Mensagem de erro: "Solicitação anulada, não foi possível estabelecer um canal seguro para SSL/TLS" ou "Falha na assinatura do documento"

Esta documentação aplica-se apenas à versão 23 do WinThor, a qual a PC Sistemas oferece suporte. Para atualizar o WinThor clique aqui. 👋

Ao se deparar com a seguinte mensagem: Solicitação anulada, não foi possível estabelecer um canal seguro para SSL/TLS. ou Falha na assinatura do documento, siga os procedimentos abaixo:

1) Verifique se as cadeias do certificado estão instaladas;

 \odot

2) Referente ao certificado A3, identifique se o cartão está bem conectado à leitora e realize a reinstalação do driver do certificado, conforme fornecido pelo fabricante. Uma reinstalação resolve a maioria dos problemas de integração do SO com o token;

3) Valide a comunicação com certificado digital por meio do seguinte link: https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx;

4) Identifique se o serviço do Windows chamado Cartão inteligente ou Smarcard está ativado conforme segue:

4.1) Acesse o Menu do Windows, campo de pesquisa e digite serviços;

| Programas (2) |
|---|
| 🔍 Serviços |
| Serviços de Componentes |
| Painel de Controle (9) |
| 🔃 Exibir serviços locais |
| 📑 Gerenciar Placas de Informações usadas para fazer logon em se |
| 📑 Windows CardSpace |
| Verificar se há atualizações |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| ₽ Ver mais resultados |
| |
| serviço × vesligar F |

4.2) Selecione a opção Serviços e realize duplo clique no serviço Cartão Inteligente;

| 😳 Serviços 📃 🗖 🗮 🚬 | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|-------------|------------|-----------------------|------------------|-----|
| Arquivo Ação Exibir Ajuda | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Serviços (local) | 🛇 Serviços (local) | | | | | | |
| | Cartão inteligente | Nome | Descrição | Status | Tipo de Inicialização | Fazer Logon como | * |
| | | Brilho Adaptável | Monitora | | Manual | Serviço local | |
| | Iniciar o serviço | Cartão inteligente | Gerencia | | Manual | Serviço local | |
| | | Central de Segura | O serviço | Iniciado | Automático (Atraso | Serviço local | - E |
| | Descrição: | Chamada de proc | O serviço | Iniciado | Automático | Serviço de rede | |
| | Gerencia o acesso a cartões | 🔍 Cliente da Diretiva | O serviço | Iniciado | Automático | Sistema local | |
| | inteligentes lidos por este | 🔍 Cliente da Web | Permite q | | Manual | Serviço local | |
| | leitor de cartão inteligente conectado | 🎑 Cliente de rastrea | Mantém v | Iniciado | Automático | Sistema local | |
| ao computador. Se este serviço for interrompido, o computador não | 🔍 Cliente DHCP | Registra e | Iniciado | Automático | Serviço local | | |
| | 🔍 Cliente DNS | O serviço | Iniciado | Automático | Serviço de rede | | |
| | este servico for desativado, quaisquer | 🔍 Coletor de Evento | Esse serviç | | Manual | Serviço de rede | |
| | serviços que dele dependam | 🔍 COM+ evento do | Oferece s | Iniciado | Automático | Serviço local | |
| | diretamente não serão inicializados. | 🔍 COM+ System Ap | Gerencia a | | Manual | Sistema local | |
| | | 🔍 Conexão Fácil do | O WCNCS | | Manual | Serviço local | |
| | | 🎑 Conexões de Rede | Gerencia | Iniciado | Manual | Sistema local | |
| | | 🎑 Configuração Aut | O Serviço | | Manual | Sistema local | |
| | | 🔍 Configuração Aut | O serviço | Iniciado | Automático | Sistema local | |
| | | 🔍 Configuração Aut | Esse serviç | | Manual | Serviço local | |
| | | 🔍 Configuração da | O serviço | Iniciado | Manual | Sistema local | |
| | | 🔍 Construtor de Pon | Gerencia | Iniciado | Automático | Sistema local | |
| | | 🔍 Coordenador de tr | Coordena | | Manual | Serviço de rede | |
| | | 强 Cópia de Sombra | Gerencia e | | Manual | Sistema local | - |
| | Estendido Padrão / | | | | | | |
| | | | | | | | |

