

Mensagem de erro: "Solicitação anulada, não foi possível estabelecer um canal seguro para SSL/TLS" ou "Falha na assinatura do documento"

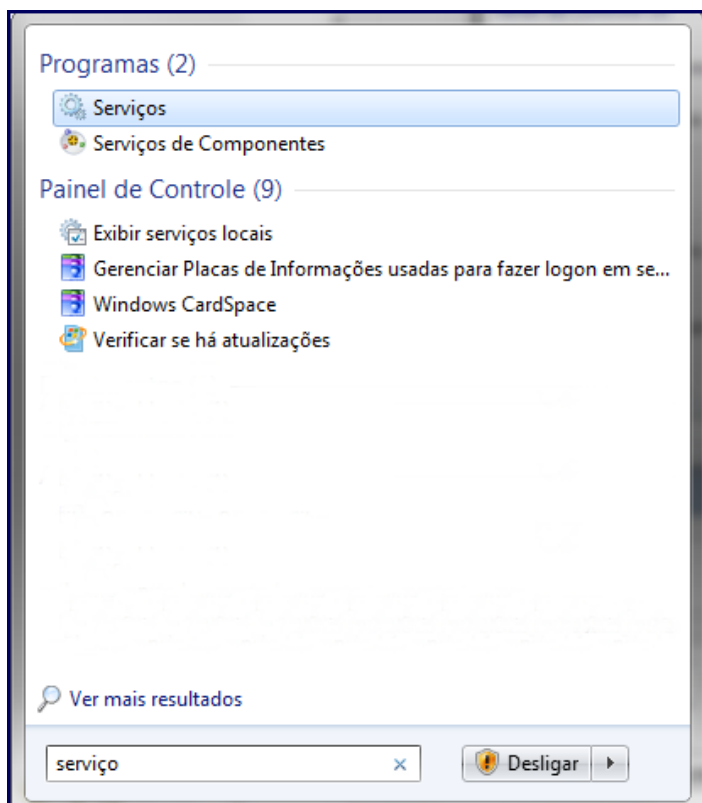


Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique [aqui](#).

