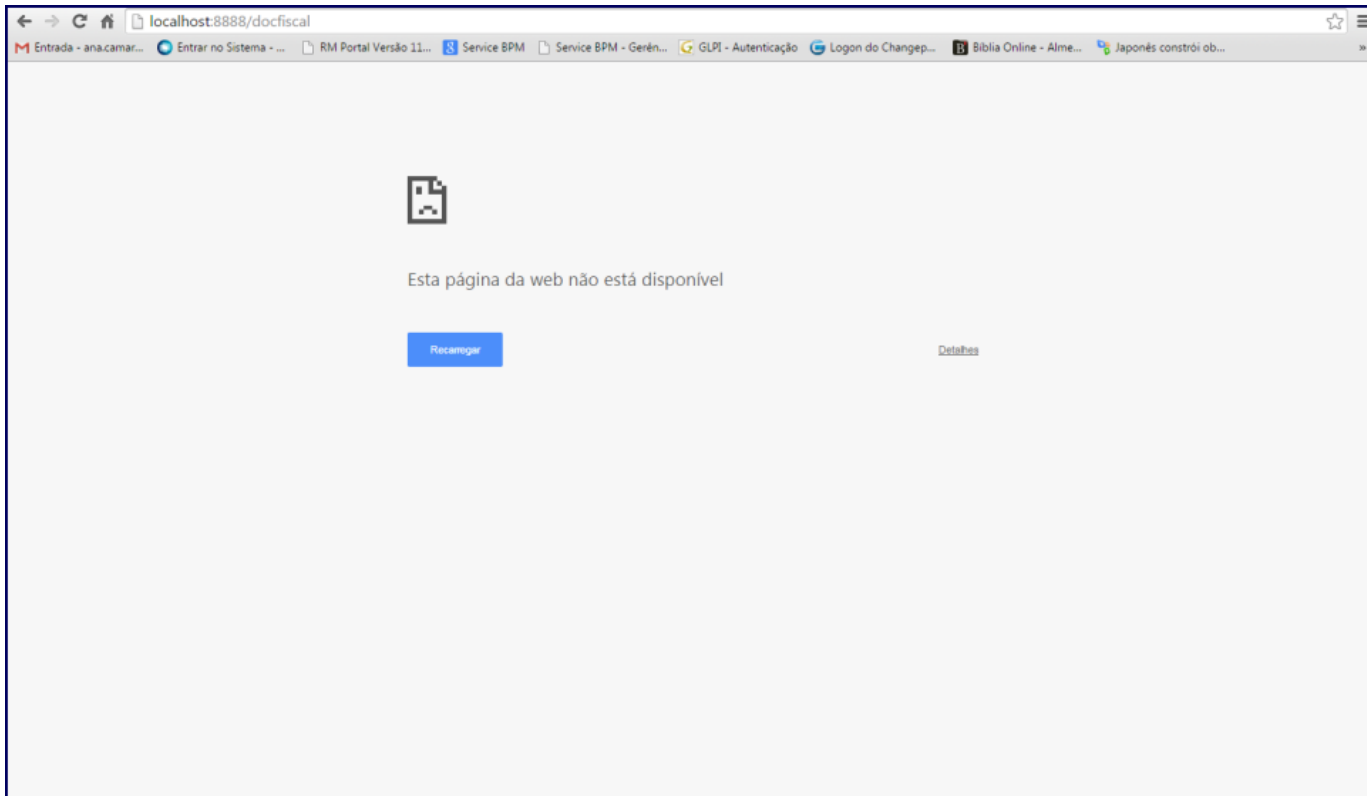
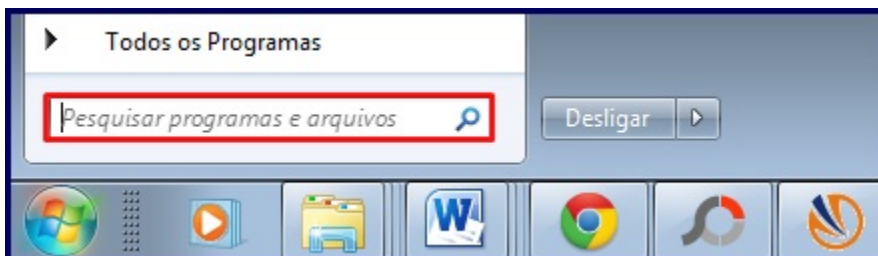


Como reiniciar o serviço no servidor 3.1 quando a página do autenticador ou docfiscal não estiver disponível?

