

# Mensagem de erro: Controle de acesso! Cliente está em processo de análise de crédito. Permissão "45" na rotina 530 - Como resolver?

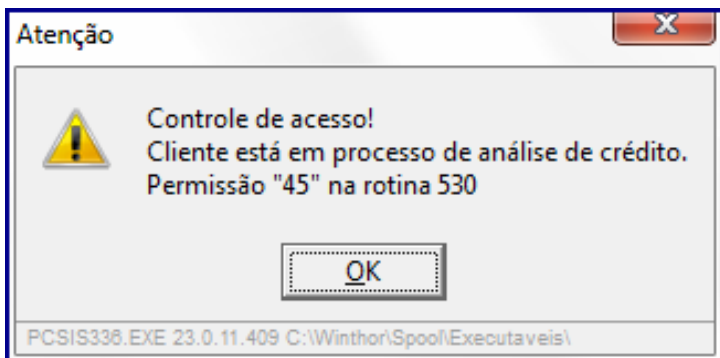
PADRONIZADO

Created by Layane Da Costa Moura, last modified by Michele Souza agora há pouco

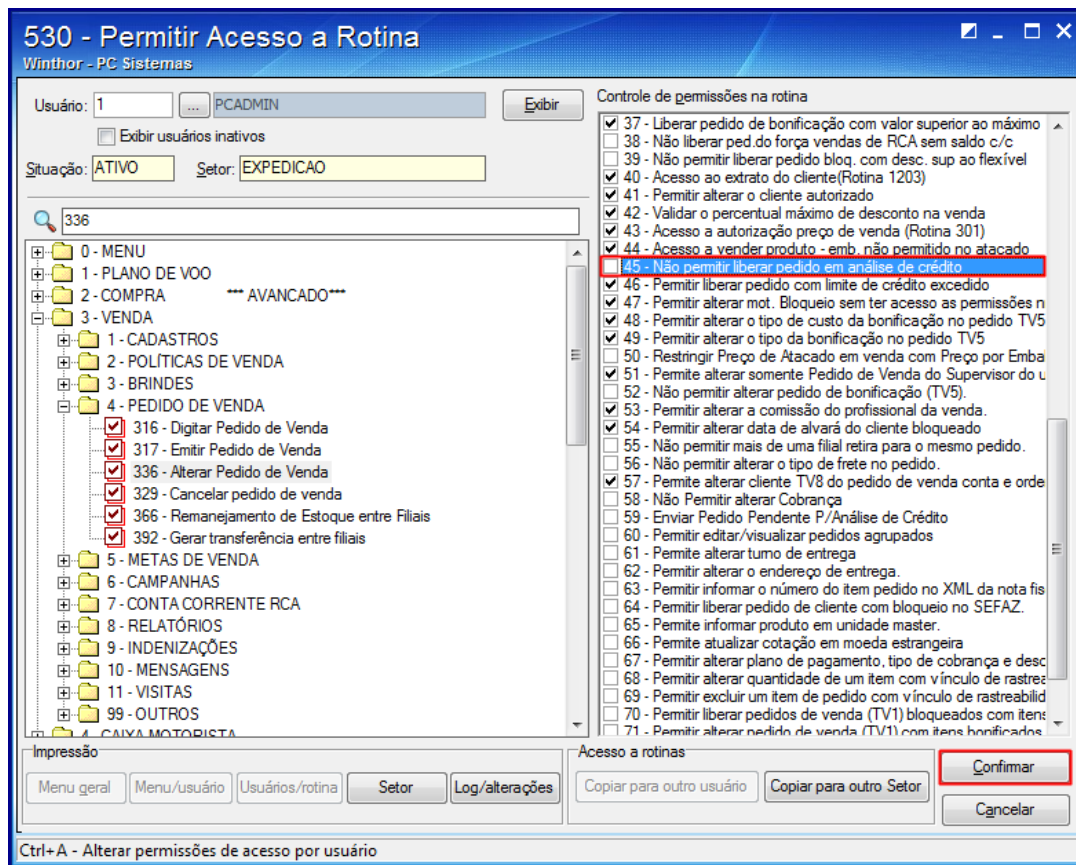
Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique aqui.

Ao tentar liberar um pedido de venda pela rotina **336 - Alterar Pedido de Venda** e se deparar com a mensagem abaixo, significa que o cliente foi colocado em análise de crédito através da própria rotina **336** ou da rotina **1203 - Extrato do Cliente**.

Para resolver, realize os procedimentos abaixo:



- 1) Acesse a rotina **530 - Permitir Acesso a Rotina**;
- 2) Informe o código do **Usuário** que está liberando o pedido e digite **336** no campo de pesquisa;
- 3) Desmarque a opção **45 - Não permitir liberar pedido em análise de crédito**, e clique **Confirmar**,



- 4) Acesse a rotina **336 - Alterar Pedido de Venda** e tente novamente a liberação do pedido de venda.

**Observação:** caso o pedido de venda não seja liberado, realize os procedimentos abaixo na rotina **1203 - Extrato de cliente**.