4.3) Caso esteja inativo, clique Iniciar e em seguida OK;

| Propriedades de Cartão inteligente (Computador local) | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| Geral Logon Recuperação Dependências | | | | | | |
| Nome do serviço: SCardSvr | | | | | | |
| Nome para exibição: Cartão inteligente | | | | | | |
| Descrição: Gerencia o acesso a cartões inteligentes lidos por este computador. Se inserido em um leitor de cartão 🖕 | | | | | | |
| Caminho do executável: C:\Windows\system32\svchost.exe +k LocalServiceAndNoImpersonation | | | | | | |
| Tipo de inicialização: Manual | | | | | | |
| Ajude-me a configurar as opções de inicialização de serviço. | | | | | | |
| Status do serviço: Parado | | | | | | |
| Iniciar Parar Pausar Continuar | | | | | | |
| Você pode especificar os parâmetros de inicialização aplicáveis quando o serviço é iniciado aqui. | | | | | | |
| Parâmetros de inicialização: | | | | | | |
| | | | | | | |
| OK Cancelar Aplicar | | | | | | |

5) Em casos muito específicos a configuração da placa de rede pode influenciar no gerenciamento da energia do computador, causando falhas ao acessar o certificado. Nestes casos, prossiga da seguinte forma:

5.1) Acesse o Painel de Controle e clique Rede e Internet;



5.2) Selecione Exibir o status e as tarefas da rede e em seguida Conexão Local 2;



5.3) Na tela Conexão Local 2 acione o botão Propriedades;

| Status de Conexão local 2 | × |
|---------------------------|-------------------------------|
| Geral | |
| Conexão | |
| Conectividade IPv4: | Internet |
| Conectividade IPv6: | Sem acesso à Internet |
| Status da Mídia: | Ativo |
| Duração: | 04:34:59 |
| Velocidade: | 1,0 Gbps |
| Detalhes | |
| Atividade | |
| Enviados — | Recebidos |
| Bytes: 27.783.975 | 858.942.335 |
| Propriedades 🔞 De | sati <u>v</u> ar Diagnosticar |
| | <u> </u> |

5.4) Clique o botão Configurar na tela Propriedades de Conexão local 2;

| Propriedades de Conexão local 2 | J | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Rede | | | | | |
| Conectar-se usando: | | | | | |
| Realtek RTL8168D/8111D Family PCI-E Gigabit Ethemet | | | | | |
| Configurar | | | | | |
| Esta conexão utiliza os seguintes itens: | | | | | |
| Cliente para redes Microsoft ANOD Network Security Filter driver Agendador de pacotes de serviço Compartilhamento arouivos/impressoras para redes Mic | | | | | |
| Instalar Desinstalar Propriedades | | | | | |
| Permite que seu computador acesse recursos na rede Microsoft. | | | | | |
| OK Cancelar | | | | | |

5.5) Na tela de propriedades desmarque a opção O computador pode desligar o dispositivo para economizar energia;

5.6) Clique **OK**;

| P | roprieda | ades de Rea | ltek RTL | 8168D/81 | 11D Family PCI-E Gigabit Et | ther |
|----|--|------------------------|----------------|---------------|---------------------------------|----------|
| ſ | Geral | Avançado | Driver | Detalhes | Gerenciamento de Energia | |
| | 2 | Realtek F (NDIS 6.2 | RTL8168 20) | D/8111D F | amily PCI-E Gigabit Ethernet NI | c |
| l | 0 | computador p | ode des | ligar o dispo | sitivo para economizar energia | |
| ١. | √ Pe | rmitir que este | e disposit | ivo acorde | o computador | |
| | \checkmark | Somente per | nitir um p | acote Magi | c para ativar o computador | |
| | Aviso: se este computador for um laptop e você executá-lo usando bateria, permitir que o adaptador de rede acorde o computador pode esgotar a bateria mais rapidamente. Isso também pode fazer com que o laptop aqueça demais caso acorde enquanto estiver dentro de um case. | | | | | |
| l | | | | | | |
| (| | | | | | |
| L | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | ОК | Cancelar |

Observações:

- Os usuários de Windows XP devem ter o Windows atualizado com o Service Pack 3 e instalar o HotFix: http://support.microsoft.com /kb/968730.
- Para comunicação com os Web Services da SEFAZ obrigatoriamente o certificado digital deve estar instalado e comunicando-se com a Sefaz do seu estado.
- O tokens A3 do fabricante Giesecke & Devrient apresentam um problema conhecido em algumas instalações do Windows que impedem o correto funcionamento do Servidor NF-e. A integração do Windows com esse token pode apresentar uma falha que impede, de forma intermitente, hora a assinatura das notas fiscais, hora o envio por conexão segura para a SEFAZ.
- Poucos casos que ocorreram, foram solucionados com a instalação do Servidor NF-e em uma instância nova e limpa do Windows, o
 que demonstra que a instalação desse token interfere na integração com o sistema operacional e por consequência, no Servidor
 NF-e. Abaixo alguns exemplos de imagens do erro encontrado com esse fabricante em diversos pontos para efeito de análise e
 aferição desse problema:

