



## Prevenção de Perdas

<b>Produto</b>	:	Microsiga Protheus® Controle de Lojas - Versão 11			
<b>Requisito</b>	:	<b>002204</b>	<b>Data da publicação</b>	:	14/05/14
<b>País(es)</b>	:	Brasil	<b>Banco(s) de Dados</b>	:	Todos

### **!** *Importante*

Esta melhoria depende de execução do compatibilizador **UPDLO117**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria com a disponibilização das seguintes rotinas:

- **Indicadores de Prevenção de Perdas (LOJA7017):**

Esta rotina tem a finalidade de apresentar indicadores em formas de relatórios e gráficos para facilitar a análise de Prevenção de Perdas.

Sua visualização é apresentada em uma única interface e apoia os gestores na tomada de decisão, com o intuito de reduzir os índices de perdas relacionados ao **Estoque, Finanças, Comercial e Produtividade**.

O gráfico é apresentado sempre da maior para a menor perda. Dessa forma, o gestor visualiza qual agrupamento (ex: grupo de filiais, filiais ou caixas) tem as maiores perdas.

Para cada visão dos indicadores é possível gerar relatórios em diversos formatos, incluindo PDF e planilhas, com as informações analíticas na qual geraram os gráficos apresentados.

Para cada indicador temos as seguintes visões:

- **Indicadores de Estoque:**

- **Produtos com maior número de devoluções:**

Informações baseadas em valores e quantidades dos Produtos com devoluções que estão registrados no Sistema.

- **Produtos cancelados:**

Informações baseadas em valores e quantidades dos Produtos de Vendas Canceladas que estão registradas no Sistema.

- **Venda perdida:**

Informações baseadas em valores e quantidades de vendas perdidas que estão registrados no Sistema.

**Premissa:** O Sistema deve estar configurado com o requisito de Venda Perdida.



- **Produtos com divergências de estoque:**

Informações baseadas em valores e quantidades de Produtos com divergência de inventário que estão registrados no Sistema.

- **Quebra operacional:**

Informações baseadas em valores e quantidades em Quebras Operacionais que estão registradas no Sistema.

- **Indicadores Financeiros:**

- **Quebra de conferência de caixa:**

Informações baseadas em valores de Quebras de Caixa que estão registrados no Sistema.

**Premissa:** Deve estar configurado no Sistema, o requisito de Quebra de Conferência de Caixa.

- **Cheques devolvidos:**

Informações baseadas em valores de Cheques Devolvidos que estão registrados no Sistema.

- **Títulos em atraso:**

Informações baseadas em valores de títulos em atraso que estão registrados no Sistema.

- **Indicadores Comerciais:**

- **Quantidade de consultas de preços:**

Informações baseadas em quantidade de Consultas de Produtos/Preços que foram efetuadas pelos pontos de vendas **Totvs PDV** versão 11.8 e estão registrados no Sistema.

- **Cancelamento de cupom:**

Informações baseadas em quantidade de Cancelamentos de Cupons que foram efetuados no Sistema.

- **Entrada de troco:**

Informações baseadas em valores de Entrada de Trocos que foram efetuadas no Sistema.

- **Sangria:**

Informações baseadas em valores de Sangrias que foram efetuadas no Sistema.



