## Como reiniciar o serviço no servidor 3.1 quando a pagina do autenticador ou docfiscal não estiver disponível?

Para reiniciar o serviço no servidor 3.1 quando a página do autenticador ou DocFiscal não estiver disponível realize os procedimentos a seguir:



1) Acesse o link: http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=184780329 e siga as instruções para criar a variável de ambiente;

2) Acesse o caminho Painel de Controle\Sistema e Segurança\Ferramentas Administrativas\Serviços Locais, ou no campo Pesquisar Programas e Arquivos, do Menu Iniciar, digite: services.msc;

<ul> <li>Todos os Programas</li> </ul>			
Pesquisar programas e arquivos 🔎	Desligar 🕨		
📀 💽 🚞		8	

3) Na janela Serviços que será apresentada selecione a opção PC Server, com o botão direito do mouse clique a opção Propriedades;

4) Selecione a aba Logon e marque a opção conforme segue:

• Se o seu servidor NF-e estiver em um domínio, marque a opção Esta conta e realize logon na conta do domínio de acordo com a imagem a seguir:

Propriedades de PC Server (Computador local)							
Geral	Logon	Recuperação	Dependências				
Fazer	Fazer logon como:						
Co	Conta do Sistema Local						
	] Permitir o	que o serviço in	teraja com a área de trabalho				
💿 Es	ta conta:		Procurar				
Se	nha:						
Co	nfirmar se	enha:					
<u>Ajude-n</u>	ne a confi	gurar as opções	s de logon da conta.				
OK Cancelar Aplicar							

• Caso seja um servidor em uma máquina local, utilize a opção Conta do sistema local, logado com privilégios de administrador.

Propriedades de PC Server (Computador local)						
Geral Logon Recuper	ação Dependências					
Conta do Sistema Local Permitir que o serviço interaja com a área de trabalho						
💿 Esta conta:	Procurar					
Senha:						
Confirmar senha:						
<u>Ajude-me a configurar as o</u>	pções de logon da conta.					
OK Cancelar Aplicar						

5) Acione o botão Aplicar;

6) Clique Reiniciar o serviço;

😪 Serviços 💶 🗖 💌									
Arquivo Ação Exibir Ajuda									
🤹 Serviços (local)	O Serviços (local)								
	PC Server	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicialização	Fazer Lo 🔦			
	Parar o serviço <u>Reiniciar</u> o serviço Descrição:	🔍 Parental Controls	Este serviç		Manual	Serviço			
		🙀 PC Server	Servidor d	Iniciado	Automático	PCSERV			
		🔍 PCAutenticacao	Serviço re		Manual	Sistema			
		🔍 Pesquisador de C	Mantém u	Iniciado	Manual	Sistema			
		🔍 Plug and Play	Permite q	Iniciado	Automático	Sistema			
	Servidor de aplicações da PC Sistemas	🔍 Propagação de Ce	Copia cert	Iniciado	Manual	Sistema			
		🤹 Proteção de Softw	Permite o		Automático (Atraso	Serviço			
		🔍 Protocolo de Aute	O serviço	Iniciado	Manual	Sistema			
		🔍 Protocolo PNRP	Habilita a		Manual	Serviço			
		🔍 Provedor de Cópi	Gerencia c		Manual	Sistema			
		🔍 Provedor do Grup	Executa ta		Manual	Serviço			
		🔍 Publicação de Rec	Publica es	Iniciado	Automático	Serviço 📃			
		🔍 Puppet Agent	Periodicall	Iniciado	Automático	Sistema 🍧			
		🔍 Quality Windows	O Quality		Manual	Serviço			
		🔍 Reconhecimento	Coleta e a	Iniciado	Automático	Serviço			
		🔍 Redirecionador de	Permite o	Iniciado	Manual	Sistema			
		🔍 Registro remoto	Permite q		Manual	Serviço			
		🔍 Roteamento e Ace	Oferece se		Desativado	Sistema			
		🔍 Server	Oferece s	Iniciado	Automático	Sistema			
		🔍 Serviço Agendado	Inicia e int		Manual	Serviço			
		🧠 Serviço Auxiliar de	Este serviç	Iniciado	Automático	Sistema 🔻			
		•	III			۰.			
	Estendido (Padrão /								
and the second sec						-			

4) Aguarde aproximadamente 5 minutos para que o Windows conclua a reinicialização e atualize a página localhost:8888/autenticador ou local host:8888/docfiscal no navegador.

Observação: este problema ocorre porque os serviços não foram iniciados corretamente.