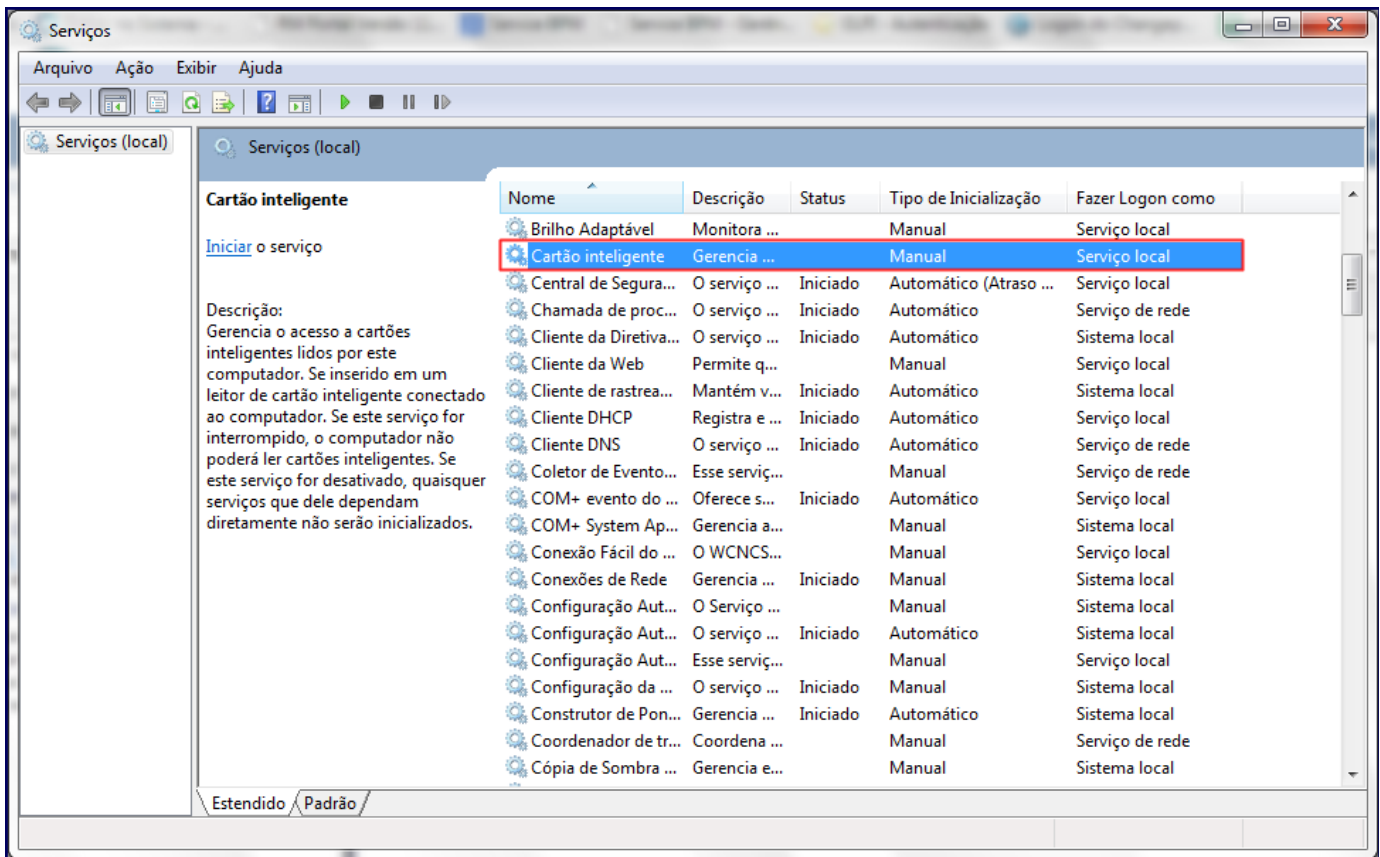


Ao se deparar com a seguinte mensagem: **Solicitação anulada, não foi possível estabelecer um canal seguro para SSL/TLS.** ou **Falha na assinatura do documento**, siga os procedimentos abaixo:

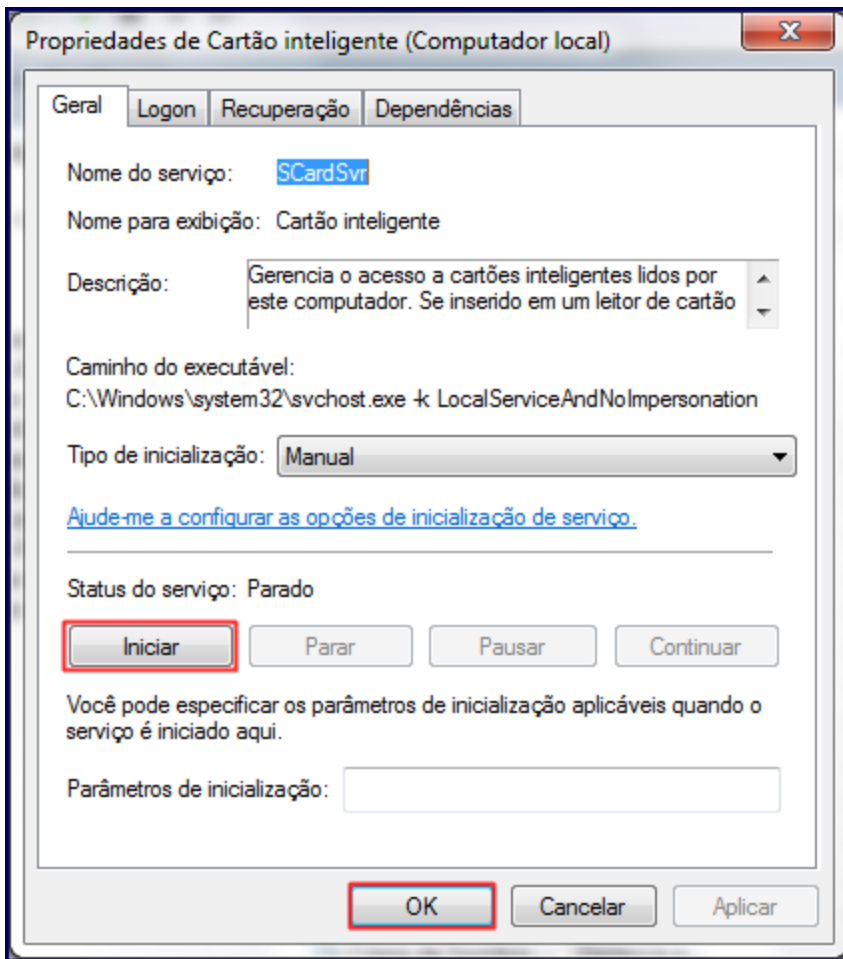
- 1) Verifique se as cadeias do certificado estão instaladas;
- 2) Referente ao certificado A3, identifique se o cartão está bem conectado à leitora e realize a reinstalação do driver do certificado, conforme fornecido pelo fabricante. Uma reinstalação resolve a maioria dos problemas de integração do SO com o token;
- 3) Valide a comunicação com certificado digital por meio do seguinte link: <https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx>;
- 4) Identifique se o serviço do Windows chamado **Cartão inteligente** ou **Smarcard** está ativado conforme segue:
 - 4.1) Acesse o **Menu** do **Windows**, campo de pesquisa e digite **serviços**;