- **Indicadores de Produtividade:**

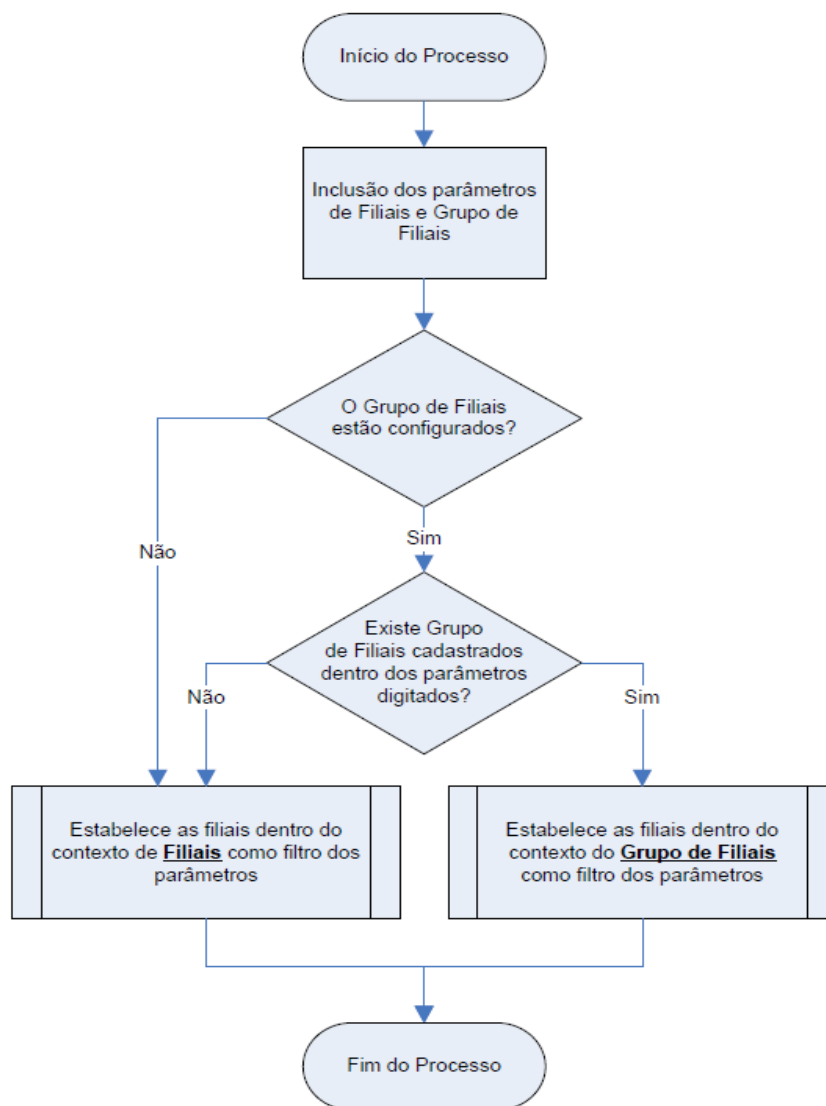
- **Média de atendimento de vendas:**

Informações baseadas em segundos equivalentes a média do tempo de Atendimentos de Venda que foram efetuados no Sistema pelo **Totvs PDV** versão 11.8.

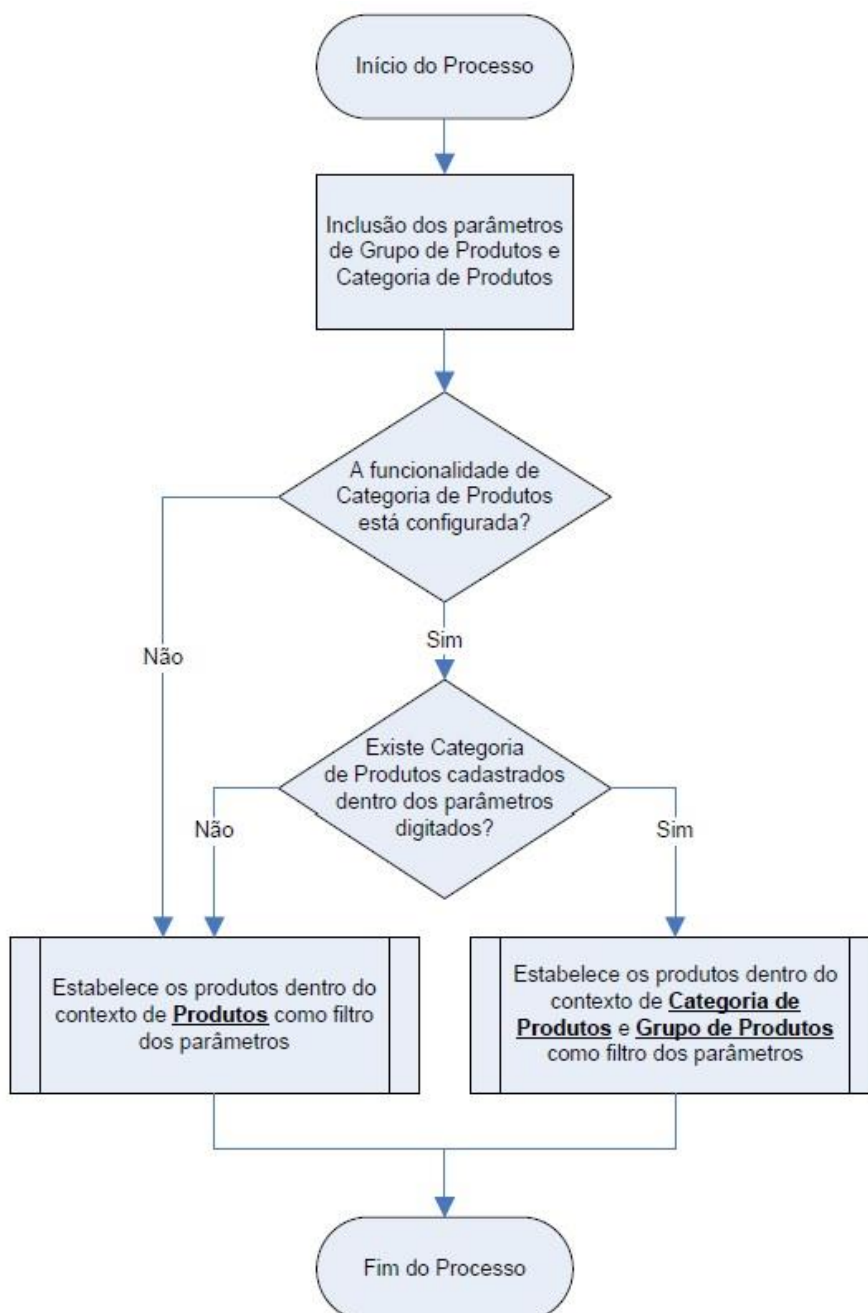
- **Média de tempo de registro entre itens:**

