

Mensagem de alerta: Controle de acesso! Cliente está em processo de análise de crédito. Permissão "45" na rotina 530 - Como resolver?

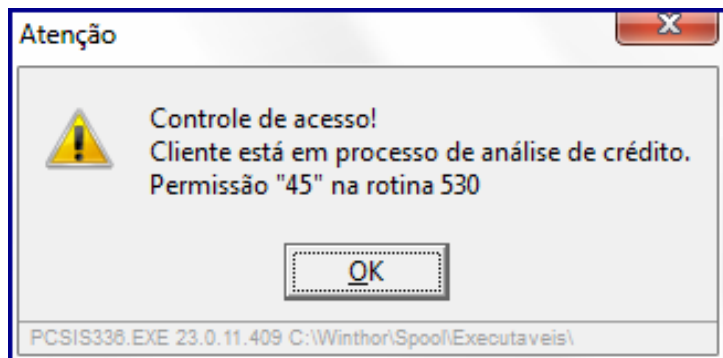
RASCUNHO

Created by Layane Da Costa Moura, last modified by Michele Souza agora há pouco

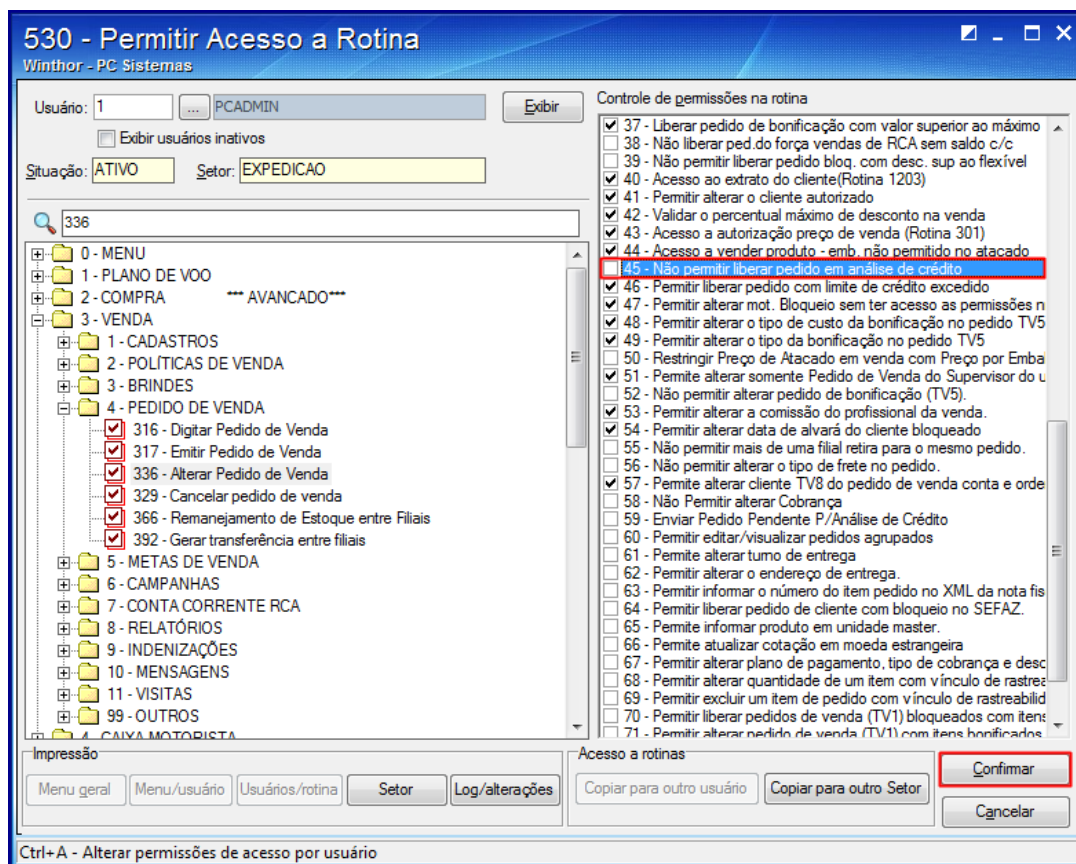
Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique aqui.

Ao tentar liberar um pedido de venda pela rotina **336 - Alterar Pedido de Venda** e se deparar com a mensagem abaixo, significa que o cliente foi colocado em análise de crédito através da própria rotina **336** ou da rotina **1203 - Extrato do Cliente**.

Para resolver, realize os procedimentos abaixo:



- 1) Acesse a rotina **530 - Permitir Acesso a Rotina**;
- 2) Informe o código do **Usuário** que está liberando o pedido e digite **336** no campo de pesquisa;
- 3) Desmarque a opção **45 - Não permitir liberar pedido em análise de crédito**, e clique **Confirmar**,



- 4) Acesse a rotina **336 - Alterar Pedido de Venda** e tente novamente a liberação do pedido de venda.

Observação: caso o pedido de venda não seja liberado, realize os procedimentos abaixo na rotina **1203 - Extrato de cliente**.

