


Mensagem: Ocorreu um erro ao cancelar nota fiscal! A versão do servidor NF-e ou do componente NF-e está desatualizada. Código do erro: 99938 - Como resolver?

PADRONIZADO

Created by Vivian Ferreira, last modified by Michele Souza agora há pouco

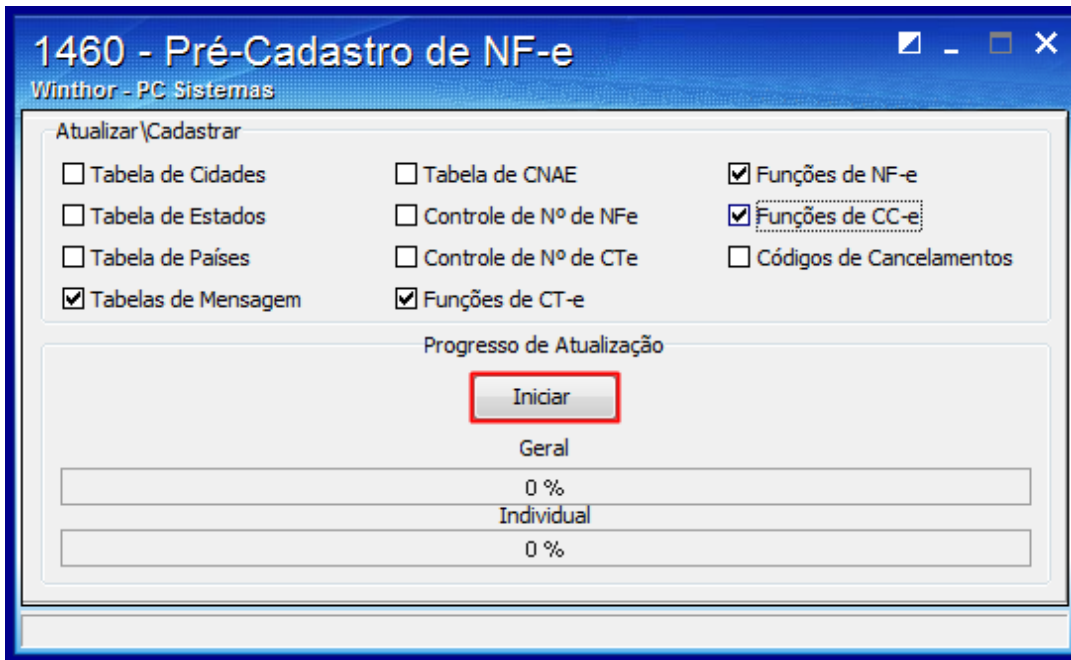
✓ Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor [clique aqui](#). 

Ao tentar realizar o cancelamento de uma nota e se deparar com a mensagem **Ocorreu um erro ao cancelar nota fiscal! A versão do servidor NF-e ou do componente NF-e está desatualizada. Código do Erro: 99938**, realize os procedimentos abaixo:

- 1) Atualize o **Servidor NF-e** para a última versão vigente,
- 2) Atualize a rotina **1460 - Pré-cadastro de NF-e** e execute as seguintes funções:
 - **Funções de NF-e;**
 - **Funções de CC-e;**
 - **Funções CT-e,**
 - **Tabelas de Mensagem.**



- 3) Clique o botão **Iniciar**,



4) Após a barra de carregamento ficar completamente carregada, clique **OK**.



👍 Like Seja o primeiro a gostar disto