- 4.2) Selecione a opção **Serviços** e realize duplo clique no serviço **Cartão Inteligente**;

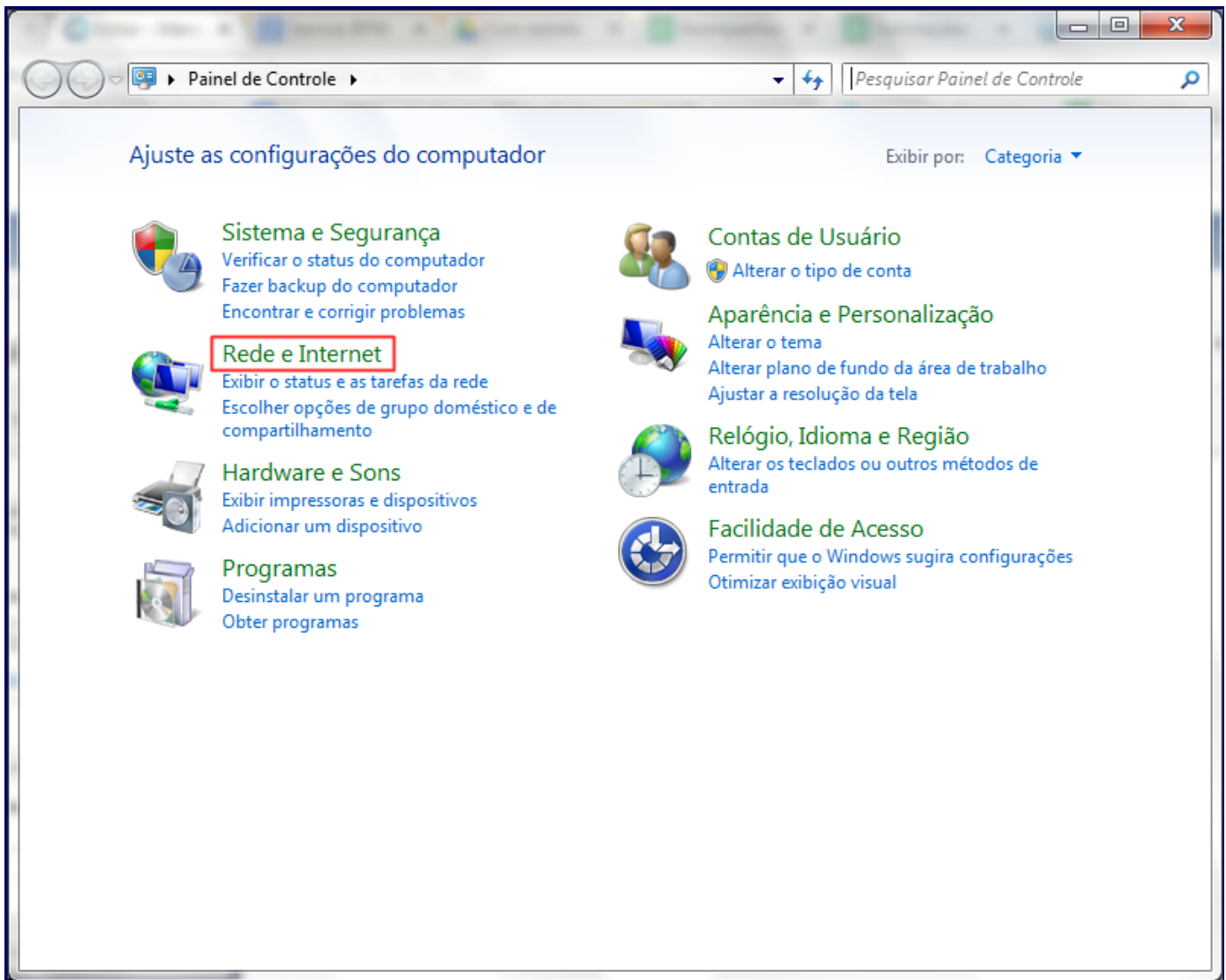


4.3) Caso esteja inativo, clique **Iniciar** e em seguida **OK**;

