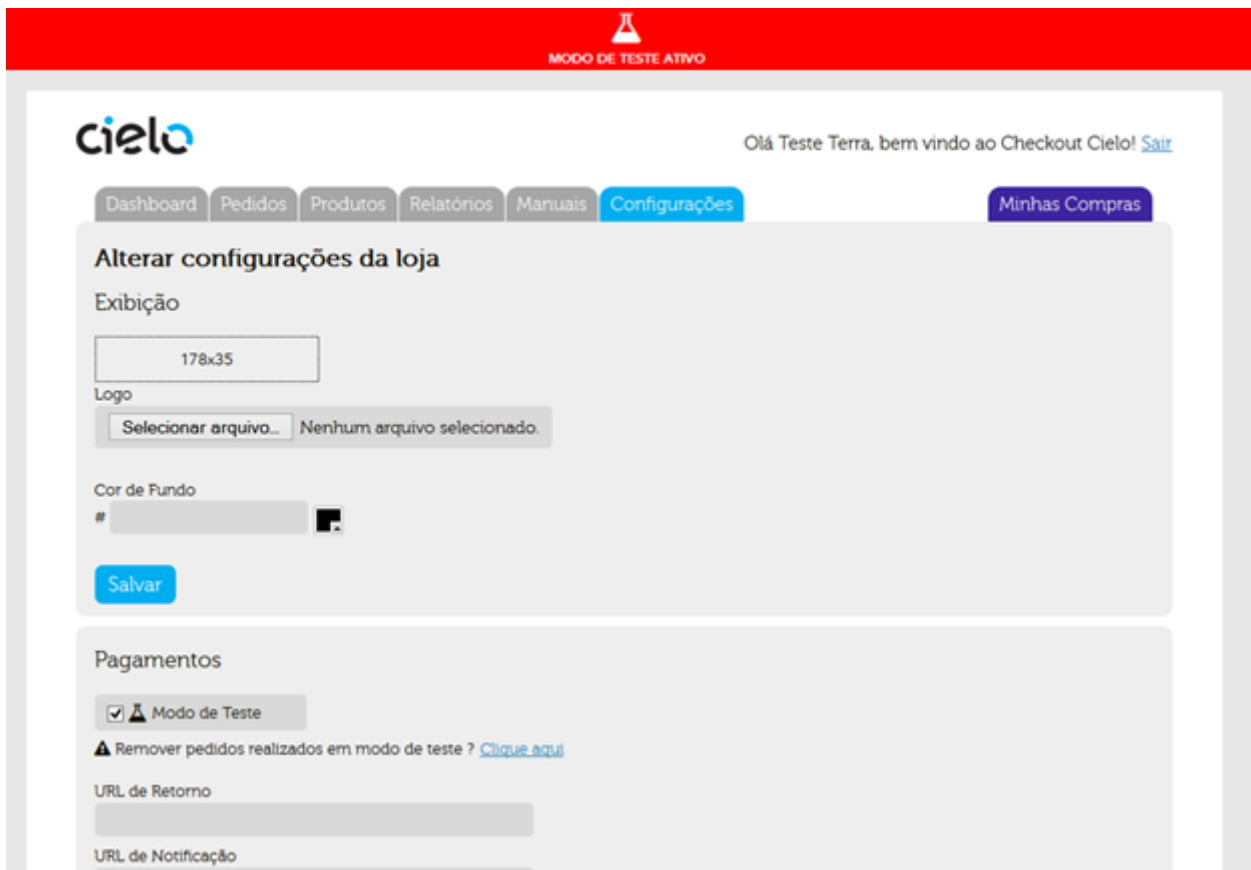


Nessa área há um caixa de seleção, que quando marcada, habilitará o modo de teste do CHECKOUT CIELO. O modo somente se iniciará quando a seleção for salva.



Quando a opção for salva, uma tarja vermelha será exibida na parte superior da tela. Ela será exibida em todas as telas do Backoffice e na tela de checkout do CHECKOUT CIELO.