Cliente SafeNet, com os nomes dos fabricantes dos tokens a esquerda:

| SafeNet SafeNet Au | uthentication Cl | ient 👳 | 5 | j | ? | |
|---|---|---|----------|---|---|---|
| SafeNet Authentication Client Tools Tokens Tokens Certificados do Us Certificados AC Certificados AC Configurações Giesecke & Devrient G Configurações do cliente | Qualidade da Senha Avan Comprimento mínimo (caracteres Comprimento máximo (caracteres Comprimento máximo (caracteres Período mínimo utilizado (dias) Período de aviso de vencimento Tamanho do histórico Repetições máximas consecutiv Deve cumprir com os requisitos Complexidade manual Números Maiúsculas Letras minúsculas Caracteres especiais | içado s) es) (dias) as de complexidade | | 6 16 0 0 10 3 3/4 Permitir Permitir Permitir Permitir | ••• ••• <th></th> | |
| | | Configurar como Padrão | | Salvar | Descartar |] |
| 3. 2 2 2 3 3 2 2 3 4 4 4 5 F | | | | www.safe | enet-inc.com | |

Log de erros do Windows, exibindo o problema do SO ao acessar o certificado no token

| 🐰 Visualizador de eventos | | | | | | | | |
|---|---|----------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------|---------------------|--|--|
| Ficheiro Acção Ver Ajuda | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Visualizador de eventos (Local) | Sistema Número de eventos: 69.245 (!) Novos eventos disponíveis | | | | | | | |
| Vistas Personalizadas Registos do Windows | Nível | Data e hora | | Origem | ID do evento | Categoria de Tarefa | | |
| Apicação | Informações | 08/06/2015 11:14:49 | | Service Control Manager | 7036 | Nenhum | | |
| Segurança | (i) Informações | 08/06/2015 10:46:29 | | Service Control Manager | 7036 | Nenhum | | |
| Configuração | (i) Informações | 08/06/2015 10:06:13 | | Service Control Manager | 7036 | Nenhum | | |
| 💦 Sistema | Informações | 08/06/2015 10:04:13 | | Service Control Manager | 7036 | Nenhum | | |
| Eventos Reencaminhados | 🕕 Erro | 08/06/2015 10:04:06 | | WudfUsbccidDrv | 6 | Controlador | | |
| 🗄 🛗 Registos de Serviços e Aplicaçõ | Erro | 08/06/2015 10:04:06 | | Smart Card Service | 610 | Nenhum | | |
| Subscrições | 🕕 Erro | 08/06/2015 10:03:30 | | Schannel | 36870 | Nenhum | | |
| | 🕕 Erro | 08/06/2015 10:03:30 | | Schannel | 36870 | Nenhum | | |
| | 🕕 Erro | 08/06/2015 10:02:27 | | Schannel | 36870 | Nenhum | | |
| | 🕕 Erro | 08/06/2015 10:02:27 | | Schannel | 36870 | Nenhum | | |
| | 🕕 Erro | 08/06/2015 10:01:26 | | Schannel | 36870 | Nenhum | | |
| | 🕕 Erro | 08/06/2015 10:01:26 | | Schannel | 36870 | Nenhum | | |
| | Erro Erro | 08/06/2015 10:00:42 | | WudfUsbccidDrv | 6 | Controlador | | |
| | Evento 610, Smart Card Service | | | | | | | |
| | Geral Detalber | | | | | | | |
| | Detaines | | | | | | | |
| | | | | 10.071 0 212520 5 | | | | |
| | card ou o leitor poderá não estar a funcionar correctamente. | | | | | | | |
| | card ou o leitor podera | a nao estar a funcionar correcti | amente. | | | | | |
| | Cabecalho do Coman | do: XX XX XX XX | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | Nome do Registo: | Sistema | | | | | | |
| | Origany | Smart Card Service | Perintados | 09/05/2015 10:04:05 | | | | |
| | ingen. | Smart Card Service | Registado. | 00/00/2015 10:04:00 | | | | |
| | ID do evento: | 610 | Categoria de Taref | a: Nenhum | | | | |
| | Nível: | Erro | Palavras-chave: | Clássico | | | | |
| | Utilizador: | N/D | Computador: | | | | | |
| | OpCode: | Info | | | | | | |

Erro no Docfiscal Console e no log do Servidor NF-e

Opções Console Complementos

V.1.0.0.38

DocFiscal Services Console

Use este console para visualizar as informações geradas por eventos do serviço.