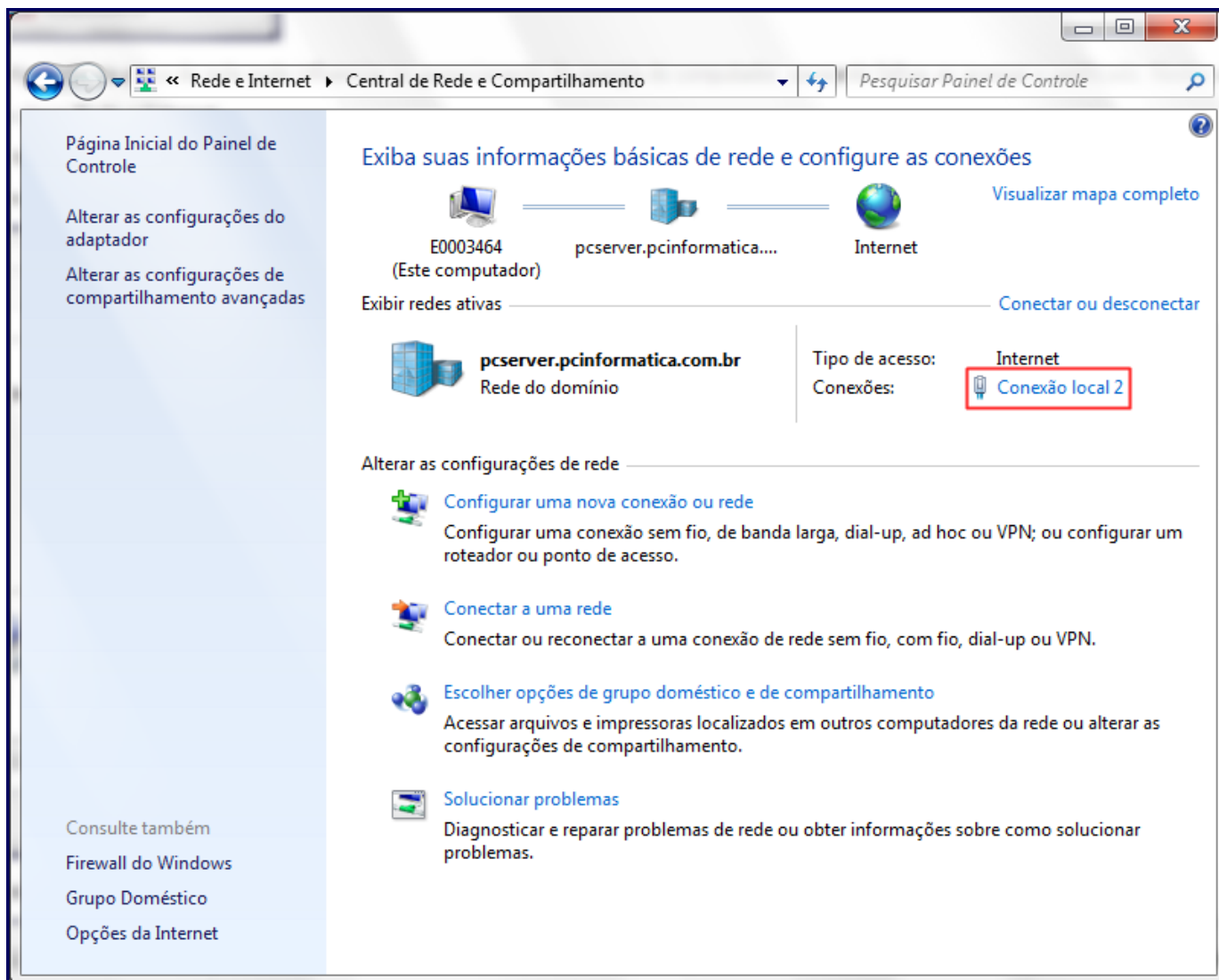


5) Em casos muito específicos a configuração da placa de rede pode influenciar no gerenciamento da energia do computador, causando falhas ao acessar o certificado. Nestes casos, prossiga da seguinte forma:

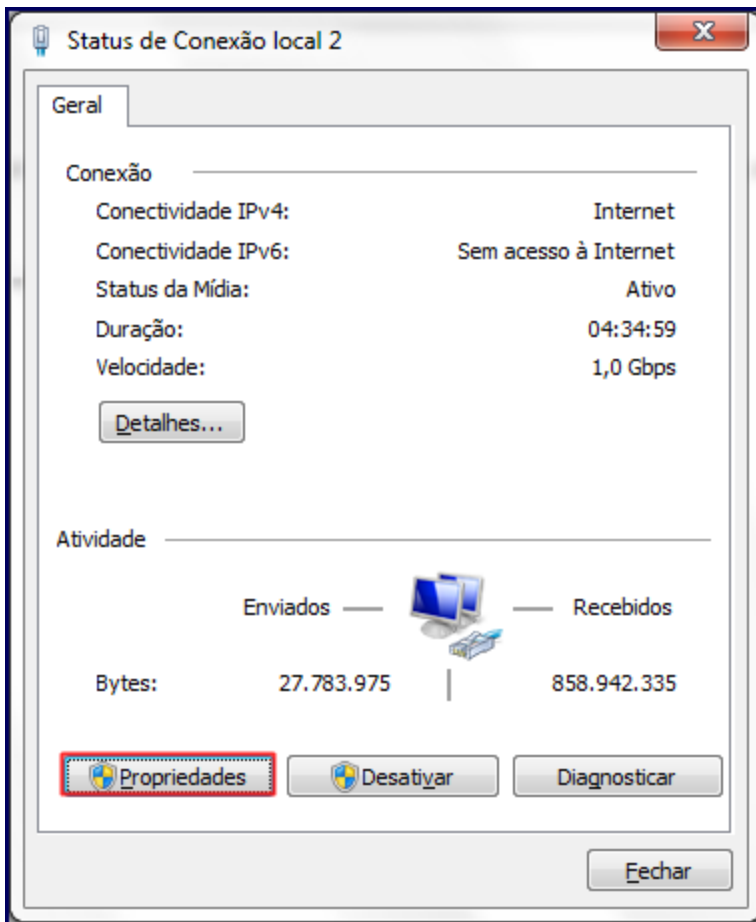
5.1) Acesse o **Painel de Controle** e clique **Rede e Internet**;



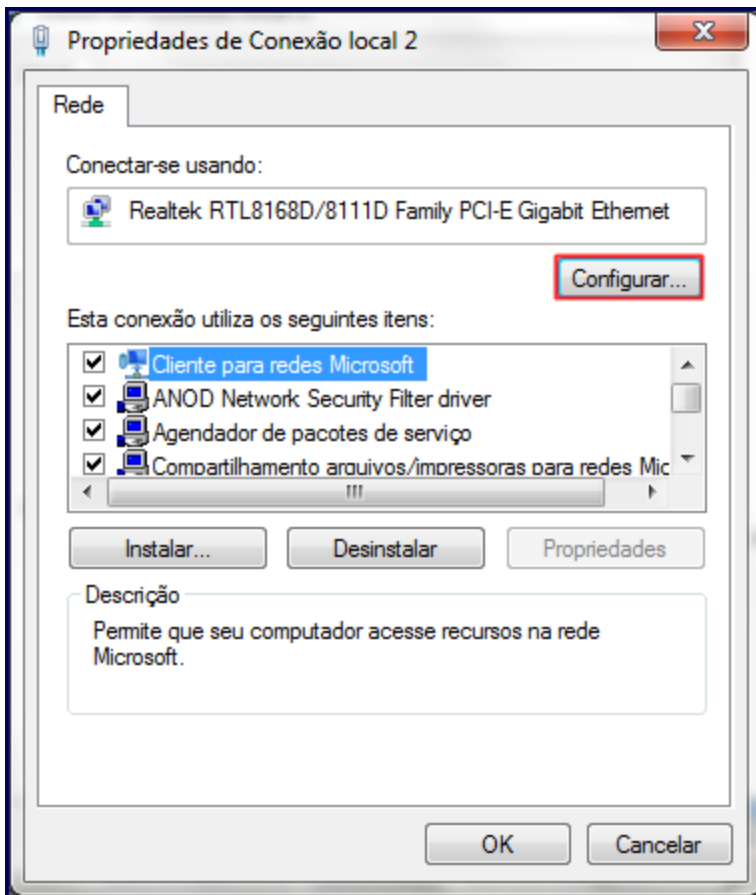
5.2) Selecione **Exibir o status e as tarefas da rede** e em seguida **Conexão Local 2**;



5.3) Na tela **Conexão Local 2** acione o botão **Propriedades**;

