

Origem dos Registros de Satisfação/Insatisfação

Produto	: Microsiga Protheus® - Veículos, Oficina e Auto Peças - Versão 11		
Chamado	: TRES97	Data da publicação	: 10/12/14
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDVEIFH**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

A rotina **Reg Satisfac/Insat (VEICM600)**, registra as satisfações e insatisfações dos clientes. Para otimizar a rotina e gravar a origem dos **Registros de Satisfação e Insatisfação do cliente**, disponibilizou-se os seguintes campos:

- **Tp. Origem (VAO_TIPORI).**
- **Fil Origem (VAO_FILORI).**
- **Origem (VAO_ORIGEM).**
- **Tipo Tempo (VAO_TIPTM).**
- **Cd. Produtivo (VAO_CODPRO).**
- **Srvc Gerais (VAO_SRVGER).**
- **Tempo GO (VAO_TPOSVG).**
- **Srvc Carroc (VAO_SRVCAR).**
- **Tempo GO (VAO_TPOSRC).**

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDVEIFH** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SxS (**PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).

- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa em todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa em uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDVEIFH** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.

3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VAO - Reg Satisfação/Insatisfação**:

Campo	VAO_TIPORI	VAO_FILORI	VAO_ORIGEM
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	1	9	10
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Tp.Origem	Fil.Origem	Origem
Descrição	Tp.Origem	Fil.Origem	Origem
Help	Informe o tipo de origem: 1=Atendimento Veiculos 2=OS de Oficina 3=Peças Balcão 4=CEV	Informe a Filial.	Informe a origem. Nro do Atendimento ou Nro da OS ou Nro do Orçamento.
Opções	1=Atendimento Veiculos;2=OS de Oficina;3=Peças Balcão;4=CEV		
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não

Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Não	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VAO_TIPTM	VAO_CODPRO	VAO_SRVGER
Tipo	Caracter	Caracter	Numérico
Tamanho	4	6	12
Decimal	0	0	2
Formato	@!	@!	@E 999,999,999.99
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Tipo Tempo	Cd.Produutivo	Srvc Gerais
Descrição	Tipo de Tempo	Código do Produtivo	Serviços Gerais
Help	Informe o tipo de tempo	Informe o código do Produtivo.	Informe o valor de Serviços Gerais.
Nível	1	1	1
When	M->VAO_TIPORI="2"	M->VAO_TIPORI="2"	M->VAO_TIPORI="2"
Consulta Padrão	VO4VOI	VO4VAI	
Val. Sistema	Vazio() .or. VCM600VAL("TIPTM")	Vazio() .or. VCM600VAL("CODPRO")	
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Campo	VAO_TPOSVG	VAO_SRVCAR	VAO_TPOSRC
Tipo	Numérico	Numérico	Numérico
Tamanho	4	12	4
Decimal	0	0	0
Formato	@R 99:99	@E 999,999,999.99	@R 99:99
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Tempo GO	Srvc Carroc	Tempo GO

Descrição	Tempo GO	Serviços Carroceria	Tempo GO
Help	Informe o tempo GO.	Informe o valor de Serviços Carroceria.	Informe o tempo GO.
Nível	1	1	1
When	M->VAO_TIPORI="2"	M->VAO_TIPORI="2"	M->VAO_TIPORI="2"
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	Todos	Todos	Todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

2. Criação de **Consulta Padrão** no arquivo **SXB – Consulta Padrão**:

- Pesquisa **VO4VAI**:

Alias	VO4VAI
Tipo	1
Sequência	01
Coluna	RE
Descrição	Produtivos da OS
Contém	VAI

Alias	VO4VAI
Tipo	2
Sequência	01
Coluna	01
Descrição	
Contém	VCM600F3("VAI")

Alias	VO4VAI
Tipo	5
Sequência	01
Coluna	
Descrição	Produtivo

Contém	VAI->VAI_CODTEC
---------------	-----------------

- Pesquisa **VO4VOI**:

Alias	VO4VOI
Tipo	1
Sequência	01
Coluna	RE
Descrição	Tp.Tempo da OS
Contém	VOI

Alias	VO4VOI
Tipo	2
Sequência	01
Coluna	01
Descrição	
Contém	VCM600F3("VOI")

Alias	VO4VOI
Tipo	5
Sequência	01
Coluna	
Descrição	Tp.Tempo
Contém	VOI->VOI_TIPTEM

Procedimento para Utilização

1. No **Oficina (SIGAOFI)**, acesse **Atualizações \ Reg Satisfac/Insat \ Reg Satisfac/Insat (VEICM600)**.

Nesta rotina é possível **Incluir**, **Alterar** e **Visualizar**.

2. Clique em **Incluir**.

O Sistema exibe a tela da rotina. Observe os novos campos:

- **Tp. Origem (VAO_TIPORI)**: Informe o tipo da origem, sendo 1=Atendimento Veículos, 2=OS de Oficina, 3=Peças Balcão e 4=CEV.
- **Fil Origem (VAO_FILORI)**: Informe a filial de origem do registro de satisfação/insatisfação.

- **Origem (VAO_ORIGEM):** Informe a origem, ou seja, o número do Atendimento, da Ordem de serviço ou do orçamento relacionado ao registro de satisfação/insatisfação.
 - **Tipo Tempo (VAO_TIPTEM):** Informe o tipo de tempo, quando a origem for uma ordem de serviço da Oficina.
 - **Cd. Produtivo (VAO_CODPRO):** Informe o código do produtivo, quando a origem for uma ordem de serviço da Oficina.
 - **Srvc Gerais (VAO_SRVGER):** Informe o valor dos serviços gerais.
 - **Tempo GO (VAO_TPOSVG):** Informe o tempo GO.
 - **Srvc Carroc (VAO_SRVCAR):** Informe o valor dos serviços carroceria.
 - **Tempo GO (VAO_TPOSRC):** Informe o tempo GO.
3. Realize o preenchimento dos campos.
 4. Em seguida, clique em **Confirmar** para gravar.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VAO - Reg Satisfação/Insatisfação
Rotinas Envolvidas	VEICM600 - Reg Satisfac/Insat.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®