Essa tarja indica que a sua loja CHECKOUT CIELO está agora operando em ambiente de teste, ou seja, toda a transação realizada nesse modo será considerada como teste.



Como transacionar no Modo de teste.

A realização de transações no modo de teste ocorre de forma normal. As informações da transação são enviadas via POST, utilizando os parâmetros como descrito no tópico **4. INTEGRAÇÃO VIA POST**, entretanto, os meios de pagamentos a serem usados serão meios simulados.

Para realizar transações de teste com diferentes meios de pagamento, siga as seguintes regras:

a. Transações com Cartão de crédito:

Para testar cartões de crédito é necessário que dois dados importantes sejam definidos, o status da autorização do cartão e o retorno da análise de fraude.

Status da Autorização do Cartão de Crédito	
Digito final do Cartão	Status retornado
0, 1, 2, 3 ou 4	Autorizado
5, 6, 7, 8 ou 9	Não autorizado

Para definir o nível de risco retornado na análise de fraude, basta definir o último nome do comprador de acordo com os valores descritos abaixo:

Retorno da Análise de fraude	
Sobrenome do cliente	Nível do Risco
Alto	Alto Risco
Moderado	Moderado
Baixo	Baixo Risco

Exemplo: Transação autorizada, Alto Risco;

Numero do Cartão de crédito: 5404434242930107

Nome do Cliente: Maria Alto

b. Boleto Bancario

Basta realizar o processo de compra normalmente sem nenhuma alteração no procedimento. O boleto gerado no modo de teste sempre será um boleto simulado.

c. Debito online

É necessário informar o status da transação de Débito online para que seja retornado o status desejado. Esse processo ocorre como no antifraude do cartão de crédito descrito acima, com a alteração do nome do comprador.

Status do Débito	
Sobre nome do cliente	Status
Pago	Pago
Qualquer nome.	Não autorizado

Exemplo: Status não Autorizado.

Nome do Cliente: Maria Pereira

d. Transações de teste

Todas as transações realizadas no modo de teste serão exibidas como transações normais na aba Pedidos do CHECKOUT CIELO, entretanto, elas serão marcadas como transações de teste e não serão contabilizadas em conjunto com as transações realizadas fora do ambiente de teste.

MODO DE TESTE ATIVO

Olá Teste Terra, bem vindo ao Checkout Cielo! [Sair](#)

Dashboard
Pedidos
Produtos
Relatórios
Manuais
Configurações
Minhas Compras

Pedidos

Data do pedido

Data inicial Data final

Valores

Mínimo Máximo

Vencimento do boleto

Número do Pedido | Checkout Cielo

Número do Pedido Lojista

Número do Boleto

Cpf/Cnpj do Cliente

Nome do Cliente

Meio de pagamento

Cartão de Crédito
 Boleto
 Débito Online
 Cartão de Débito

Status do pagamento

Pendente
 Pago
 Negado
 Expirado
 Cancelado
 Não Finalizado
 Autorizado
 Chargeback

Buscar

Minhas vendas

Vendas por página 50 1

Data	Número do pedido	Cliente	Meio de pagamento	Frete	Valor total	Status do pagamento	Indicação AE	Data do pagamento	Número do boleto
06/08/2014	90-53e2879ec74e6	Yannick Sandier	Cartão de crédito	N/A	9500,00	Negado	N/A		+
06/08/2014	90-53e2867a85170	Yannick Sandier	Cartão de crédito	GRÁTIS	9500,00	Negado	N/A		+
05/08/2014	14080517061980802024	João Silva	Cartão de crédito	15,00	115,00	Negado	N/A		+
05/08/2014	14080517042901356569	João Silva	Cartão de crédito	15,00	115,00	Negado	N/A		+

1 [X Exportar Excel](#)
Total: R\$ 19.230,00

Essas transações terão o símbolo de teste as diferenciando de suas outras transações. Elas podem ser capturadas ou canceladas utilizando os mesmos procedimentos das transações reais.