- 1) Acesse a rotina **1203 - Extrato de cliente**;
- 2) Informe o código do cliente no campo **Cliente** e clique o botão **F3 - Pesquisar**;

1203 - Extrato do Cliente
Winthor - PC Sistemas

Parâmetros de Pesquisa
 Filial: 1 Período cadastro: a Município: UF: Cobrança:
 Cliente: 10 Razão Social: BUTECO DO MINEIRO CPF/CNPJ: Fantasia:
 Supervisor: Excluído: Todos Classe de venda: Classificação:
 RCA: Bloqueado: Motivo Bloqueio: Ordem: Nome cliente:
 Cidade IBGE: Praça: CPF/CNPJ Sócio: Nome sócio:
 Apenas alterar limite Somente clientes com cheques devolvidos
 Somente clientes com solicitação de análise de crédito Somente clientes com bloq. SERASA (2583)
 Utilizar cálculo de juros compostos Somente clientes com bloq. SEFAZ

F3 - Pesquisar Limpar

Código	Nome	Fantasia	Cód. Cliente Princ.	Cliente Princ.
10	BUTECO DO MINEIRO	BUTECO DO MINEIRO	10	BUTECO DO MINEIRO

Clientes com solicitação de análise de crédito Clientes com cheques devolvidos em aberto
 Clientes bloqueados Clientes excluídos Normal

Integração Serasa Visualizar dados cliente Fechar

- 3) Dê um duplo clique no cliente para iniciar a edição;
- 4) Na tela que abrir, clique o botão **Alterar Limite**;

1203 - Extrato de Clientes
Winthor - PC Sistemas

Cliente: 10 BUTECO DO MINEIRO GOIANIA GO

Financieiro Extrato Hist. Alterações Hist. Cobrança Hist. Chq. Dev. Dados Cadastrais Sócios Contatos / Ref. Com. 12 Meses Sai

CNPJ/CPF: 79.621.574/0007-22 Filial:
 Razão Social: BUTECO DO MINEIRO
 Fantasia: BUTECO DO MINEIRO
 E-Mail: email_10@pccient.com.br
 E-Mail NFE:
 Telefone: TELCOM.: 10 Venc. Lim. Cred.: Bloqueado: NÃO
 Celular: Ult. Alter. Cad.: 26/01/2016 Data:
 Fax: FAX CLI.: 10 Início Atividades: Cód. Cli. Princ.: 10
 1ª Compra: 22/01/2016 Últ. Compra faturada: 25/01/2016
 Maior Compra: Vl. Compra: 200,00 Data últ. pedido: 25/01/2016
 Plano Pagt: 9 - 30/60/90 Cod. Cobrança: C
 Observação: Prazo Adicional: 0 Rating SCI:
 Prédio Próprio: Sim Não Gerenciamento: Sim Não

Limite Crédito: 100.000,00
 Limite Sazonal: 0,00
 Valor a Receber: 598,33
 Pedidos a Faturar: 0,00
 Títulos pg. não liberados: 0,00
 Pedidos Pend./Bloq.: 90,00
 Saldo Disponível: 99.401,67
 Saldo Disponível Real: 99.401,67
 Sd. Disp.-Ped. Pend/Bloq.: 99.311,67
 Capital Social:

Serasa - Relato Analítico Simulação Alterar limite Chg./Emitente Extrato Fechar

- 5) No campo **Análise de Crédito**, selecione a opção **Não**, e clique o botão **Confirmar**,

Alterar Limite de Crédito do Cliente

Winthor - PC Sistemas

Código: 140 Razão Social: Y. YAMADA S/A. COM. E IND. CNPJ: 04.895.751/0017-31

Cliente Bloqueado: Sim Não Bloqueio Definitivo: Sim Não Bloqueio Sefaz: Sim Não Data Bloqueio: 26/01/2016 Histórico Bloqueio: [vazio]

Limite Crédito: Limite Atual: 50.000,00 Reg. Lim. Créd.: 26/01/2016 Novo Limite: 50.000,00 0,00 % Vencto Lim. Créd.: [vazio]

Limite Crédito por CPF/CNPJ: Limite Atual: 0,00 Novo Limite: 0,00 0,00 %

Cod. Pl. Pag.: 14 - 14 DIAS Classe de venda: [vazio] Cod. Cob. Atual: BK Classificação: D Novo Cod. Cob.: BK Cobrança boleto

Planos de Pagamentos para Medicamentos: Utiliza Pl. Pag. Difer. p/ Med. Éticos, Genérico/Similar Cód. Pl. Pag. Med. Ético: [vazio] Cód. Pl. Pag. Méd. Genérico: [vazio]

Análise de Crédito: Não Gerenciamento: [vazio] Rating SCI: [vazio] Comunicado Serasa: FAC - Carta Serasa gerencie?: Não Prazo monitoramento: 0 Dias rest. monitoramento: [vazio]

Últimas Consultas: SCI/EQUIFAX: [vazio] SERASA: [vazio] SINTEGRA: [vazio]

Restrições de cobrança do cliente Crédito negado **Confirmar** Obs. gerais Cancelar

6) Acesse novamente a rotina 336 - Alterar Pedido de Venda e tente novamente liberar o pedido de venda.

👍 Like Seja o primeiro a gostar disto