Informações baseadas em segundos equivalentes a média do tempo de registros entre Itens que foram efetuados no Sistema pelo **Totvs PDV** versão 11.8.

Para filtro de filiais dos indicadores, existe o agrupamento de **Grupo de Filiais** o qual apenas será apresentado quando houver a funcionalidade configurada no Sistema. Quando estiver configurado e existirem os grupos de filiais inclusos no Sistema dentro dos parâmetros digitados pelo usuário, será priorizado como regra de filtro as filiais dentro deste contexto (grupo de filiais). Caso contrário será estabelecido como regra de filtro, as informações colocadas nos parâmetros de **Filiais** e não serão apresentados os agrupamentos de Grupo de Filiais.



Para filtro de produtos dos **indicadores de Estoque**, apenas serão considerados por contexto de **Categoria de Produtos** quando houver a funcionalidade configurada no Sistema. Quando houver configurado e existirem categorias de produtos inclusos no Sistema dentro dos parâmetros digitados pelo usuário para **Categorias e Grupo de Produtos**, serão priorizados como regra de filtro os produtos dentro deste contexto (Categoria de produtos). Caso contrário será estabelecida como regra de filtro, as informações colocadas nos parâmetros de **Produtos** e não serão apresentados os agrupamentos de Categoria de Produtos.



- **Quebra Operacional (LOJA7016):**

Implementada rotina com o objetivo de rastrear as ocorrências geradoras de perdas no varejo.

Esta nova rotina disponibiliza as seguintes informações:

- Data da movimentação.
- Código do Produto.
- Origem.
- Ocorrência.



- Motivo de Perdas.
- Custo unitário do produto (Informação originada do campo **Custo Standard B1\_CUSTD**).

Quebras operacionais são avarias causadas nas mercadorias por movimentação e acondicionamentos inadequados que reduzem seu valor comercial, parcial ou total.

São consideradas quebras operacionais: prazos de validade expirados, deterioração dos perecíveis e degustação de produtos com identificação de suas embalagens de origem.

Com o intuito de trabalhar no foco das ações de prevenção de perdas em cada unidade, será necessário identificar no momento do lançamento dos produtos avariados no sistema:

- Onde a avaria foi gerada (origem).
- O que gerou (ocorrência).
- Quem gerou (motivo de perdas).

## **Importante**

Na rotina de **Quebra Operacional** estão disponíveis somente as operações de Inclusão e Exclusão para manter a consistência de baixa e estorno do saldo do produto no Estoque.

Abaixo seguem exemplos de informações para cada cadastro referentes à **Quebra Operacional**:

- **Cadastro de Origem (LOJA7013):**

Esta rotina permite realizar o Cadastro de Origem, referente à Quebra Operacional, onde se cadastram os possíveis locais que podem ocorrer nesta quebra. Abaixo seguem exemplos de Origens:

- Recebimento.
- Depósito.
- Frente de Caixa.
- Transporte.

## **Importante**

Caso o registro esteja em uso na rotina de Quebra Operacional não é possível excluí-lo.

- **Cadastro de Ocorrência (LOJA7014):**

Esta rotina permite realizar o Cadastro das Ocorrências referente à Quebra Operacional, onde se cadastram as possíveis ocorrências que podem ocorrer nesta quebra. Abaixo seguem exemplos de Ocorrências:

- Violado/degustado.
- Vencido.
- Quebrado.
- Perda de vácuo.



### ! Importante

Caso o registro esteja em uso na rotina de Quebra Operacional não é possível excluí-lo.

- **Cadastro de Motivo de Perdas (LOJA7015):**

Esta rotina permite realizar o Cadastro de Motivos de Perdas, referente à Quebra Operacional onde se cadastram os possíveis motivos que podem ocorrer nesta quebra. Abaixo seguem exemplos de Motivos de Perdas:

- Acidente por cliente.
- Acidente por funcionário.
- Transporte inadequado.
- Agentes da natureza.