Olá Teste Terra, bem vindo ao Checkout Cielo! [Sair](#)

Dashboard

Pedidos

Produtos

Relatórios

Manuais

Configurações

Minhas Compras

Detalhes do pedido

Dados do cliente

Nome do cliente: João Silva
 CPF/CNPJ do cliente: 26636640650
 Email do cliente: checkout2014072401@gmail.com
 Telefone do cliente: (11)1111-2222
 Data do pedido: 05/08/2014 @ 17:05:57
 Pedido: 14080517042901356569
 MeuCheckout:
 Pedido lojista: 14080517042901356569

Endereço de entrega

Rua Bela Cintra, 904 -
 São Paulo - SP 01415001

Resultado antifraude



Baixo Risco

Forma de pagamento

Cartão de Crédito | 411111*****1111
 1 parcela(s) no valor de **R\$ 115,00**

Informações do pagamento

X Negado

Detalhes do pedido

Número	Descrição	Quantidade	Valor total
01	PRODUTO DE TESTE	1	R\$ 100,00

Comentários

[Salvar comentário](#)

Subtotal dos itens do pedido: R\$ 100,00
 Frete (Motoboy): R\$ 15,00

Total da compra: R\$ 115,00

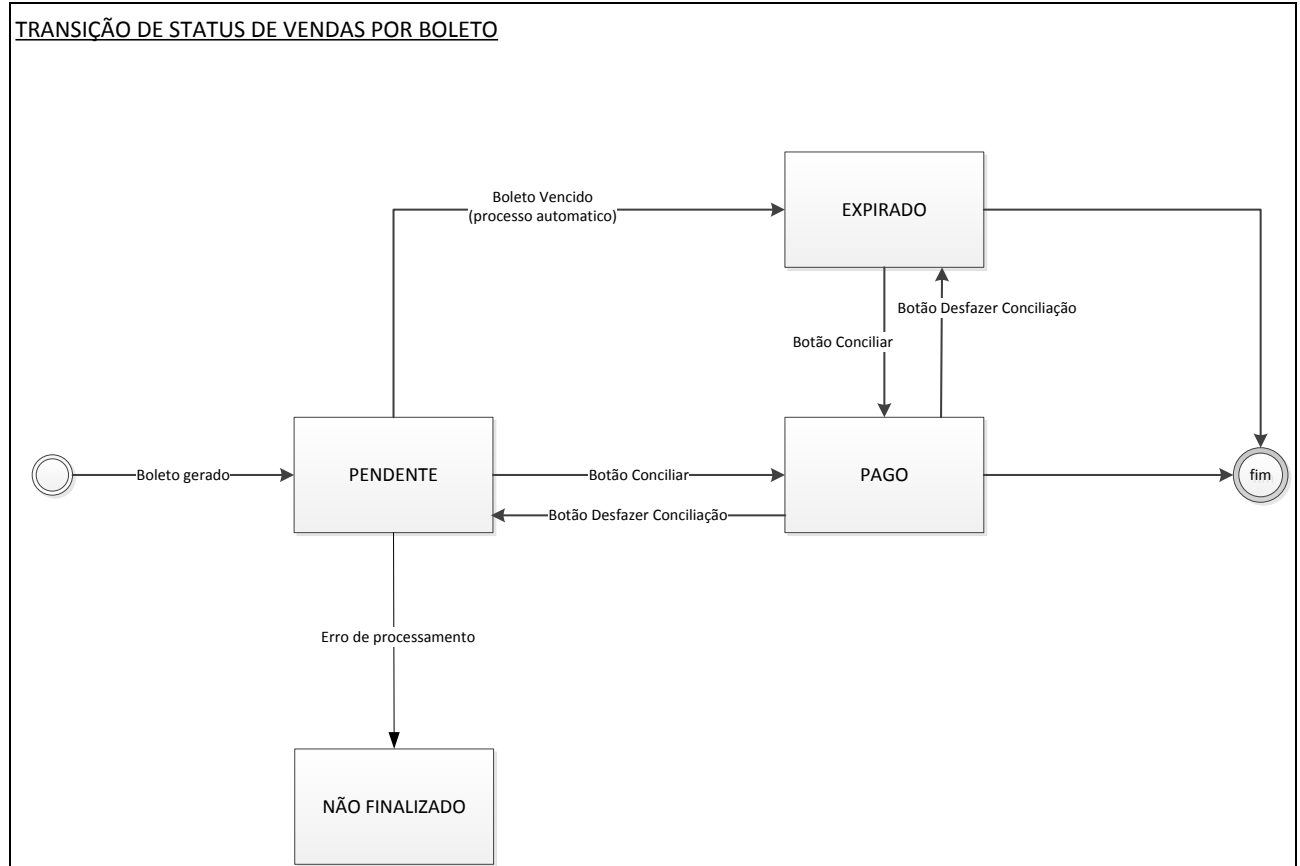
[VOLTAR](#)

