

#### Controle de Transações PTU Online

Produto	:	Microsiga Protheus® Plano de Saúde, Versão 11			
Chamado	:	TQG658	Data da publicação	:	14/08/14
País(es)	:	Brasil	Banco(s) de Dados	:	Todos relacionais

Esta melhoria depende de execução do *update* de base *UPDPLSDQ*, conforme **Procedimentos** para Implementação.

Implementada melhoria com a criação de controle de **Transações PTU Online**. Foi criada a tabela **Trans. Processam. PTU Online** (B93), a mesma vai registrar todas as transações que estão sendo processadas no momento, evitando que elas sejam processadas em duplicidade no caso de um Reenvio antes do término do processamento da primeira transação.

#### **Importante**

- Caso ocorra alguma falha no processo, as transações pendentes serão finalizadas no período de 5 minutos caso não sejam finalizadas automaticamente pelo sistema no término do processamento.
- A cada meia hora, o sistema efetuará a deleção física dos registros da tabela Trans. Processam. PTU Online (B93) já processados e finalizados. Esta implementação foi realizada para não ocupar um espaço desnecessário no Banco de Dados.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

## Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

#### **Importante**

Antes de executar o compatibilizador **UPDPLSDQ** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório \PROTHEUS11\_DATA\DATA) e dos dicionários de dados SXs (diretório \PROTHEUS11\_DATA\SYSTEM).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.

SIGAPLS - Controle de Transações PTU Online



O compatibilizador deve ser executado com a Integridade Referencial desativada\*.

#### Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No Configurador (SIGACFG), veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção Integridade/Verificação (APCFG60A).
- ii. Se não há Integridade Referencial ativa, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, E SOMENTE NESTE, não é necessário qualquer outro procedimento de ativação ou desativação de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. <u>Se</u> há Integridade Referencial ativa em todas as empresas e filiais, é exibida uma mensagem na janela Verificação de relacionamento entre tabelas. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, ou;
- iv. <u>Se</u> há Integridade Referencial ativa em uma ou mais empresas, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens "iii" ou "iv", E SOMENTE NESTES CASOS, é necessário desativar tal integridade, selecionando a opção Integridade/ Desativar (APCFG60D).
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, SE E SOMENTE SE tiver sido desativada, através da opção Integridade/Ativar (APCFG60). Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

#### Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

- 1. ByYou Smart Client digite U\_UPDPLSDQ no campo Programa Inicial.
- 2. Clique em **OK** para continuar.
- 3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
- 4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
- 5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.



- 6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
- 7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
- 8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

## Atualizações do compatibilizador

1. Criação de tabela no arquivo SX2- Tabelas:

Chave	Nome	Modo	PYME
B93	Trans. Processam. PTU Online	С	N

- 2. Criação de Campos no arquivo SX3 Campos:
  - Tabela B93 Trans. Processam. PTU Online:

Campo	B93_FILIAL
Tipo	Caracter
Tamanho	2
Decimal	-
Formato	@!
Título	Filial
Descrição	Filial do Sistema
Nível	1
Usado	Não
Obrigatório	Não
Browse	Não
Opções	-
When	-
Relação	-
Val. Sistema	-
Help	Filial do Sistema

# **TOTVS**

Campo	B93_OPESOL
Tipo	Caracter
Tamanho	4
Decimal	-
Formato	@!
Título	Ope.Solic.
Descrição	Operadora Solicitante
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Opções	-
When	-
Relação	-
Val. Sistema	-
Help	Código da Operadora Solicitante.

**Boletim Técnico** 

Campo	B93_NRTROL
Tipo	Caracter
Tamanho	20
Decimal	-
Formato	@!
Título	Nr.Tr.OnLine
Descrição	Numero Trans. On-Line
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Opções	-
When	-
Relação	-



Val. Sistema	-
Help	Número da transação Online.

Campo	B93_DATA
Tipo	Data
Tamanho	8
Decimal	-
Formato	@!
Título	Data Tran.
Descrição	Data da transação
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Opções	-
When	-
Relação	-
Val. Sistema	-
Help	Data da transação.

Campo	B93_HORA
Tipo	Caracter
Tamanho	4
Decimal	-
Formato	@!
Título	Hora
Descrição	Hora da transação
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não

SIGAPLS – Controle de Transações PTU Online

Versão 4.0



Opções	-
When	-
Relação	-
Val. Sistema	-
Help	Hora da transação.

Campo	B93_TIPTRA
Tipo	Caracter
Tamanho	5
Decimal	-
Formato	@!
Título	Tipo Trans.
Descrição	Tipo Transação
Nível	1
Usado	Sim
Obrigatório	Não
Browse	Não
Opções	+
When	-
Relação	-
Val. Sistema	-
Help	Tipo da transação.

## 3. Criação de **Índices** no arquivo **SIX – Índices**:

Índice	B93
Ordem	1
Chave	B93_FILIAL+B93_OPESOL+B93_NRTROL+B93_TIPTRA
Descrição	Filial+Ope.Solic.+Nr.Tr.OnLine.+Tipo Trans.
Proprietário	S



## Procedimento para Utilização

- 1. Acesse o Console PTU Online (PLSPTUROUT).
- Ao receber uma transação PTU Online (Pedido de Autorização 00600 por exemplo), o sistema acessa a nova tabela
  Trans. Processam. PTU Online (B93) para registrar a transação que está sendo processada.
- 3. Ao finalizar o processamento, o sistema deleta este registro. Caso o sistema receba uma solicitação da mesma transação enquanto a primeira ainda está em processamento, o sistema não processará a segunda evitando a duplicade dos dados.

### Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	B93 - Trans. Processam. PTU Online
Rotinas Envolvidas	PLSPTUROUT- Console PTU Online
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®