

Atualização Campo Telecobrança

Produto	: Microsiga Protheus® SIGATMK, Call Center – Versão 11		
Chamado	: TQNAO8	Data da publicação	: 16/09/14
País(es)	: Brasil	Banco(s) de Dados	: Todos

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDTMK77**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Foi realizada a alteração no tamanho dos campos **ACG_VALOR**, **ACG_RECEBE**, **ACG_JUROS**, **ACG_ACRES**, **ACG_DECRETOS** e **ACG_VALREF** para corrigir não-conformidade quando se utiliza um título a receber com valor maior que 12 casas decimais. Antes de ser implementada a melhoria, quando se utilizava um título no qual o valor seguia o seguinte padrão 9,999,999,999,999.99, a tela de Telecobrança apresentava asteriscos (*).

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDTMK77** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (diretório **PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja **se a empresa utiliza** Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **ByYou Smart Client®**, digite **UPDTMK77** no campo **Programa Inicial**.

Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se de que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 09/09/2014.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação, é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar, é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.

6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

Alteração de Campos no arquivo SX3 – Campos:

- Tabela ACG – Itens Telecobrança

Campo	ACG_VALOR
Tipo	Numerico
Tamanho	16
Decimal	2
Formato	@E 9,999,999,999,999.99
Contexto	Real
Propriedade	Visualizar
Título	Valor
Descrição	Valor do Título
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Val. Sistema	Positivo .And. Tk274Natur(.F.) .And. Tk274Valor(.T.)
Help	Valor do titulo a ser cobrado Ex: 100,00

Campo	ACG_RECEBE
Tipo	Numerico
Tamanho	16
Decimal	2
Formato	@E 9,999,999,999,999.99
Contexto	Real
Propriedade	Visualizar
Título	Val. Receber
Descrição	Valor a Receber
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Valor a Receber do Título

Campo	ACG_JUROS
Tipo	Numerico
Tamanho	16
Decimal	2
Formato	@E 9,999,999,999,999.99
Contexto	Real
Propriedade	Visualizar
Título	Juros
Descrição	Total dos juros
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Total dos Juros

Campo	ACG_ACRES
Tipo	Numerico
Tamanho	16
Decimal	2
Formato	@E 9,999,999,999,999.99
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Acrescimo
Descrição	Valor Acrescimo titulo
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Validação	Positivo() .And. Tk274Acresc()
Help	Valor a ser acrescentado no titulo Ex: 20,00

Campo	ACG_DEGRES
Tipo	Numerico
Tamanho	16
Decimal	2
Formato	@E 9,999,999,999,999.99
Contexto	Real
Propriedade	Alterar
Título	Decrescimo
Descrição	Decrescimo do titulo
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Validação	Positivo() .And. Tk274Decres()
Help	Valor de decrescimo do titulo

Campo	ACG_VALREF
Tipo	Numerico
Tamanho	16
Decimal	2
Formato	@E 9,999,999,999,999.99
Contexto	Real
Propriedade	Visualizar
Título	Referencia
Descrição	Valor de Referencia
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Help	Valor de referencia do titulo

Procedimento para Utilização

Exemplo:

1. No **Call Center (SIGATMK)** acesse **Atualizações/ Atendimento/ Call Center (TMKA271)**.
O sistema apresenta a janela de Atendimento.
2. Selecione um atendimento que possua títulos vencidos com valores altos.
3. Selecione a opção **Chamadas**.
4. O sistema abrirá a tela com o atendimento.
5. Na aba **Telecobrança**, informe o cliente e o contato.
6. No Grid, selecione os títulos vencidos.
7. Confira os dados e confirme.
8. Observe que todos os campos do Grid (Tabela ACG) foram carregados corretamente.
9. Selecione a aba **Saldos Atuais**.
10. Observe que todos os valores apresentados estão corretos.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	ACG – Itens Telecobrança
Rotinas Envolvidas	TMKA271 – Call Center
Sistemas Operacionais	Windows®/ Linux®