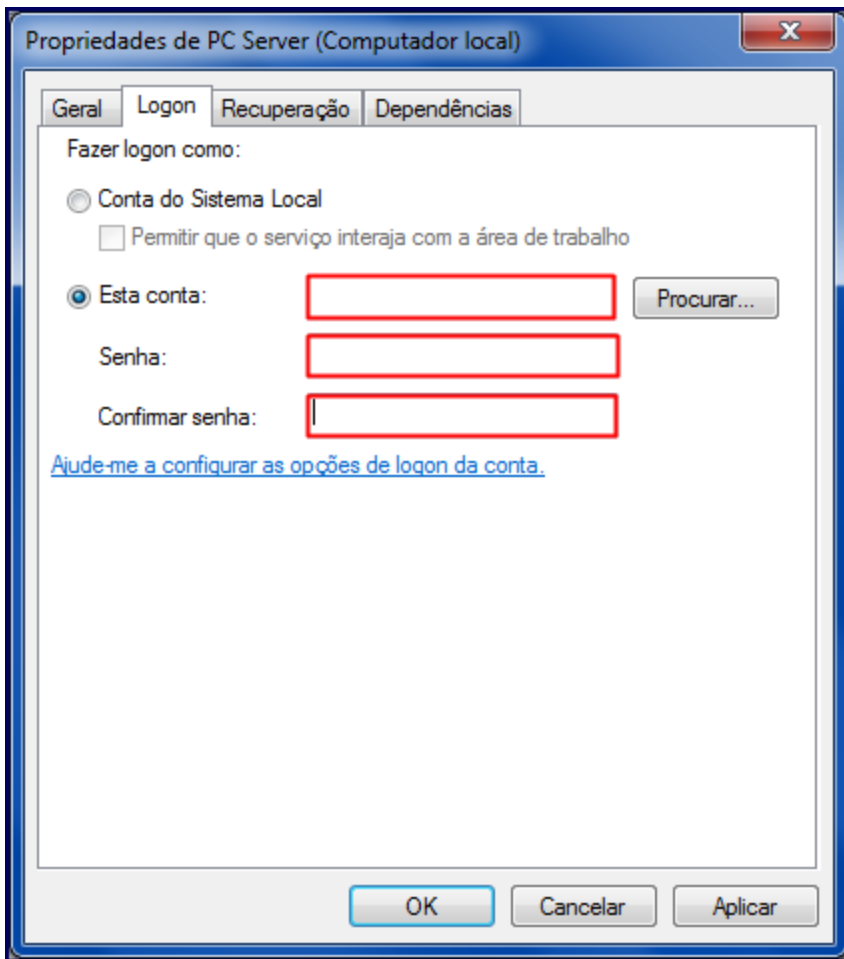
Para reiniciar o serviço no servidor 3.1 quando a página do autenticador ou DocFiscal não estiver disponível realize os procedimentos a seguir:



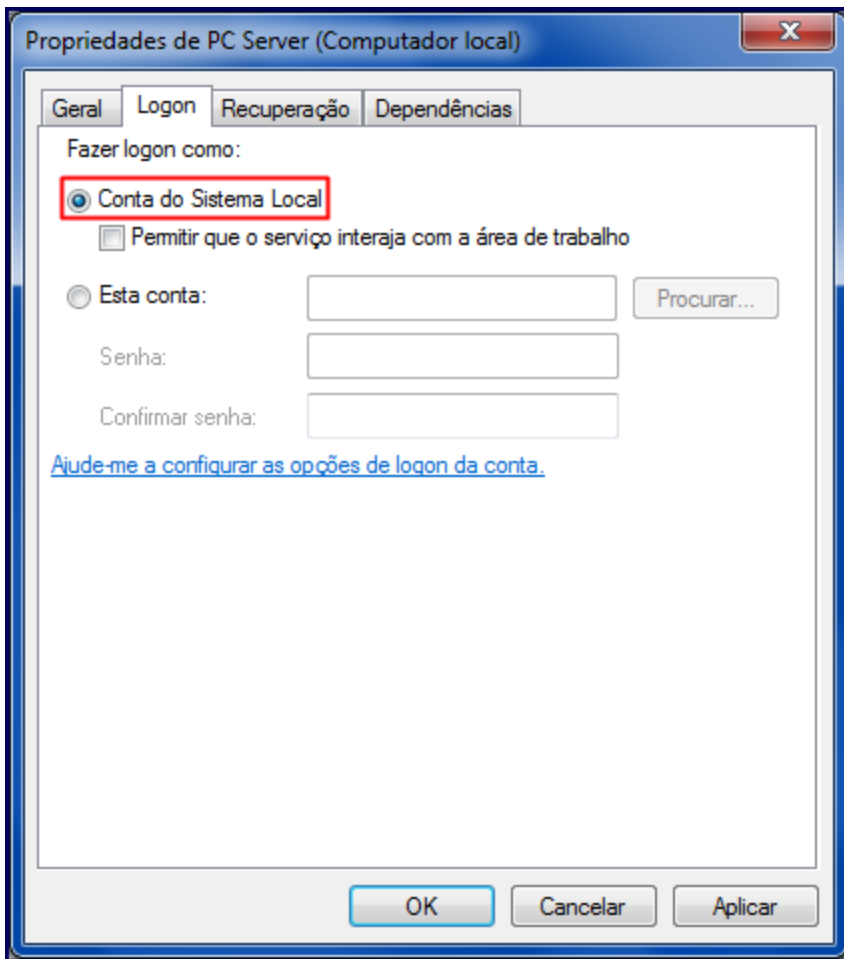
- 1) Acesse o link: <http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=184780329> e siga as instruções para criar a variável de ambiente;
- 2) Acesse o caminho **Painel de Controle\Sistema e Segurança\Ferramentas Administrativas\Serviços Locais**, ou no campo **Pesquisar Programas e Arquivos**, do **Menu Iniciar**, digite: **services.msc**;



