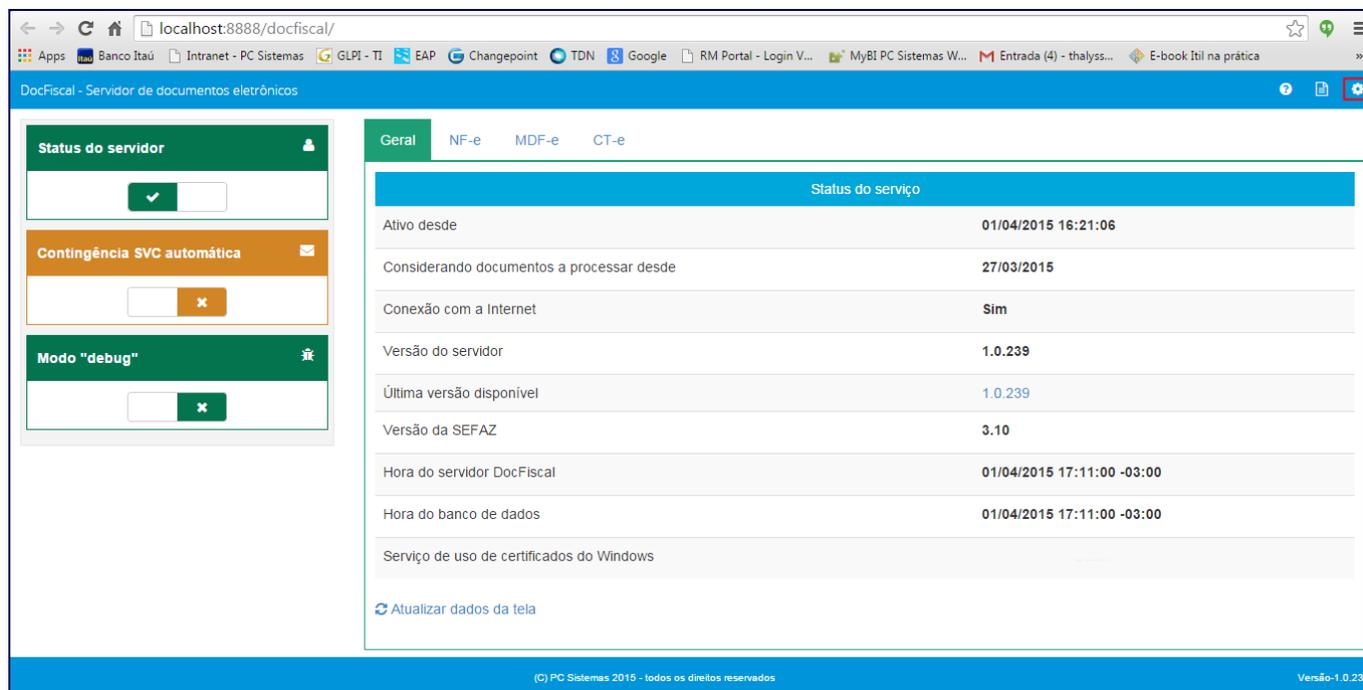


Mensagem: Erro: Não foi possível cancelar a Nota Fiscal., na rotina 1409 – Cancelar Nota Fiscal para o Servidor NF-e 3.1

Ao clicar o botão **Cancelar NF** da rotina **1409 – Cancelar Nota Fiscal** para o **Servidor NF-e 3.1** e se deparar com a seguinte mensagem: **Erro: Não foi possível cancelar a Nota Fiscal**, realize os procedimentos abaixo:

1) Acesse no Windows o menu **Iniciar** e localize a pasta **PC Sistemas**. Em seguida selecione o arquivo **DocFiscal**;

2) Na tela inicial selecione o ícone de engrenagem ;



DocFiscal - Servidor de documentos eletrônicos

Status do servidor

Contingência SVC automática

Modo "debug"

Gerar NF-e MDF-e CT-e

Status do serviço

| | |
|---|----------------------------|
| Ativo desde | 01/04/2015 16:21:06 |
| Considerando documentos a processar desde | 27/03/2015 |
| Conexão com a Internet | Sim |
| Versão do servidor | 1.0.239 |
| Última versão disponível | 1.0.239 |
| Versão da SEFAZ | 3.10 |
| Hora do servidor DocFiscal | 01/04/2015 17:11:00 -03:00 |
| Hora do banco de dados | 01/04/2015 17:11:00 -03:00 |
| Serviço de uso de certificados do Windows | ----- |

Atualizar dados da tela

(C) PC Sistemas 2015 - todos os direitos reservados Versão-1.0.239

3) Na tela **Configurações**, selecione o campo **Endereços de Web Service**;

Importante: para saber o endereço do WS do seu estado acesse o site: <http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/webServices.aspx>



DocFiscal - Servidor de documentos eletrônicos

Configuração

Certificado

Gerar

Banco de dados

E-mail

Proxy

Endereços de Web Services

4) Na tela **Configurações – Endereços WS**, selecione a aba **NF-e** e confira os dados alterando-os, caso necessário:

The screenshot shows the 'Configurações – Endereços WS' page for the 'NF-e' environment. The page has a blue header with the title 'DocFiscal - Servidor de documentos eletrônicos' and navigation icons. Below the header, there are three tabs: 'NF-e' (selected), 'MDF-e', and 'CT-e'. The main content area is a form with several sections, each containing a text input field with the placeholder 'Endereço Web':

- Ambiente:** A dropdown menu.
- Estado:** A dropdown menu.
- Tipo Contingência:** A dropdown menu with the option 'Selecione'.
- Recepção:** Text input field.
- Retorno recepção:** Text input field.
- Inutilização:** Text input field.
- Consulta Protocolo:** Text input field.
- Autorização:** Text input field.
- Retorno Autorização:** Text input field.
- Recepção Evento:** Text input field.
- Status Serviço:** Text input field.
- Consulta Destinatário:** Text input field.
- Download NF:** Text input field.
- Consulta Cadastro:** Text input field.

A green button labeled 'Verificar Status' is located at the bottom right of the form area.

Observação: o campo **Recepção Evento** deve estar preenchido com WS correto.

5) Clique **Salvar**;

6) Acione o botão **Verificar Status** e confirme se a conexão com a Sefaz esta funcionando corretamente. Caso contrário, verifique os endereços web services digitados.

NF-e MDF-e CT-e

Ambiente

Homologação ▼

Estado

Acre ▼

Tipo Contingência

Selecione ▼

Recepção

Endereço Web

Retorno recepção

Endereço Web

Inutilização

Endereço Web

Consulta Protocolo

Endereço Web

Autorização

Endereço Web

Retorno Autorização

Endereço Web

Recepção Evento

Endereço Web

Status Serviço

Endereço Web

Consulta Destinatário

Endereço Web

Download NF

Endereço Web

Consulta Cadastro

Endereço Web

Verificar Status

Importante: se for necessário atualizar a versão do Servidor NF-e 3.1, siga os procedimentos disponíveis no link a seguir: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=185734264>.