OBS: É muito importante que ao liberar sua loja para a realização de vendas para seus clientes que ela não esteja em modo de teste. Transações realizadas nesse ambiente poderão ser finalizadas normalmente, mas não serão descontadas do cartão do cliente e não poderão ser “transferidas” para o ambiente de venda padrão.

11. FLUXOS DOS MEIOS DE PAGAMENTOS UTILIZADOS NO CHECKOUT CIELO

Conheça abaixo os possíveis status que cada pedido pode ter, de acordo com seu meio de pagamento.

Boleto

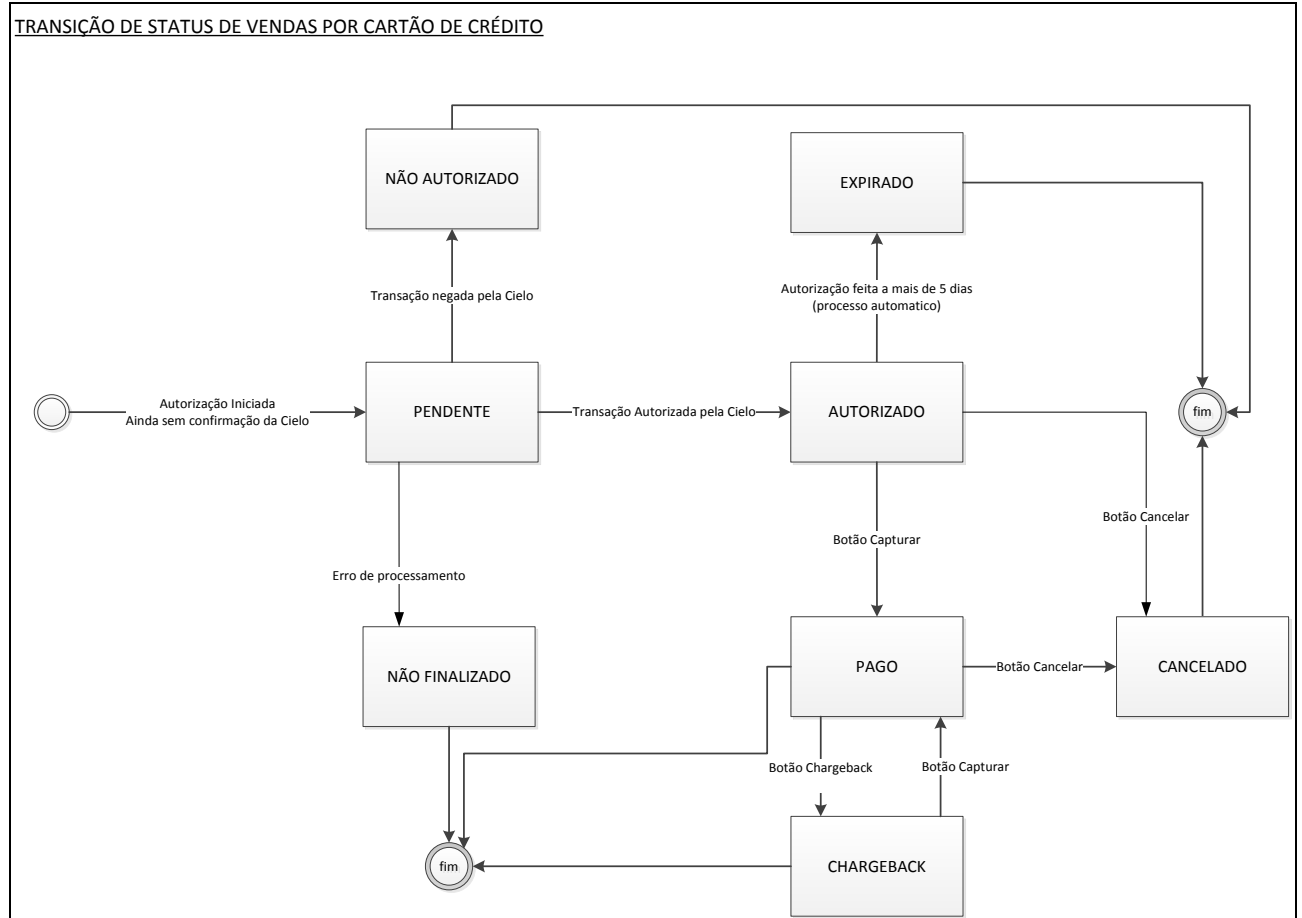


Todo boleto gerado (emitido) aparece com o status de **"PENDENTE"** no **Relatório de Pedidos** exibido ao lojista na área do Backoffice. **Sua troca de status vai depender de ações manuais.**

Possíveis Status do Boleto

- **PENDENTE** – boleto emitido pelo processo de transação. Status continuo até alteração manual pelo lojista.
- **PAGO** – Status usado quando o botão **"Conciliar"** é ativado pelo lojista. Esse status pode ser revertido para pendente utilizando o Botão **"Desfazer conciliação"**.
- **EXPIRADO** – Status ativo apos 10 dias da criação do boleto, caso esse não tenha sido conciliado nesse período. Boleto com status **"EXPIRADO"** podem ser conciliados.

Cartão de Crédito



Recebendo uma Venda de Cartão de Crédito

Pedidos vendidos por meio de cartão de crédito serão incluídos no Backoffice como **"AUTORIZADO"** ou **"NÃO AUTORIZADO"**, dependendo do resultado da autorização na Cielo. Caso haja algum problema no processamento deste pedido (consumidor fechou a tela, por exemplo), ele constará como **"NÃO FINALIZADO"**.