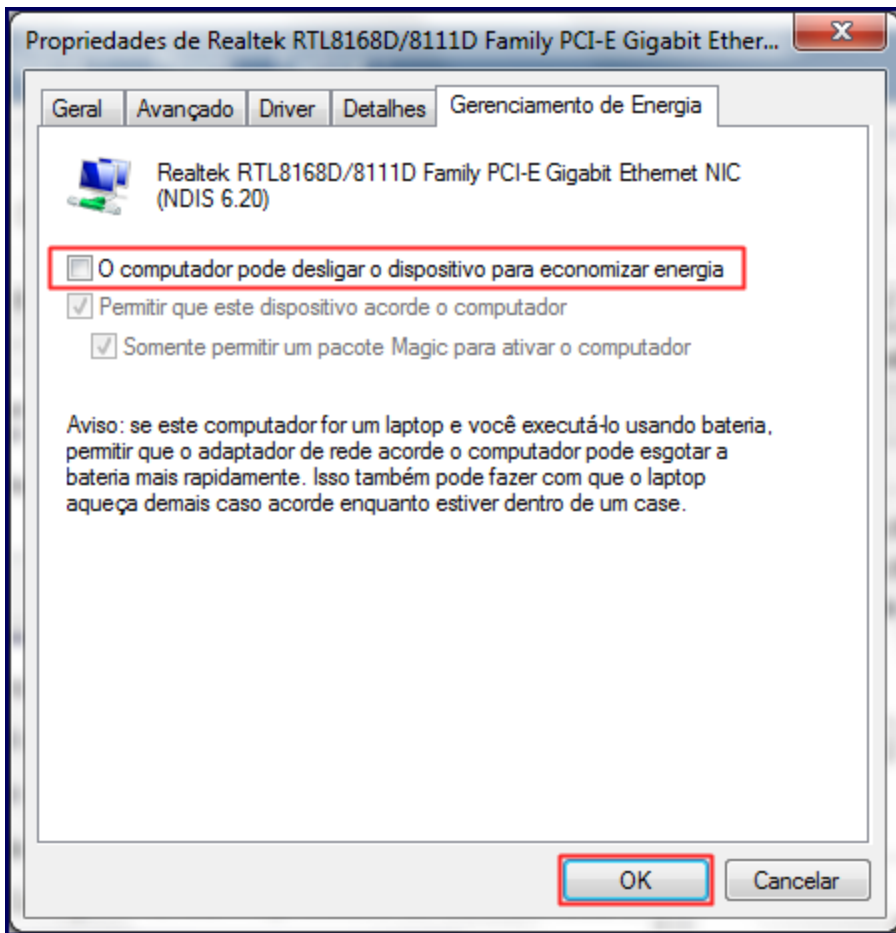


5.4) Clique o botão **Configurar** na tela **Propriedades de Conexão local 2**;



5.5) Na tela de propriedades desmarque a opção **O computador pode desligar o dispositivo para economizar energia**;

5.6) Clique **OK**;



Observações:

- Os usuários de Windows XP devem ter o Windows atualizado com o Service Pack 3 e instalar o HotFix: <http://support.microsoft.com/kb/968730>.
- Para comunicação com os Web Services da SEFAZ obrigatoriamente o certificado digital deve estar instalado e comunicando-se com a Sefaz do seu estado.
- O tokens A3 do fabricante Giesecke & Devrient apresentam um problema conhecido em algumas instalações do Windows que impedem o correto funcionamento do Servidor NF-e. A integração do Windows com esse token pode apresentar uma falha que impede, de forma intermitente, hora a assinatura das notas fiscais, hora o envio por conexão segura para a SEFAZ.
- Poucos casos que ocorreram, foram solucionados com a instalação do Servidor NF-e em uma instância nova e limpa do Windows, o que demonstra que a instalação desse token interfere na integração com o sistema operacional e por consequência, no Servidor NF-e. Abaixo alguns exemplos de imagens do erro encontrado com esse fabricante em diversos pontos para efeito de análise e aferição desse problema:

Cliente SafeNet, com os nomes dos fabricantes dos tokens a esquerda:



SafeNet Authentication Client



- SafeNet Authentication Client Tools
 - Tokens
 - eToken
 - Certificados do Us...
 - Certificados AC
 - Configurações
 - Giesecke & Devrient G...
 - Configurações do cliente**

Qualidade da Senha | Avançado |

Comprimento mínimo(caracteres)	6
Comprimento máximo (caracteres)	16
Período mínimo utilizado (dias)	0
Período máximo utilizado (dias)	0
Período de aviso de vencimento (dias)	0
Tamanho do histórico	10
Repetições máximas consecutivas	3
Deve cumprir com os requisitos de complexidade	3/4
----- Complexidade manual -----	
Números	Permitir
Maiúsculas	Permitir
Letras minúsculas	Permitir
Caracteres especiais	Permitir

Configurar como Padrão

Salvar

Descartar

www.safenet-inc.com

Log de erros do Windows, exibindo o problema do SO ao acessar o certificado no token

Visualizador de eventos

Ficheiro Acção Ver Ajuda

Visualizador de eventos (Local)

- Vistas Personalizadas
- Registos do Windows
 - Aplicação
 - Segurança
 - Configuração
 - Sistema
 - Eventos Reencaminhados
- Registos de Serviços e Aplicações
- Subscrições