| DISSII, U-DA | |
|---|---|
| 11:27:45 o certificado CN=Receita Federal do Brasil - RFB, L=Sapucaia do Sul, S=RS, O=ICP-Brasil, C=BR foi aberto com sucesso | _ |
| 11:30:56 conexão estabelecida | |
| 11:30:56 dados recebidos do cliente: | |
| <pre>REQUEST_SEFA2{0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}<nfecabecmsg xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe/wsdl/ NfeStatusServico2"><cuf>42</cuf><versaodados>3.10</versaodados></nfecabecmsg> {0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}http://www.portalfiscal.inf.br/nfe/wsdl/NfeStatusServico2/ nfeStatusServicoNF2{0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}https://nfe.sefazvirtual.rs.gov.br/ws/NfeStatusServico/ NfeStatusServico2.asmx{0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}50ED40B47950FA9FC56227D5DA7A01B4 {0FE9F6F1-320B-4585-9022-079C8C23D931}<nfedadoemsg xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe/wsdl/ NfeStatusServico2"><consstatserv versao="3.10" xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe"><tp>tpAmb><cuf>42</cuf><xserv>STATUS</xserv></tp></consstatserv><e0f></e0f></nfedadoemsg></pre> | |
| 11:30:56 o cliente enviou o comando "REQUEST_SEFAZ" | |
| 11:30:56 Abrindo o certificado com Serial 50ED40B47950FA9FC56227D5DA7A01B4 | |
| 11:30:56 ERRO_SEFAZ: System.Net.WebException: Pedido abortado: Não foi possível criar um canal seguro SSL/ TLS. | |
| em System.Net.HttpWebRequest.EndGetResponse(IAsyncResult asyncResult) | |
| em NFeServices.Application.WebServicesUtil.CallSoapWebService(String uri, String soapAction, String | |
| soapHeader, String requestData, String& result, String digitalCertificateSerialNumber) | |
| 11:30:56 Foram enviados 78 bytes para o cliente | |
| 11:30:56 Mensagem devolvida ao cliente | |
| ERRO_SEFAZ: Pedido abortado: Não foi possivel criar um canal seguro SSL/ILS. | - |
| Iv rolar automaticamente | _ |
| <pre>079CBC230931)infInut(0FE9F6F1-3208-4585-9022-079CBC230931)50ED40847950FA9FC56227D5DA7A0184(E0F> 10:09:49,075 DEBUG b.c.p.d.d.cent;ficado.ExterDotNetService - Recebido via socket: FRNQ_CERT: falha na assinatura do documento: Ocorreu um erro interno. 10:09:49,075 DEBUG b.c.p.d.d.cent;ficado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitado.ExterDitAcodExterDitAco</pre> | |

Erro na rotina 1455

Também pode acontecer em outras rotinas relacionados aos processos de cancelamento e inutilização, além do log de processamento das rotinas **1452** - Emissão Documento Fiscal Eletrônico e **1474** - Emissão do Conhecimento de Transporte Eletrônico.

| 1445 - Cancelar Conhecimento de Frete | V.1.0.0.38 |
|--|--|
| Processando cancelamento por favor aguarde! ATENÇÃO: O processamento pode demorar alguns minutos, de acordo com o servidor da sefaz. | The 21 sLmN1 en Rp c21 nbi 5 jb 20 uYn I vemVwb 3Npd VR0 fB IIBDTCCAQkvV6BVo FOGUWh0dHA6Ly9pY3 2QvTGF0ZXN0Q1JMLmNybDBWoFSgUo2QaHR0cDo JQQcc0L0xhdGVzdENSTC5 jemwV0gBUoFKQUOAD VR0 fB IIBDTCCAQkvV6BVo FOGUWh0dHA6Ly9pY3 2QvTGF0ZXN0Q1JMLmNybDBWoFSgUo2QaHR0cDo JQQcc0L0xhdGVzdENSTC5 jemwV0gBUoFKQUOAD Vp225SRtJHNC3MVXN1c3RBD0GA1UdJ V2D0dHA6Ly9pY3AtYnJhc21sLmN1enRpc21nbi CGGCCsGAQUFBzABhhxodHRw018vb2NzcC5jZXJ vfHraSuSG9tJaH1Jm/z1si0R Byzk2iAB1AQvEHrc2B1CkS961UM15/Nh/ DiW7MLLEED37sBHea+3UyUb2nsmuJJ/iye/ Informação X Otivo: Pedido abortado: Não foi possível inutilizar o número da nota fiscal! Motivo: Pedido abortado: Não foi possível criar um canal seguro SSL/TLS. DK |
| <u>C</u> ance | ar <u>Eechar</u> |