Análise de Fraude

Pedidos **"AUTORIZADOS"** serão enviados online, ainda no ato da venda, para ferramenta de Antifraude da Cybersource para análise. O resultado desta análise será traduzido no campo **"Indicação AF"** no Relatório de Pedido, para cada pedido.

Esta análise indicará um **"BAIXO RISCO"** ou **"ALTO RISCO"** para a venda em questão. Esta sugestão é que deve guiar a decisão de se confirmar a venda ou não. E aparecerá da forma abaixo no Detalhe do Pedido.



a. Captura/Cancelamento manual

Concluindo uma Venda (captura ou cancelamento)

As vendas “AUTORIZADAS” aguardam uma decisão de confirmação ou cancelamento. E esta decisão deve vir em conformidade com a análise de fraude.

A confirmação da venda deve ser feita pelo botão **CAPTURAR** no Detalhe do Pedido, e seu status mudará para “PAGO”. Esta venda será então confirmada (capturada) na Cielo.

E o cancelamento deve ser feito pelo botão **CANCELAR** no Detalhe do Pedido, e seu status mudará para “CANCELADO”. Esta venda será então cancelada (desfeita) na Cielo.

Vendas de Cartões de Crédito Expiradas

Conforme o prazo de confirmação da venda autorizada se acabar, seu pedido passará automaticamente para o status “EXPIRADO”. Isso acontecerá no sexto dia após a data de autorização (data do venda). Ele não será mais válida na Cielo, e o limite reservado para sua loja/venda será liberado. Este é um procedimento padrão para todas as lojas.

