Processo de devolução ao fornecedor - indústria

CONTEÚDO

- 1. OBJETIVO
- 2. EXECUÇÃO DO PROCESSO
- 3. ASSUNTOS RELACIONADOS

1. OBJETIVO

Permitir que a rotina de devolução ao fornecedor, existente no módulo de Recebimento do Suprimentos, seja executada para materiais controlados pelo WMS Logix, sendo possível selecionar a identificação de estoque relacionada com a Nota Fiscal de recebimento a ser retornada ao fornecedor.

IMPORTANTE

Essa funcionalidade foi liberada no pacote **2/2015** para os clientes que utilizam o WMS Logix como **INDÚSTRIA.**

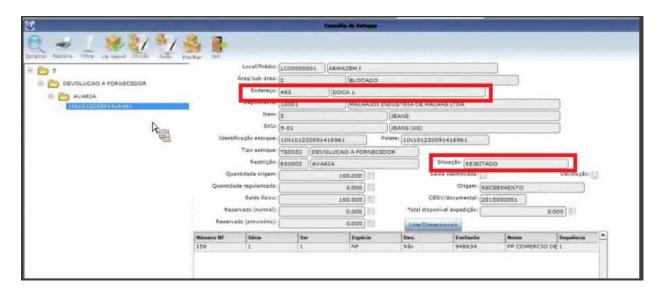
2. EXECUÇÃO DO PROCESSO

Para realizar este processo é necessário observar as seguintes condições:

- 1. O estoque deve estar no **endereço de doca de recebimento**. Assim como no processo de cancelamento de recebimento (**WMS6185**), é uma premissa para a execução da devolução que o estoque esteja na doca de recebimento.
- 2. O estoque que será devolvido deve estar com **tipo de estoque e restrição com situação ERP: Rejeitado,** conforme destaque na imagem a seguir da rotina **WMS6109 (Tipos de Estoque x Restrições)**.

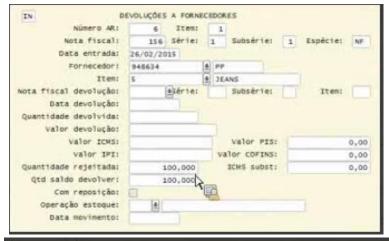


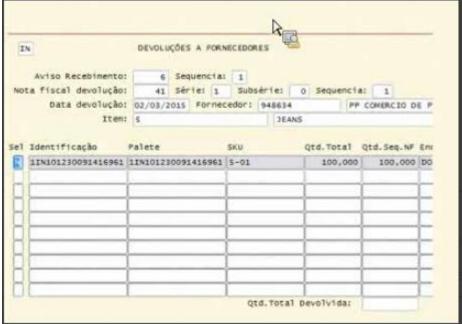
- 3. A mudança do tipo de estoque e restrição pode ocorrer em dois processos diferentes:
 - 3.1. Durante a conferência do recebimento no WMS pode ser identificado que um produto precisa ser devolvido. Neste caso, deve-se trocar o tipo de estoque/restrição padrão por um tipo de estoque/restrição que tenha a situação de estoque **Rejeitado.**
 - 3.2. Também é possível rejeitar uma quantidade que já está no estoque, utilizando para isso a rotina **Alteração de Tipo de Estoque/Restrição**, que pode ser executada via coletor (**WMS6284 Estrutura do Estoque**) ou *desktop* (**WMS6323 Troca de Tipos de Estoque/Restrição**).
- 4. No **WMS6170 (Consulta de Estoque)** é possível verificar o endereço do estoque e também a situação, conforme imagem abaixo:



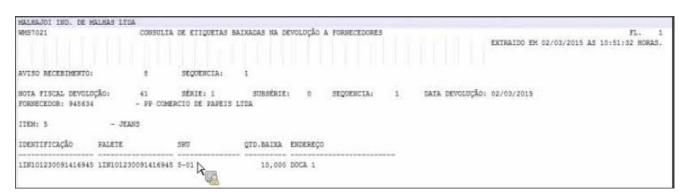
- 5. Depois que a quantidade a ser devolvida estiver como rejeitada e na doca, deve-se executar a rotina de **Devolução do Suprimentos.**
- 6. Na rotina **SUP0460 (Devoluções aos Fornecedores)** ou **SUP34004 (Devolução ao Fornecedor)** devem ser informados os dados conforme funcionamento já existente para os itens não controlados pelo WMS Logix. Contudo, se o item for controlado não será possível informar a quantidade

na tela principal. Neste caso, será necessário selecionar as identificações de estoque com situação **Rejeitada**, que devem ser devolvidas ao fornecedor, conforme imagens a seguir:





- 7. Após efetivar a devolução, o saldo de estoque das identificações selecionadas será baixado, sendo possível visualizar as identificações baixadas (**WMS6396**) por meio de uma consulta.
- 8. Além disso, também está disponível uma opção para emissão de um relatório com as identificações envolvidas, conforme destaque na imagem a seguir:



3. ASSUNTOS RELACIONADOS

Documentos de Referência

- Cancelamento do Recebimento WMS6185
- Tipos de Estoque x Restrições WMS6109
- Estrutura do Estoque WMS6284
- Troca de Tipos de Estoque / Restrição WMS6323
- Consulta de Estoque WMS6170
- Devoluções aos Fornecedores SUP0460
- Consulta Etiquetas Baixadas WMS6396