### ! Importante

Caso o registro esteja em uso na rotina de Quebra Operacional não é possível excluí-lo.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

## Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado nos ambientes Retaguarda e PDV.

### ! Importante

Antes de executar o **UPDLO117** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador `\PROTHEUS11_DATA\DATA`, e dos dicionários de dados SXs (diretório `\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM`).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**.
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client** digite **U\_UPDLO117** no campo **Programa Inicial**.





### ! Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 11/06/2013.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é apresentada a janela para seleção do compatibilizador.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.  
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

## Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Perguntas** no arquivo **SX1 – Cadastro de Perguntas**:

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	01
<b>Pergunta</b>	Grupo de Filial de?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	3
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	SAU - Grupo de Filiais

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	02
<b>Pergunta</b>	Grupo de Filial ate?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	3



<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	SAU - Grupo de Filiais

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	03
<b>Pergunta</b>	Filial de?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	SM0 - Filiais

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	04
<b>Pergunta</b>	Filial ate?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	SM0 - Filiais

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	05
<b>Pergunta</b>	Caixa de?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	3
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	BCO - Banco

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	06
<b>Pergunta</b>	Caixa ate?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	3
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	BCO - Banco
<b>Conteúdo</b>	ZZZ



<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	07
<b>Pergunta</b>	PDV de?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	10
<b>Objeto</b>	G

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	08
<b>Pergunta</b>	PDV ate?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	10
<b>Objeto</b>	G
<b>Conteúdo</b>	ZZZZZZZZZZ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	09
<b>Pergunta</b>	Data de?
<b>Tipo</b>	Data
<b>Tamanho</b>	8
<b>Objeto</b>	G
<b>Conteúdo</b>	20100101

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	10
<b>Pergunta</b>	Data ate?
<b>Tipo</b>	Data
<b>Tamanho</b>	8
<b>Objeto</b>	G
<b>Conteúdo</b>	20131231

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	11
<b>Pergunta</b>	Categoria de?
<b>Tipo</b>	Carácter



<b>Tamanho</b>	6
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	ACU - Categoria

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	12
<b>Pergunta</b>	Categoria ate?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	6
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	ACU - Categoria
<b>Conteúdo</b>	ZZZZZZ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	13
<b>Pergunta</b>	Grupo de produto de?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	SBM - Grupo

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	14
<b>Pergunta</b>	Grupo de produto ate?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	SBM - Grupo
<b>Conteúdo</b>	ZZZZ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	15
<b>Pergunta</b>	Produto de?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	15



<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	SB1 - Produto

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	16
<b>Pergunta</b>	Produto ate?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	15
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	SB1 - Produto
<b>Conteúdo</b>	ZZZZZZZZZZZZZZ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	17
<b>Pergunta</b>	Armazem de?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	2
<b>Objeto</b>	G

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	18
<b>Pergunta</b>	Armazem ate?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	2
<b>Objeto</b>	G
<b>Conteúdo</b>	ZZ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	19
<b>Pergunta</b>	Motivo de ?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	3
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	MBQ - Mot. Venda Perdida



<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	20
<b>Pergunta</b>	Motivo ate ?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	3
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	MBQ - Mot. Venda Perdida
<b>Conteúdo</b>	ZZZ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	21
<b>Pergunta</b>	Origem de ?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	MFJ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	22
<b>Pergunta</b>	Origem ate ?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	MFJ
<b>Conteúdo</b>	ZZZZ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	23
<b>Pergunta</b>	Ocorrência de ?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	MFJ



<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	24
<b>Pergunta</b>	Ocorrência ate ?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	MFJ
<b>Conteúdo</b>	ZZZZZZZZ

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	25
<b>Pergunta</b>	Ranking?
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	2
<b>Objeto</b>	G
<b>Conteúdo</b>	10

<b>Grupo</b>	LJ7017
<b>Ordem</b>	26
<b>Pergunta</b>	Tipo de Indicador ?
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	10
<b>Objeto</b>	G
<b>Cons. Padrão</b>	LJINDI

Criação de tabela no arquivo **SX2– Tabelas:**

Chave	Nome	Modo	Pyme
MFJ	QUEBRA OPERACIONAL	Exclusivo	

Chave	Nome	Modo	Pyme
MFK	ORIGEM	Exclusivo	

Chave	Nome	Modo	Pyme
MFL	CONSULTA DE PREÇO	Exclusivo	



Chave	Nome	Modo	Pyme
MFM	CADASTRO DE MOTIVO	Exclusivo	

Chave	Nome	Modo	Pyme
MFN	OCORRENCIA	Exclusivo	

## 2. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela MFJ – Quebra Operacional:

<b>Campo</b>	MFJ_FILIAL
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Filial
<b>Descrição</b>	Filial do Sistema
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Grupo de Campos</b>	033 - Tamanho da Filial
<b>Ordem</b>	01