Estornando uma Venda

Caso a venda já tenha sido confirmada (status **PAGO**) ela pode ser ainda, futuramente, estornada. Para isso, basta clicar no botão **CANCELAR** no Detalhe do Pedido.

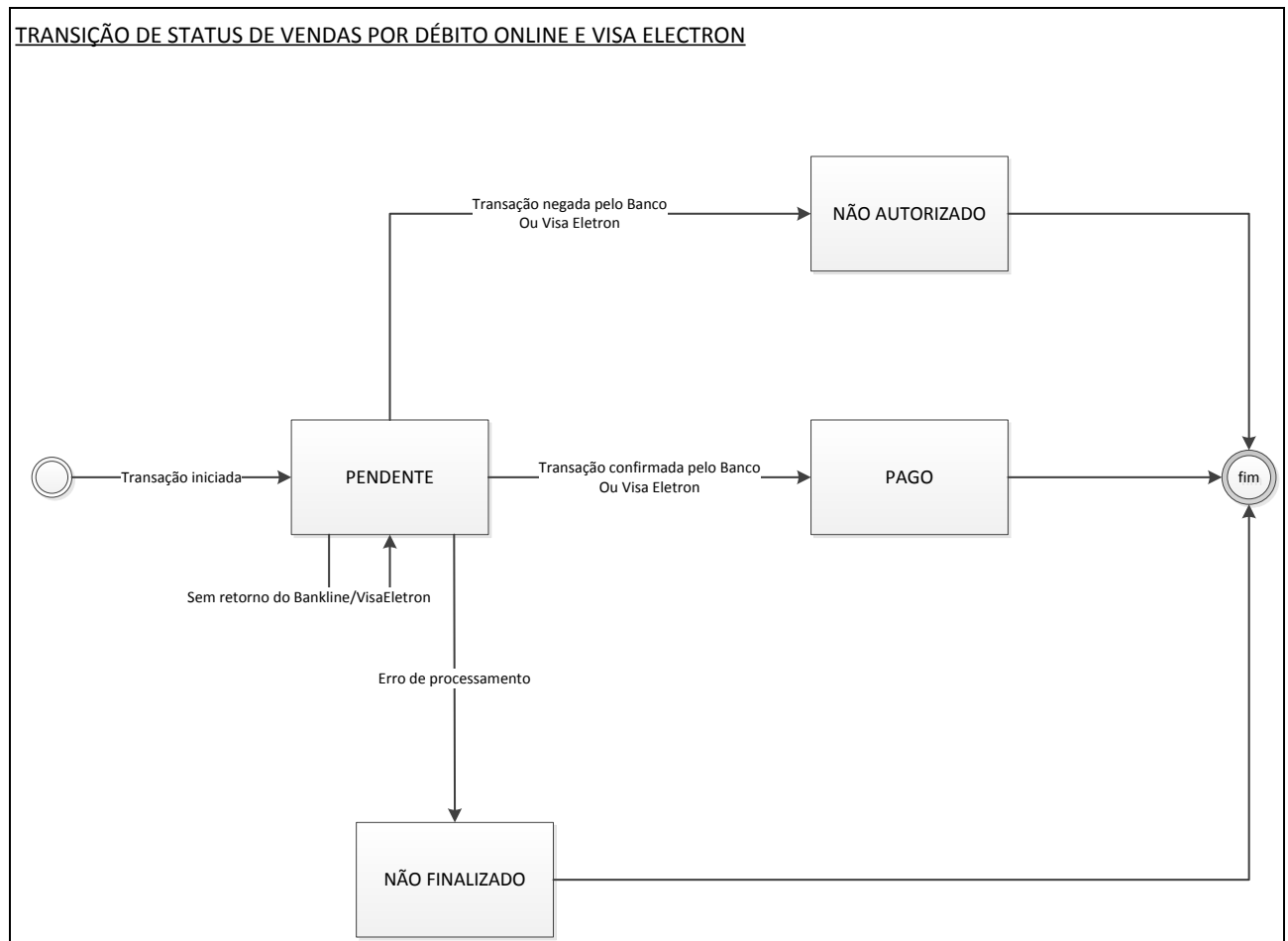
Recebimento de informação de Chargeback da Cielo

