

Disponibilização de Novos Campos na Rotina Satisfac/Insat

Produto	: Microsiga Protheus® - Veículo - Versão 11		
Chamado	: TRESWO	Data da publicação	: 09/12/14
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDVEIH2**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina **Reg Satisfac/Insat (VEICM600)**, para atender a exigência da **ISO** e otimizar a estrutura já existente na rotina. Desta forma, disponibilizou-se os campos:

- **Encer RAIC (VAI_ENCRAI).**
- **Sequencial (VAO_SEQUEN).**
- **Reclama de (VAO_RECLDE).**
- **Dt.Reclamação (VAO_DTRECL).**
- **Hr.Reclamação (VAO_HRRECL).**
- **Compromisso (VAO_CMPASS).**
- **Dt Compromisso (VAO_DTCASS).**
- **Hr Compromisso (VAO_HRCASS).**
- **Correção (VAO_CORESP).**
- **Dt Correção (VAO_DTCESP).**
- **Hr Correção (VAO_HRCESP).**
- **Causa Prob. (VAO_CAUPRB).**
- **Dt Causa (VAO_DTCPRB).**
- **Hr Causa (VAO_HRCPRB).**
- **Pós Correc (VAO_APOCOR).**
- **Dt Pós Corr (VAO_DTACOR).**
- **Hr. Pós Corr (VAO_HRACOR).**
- **Conforme (VAO_CONFOR).**
- **Agend. Serviç (VAO_AGESER).**
- **Dt Agenda (VAO_DATAGE).**
- **Hr Agendamento (VAO_HORAGE).**
- **Consultor Ag (VAO_CONAGE).**

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDVEIH2** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as

informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDVEIH2** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:
 - Tabela **VAI - Técnicos**:

Campo	VAI_ENCRAI
Tipo	Caracter
Tamanho	1
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Encer RAIC
Descrição	Encerra RAIC
Help	Informe aqui se encerra o RAIC.
Opções	0=Nao;1=Sim

Nível	1
Val. Sistema	Pertence("01")
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Sim
Módulos	Todos

- Tabela VAO: Reg Satisfação/Insatisfação

Campo	VAO_SEQUEN	VAO_RECLDE	VAO_DTRECL
Tipo	Caracter	Caracter	Data
Tamanho	9	1	8
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Sequencial	Reclam de:	Dt.Reclamaca
Descrição	Sequencial	Reclamação de:	Data da Reclamação
Help	Informe aqui o sequencial.	Informe aqui qual a reclamação.	Informe aqui a data da reclamação.
Opções		1=Assist.Tecnica;2=Pecas;3=Vendas;4=Administração	
Relação	If(Inclui,GetSXENum("VAO","VAO_SEQUEN"),VAO->VAO_SEQUEN)		
Nível	1	1	1
Val. Sistema		Pertence("1234")	
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VAO_HRRECL	VAO_CMPASS	VAO_DTCASS
Tipo	Numérico	Memo	Data

Tamanho	4	70	8
Decimal	0	0	0
Formato	@R 99:99	@!	
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Hr.Reclamaca	Compromisso	Dt Comprom
Descrição	Hora da Reclamação	Compromisso Assumido	Data do Compromisso Assumido
Help	Informe aqui a hora da reclamação.	Informe aqui o compromisso assumido.	Informe aqui a data do compromisso assumido.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VAO_HRCASS	VAO_CORESP	VAO_DTCESP
Tipo	Numérico	Memo	Data
Tamanho	4	70	8
Decimal	0	0	0
Formato	@R 99:99	@!	
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Hr Comprom	Correcao	DtCorrecao
Descrição	Hora do Compromisso Assum	Correção Específica	Data da Correção Especifi
Help	Informe aqui a hora do compromisso assumido.	Informe aqui a correção específica.	Informe aqui a data correção específica.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim

Módulos	Todos	Todos	Todos
Campo	VAO_HRCESP	VAO_CAUPRB	VAO_DTCPRB
Tipo	Numérico	Memo	Data
Tamanho	4	70	8
Decimal	0	0	0
Formato	@R 99:99	@!	
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	HrCorreção	Causa Prob	Dt Causa
Descrição	Hora da Correção Especifi	Causa do Problema	Data da Causa do Problema
Help	Informe aqui a hora correção específica.	Informe aqui a causa do problema.	Informe aqui a data da causa do problema.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VAO_HRCPRB	VAO_APOCOR	VAO_DTACOR
Tipo	Numérico	Memo	Data
Tamanho	4	70	8
Decimal	0	0	0
Formato	@R 99:99	@!	
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Hr Causa	Pos Correc	Dt PosCorr
Descrição	Hora da Causa do Problema	Contato Pos Correção	Data do Contato Pos Corre
Help	Informe aqui a hora da causa do problema.	Informe aqui o contato pos correção.	Informe aqui a data contato pos correção.

Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VAO_HRACOR	VAO_CONFOR	VAO_AGESER
Tipo	Numérico	Caracter	Caracter
Tamanho	4	1	1
Decimal	0	0	0
Formato	@R 99:99	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Hr PosCorr	Conforme	Agend.Servic
Descrição	Hora do Contato Pos Corre	Conforme	Agendamento de Serviço
Help	Informe aqui a hora contato pos correção.	Informe aqui se esta conforme.	Informe aqui se e um agendamento de serviço.
Opções		0=Não;1=Sim	0=Não;1=Sim
Nível	1	1	1
Val. Sistema		Pertence("01")	Pertence("01")
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VAO_DATAGE	VAO_HORAGE	VAO_CONAGE
Tipo	Data	Numérico	Caracter
Tamanho	8	4	6
Decimal	0	0	0
Formato		@R 99:99	!!!!!!
Contexto	Real	Real	Real

Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Dt Agenda	Hr Agendamto	Consultor Ag
Descrição	Data do Agendamento	Hora do Agendamento	Consultor do Agendamento
Help	Informe aqui a data do Agendamento.	Informe aqui a hora do Agendamento.	Informe aqui o Consultor do Agendamento.
Nível	1	1	1
Consulta Padrão			VAI1
Val. Sistema			FG_SEEK("VAI","M->VAO_CONAGE",1,.F.)
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

2. Criação de **Consulta Padrão** no arquivo **SXB – Consulta Padrão**:

- **Pesquisa VO4VAI:**

Alias	VO4VAI
Tipo	1
Sequência	01
Coluna	RE
Descrição	Produtivos da OS
Contém	VAI

Alias	VO4VAI
Tipo	2
Sequência	01
Coluna	01
Descrição	
Contém	VCM600F3("VAI")

Alias	VO4VAI
Tipo	5
Sequência	01
Coluna	
Descrição	Produtivo
Contém	VAI->VAI_CODTEC

Alias	VO4VOI
Tipo	1
Sequência	01
Coluna	RE
Descrição	Tp.Tempo da OS
Contém	VOI

Alias	VO4VOI
Tipo	2
Sequência	01
Coluna	01
Descrição	
Contém	VCM600F3("VOI")

Alias	VO4VOI
Tipo	5
Sequência	01
Coluna	
Descrição	Tp.Tempo
Contém	VOI->VOI_TIPTTEM

3. Criação de Índices no arquivo **SIX – Índices:**

Índice	VAO
Ordem	3
Chave	VAO_FILIAL+VAO_RECLDE+VAO_SEQUEN

Descrição	Reclamação+Sequência
Proprietário	S

Índice	VAO
Ordem	4
Chave	VAO_FILIAL+VAO_SEQUEN
Descrição	Sequência
Proprietário	S

Procedimento para Utilização

1. No **Oficina (SIGAOFI)**, acesse **Atualizações\ Reg Satisfacao/Insatisfacao \Reg Satisfacao/Insatisfação (VEICM600)**.

Nesta rotina é possível **Incluir, Alterar e Visualizar**.

2. Clique em **Incluir**.

O Sistema apresenta a tela da rotina com os novos campos:

- **Sequencial (VAO_SEQUEN):** Grava o número sequencial relacionado ao registro de Satisfação/Insatisfação.
- **Reclama de (VAO_RECLDE):** Informe qual a reclamação.
- **Dt.Reclamação (VAO_DTRECL):** Informe a data da reclamação.
- **Hr.Reclamação (VAO_HRRECL):** Informe a hora da reclamação.
- **Compromisso (VAO_CMPASS):** Informe neste campo o compromisso assumido de acordo com o conteúdo informado no campo reclamação.
- **Dt Compromisso (VAO_DTCASS):** Informe a data limite para cumprir o compromisso assumido no campo Compromisso (VAO_CMPASS).
- **Hr Compromisso (VAO_HRCASS):** Informe a hora limite para cumprir o compromisso assumido no campo Compromisso (VAO_CMPASS).
- **Correção (VAO_CORESP):** Informe aqui a correção específica.
- **Dt Correção (VAO_DTCESP):** Informe a data da correção específica.

- **Hr Correção (VAO_HRCESP):** Informe a hora da correção específica.
 - **Causa Prob. (VAO_CAUPRB):** Informe neste campo a causa do problema.
 - **Dt Causa (VAO_DTCPRB):** Informe a data da causa do problema.
 - **Hr Causa (VAO_HRCPRB):** Informe a hora da causa do problema.
 - **Pós Correc (VAO_APOCOR):** Informe aqui o contato pós correção.
 - **Dt Pós Corr (VAO_DTACOR):** Informe aqui a data pós correção.
 - **Hr. Pós Corr (VAO_HRACOR):** Informe a hora pós correção.
 - **Conforme (VAO_CONFOR):** Informe se está conforme.
 - **Agend. Serviç (VAO_AGESER):** Informe se é um agendamento de serviço.
 - **Dt Agenda (VAO_DATAGE):** Informe a data do agendamento.
 - **Hr Agendamento (VAO_HORAGE):** Informe a hora do agendamento.
 - **Consultor Ag (VAO_CONAGE):** Informe o consultor do agendamento.
3. Preencha os novos campos e em seguida clique em **Confirmar** para realizar a gravação.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VAO - Reg Satisfação/Insatisfação
Rotinas Envolvidas	VEICM600 - Reg Satisfação/Insatisfação
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®