- 1) Acesse a rotina **1203 - Extrato de cliente**;
- 2) Informe o código do cliente no campo **Cliente** e clique o botão **F3 - Pesquisar**;

1203 - Extrato do Cliente  
Winthor - PC Sistemas

Parâmetros de Pesquisa  
Filial: 1 Período cadastro: a Município: UF: Cobrança:

Cliente: 10 Ração Social: BUTECO DO MINEIRO CPF/CNPJ: Fantasia:  Cliente principal

Supervisor: Excluído: Todos Classe de venda: Classificação:

RCA: Bloqueado: Motivo Bloqueio: Ordem: Nome cliente:

Cidade IBGE: Praça: CPF/CNPJ Sócio: Nome sócio:

Apenas alterar limite  Somente clientes com cheques devolvidos  
 Somente clientes com solicitação de análise de crédito  Somente clientes com bloq. SERASA (2583)  
 Utilizar cálculo de juros compostos  Somente clientes com bloq. SEFAZ

F3 - Pesquisar Limpar

Código	Nome	Fantasia	Cód. Cliente Princ.	Cliente Princ.
10	BUTECO DO MINEIRO	BUTECO DO MINEIRO	10	BUTECO DO MINEIRO

Clientes com solicitação de análise de crédito Clientes com cheques devolvidos em aberto  
Clientes bloqueados Clientes excluídos Normal

Integração Serasa Visualizar dados cliente Fechar

- 3) Dê um duplo clique no cliente para iniciar a edição;
- 4) Na tela que abrir, clique o botão **Alterar Limite**;

1203 - Extrato de Clientes  
Winthor - PC Sistemas

Cliente: 10 BUTECO DO MINEIRO GOIANIA GO

Financieiro Extrato Hist. Alterações Hist. Cobrança Hist. Chq. Dev. Dados Cadastrais Sócios Contatos / Ref. Com. 12 Meses Sai

CNPJ/CPF: 79.621.574/0007-22 Filial:

Ração Social: BUTECO DO MINEIRO Fantasia: BUTECO DO MINEIRO E-Mail: email\_10@pccient.com.br E-Mail NFE:

Telefone: TELCOM.: 10 Venc. Lim. Cred.:  Bloqueado: NÃO Celular:  Ult. Alter. Cad.: 26/01/2016 Data:  Fax: FAX CLI.: 10 Início Atividades:  Cód. Cli. Princ.: 10

1ª Compra: 22/01/2016 Últ. Compra faturada: 25/01/2016  
Maior Compra: Vl. Compra: 200,00 Data últ. pedido: 25/01/2016  
Plano Pagt: 9 - 30/60/90 Cod. Cobrança: C  
Prazo Adicional: 0 Rating SCI:

Observação:

Limite Crédito: 100.000,00  
Limite Sazonal: 0,00  
Valor a Receber: 598,33  
Pedidos a Faturar: 0,00  
Títulos pg. não liberados: 0,00  
Pedidos Pend./Bloq.: 90,00  
Saldo Disponível: 99.401,67

Saldo Disponível Real: 99.401,67  
Sd. Disp.-Ped. Pend/Bloq.: 99.311,67  
Capital Social:

Prédio Próprio:  Sim  Não Gerenciamento:  Sim  Não

Serasa - Relato Analítico Simulação Alterar limite Chg./Emitente Extrato Fechar

- 5) No campo **Análise de Crédito**, selecione a opção **Não**, e clique o botão **Confirmar**,

### Alterar Limite de Crédito do Cliente

Winthor - PC Sistemas

Código: 140 Razão Social: Y. YAMADA S/A. COM. E IND. CNPJ: 04.895.751/0017-31

Cliente Bloqueado:  Sim  Não Bloqueio Definitivo:  Sim  Não Bloqueio Sefaz:  Sim  Não Data Bloqueio: 26/01/2016 Histórico Bloqueio: [vazio]

Limite Crédito: Limite Atual: 50.000,00 Reg. Lim. Créd.: 26/01/2016 Novo Limite: 50.000,00 0,00 % Vencto Lim. Créd.: [vazio]

Limite Crédito por CPF/CNPJ: Limite Atual: 0,00 Novo Limite: 0,00 0,00 %

Cod. Pl. Pag.: 14 - 14 DIAS

Classe de venda: [vazio] Cod. Cob. Atual: BK

Classificação: D Novo Cod. Cob.: BK

Cobrança boleto

Planos de Pagamentos para Medicamentos

Utiliza Pl. Pag. Difer. p/ Med. Éticos, Genérico/Similar

Cód. Pl. Pag. Med. Ético: [vazio] Cód. Pl. Pag. Méd. Genérico: [vazio]

Análise de Crédito: Não Gerenciamento: [vazio] Rating SCI: [vazio] Comunicado Serasa: FAC- Carta Serasa gerencie?: Não Prazo monitoramento: 0 Dias rest. monitoramento: [vazio]

Últimas Consultas: SCI/EQUIFAX: [vazio] SERASA: [vazio] SINTEGRA: [vazio]

Observações: [vazio]

Restrições de cobrança do cliente | Crédito negado | **Confirmar** | Obs. gerais | Cancelar

6) Acesse novamente a rotina 336 - Alterar Pedido de Venda e tente novamente liberar o pedido de venda.

👍 Like Seja o primeiro a gostar disto