Seu cliente pode por algum motivo cancelar a compra diretamente com o banco emissor de seu cartão de crédito. Caso isso ocorra você receberá da Cielo um aviso de Chargeback de “Não Reconhecimento de compra”. Ou caso tenha havido uma compra com cartão fraudado, você receberá um aviso de Chargeback por “Fraude”.

Após esse recebimento, você pode entrar no Backoffice e sinalizar o pedido como tendo recebido um Chargeback, pra seu melhor controle. Basta entrar no Detalhe do Pedido e clicar no botão **CHARGEBACK**, e seu status passará a ser “CHARGEBACK”.

Este aviso é direto entre Cielo e Loja, não havendo interferência do CHECKOUT CIELO.

Débito Online



Recebendo uma Venda de Débito Online

Pedidos vendidos por meio de Débito online serão incluídos no Backoffice como **PENDENTE**, **PAGO**, **NÃO AUTORIZADO** ou **NÃO FINALIZADO**, dependendo do resultado da autorização junto ao Banco.

Possíveis Status do Cartão de Crédito

- **PENDENTES** - Status gerado quando o comprador ao finalizar o pedido e não obter resposta por parte do Banco, ou seja, não conseguir nem carregar a página do Banco para inserir os dados para o Débito.
- **PAGO** - Status gerado quando o comprador conseguir realizar o pagamento do débito com sucesso.
- **NÃO AUTORIZADO** - Status gerado para o Lojista quando o comprador tentar realizar uma transação via débito e não tem saldo para a transação.
- **NÃO FINALIZADO** – Status gerado para o Lojista caso o comprador tenha algum problema para finalizar o pagamento do meio Débito, seja fechando a janela do banco ou simplesmente não chegando à tela do banco.

12. HABILITAÇÃO DE BOLETO E DÉBITO ONLINE

Pelo CHECKOUT CIELO, o LOJISTA poderá vender com os seguintes Meios de Pagamentos:

- ✓ **Cartão de Crédito**
- ✓ **Cartão de Débito**
- ✓ **Boleto Bancário**
- ✓ **Débito Online**

a. Cartões de crédito.

Com a afiliação e-commerce Cielo você poderá receber pagamentos nas seguintes bandeiras de cartão de crédito: VISA, MASTERCARD, DINERS, AMEX, ELO, AURA, JCB e DISCOVERY e cartões de débito: VISA e MASTERCARD.

Depois de concluída a etapa de homologação, a sua Loja Virtual já estará pronta para receber pagamentos com cartões de crédito e débito.

b. Cartões de Débito

Os cartões de débito utilizam a mesma afiliação usada nos cartões de crédito. Os cartões que podem ser utilizados no CHECKOUT CIELO são:

- Visa Electron
- MasterCard Maestro

c. Boleto Bancário

O CHECKOUT CIELO pode gerar Boletos Bradesco e Banco do Brasil. Basta **Solicitar junto ao seu gerente de conta o Boleto e informar os dados abaixo para liberação deste meio de pagamento:**

Boletos Checkout Cielo	
Banco do Brasil:	Bradesco:
<ul style="list-style-type: none"> • Agência: 0000 • Conta Corrente: 00000-0 • Convênio: 0000000 • Carteira: 18 • Validade: 5 (Dias) • Carteira: 18 - SEM REGISTRO 	<ul style="list-style-type: none"> • Agência:0000 • Conta Corrente:00000-0 • Convênio: 0000000 • Carteira:06 ou 25 • Validade: 5 (Dias) • Carteira: 06 ou 25 - SEM REGISTRO

OBS 01: Validade do Boleto – Caso o boleto expire em um dia não útil, como Sábado, ele será valido até o próximo dia útil

OBS 02: Validade do Boleto – A validade do boleto é por padrão 5 dias, mas pode ser alterada, sendo necessário contatar o Suporte do CHECKOUT CIELO

d. Débito Online (Transferência Eletrônica)

Neste meio de pagamento os dados do consumidor são digitados diretamente no ambiente do Banco. Todos os Bancos possuem a política de que esta transação seja redirecionada para seu ambiente, assim tornando a transação mais segura.

