

Disponibilização da Rotina Agendas Automáticas

Produto	: Microsiga Protheus® - Veículos - Versão 11		
Chamado	: TREBQK	Data da publicação	: 11/12/14
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDVEIFK**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada a rotina **Agendas Autom. (VEICA680)**, para que seja possível cadastrar e configurar todos os pontos de geração de **Agendas do Controle Estratégico de Vendas (CEV)**. Para isso, no campo **Evento (VDX_EVENTO)**, é possível selecionar uma das rotinas que dispara a criação de um novo registro **CEV (1=Venda Peças / 2=Cancel.Peças / 3=Perseguidor Veículos / 4=Venda Veículos / 5=Cancel.Veículos / 6=Venda Serviços / 7=Cancel.Serviços / 8=Cancel.Orç.Oficina)**, dispensando a configuração de parâmetros anteriormente utilizados.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDVEIFK** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client**, digite **U_UPDVEIFK** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de tabela no arquivo **SX2- Tabelas**:

Chave	Nome	Modo	PYME
VDX	Agendas Automaticas CEV	E	E

2. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VDX - Agendas Automaticas CEV**:

Campo	VDX_FILIAL	VDX_CODIGO	VDX_EVENTO
Tipo	Caracter	Caracter	Caracter
Tamanho	8	6	1
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Visualizar	Alterar
Título	Filial	Codigo	Evento
Descrição	Filial	Código	Evento
Help	Informe a Filial.	Informe o código.	Informe o evento: 1=Venda Peças 2=Cancelamento Peças 3=Perseguidor Veículos 4=Venda Veículos 5=Cancelamento Veículos 6=Venda Serviços 7=Cancelamento Serviços 8=Cancelamento Orçamento Oficina
Opções			1=Vda.Peças;2=Canc.Peças;3=Perseg.Veículos;4=Vda.Veiculos;5=Canc.Veiculos;6=Vda.Serviços;7=Canc.Serviços;8=Canc.Orc.Oficina
Relação		If(Inclui,GetSXENum("VDX","VDX_CODIGO"),VDX->VDX_CODIGO)	
Nível	1	1	1

Val. Sistema			PERTENCE("12345678").and.VC A680VLD()
Obrigatório	Não	Não	Sim
Usado	Não	Sim	Sim
Browse	Não	Sim	Sim
Módulos	todos	todos	todos

Campo	VDX_TIPAGE	VDX_DIACON	VDX_CODVEN
Tipo	Caracter	Numérico	Caracter
Tamanho	1	3	6
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@E 999	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Tp.Agenda	Dias Contato	Vendedor
Descrição	Tipo de Agenda	Dias para Contato	Vendedor da Agenda
Help	Informe o Tipo de Agenda.	Informe a quantidade de dias para contato. Informe 0 (zero) para gerar com a Data Base.	Informe o Vendedor da Agenda.
Nível	1	1	1
Consulta Padrão	VC5		SA3
Val. Sistema	vazio() .or. FG_Seek("VC5","M->VDX_TIPAGE",1,.f.)	positivo()	vazio() .or. FG_Seek("SA3","M->VDX_CODVEN",1,.f.)
Obrigatório	Sim	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Sim
Módulos	todos	todos	todos

Campo	VDX_DIAMIN	VDX_TIPVEI	VDX_SITTPO
Tipo	Numérico	Caracter	Caracter
Tamanho	3	1	4

Decimal	0	0	0
Formato	@E 999	@!	@!
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Dias Mínimo	Tipo Veículo	Situac.TpTpo
Descrição	Dias Mínimo para Contato	Tipo de Veículo	Situações Tipo de Tempo
Help	Informe a quantidade mínima de dias para contato.	Informe o Tipo de Veículo: 0=Novos 1=Usados	Informe as situações do Tipo de Tempo: 1=Público 2=Garantia 3=Interno 4=Revisão
Opções		0=Novos;1=Usados;2=Ambos	
Relação		"2"	
Nível	1	1	1
When		VCA680WHEN(1)	VCA680WHEN(2)
Val. Sistema	positivo()	Pertence("012")	
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Sim	Sim	Não
Módulos	todos	todos	todos

Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

3. Criação de Índices no arquivo **SIX – Índices**:

Índice	VDX
Ordem	1
Chave	VDX_FILIAL+VDX_CODIGO
Descrição	Código
Proprietário	S

Índice	VDX
--------	-----

Ordem	2
Chave	VDX_FILIAL+VDX_EVENTO+VDX_CODIGO
Descrição	Evento + Código
Proprietário	S

Procedimento para Configuração

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do **Veículos**, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Cad CEV
Nome da Rotina	Agendas Autom.
Programa	VEICA680
Módulo	Veículos
Tipo	Função Protheus

Procedimento para Utilização

1. No **Veículos (SIGAVEI)**, acesse **Atualizações\Cad CEV\ Agendas Autom. (VEICA680)**.

Nesta rotina é possível **Incluir, Alterar, Visualizar** e **Excluir**.

2. Clique em **Incluir**.

O Sistema apresenta os seguintes campos na tela de cadastro:

- **Código:** Preencha com o código do disparo.
- **Evento:** Selecione uma das rotinas que irá disparar a criação de um novo registro **CEV**, de acordo com as seguintes opções:
 - **Venda peças:** Selecione esta opção para que o registro **CEV** seja criado sempre que um faturamento de balcão (**OFIXA011**) for finalizado.
 - **Cancel.Pecas:** Selecione esta opção para que o registro **CEV** seja criado sempre que um cancelamento de orçamento balcão for realizado.
 - **Perseguidor Veículos:** Selecione esta opção para que o registro **CEV** seja criado sempre que um atendimento de veículos for criado e não finalizado ou aprovado.
 - **Venda Veículos:** Selecione esta opção para que o registro **CEV** seja criado sempre que uma venda de veículos (**VEIXA018**) for finalizada.

- **Cancel.Veículos:** Selecione esta opção para que o registro **CEV** seja criado sempre que ocorrer um cancelamento de um atendimento de veículos.
- **Venda Servicos:** Selecione esta opção para que o registro **CEV** seja criado sempre que uma Ordem de Serviço (**OFIXA100**) for finalizada.
- **Cancel.Servicos:** Selecione esta opção para que o registro **CEV** seja criado sempre que o cancelamento de uma liberação de **OS (OFIOM140)** for finalizada.
- **Canc.Orç.Oficina:** Selecione esta opção para que o registro **CEV** seja criado sempre que o cancelamento de um orçamento de oficina (**OFIXA011**) for cancelado.
- **Tp.Agenda:** Informe o tipo de agenda **CEV** a ser criada. Pressione a tecla **<F3>** para visualizar as opções.
- **Dias Contato:** Quantidade de dias para contato. Informe **0 (zero)** para que o registro seja criado com a data base.
- **Vendedor:** Informe o vendedor para criação da agenda.

Importante

Mesmo que este campo seja preenchido, o vendedor padrão para criação das agendas é o mesmo cadastrado na rotina de **Motivos de Operação (OFIOA210 – VS0_USURES)**. Se no **Motivos de Operação** não existir nenhum vendedor relacionado, então a agenda é criada com o vendedor informado na rotina (**VEICA680**). Certifique-se de que um dos dois esteja preenchido corretamente.

- **Dias Mínimo:** Informe a quantidade mínima de dias para contato.
- **Tipo Veículo:** Selecione o tipo de veículo, de acordo com as seguintes opções:
 - **Novos:** Selecione esta opção para que as agendas sejam criadas somente para veículos cadastrados como **Novos**.
 - **Usados:** Selecione esta opção para que as agendas sejam criadas somente para veículos cadastrados como **Usados**.
 - **Ambos:** Selecione esta opção para que as agendas sejam criadas para todos os tipos de veículos.

Importante

Esta opção só é habilitada, se o cadastro estiver relacionado a uma venda ou cancelamento de veículos.

- **Situac. TpTpo:** Informe as situações do tipo de tempo, de acordo com as seguintes opções:
 - **1:** Público.
 - **2:** Garantia.
 - **3:** Interno.
 - **4:** Revisão.

Importante

Esta opção só é habilitada se o cadastro estiver relacionado a uma venda ou cancelamento de serviços. Deixe em branco para que as agendas sejam criadas para todas as situações.

3. Clique em **Confirmar** para concluir.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VDX - Agendas Automáticas CEV
Rotinas Envolvidas	VEICA680 - Agendas Autom.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®