

# O que fazer quando as notas que ficam pendentes na 1452, aba Esperando resposta – SEFAZ ou Notas a serem enviadas mas não apresenta mensagem de erro?



Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique aqui. 

Quando as notas que ficam pendentes na **1452** na aba **Esperando resposta -SEFAZ** ou **Notas a serem enviadas** e a mensagem de erro não for apresentada, verifique se na coluna **Tipo de Emissão** as notas são de emissão Normal ou algum tipo de contingência e realize as seguintes considerações:

- As notas em contingência serão aprovadas quando a SEFAZ voltar a normalidade, portanto aguarde;
- Para notas com emissão **Normal** prossiga da seguinte forma:

1.1) Acesse o **DocFiscal** e pressione as teclas **CTRL + F5** para atualizar seu navegador e em seguida tente **Ativar** o servidor. Caso persista o problema siga os procedimentos abaixo:

1.1.1) Atualize o servidor NF-e 3.1 para a última versão disponível por meio do link a seguir: [http://servicos.pcinformatica.com.br/instaladornfe23\\_v31/](http://servicos.pcinformatica.com.br/instaladornfe23_v31/);

1.1.2) Atualize a rotina **1460** e em seguida atualize a opção **Funções NF-e**;

1.1.3) Faça o teste de comunicação do Certificado com o Servidor:

Acesse as configurações do certificado e clique no ícone "avião de papel" para realizar o teste. Se houver algum problema importe o certificado novamente e verifique as configurações do certificado digital conforme instruções disponíveis no seguinte endereço: [Como configurar certificados tipos A1 e A3 no DocFiscal 3.1?](#);



Filial	Empresa	Cnpj Certificado	Validade	Serial	Ações
1	FORNECEDOR FILIAL 1		2015-06-26		 

1.1.4) Verifique se o **Hora do servidor DocFiscal** e o **Hora do banco de dados** estão iguais.

Se estiverem diferentes atualize o horário do banco de dados do servidor DocFiscal de acordo com o horário da SEFAZ da sua região considerando as instruções deste link: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=185731063>;

DocFiscal - Servidor de documentos eletrônicos

Status do servidor
?
📄
⚙️

**Status do servidor**

**Contingência SVC automática**

**Modo "debug"**

Geral

NF-e

MDF-e

CT-e

**Status do serviço**

Ativo desde	21/09/2015 11:20:30
Considerando documentos a processar desde	23/08/2015
Conexão com a Internet	Sim
Versão do servidor	1.0.320
Última versão disponível	1.0.325
Versão da SEFAZ	3.10
Hora do servidor DocFiscal	22/09/2015 09:51:22 -03:00
Hora do banco de dados	22/09/2015 09:51:22 -03:00
Uso do serviço de certificados do Windows	NÃO UTILIZADO
Status do socket da porta do Email	3001 (Ativa)
Status do socket da porta do Servidor	3000 (Ativa)

[↻ Atualizar dados da tela](#)