<b>Campo</b>	MFJ_CODIGO
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Código
<b>Descrição</b>	Código
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Inic. Padrão</b>	GetSx8Num("MFJ", "MFJ_CODIGO")
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar





<b>Ordem</b>	02
<b>Campo</b>	MFJ_PRODUT
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	15
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Produto
<b>Descrição</b>	Produto
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Cons. Padrão</b>	SB1
<b>Gatilhos</b>	Sim
<b>Ordem</b>	03

<b>Campo</b>	MFJ_DESPRO
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	50
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Desc.Produto
<b>Descrição</b>	Desc.Produto
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Virtual
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Inic. Browse</b>	Posicione('SB1', 1, xFial('SB1') + MFJ->MFJ_PRODUT, 'B1_DESC')
<b>Ordem</b>	04

<b>Campo</b>	MFJ_DATA
<b>Tipo</b>	Data
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0



<b>Título</b>	Dt. inclusao
<b>Descrição</b>	Data da inclusão
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	05

<b>Campo</b>	MFJ_CODORI
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Cod.Origem
<b>Descrição</b>	Código da origem
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Cons. Padrão</b>	MFK
<b>Gatilhos</b>	Sim
<b>Ordem</b>	06

<b>Campo</b>	MFJ_DESCOR
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Desc.Origem
<b>Descrição</b>	Descrição da origem
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim



<b>Contexto</b>	Virtual
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Inic. Browse</b>	Posicione('MFK', 1, xFiliar('MFK') + MFJ->MFJ_CODORI, 'MFK_DESCR')
<b>Ordem</b>	07

<b>Campo</b>	MFJ_CODOCO
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Cod.Ocor
<b>Descrição</b>	Código da ocorrência
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Cons. Padrão</b>	MFN
<b>Gatilhos</b>	Sim
<b>Ordem</b>	08

<b>Campo</b>	MFJ_DESOCO
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Desc.Ocor
<b>Descrição</b>	Descrição da ocorrência
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Virtual
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Inic. Browse</b>	Posicione('MFN', 1, xFiliar('MFN') + MFJ->MFJ_CODOCO, 'MFN_DESCR')
<b>Ordem</b>	09



<b>Campo</b>	MFJ_CODMOT
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Cod. Motivo
<b>Descrição</b>	Código do motivo
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Cons. Padrão</b>	MFM
<b>Gatilhos</b>	Sim
<b>Ordem</b>	10

<b>Campo</b>	MFJ_DESMOT
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Desc.Motivo
<b>Descrição</b>	Descrição do motivo
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Virtual
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Inic. Browse</b>	Posicione('MFM', 1, xFilial('MFM') + MFJ->MFJ_CODMOTI, 'MFM_DESCR')
<b>Ordem</b>	11

<b>Campo</b>	MFJ_QUANT
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	3
<b>Decimal</b>	0



<b>Título</b>	Quantidade
<b>Descrição</b>	Quantidade
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	12

<b>Campo</b>	MFJ_VUNIT
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	14
<b>Decimal</b>	2
<b>Formato</b>	@E 99,999,999,999.99
<b>Título</b>	Vlr.Unitario
<b>Descrição</b>	Valor unitário
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Ordem</b>	13

<b>Campo</b>	MFJ_LOTCTL
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	10
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	LOTE
<b>Descrição</b>	LOTE
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real



<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	14

<b>Campo</b>	MFJ_NUMLOT
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	6
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	SUB-LOTE
<b>Descrição</b>	SUB-LOTE
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	15

<b>Campo</b>	MFJ_NUMSER
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	20
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Serie
<b>Descrição</b>	Serie
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	16

- Tabela MFK – Origem:

<b>Campo</b>	MFK_FILIAL
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0



<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Filial
<b>Descrição</b>	Filial do Sistema
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Grupo de Campos</b>	033 - Tamanho da Filial
<b>Ordem</b>	01

<b>Campo</b>	MFK_CODIGO
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Cod.Origem
<b>Descrição</b>	Codigo da origem
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Val. Sistema</b>	LJ7013OK()
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	02

<b>Campo</b>	MFK_DESCR
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Desc.Origem
<b>Descrição</b>	Descricao da origem
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar



<b>Ordem</b>	03
--------------	----

- Tabela MFL – Consulta de Preço:

<b>Campo</b>	MFL_FILIAL
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Filial
<b>Descrição</b>	Filial do Sistema
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Grupo de Campos</b>	033 - Tamanho da Filial
<b>Ordem</b>	01

<b>Campo</b>	MFL_PRODUT
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Produto
<b>Descrição</b>	Código do Produto
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Grupo de Campos</b>	030 - Tamanho do Produto
<b>Ordem</b>	02

<b>Campo</b>	MFL_CAIXA
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	10
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!