Sistema Número de eventos: 69.245 (1) Novos eventos disponíveis

Nível	Data e hora	Origem	ID do evento	Categoria de Tarefa
Informações	08/06/2015 11:14:49	Service Control Manager	7036	Nenhum
Informações	08/06/2015 10:46:29	Service Control Manager	7036	Nenhum
Informações	08/06/2015 10:06:13	Service Control Manager	7036	Nenhum
Informações	08/06/2015 10:04:13	Service Control Manager	7036	Nenhum
Erro	08/06/2015 10:04:06	WudfUsbccidDrv	6	Controlador
Erro	08/06/2015 10:04:06	Smart Card Service	610	Nenhum
Erro	08/06/2015 10:03:30	Schannel	36870	Nenhum
Erro	08/06/2015 10:03:30	Schannel	36870	Nenhum
Erro	08/06/2015 10:02:27	Schannel	36870	Nenhum
Erro	08/06/2015 10:02:27	Schannel	36870	Nenhum
Erro	08/06/2015 10:01:26	Schannel	36870	Nenhum
Erro	08/06/2015 10:01:26	Schannel	36870	Nenhum
Erro	08/06/2015 10:00:42	WudfUsbccidDrv	6	Controlador

Evento 610, Smart Card Service

Geral Detalhes

O Leitor de Smart Card 'Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT 0' rejeitou o IOCTL 0x313520: Função incorrecta.. Se este erro persistir, o smart card ou o leitor poderá não estar a funcionar correctamente.

Cabeçalho do Comando: XX XX XX XX

Nome do Registo: Sistema

Origem: Smart Card Service Registado: 08/06/2015 10:04:06

ID do evento: 610 Categoria de Tarefa: Nenhum

Nível: Erro Palavras-chave: Clássico

Utilizador: N/D Computador: ~~XXXXXXXXXX~~

OpCode: Info

Erro no Docfiscal Console e no log do Servidor NF-e

DocFiscal Services Console

Use este console para visualizar as informações geradas por eventos do serviço.

```
11:27:45 o certificado CN=R... LTDA:8...98, OU=Autenticado por AR Sescon SC,
OU=RFB e-CNPJ A3, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, L=Sapucaia do Sul, S=RS, O=ICP-Brasil, C=BR
foi aberto com sucesso
11:30:56 conexão estabelecida
11:30:56 dados recebidos do cliente:

REQUEST_SEFAZ{0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}<nfeCabecMsg xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe/wsdl/
NfeStatusServico2"><cUF>42</cUF><versaoDados>3.10</versaoDados></nfeCabecMsg>
{0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}http://www.portalfiscal.inf.br/nfe/wsdl/NfeStatusServico2/
nfeStatusServicoNF2{0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}https://nfe.sefazvirtual.rs.gov.br/ws/NfeStatusServico/
NfeStatusServico2.asmx{0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}50ED40B47950FA9FC56227D5DA7A01B4
{0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}<nfeDadosMsg xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe/wsdl/
NfeStatusServico2"><consStatServ versao="3.10" xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe"><tpAmb>1</
tpAmb><cUF>42</cUF><xServ>STATUS</xServ></consStatServ></nfeDadosMsg><EOF>

11:30:56 o cliente enviou o comando "REQUEST_SEFAZ"
11:30:56 Abrindo o certificado com Serial 50ED40B47950FA9FC56227D5DA7A01B4
11:30:56 ERRO_SEFAZ: System.Net.WebException: Pedido abortado: Não foi possível criar um canal seguro SSL/
TLS.

 em System.Net.HttpWebRequest.EndGetResponse(IAsyncResult asyncResult)
 em NfeServices.Application.WebServicesUtil.CallSoapWebService(String uri, String soapAction, String
soapHeader, String requestData, String& result, String digitalCertificateSerialNumber)
11:30:56 foram enviados 78 bytes para o cliente
11:30:56 Mensagem devolvida ao cliente
ERRO_SEFAZ: Pedido abortado: Não foi possível criar um canal seguro SSL/TLS.
```