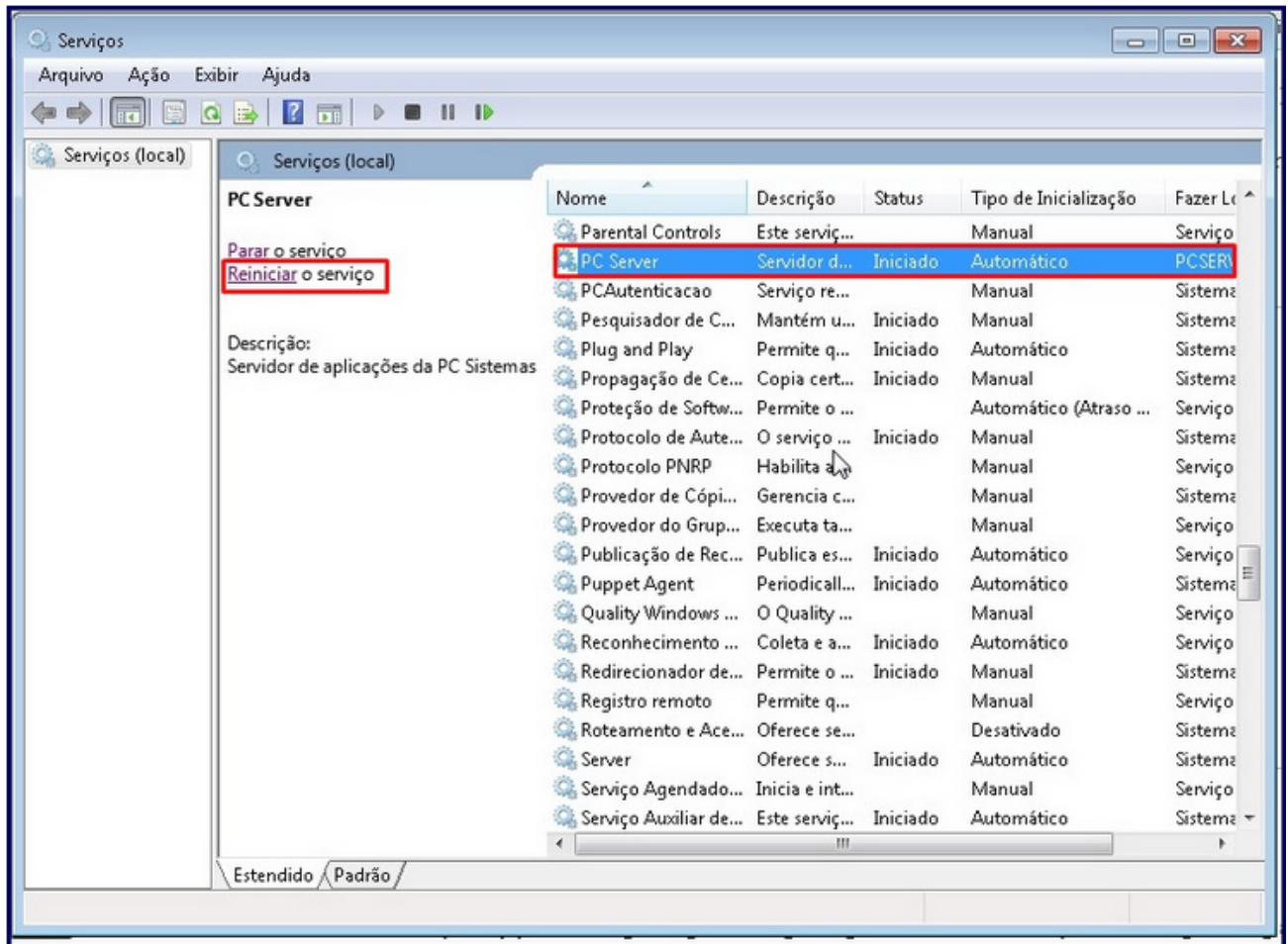
(C) PC Sistemas 2015 - todos os direitos reservados
Versão-1.0.320

**Observação:** se o Servidor NF-e estiver com o Windows 7 ou superior, a opção de ajuste automático do horário de verão deve estar marcada.

1.1.5) Reinicie o serviço PC Server:

- Aperte as telcas "**Tecla do Windows**" + "R" e digite "**services.msc**" na caixa de pesquisa ou acesse "**Exibir serviços locais**" no "**Painel de Controle**";
- Na **janela Serviços**, procure o serviço **PC Server** na coluna **Nome**;
- Clique no **PC Server** para apresentar as opções a esquerda, em seguida clique em **Reiniciar**;
- Aguarde de 5 a 15 minutos para o Windows reiniciar o serviço.

Caso queira ver o processo completo siga as orientações disponíveis no endereço a seguir: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=185735123> ;



1.1.6) Realizado procedimento, atualize a rotina 1452 - Emissão de Documento Fiscal Eletrônico (1452, 1067, 1477, 1455 e etc).