<b>Título</b>	Caixa
<b>Descrição</b>	Caixa
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	03

<b>Campo</b>	MFL_PDV
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	10
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	PDV
<b>Descrição</b>	PDV
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	04

<b>Campo</b>	MFL_DATA
<b>Tipo</b>	Data
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Dt Consulta
<b>Descrição</b>	Data da consulta
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	05



<b>Campo</b>	MFL_HORA
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	99:99:99
<b>Título</b>	Hr Consulta
<b>Descrição</b>	Hora da consulta
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	06

<b>Campo</b>	MFL_SITUA
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	2
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Situação
<b>Descrição</b>	Situação do registro
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	20

- Tabela MFM – Cadastro de Motivo Perdas:

<b>Campo</b>	MFM_FILIAL
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Filial



<b>Descrição</b>	Filial do Sistema
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Grupo de Campos</b>	033 - Tamanho da Filial
<b>Ordem</b>	01

<b>Campo</b>	MFM_CODIGO
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Cod. Motivo
<b>Descrição</b>	Código do motivo
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Val. Sistema</b>	LJ7015OK()
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	02

<b>Campo</b>	MFM_DESCR
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Desc.Motivo
<b>Descrição</b>	Descrição do motivo
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	03



- Tabela MFN – Ocorrência:

<b>Campo</b>	MFN_FILIAL
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	8
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Filial
<b>Descrição</b>	Filial do Sistema
<b>Usado</b>	Não
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Grupo de Campos</b>	033 - Tamanho da Filial
<b>Ordem</b>	01

<b>Campo</b>	MFN_CODIGO
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	4
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Cod.Ocor
<b>Descrição</b>	Código da ocorrência
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Val. Sistema</b>	LJ7014OK()
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	02

<b>Campo</b>	MFN_DESCR
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Tamanho</b>	30
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Desc.Ocor
<b>Descrição</b>	Descrição da ocorrência



<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Sim
<b>Browse</b>	Sim
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar
<b>Ordem</b>	03

- Tabela SL1 – Orçamento:

<b>Campo</b>	L1_TIMEATE
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	10
<b>Decimal</b>	2
<b>Título</b>	Tempo Atend.
<b>Descrição</b>	Tempo Atendim. Segundos
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar

<b>Campo</b>	L1_TIMEITE
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	10
<b>Decimal</b>	2
<b>Título</b>	Tempo Item
<b>Descrição</b>	Tempo Registro Item
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar



- Tabela SLQ – Orçamento:

<b>Campo</b>	LQ_TIMEATE
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	10
<b>Decimal</b>	2
<b>Título</b>	Tempo Atend.
<b>Descrição</b>	Tempo Atendim. Segundos
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar

<b>Campo</b>	LQ_TIMEITE
<b>Tipo</b>	Numérico
<b>Tamanho</b>	10
<b>Decimal</b>	2
<b>Título</b>	Tempo Item
<b>Descrição</b>	Tempo Registro Item
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Alterar

### **Importante**

Os tamanhos dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

### 3. Criação de **Consulta Padrão** no arquivo **SXB – Consulta Padrão**:

- Pesquisa MFK:

<b>Alias</b>	MFK
<b>Tipo</b>	1- Consulta
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	DB



<b>Descrição</b>	Cadastro de Origem
<b>Contêm</b>	MFK

<b>Alias</b>	MFK
<b>Tipo</b>	2- Ordens
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Filial+Código

<b>Alias</b>	MFK
<b>Tipo</b>	3- Cad. Novo
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Cadastro de Origem
<b>Contêm</b>	01

<b>Alias</b>	MFK
<b>Tipo</b>	4- Colunas
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Cod. Ação
<b>Contêm</b>	MFK_CODIGO

<b>Alias</b>	MFK
<b>Tipo</b>	4- Colunas
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	02
<b>Descrição</b>	Descrição
<b>Contêm</b>	MFK_DESCR

<b>Alias</b>	MFK
<b>Tipo</b>	5- Retorno
<b>Sequência</b>	01
<b>Contêm</b>	MFK->MFK_CODIGO



- Pesquisa MFM:

<b>Alias</b>	MFM
<b>Tipo</b>	1- Consulta
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	DB
<b>Descrição</b>	CADASTRO DE MOTIVO
<b>Contêm</b>	MFM

