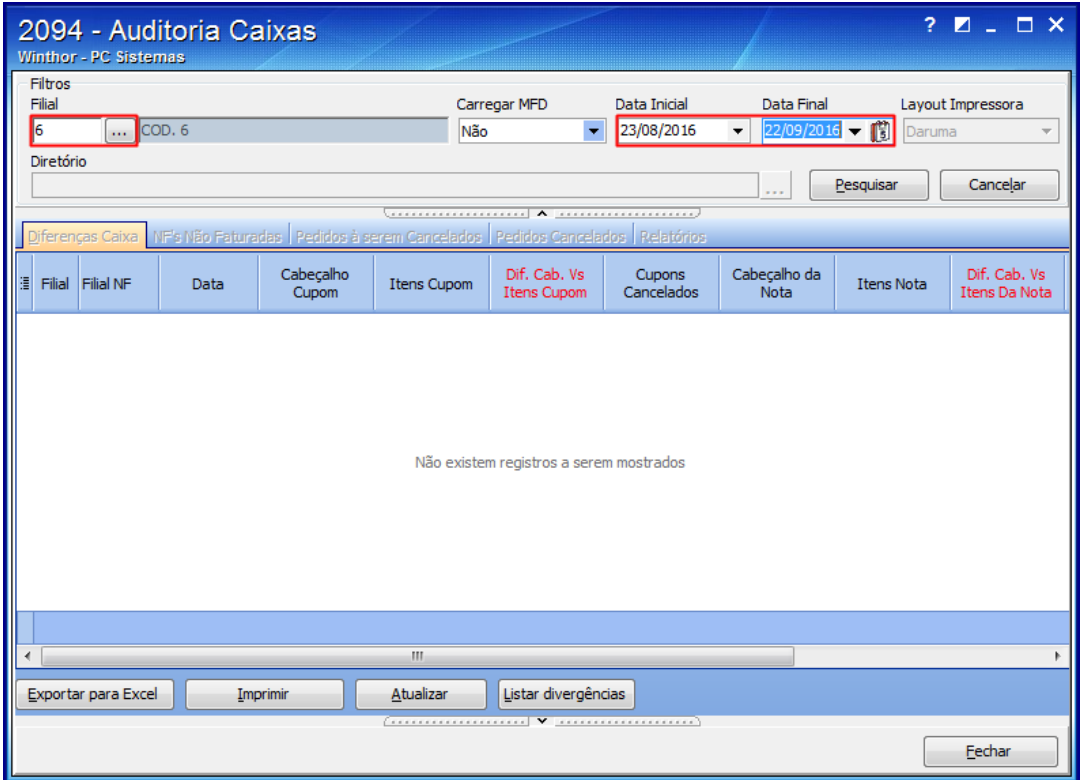


Mensagem: Há cupons cancelados pela 2075 cuja venda ainda não foi cancelada. Nº transação: XXXXXX - Como resolver? **PADRONIZADO**

Created by Rafael de Souza Maciel, last modified by Eriany da Cruz Matos agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23, 26 e 27 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#).

Mensagem: Há cupons cancelados pela 2075 cuja venda ainda não foi cancelada. Nº transação: XXXXXX - Como resolver?

Produto:	132 - Parâmetros da presidência, 1409 - Cancelamento de vendas e 2094 - Auditoria Caixas
Versões:	23, 26 e 27
Ocorrência:	Ao se deparar com a mensagem " Há cupons cancelados pela 2075 cuja venda ainda não foi cancelada. Nº transação: XXXXXX ", realize os procedimentos abaixo:
Passo a passo:	<p>1) Acesse a rotina 2094, selecione a Filial e a data de faturamento;</p>  <p>2) Clique o botão Pesquisar,</p> <p>3) Na aba Pedidos à serem Cancelados, selecione o cupom e confirme o cancelamento.</p> <p>4) Para que a mensagem acima Não apareça mais na rotina 410 - Acerto de Carga/Caixa, altere para Sim os seguintes parâmetros da rotina 132 - Parâmetros da Presidência:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2677 - Usa cancelamento automático de cupom fiscal gerado pela rotina 2075; - 1246 - Usar cancelamento automático de ECF;
Observações:	Caso a aba Pedidos à serem cancelados não esteja habilitada, o cancelamento pode ser realizado na rotina 1409 da mesma forma de um cancelamento de nota fiscal. Mas é preciso atentar-se, pois se for apresentada a mensagem " Cupom não poderá ser cancelado pelo prazo de dias X para cancelamento ", significa que na rotina 132 , no parâmetro 1284 - Nº máximo de dias para cancelar NF de entrada , foi informada uma quantidade determinada de dias para o cancelamento. Altere a quantidade, caso necessário.

👍 Like Marcelo Lima likes this