 rolar automaticamente

```
079C8C23D931}nfInut(0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931)50ED40B47950FA9FC56227D5DA7A01B4<EOF>
10:09:49.075 DEBUG b.c.p.d.domain.RequestDotNetService - Recebido via socket: ERRO_CERT: falha na assinatura do documento: Ocorreu um erro interno.
10:09:49.076 ERROR b.c.p.d.d.certificado.CertificadoBs - Erro ao assinar lote com serviço DotNet: falha na assinatura do documento: Ocorreu um erro interno.
10:09:49.076 WARN b.c.p.d.d.i.cte.InutilizacaoCteInfo -
br.com.pcsist.docfiscal.domain.nfe.service.ErroCertificadoException: br.com.pcsist.docfiscal.domain.nfe.service.ErroCertificadoException: falha na assinatura do documento: Ocorreu um erro
interno.
 at br.com.pcsist.docfiscal.domain.certificado.CertificadoBs.sign(CertificadoBs.java:381) ~[docfiscal-domain-1.0.286.jar:na]
 at br.com.pcsist.docfiscal.domain.inutilizacao.cte.CteInutilizacaoService.prepararParaEnvio(CteInutilizacaoService.java:132) ~[docfiscal-domain-1.0.286.jar:na]
 at br.com.pcsist.docfiscal.domain.inutilizacao.cte.CteInutilizacaoService.inutilizar(CteInutilizacaoService.java:237) ~[docfiscal-domain-1.0.286.jar:na]
 at br.com.pcsist.docfiscal.domain.inutilizacao.cte.CteInutilizacaoCteInfo.executar(InutilizacaoCteInfo.java:54) ~[docfiscal-domain-1.0.286.jar:na]
 at br.com.pcsist.docfiscal.domain.nfe.socket.DocFiscalSocketService$1.onRead(DocFiscalSocketService.java:46) [docfiscal-domain-1.0.286.jar:na]
 at br.com.pcsist.docfiscal.framework.socket.ServerSocketRunnable.run(ServerSocketRunnable.java:45) [docfiscal-framework-1.0.286.jar:na]
 at java.lang.Thread.run(Thread.java:745) [na:1.8.0_25]
Caused by: br.com.pcsist.docfiscal.domain.nfe.service.ErroCertificadoException: falha na assinatura do documento: Ocorreu um erro interno.
 at br.com.pcsist.docfiscal.domain.certificado.CertificadoBs.processarServicoAssinarDotNet(CertificadoBs.java:402) ~[docfiscal-domain-1.0.286.jar:na]
 at br.com.pcsist.docfiscal.domain.certificado.CertificadoBs.sign(CertificadoBs.java:368) ~[docfiscal-domain-1.0.286.jar:na]
 ... 6 common frames omitted
10:09:49.079 DEBUG b.c.p.d.f.s.ServerSocketRunnable - Retorno do socket; 3|<RespostaInutilizarNumeracao><Status>999</Status>
<Descricao>br.com.pcsist.docfiscal.domain.nfe.service.ErroCertificadoException: falha na assinatura do documento: Ocorreu um erro interno.</Descricao><Ambiente>@</Ambiente>
</RespostaInutilizarNumeracao>
10:09:49.145 DEBUG b.c.p.d.d.n.s.ServicoDeEnvioDeLote - Notas a serem enviadas: 0
10:09:49.145 DEBUG b.c.p.d.d.n.s.NFSchedulerService - Envio de lotes realizado
```

Erro na rotina 1455

Também pode acontecer em outras rotinas relacionados aos processos de cancelamento e inutilização, além do log de processamento das rotinas **1452** - Emissão Documento Fiscal Eletrônico e **1474** - Emissão do Conhecimento de Transporte Eletrônico.

1445 - Cancelar Conhecimento de Frete

Winthor - PC Sistemas

PC SIS1445 Versão 23.00.07

V.1.0.0.38



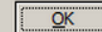
Processando cancelamento por favor aguarde!
ATENÇÃO: O processamento pode demorar alguns minutos,
de acordo com o servidor da sefaz.

```
Jnc21sLmN1cnRpe21nbi5jb20uYnIvcvVwb3Npd  
DVR0FBIIBDTCCAQkwV6BVoFOGUWh0dHA6Ly9pY3  
RzQvTGFOZXN0Q1JMLmNybdDBWoFSgUocZQaHR0cDo  
LJGQke0L0xhdGVzdENSTCSjcmwVqBUoFKGUGh0  
fpZ25SRkJHNC9MYXRlc3RDUkwuY3JsMB0GA1UdJ  
FU2h0dHA6Ly9pY3AtYnJnc21sLmN1cnRpe21nbi  
4CGCCsGAQUFBzABhxxodHRwOi8vb2NzcC5jZXJ  
  
+fHraSuSG9tJaH1Jm/z1si0R  
g8yzk2iAB1AQvEHrcZB1CkS961UM1S/Nh/  
D1W7MLLFED37sBHea+3UyUb2nsmuJJ/iye/
```

Informação



Mensagem do Servidor: Não foi possível inutilizar o número da nota fiscal!
Motivo: Pedido abortado: Não foi possível criar um canal seguro SSL/TLS.



PC SIS1445.EXE 23.0.0.7 C:\Winthor\Spool\Executaveis\

Cancelar

Fechar

```
possível criar um canal seguro SSL/
```

```
, String soapAction, String
```