<b>Alias</b>	MFM
<b>Tipo</b>	2- Ordens
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Código+código do Mot

<b>Alias</b>	MFM
<b>Tipo</b>	3- Cad. Novo
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Cadastro de Origem
<b>Contêm</b>	01

<b>Alias</b>	MFM
<b>Tipo</b>	4- Colunas
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Cod.Motivo
<b>Contêm</b>	MFM_CODIGO

<b>Alias</b>	MFM
<b>Tipo</b>	4- Colunas
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	02
<b>Descrição</b>	Descrição
<b>Contêm</b>	MFM_DESCR





<b>Alias</b>	MFM
<b>Tipo</b>	5- Retorno
<b>Sequência</b>	01
<b>Contêm</b>	MFM->MFM_CODIGO

- Pesquisa MFN:

<b>Alias</b>	MFN
<b>Tipo</b>	1- Consulta
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	DB
<b>Descrição</b>	OCORRÊNCIA
<b>Contêm</b>	MFN

<b>Alias</b>	MFN
<b>Tipo</b>	2- Ordens
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Filial+codigo Da Ori

<b>Alias</b>	MFN
<b>Tipo</b>	3- Cad. Novo
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Cadastro de Origem
<b>Contêm</b>	01

<b>Alias</b>	MFN
<b>Tipo</b>	4- Colunas
<b>Sequência</b>	01
<b>Coluna</b>	01
<b>Descrição</b>	Cod.Origem
<b>Contêm</b>	MFN_CODIGO

<b>Alias</b>	MFN
<b>Tipo</b>	4- Colunas



Sequência	01
Coluna	02
Descrição	Descricao
Contêm	MFN_DESCR

Alias	MFN
Tipo	5- Retorno
Sequência	01
Contêm	MFN->MFN_CODIGO

- Pesquisa LJINDI:

Alias	LJINDI
Tipo	1- Consulta
Sequência	01
Coluna	RE
Descrição	Tipo Indicadores
Contêm	SX5

Alias	LJINDI
Tipo	2- Ordens
Sequência	01
Coluna	01
Contêm	LJINDI7017(@mv_par26,.T.)

Alias	LJINDI
Tipo	5- Retorno
Sequência	01
Contêm	.T.

#### 4. Criação de Índices no arquivo SIX – Índices:

Índice	MFJ
Ordem	1
Chave	MFJ_FILIAL + MFJ_CODIGO
Descrição	Filial+Codigo



Índice	MFJ
Ordem	2
Chave	MFJ_FILIAL + MFJ_DATA + MFJ_PRODUT
Descrição	Filial+Data+Produto

Índice	MFK
Ordem	1
Chave	MFK_FILIAL + MFK_CODIGO
Descrição	Filial+Codigo
Mostra Pesq.	Sim

Índice	MFL
Ordem	1
Chave	MFL_FILIAL + MFL_CAIXA + MFL_PDV + DTOS(MFL_DATA) + MFL_HORA + MFL_PRODUT
Descrição	Filial + Caixa + PDV + Data + Hora + Produto

Índice	MFL
Ordem	2
Chave	MFL_FILIAL + MFL_SITUA
Descrição	MFL_FILIAL+MFL_SITUA

Índice	MFM
Ordem	1
Chave	MFM_FILIAL + MFM_CODIGO
Descrição	Código+Código do motivo

Índice	MFN
Ordem	1
Chave	MFN_FILIAL + MFN_CODIGO
Descrição	Filial+Codigo da origem

##### 5. Criação de Parâmetros no arquivo SX6 – Parâmetros:

Nome da Variável	MV_LJTPMOV
Tipo	Carácter
Descrição	Tipo de Movimento da tabela SF5 que será usado



Valor Padrão

(Vazio)

6. Criação de **Gatilhos** no arquivo **SX7 – Gatilhos**:

- Tabela **MFJ - Quebra Operacional**:

<b>Campo</b>	MFJ_PRODUT
<b>Sequência</b>	001
<b>Domínio</b>	MFJ_DESPRO
<b>Tipo</b>	P - Primário
<b>Regra</b>	SB1->B1_DESC
<b>Posiciona</b>	S
<b>Alias</b>	SB1
<b>Ordem</b>	1
<b>Chave</b>	xFilial("SB1")+M->MFJ_PRODUT
<b>Proprietário</b>	Sim

<b>Campo</b>	MFJ_PRODUT
<b>Sequência</b>	002
<b>Domínio</b>	MFJ_VUNIT
<b>Tipo</b>	P - Primário
<b>Regra</b>	SB1->B1_CUSTD
<b>Posiciona</b>	S
<b>Alias</b>	SB1
<b>Ordem</b>	1
<b>Chave</b>	xFilial("SB1")+M->MFJ_PRODUT
<b>Proprietário</b>	Sim

