

Mensagem: Não foi possível cancelar a nota fiscal. Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário - Como resolver? **PADRONIZADO**


Criado por Layane Da Costa Moura, última alteração por Michele Barros Souza agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23, 26 e 27 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#).


## Mensagem: Não foi possível cancelar a nota fiscal. Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário

<b>Produto:</b>	Rotinas 1303 - Devolução de Cliente e 1360 - Devoluç
<b>Versões:</b>	26 e 27
<b>Ocorrência:</b>	<p>A mensagem "<b>Não foi possível cancelar a nota fiscal.</b>" já emitiu um MDF-e da nota em questão confirmando o tiveram a circulação da mercadoria.</p> <p>Para resolver, realize os procedimentos apresentados no <b>Passo a passo</b>.</p>
<b>Passo a passo:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Acesse a rotina <b>1303</b> caso seja uma venda normal;</li><li>2) Clique o botão <b>Novo</b> para iniciar e efetue normalmente a devolução da nota fiscal, conforme as orientações do link: <a href="http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=224459847">http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=224459847</a>,</li><li>3) Agora, acesse a rotina <b>1360</b> para realizar a devolução caso seja uma nota proveniente de um cupom fiscal.</li></ol>

**Padronizado**

Publicar 

Rascunho   Aprovado   Padroniza do   Publicar   Publicado

 Curtir   Seja o primeiro a gostar disto