

# Cópia de Mensagem de erro: [PC-1989] Seu Servidor NF-e está sujeito a paradas.



Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor [clique aqui](#). 

Ao tentar executar o PCServer ou o Autenticador no ambiente do NF-e e se deparar com a seguinte mensagem de erro: **[PC-1989] Seu Servidor NF-e está sujeito a paradas.**, restaure a instalação do Autenticador e do PCServer por meio do seguinte endereço: <http://servicos.pcinformatica.com.br/instaladorautenticador/>.



## Importante:

- A exibição **dessa mensagem não significa** que seu **servidor** está **parado**, apenas indica que o ambiente em que está instalado não está elegível e válido para funcionamento.
- Os procedimentos sobre a restauração da instalação do Autenticador e do PCServer estão disponíveis no link a seguir: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=191464119>.

Para verificar manualmente o problema, confira a instalação dessas aplicações da seguinte forma:

### ▼ PC Server:

Acesse o **Menu Iniciar > Todos os programas > PC Sistemas** e selecione **PC Server** ou acesse o endereço <http://localhost:8888/pcserver> na máquina cujo NF-e está instalado.

### ▼ Autenticador:

Acesse o **Menu Iniciar > Todos os programas > PC Sistemas** e selecione **Autenticador** ou acesse o endereço <http://localhost:8888/autenticador> na máquina cujo NF-e está instalado.

Se uma das aplicações não for exibida significa que seu ambiente apresenta algum problema e precisa ser restaurado. Após a restauração, a verificação de licença encontrará o Autenticador e o PC Server funcionando normalmente em alguns minutos e o aviso cessará.

**Observação:** em algumas situações o DocFiscal NF-e está sujeito a parada de seus serviços automaticamente. Caso isso aconteça, na tela inicial do **DocFiscal NF-e** será apresentada a mensagem citada e também enviado um e-mail ao endereço cadastrado para recebimento de exceções. Seguem exemplos da mensagem e do e-mail respectivamente:

DocFiscal - Servidor de documentos eletrônicos

**Status do servidor**

**Contingência SVC automática**

**Modo "debug"**

[PC - 1989] Seu servidor NF-e está sujeito a paradas

O autenticador está PARADO! [Reinstalar](#).

O PCServer está PARADO! [Reinstalar](#).

A versão do aplicativo certificador está desatualizada. Execute a autenticação manual no Autenticador

Você pode encontrar mais detalhes sobre problemas de licenciamento na [Base de conhecimento](#)

[Geral](#)
[NF-e](#)
[MDF-e](#)
[CT-e](#)

Status do serviço	
Ativo desde	21/07/2015 09:34:16
Considerando documentos a processar desde	21/06/2015
Conexão com a Internet	Sim
Versão do servidor	1.0.305
Última versão disponível	1.0.307
Versão da SEFAZ	3.10
Hora do servidor DocFiscal	21/07/2015 09:34:44 -03:00
Hora do banco de dados	21/07/2015 09:34:44 -03:00
Uso do serviço de certificados do Windows	INATIVO
Status do socket da porta do Email	3001 (Ativa)
Status do socket da porta do Servidor	3000 (Ativa)

[Atualizar dados da tela](#)

(C) PC Sistemas 2015 - todos os direitos reservados Versão-1.0.305

▼ **Detalhes das mensagens:**

- **O autenticador está parado:** a aplicação Autenticador não se encontra em execução. Verifique sua instalação em <http://localhost:8888/autenticador> na máquina de instalação do DocFiscal NF-e. Confira também se as configurações de banco de dados do Autenticador estão preenchidas.
- **O PCServer está parado:** a aplicação PCServer não se encontra em execução. Verifique sua instalação em <http://localhost:8888/pcserver> na máquina de instalação do DocFiscal NF-e
- **A aplicação do aplicativo certificador está desatualizada:** os componentes de certificação não puderam ser atualizados. Para forçar a atualização execute a atualização manual do **Autenticador** em **Executar autenticação manual**.

**Importante:**

- Esta inconsistência ocorre quando dependências no ambiente de instalação não são encontradas funcionando de forma apropriada.
- O DocFiscal NF-e verifica se os componentes PC Server e Autenticador estão instalados e funcionando. Ambos componentes são instalados junto com o DocFiscal pela instalação completa e, em um ambiente inalterado, devem continuar funcionando junto com o NF-e.
- Se um dos dois não puder ser iniciado, for removido da máquina ou possuir algum impedimento para acesso, os serviços de faturamento estarão sujeitos a paradas, uma vez que um ambiente nessas condições não é considerado elegível para funcionamento pleno do NF-e.
- Caso seja preciso validar sua licença de operação do WinThor, entre em contato com o Departamento Comercial da PC Sistemas