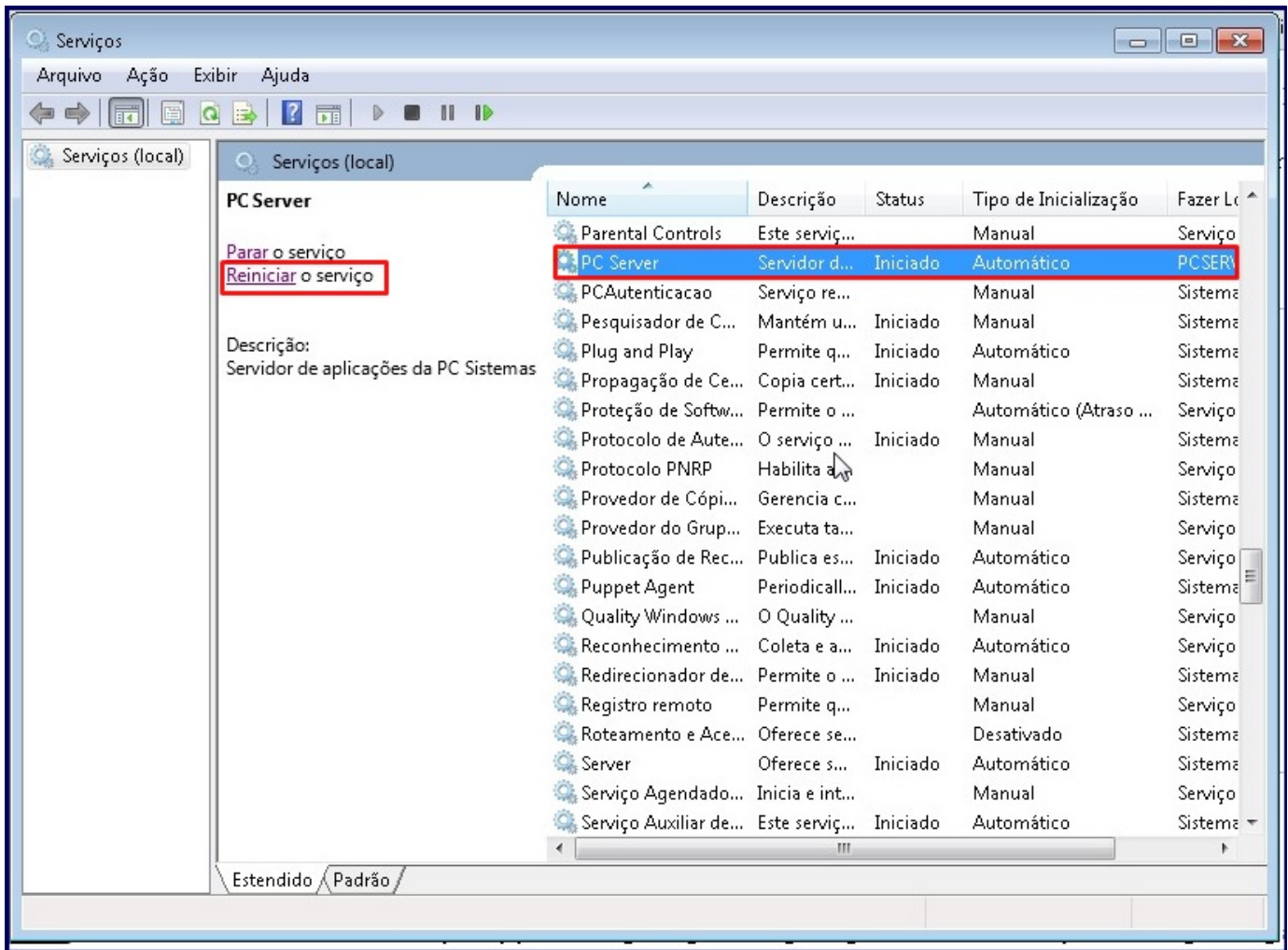
- 3) Na janela **Serviços** que será apresentada selecione a opção **PC Server**, com o botão direito do mouse clique a opção **Propriedades**;
- 4) Selecione a aba **Logon** e marque a opção conforme segue:
 - Se o seu servidor NF-e estiver em um domínio, marque a opção **Esta conta** e realize logon na conta do domínio de acordo com a imagem a seguir:



- Caso seja um servidor em uma máquina local, utilize a opção **Conta do sistema local**, logado com privilégios de administrador.



- 5) Acione o botão **Aplicar**;
- 6) Clique **Reiniciar o serviço**;



4) Aguarde aproximadamente 5 minutos para que o Windows conclua a reinicialização e atualize a página **localhost:8888/autenticador** ou **localhost:8888/docfiscal** no navegador.

Observação: este problema ocorre porque os serviços não foram iniciados corretamente.