

# Mensagem de alerta: Venda a Prazo não é permitido para Cliente Balcão na rotina 4139.

Ao se deparar com a seguinte mensagem de alerta: **Venda a Prazo não é permitido para Cliente Balcão na rotina 4139 - Orçamento de Venda**, realize os procedimentos abaixo:

- 1) Acesse a rotina **523 - Cadastrar plano de pagamento**;
- 2) Selecione o **Plano de pagamento** desejado na aba **Filtros-F5** e clique **Pesquisar**;

523 - Cadastrar plano de pagamento  
Winthor - PC Sistemas

Filtros-F5 Resultados da pesquisa-F6

Cadastro

- Incluir
- Editar

Pesquisar

- Pesquisar
- Limpar Campos

Relatório

- Imprimir

Alienar

- Alienar

Outros

- Fechar

Filial

Plano de pagamento

9 ... BONIFICACAO

Tipo parcelamento

C - Customizado  M - Mensal  F - Flexível  Todos

Tipo de venda

Venda a vista  Venda a prazo  Todos

Status do Plano de Pagamento

Ativos  Inativos  Todos

3) Clique duas vezes sobre o plano desejado na planilha da aba **Resultados da pesquisa-F6**;

The screenshot shows a software application window with a blue header bar. The title bar contains the text "523 - Cadastrar plano de pagamento" and standard window control icons (help, maximize, minimize, close). Below the title bar, the text "Winthor - PC Sistemas" is visible. The main area of the window is divided into two tabs: "Filtros-F5" and "Resultados da pesquisa-F6". The "Resultados da pesquisa-F6" tab is active and displays a table with the following data:

Filial	Código	Descrição	Prazo médio	Tipo de prazo	Prazo 1	Prazo 2	Prazo 3
1	9	BONIFICACAO	45	B	30	60	

On the left side of the window, there is a vertical menu with several sections: "Cadastro" (containing "Incluir" and "Editar"), "Pesquisar" (containing "Pesquisar" and "Limpar Campos"), "Relatório" (containing "Imprimir"), "Alienar" (containing "Alienar"), and "Outros" (containing "Fechar").

4) Na aba **Informações de cadastro** marque a opção **C - Customizado** da caixa **Tipo parcelamento**;

**523 - Cadastrar plano de pagamento**  
Winthor - PC Sistemas

Informações de cadastro | Restrições | Opções | Outros | Restrições Plano Negociado

Código: 9 | Descrição: BONIFICACAO | Prazo médio: 45

Plano MultiFilial

Col. tabela de preços: | % Acréscimo/Desconto: | Filial: 1

Status Plano Pagamento:  
 A - Ativo |  I - Inativo

Tipo parcelamento:  
 **C - Customizado** |  M - Mensal |  F - Flexível |  T - Dia Fixo |  V - Variável

Parcelamento customizado | Parcelamento mensal | Parcelamento flexível | Dia Fixo | Variável

Dias: 45

Data fixa: | | |

Salvar | Cancelar

5) Informe 0 (zero) no campo **Dias Prazo Médio** da aba **Parcelamento customizado**;

The image shows a software window titled "523 - Cadastrar plano de pagamento" from "Winthor - PC Sistemas". The window has several tabs: "Informações de cadastro", "Restrições", "Opções", "Outros", and "Restrições Plano Negociado". The "Informações de cadastro" tab is active. It contains the following fields and controls:

- Código:** 9
- Descrição:** BONIFICACAO
- Prazo médio:** 30
- Plano MultiFial
- Col. tabela de preços:** (empty)
- % Acréscimo/Desconto:** (empty)
- Filial:** 1
- Status Plano Pagamento:**  A - Ativo  I - Inativo
- Tipo parcelamento:**  C - Customizado  M - Mensal  F - Flexível  T - Dia Fixo  V - Variável
- Parcelamento customizado** (selected tab):
  - Dias:** A row of 11 input boxes, with the first box containing "0". This row is highlighted with a red border.
  - Data fixa:** Three dropdown menus for day, month, and year.

At the bottom right, there are "Salvar" and "Cancelar" buttons.

6) O campo **Prazo médio** será zerado automaticamente;

The screenshot shows a software window titled "523 - Cadastrar plano de pagamento" from "Winthor - PC Sistemas". The window has several tabs: "Informações de cadastro", "Restrições", "Opções", "Outros", and "Restrições Plano Negociado". The "Informações de cadastro" tab is active.

The form contains the following fields and options:

- Código:** 9
- Descrição:** BONIFICACAO
- Prazo médio:** 0 (highlighted with a red box)
- Plano MultiFilial
- Col. tabela de preços:** [Empty]
- % Acréscimo/Desconto:** [Empty]
- Filial:** 1
- Status Plano Pagamento:**  A - Ativo  I - Inativo
- Tipo parcelamento:**  C - Customizado  M - Mensal  F - Flexível  T - Dia Fixo  V - Variável
- Parcelamento customizado:** (Selected tab)
- Dias:** [0] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
- Data fixa:** [ ] [ ] [ ]

At the bottom right, there are two buttons: "Salvar" and "Cancelar".

7) Clique **Salvar**.