Débito Online Bradesco

- 1) Solicitar ao seu gerente a liberação do **débito online do Bradesco (SPS Bradesco)**.
A afiliação será enviada pelo Bradesco no padrão:

Convênio de homologação: 101xx1

login: dm_cm132

senha: 12345678

URL para teste: <http://mupteste.comercioeletronico.com.br/sepsManager/senha.asp?loja=XXXX>

- 2) Ao receber estas informações o lojista deverá Solicitar a habilitação do meio de pagamento para Cielo.
- 3) Cadastrar no MUP Teste (sistema do Bradesco, o e-mail de com os dados do Bradesco virá com a URL para acesso).
Cadastrar as informações abaixo:

Endereço IP da loja:

209.134.48.121

Em “Página de confirmação de compra” e “Página de falha no pagamento”:

<https://www.pagador.com.br/pagador/recebe.asp>

Em “URL para notificação p/ Cartões Bradesco”:

<https://www.pagador.com.br/pagador/bradesco/setTransacao.asp>

Nos Campos:

- “Post a ser enviado para a loja na notificação”
- “Post a ser enviado para a loja na confirmação de compra”
- “Post a ser enviado para a loja na falha da autorização”:

Adicionar o código:

```
numOrder=[%lid_m%]&merchantid=[%merchantid%]&cod=[%errorcod%]&cctype=[%cctype%]&ccname=[%ccname%]&ccemail=[%ccemail%]&numparc=[%numparc%]&valparc=[%valparc%]&valtotal=[%valtotal%]&prazo=[%prazo%]&tipopagto=[%tipopagto%]&assinatura=[%assinatura%]
```

Em “URL de entrada na loja”: endereço do site

Em “URL do gerenciador da loja”:

<https://www.pagador.com.br/admin/login.asp>

Na última opção: **capture now (1001)**.

4) Enviar o e-mail abaixo para a Scopus solicitando a homologação

- Para: homologacao@scopus.com.br; kit@scopus.com.br
- Assunto: Dados do ambiente de produção Débito SPS
- Prezados,
- Favor liberar o cliente abaixo no ambiente de produção
- Razão Social: XXXXX
- CNPJ: XXXX
- Nome da loja: XXXXX
- Número da loja: XXXXX
- Manager: XXXXX
- Senha: XXXXXXXX
- URL da Loja: <https://www.XXXXXXXXXX>
- Meio de Pagamento para Homologar: Débito em Conta

5) Receber os dados de produção:

A afiliação será enviada pelo Bradesco no padrão:

Convênio de Produção: 101xx1

login: dm_cm132

senha: 12345678

URL para teste: <http://mup.comercioeletronico.com.br/sepsManager/senha.asp?loja=XXXX>

6) Cadastrar no MUP Produção, as mesmas informações do Passo 3.

7) Solicitar à Cielo para atualizar o número de Convênio para número de produção que recebeu no passo 5.

Débito Online Banco do Brasil

Solicite ao seu gerente do banco a liberação do convênio do débito online via internet (Comércio eletrônico Banco do Brasil - BBPAG) e o cadastramento da URL de comunicação com a Cielo.

URL de Comunicação: <https://www.pagador.com.br/>

Essa URL deve ser cadastrada pelo Gerente no ato da liberação do convênio. O cadastro da URL de Comunicação é OBRIGATÓRIO, caso não seja realizado, o Débito Online não será realizado.

Exemplo de convênio:

Convênio: 000000