

Mensagem: Esta página na web não está disponível no Winthor Mobile ou configurações de ip/porta inválidas para esse servidor de aplicação.

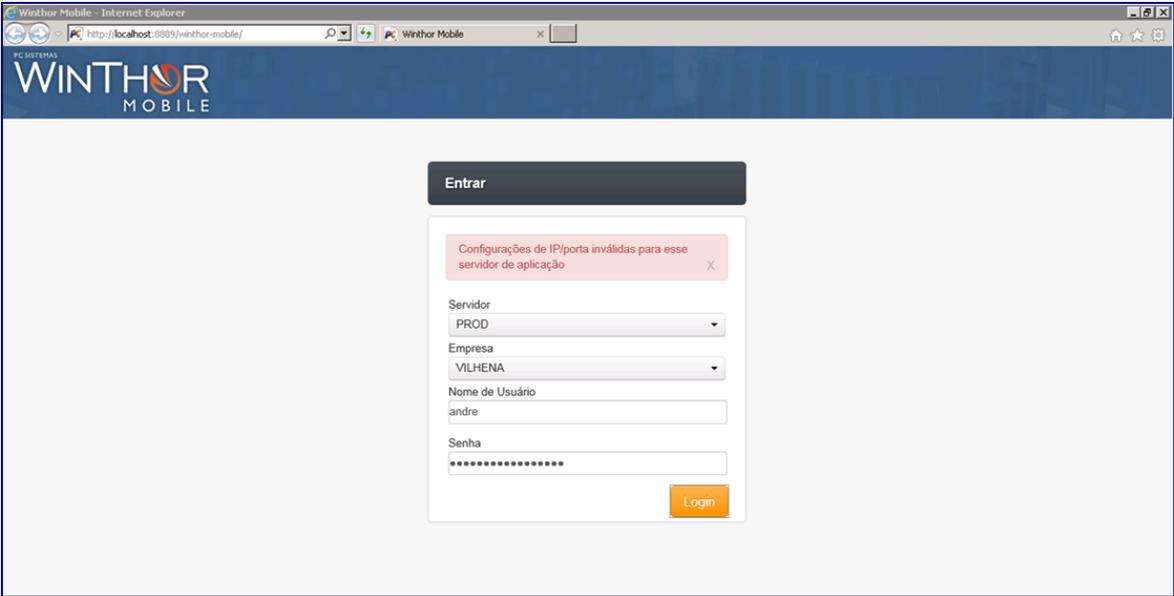
APROVADO

Created by Sandro Martins Guimarães, last modified by Michele Barros Souza agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23 e 26 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clicando aqui](#).



Mensagem: Esta página na web não está disponível no Winthor Mobile ou configurações de ip/porta inválidas para esse servidor de aplicação.

<b>Produto:</b>	WinThor Mobile
<b>Versões:</b>	23 e 26
<b>Ocorrência:</b>	Ao acessar o WinThor Mobile no browser e se deparar com a mensagem " <b>Esta página não está disponível, ou configurações de ip/porta inválidas para esse servidor de aplicação</b> ", realize os procedimentos apresentados no <b>Passo a passo</b> :
<b>Passo a passo:</b>	<p>1) Acesse o endereço iniciando com o IP do servidor. Ex.: <a href="http://10.62.46.19:8889/winthor-mobile/">http://10.62.46.19:8889/winthor-mobile/</a>;</p>  <p>2) Acesse a rotina <b>132 - Parâmetros da presidência</b> e pesquise o parâmetro <b>2850 - Contexto do Servidor</b>;</p> <p>3) Verifique se a informação inserida nesse parâmetro está correta. Caso não esteja, corrija-a;</p> <p>4) Verifique se o IP informado no parâmetro <b>2851 - IP do Servidor</b> está correto;</p> <p><b>Observação:</b> o IP pode ser localizado através do comando <b>ipconfig</b> no <b>CMD</b> do Windows.</p> <p>5) Verifique se no parâmetro <b>2849 - Número de Porta</b>, o número da porta informada está correta;</p> <p><b>Observação:</b> não poderá ser a mesma porta do <b>servidor de NF-e 8888</b>.</p> <p>6) Clique o botão <b>Salvar e fechar</b>;</p> <p>7) Finalize normalmente o serviço do <b>PC Jetty</b>;</p> <p>8) Acesse o caminho <b>C:\pcsist\programas\jetty-8.1.14-win-x86\service\conf</b>;</p> <p>9) Edite o arquivo <b>wrapper.conf</b> e pesquise a porta através do comando <b>Ctrl + F + Port</b>.</p> <p><b>Observação:</b> caso a porta esteja igual a <b>8888</b>, altere para <b>8889</b> ou <b>8877</b> (pois, precisa ser uma porta diferente da usada pelo servidor de NF-e).</p> <p>10) Reinicie o serviço do <b>PC Jetty</b>.</p>

👍 Like Seja o primeiro a gostar disto

