

**Porque está sendo criado vários arquivos .DMP no meu diretório P:?** [PUBLICAR](#)

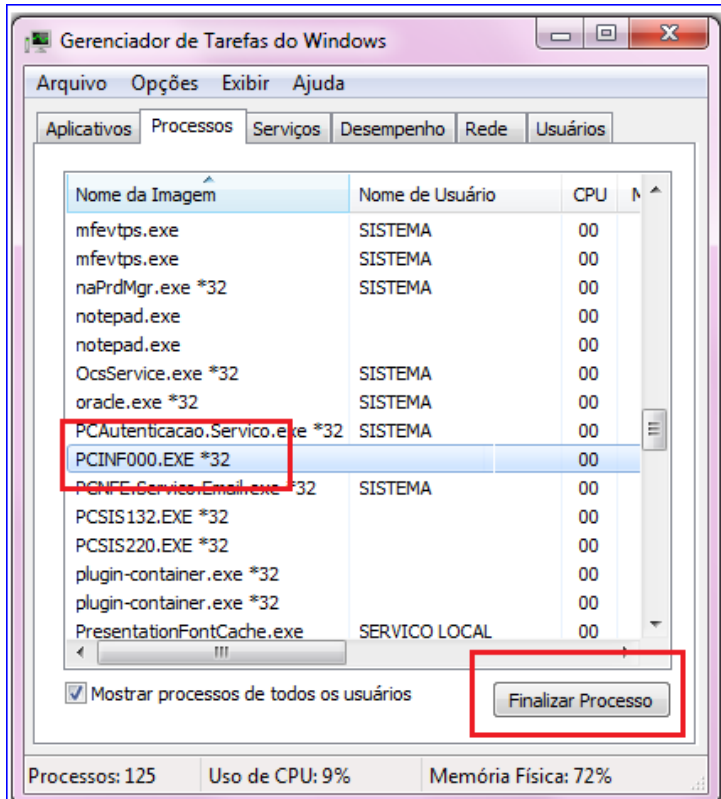
Created by Angelita Cardoso Leite, last modified by Eriany da Cruz Matos on 06 mai, 2016

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23 e 26 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clikando aqui](#).



Estes arquivos são criados quando o **Menu** é fechado mas o windows mantém o processo do **PCINF000.EXE** em aberto.

Para que não gere estes arquivos, deve ser verificado na rede qual o computador está com o processo do **PCINF000.EXE** em aberto mesmo estando com o menu do **Winthor** **fechado**. Para isso pode se consultado o **Gerenciador de tarefas** na aba **Processos**, selecione o **processo** e clique **Finalizar Processo**. É necessário que o responsável pela equipe da TI verifique se existem processos nessa situação, caso não encontrar será necessário reiniciar os computadores da rede que utilizam o Winthor.



👍 Like Seja o primeiro a gostar disto