

Novos Parâmetros na Rotina Atendimento de Veículos Modelo 2

Produto	: Microsiga Protheus® - Veículos - Versão 11		
Chamado	: TSEEBN	Data da publicação	: 23/04/15
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDVEIHM**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementado os parâmetros **MV_MIL0047**, **MV_MIL0048**, **MV_MIL0049**, **MV_MIL0050** no módulo **Veículos (SIGAVEI)**. Esses parâmetros devidamente preenchidos, substituem o conteúdo informado nas perguntas da tela de parâmetros (**F12**) da rotina **Atendimento de Veículos Mod 2 (VEIXA018)**. Caso os parâmetros **MV_MIL0047**, **MV_MIL0048**, **MV_MIL0049**, **MV_MIL0050** não estejam preenchidos, o Sistema continua utilizando os conteúdos informados no (**F12**) da rotina.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDVEIHM** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SxS (**PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa em todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa em uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDVEIHM** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.

8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

9. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

Nome da Variável	MV_MIL0047
Tipo	Caracter
Descrição	Vendedor para Orçamento de veículo.

Nome da Variável	MV_MIL0048
Tipo	Caracter
Descrição	Tipo de Tempo Interno (Atendimento de Veículo)

Nome da Variável	MV_MIL0049
Tipo	Caracter
Descrição	Tipo de Tempo Cliente (Atendimento de Veículo)

Nome da Variável	MV_MIL0050
Tipo	Caracter
Descrição	Vendedor no Venda Direta

Procedimento para Configuração

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure o(s) parâmetro(s) a seguir:

Por exemplo:

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0047
Tipo	Caracter
Cont. Por.	Vendedor para Orçamento de veículo.
Descrição	000001

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0048
Tipo	Caracter
Cont. Por.	Tipo de Tempo Interno (Atendimento de Veículo)
Descrição	II

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0049
Tipo	Caracter
Cont. Por.	Tipo de Tempo Cliente (Atendimento de Veículo)
Descrição	CC

Itens/Pastas	Descrição
Nome	MV_MIL0050
Tipo	Caracter
Cont. Por.	Vendedor no Venda Direta
Descrição	000002

Procedimento para Utilização

1. No **Veículos (SIGAVEI)**, acesse: **Atualizações / Mov Atendimento / Atend. Modelo 2 (VEIXA018)**.
2. Clique em **F12**.
3. Preencha o conteúdo dos parâmetros (**Vendedor para Orçamento**, **Tipo de Tempo Interno** e **Tipo de Tempo Cliente**), diferente dos informados anteriormente no Configurador.
4. Faça uma **Venda Agregada** para geração de Orçamento.
5. Em seguida, no módulo **Oficina (SIGAOFI)** acesse a rotina **Orçamento por Fases (OFIXA011)** e pesquise pelo número do orçamento que foi gerado na rotina **Atendimento Modelo 2 (VEIXA018)**.

Observe que o orçamento está com as informações preenchidas nos novos parâmetros.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VV9 - Recepção Clientes/Visitantes. VAI – Técnicos. VV0 - Saídas de Veículos. VVA - Itens das Saídas de Veículos. VV1 - Cadastro de Veículos.
Rotinas Envolvidas	Atend. Modelo 2 (VEIXA018). Orçamento por Fases (OFIXA011).
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®.