<b>Campo</b>	MFJ_CODORI
<b>Sequência</b>	001
<b>Domínio</b>	MFJ_DESCOR
<b>Tipo</b>	P - Primário
<b>Regra</b>	MFK->MFK_DESCR
<b>Posiciona</b>	S
<b>Regra</b>	MFN->MFN_DESCR
<b>Posiciona</b>	S



Alias	MFK
Ordem	1
Chave	xFilial("MFK")+M->MFJ_CODORI
Proprietário	Sim

Campo	MFJ_CODMOT
Sequência	001
Domínio	MFJ_DESMOT
Tipo	P - Primário
Regra	MFM->MFM_DESCR
Posiciona	S
Alias	MFM
Ordem	1
Chave	xFilial("MFM")+M->MFJ_CODMOT
Proprietário	Sim

## Procedimentos para Configuração

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do **Controle de Lojas**, conforme instruções a seguir:

Menu	Atualizações
Submenu	Prevenção de Perdas
Nome da Rotina	Cadastro de Origem
Programa	LOJA7013
Módulo	Sigaloja
Tipo	Função Protheus
Tabelas	MFK

Menu	Atualizações
Submenu	Prevenção de Perdas
Nome da Rotina	Cadastro de Ocorrência
Programa	LOJA7014
Módulo	Sigaloja
Tipo	Função Protheus



<b>Tabelas</b>	MFN
<b>Menu</b>	Atualizações
<b>Submenu</b>	Prevenção de Perdas
<b>Nome da Rotina</b>	Cadastro de Motivo Perdas
<b>Programa</b>	LOJA7015
<b>Módulo</b>	Sigaloja
<b>Tipo</b>	Função Protheus
<b>Tabelas</b>	MFM

<b>Menu</b>	Atualizações
<b>Submenu</b>	Prevenção de Perdas
<b>Nome da Rotina</b>	Quebra Operacional
<b>Programa</b>	LOJA7016
<b>Módulo</b>	Sigaloja
<b>Tipo</b>	Função Protheus
<b>Tabelas</b>	MFJ

<b>Menu</b>	Consultas
<b>Submenu</b>	Prevenção de Perdas
<b>Nome da Rotina</b>	Indicadores
<b>Programa</b>	LOJA7017
<b>Módulo</b>	Sigaloja
<b>Tipo</b>	Função Protheus

<b>Menu</b>	Atualizações
<b>Submenu</b>	Cadastros
<b>Nome da Rotina</b>	Grupo de Filiais
<b>Programa</b>	MATA005
<b>Módulo</b>	Sigaloja
<b>Tipo</b>	Função Protheus
<b>Tabelas</b>	SAL



- No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure os parâmetros a seguir:

Itens/Pastas	Descrição
<b>Nome</b>	MV_LJTPMOV
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Cont. Por.</b>	(Escolha o tipo de movimentação desejado)
<b>Descrição</b>	Tipo de Movimento da tabela SF5 que será usado

Itens/Pastas	Descrição
<b>Nome</b>	MV_TPSALDO
<b>Tipo</b>	Carácter
<b>Cont. Por.</b>	C
<b>Descrição</b>	Tipo de Saldo a ser considerado nos movimentos internos: (S) Utiliza a função SaldoSB2(), (Q) Utiliza o valor B2_QATU-B2_QAClass-B2_RESERVA

## Procedimentos para Utilização

- No **Controle de Lojas (SIGALOJA)**, acesse **Atualizações/Cadastros/Grupo de Filiais (MATA005)**.
- Clique em **Incluir**, para inserir um novo grupo de filiais.  
O Sistema apresenta a janela de inclusão das filiais.
- Defina o nome do grupo e, em seguida, as filiais que o formarão.
- Clique em **Ok** e confirme.
- Para incluir as Quebras Operacionais deve-se primeiramente efetuar os **Cadastros de Origens (LOJA7013)**, **Ocorrências (LOJA7014)** e **Motivos (LOJA7015)**, conforme orientações abaixo:
- Acesse **Atualizações/Prevenção de Perdas/Cadastro de Origem (LOJA7013)**.
- Para cadastrar uma ou mais Origens, clique em **Incluir** e preencha os campos obrigatórios abaixo:
  - Código (MFK\_CODIGO)**: Informe o código da origem.
  - Descrição da Origem (MFK\_DESCR)**: Informe a descrição da origem.
- Clique em **Confirmar**.



9. Acesse a opção **Atualizações/Prevenção de Perdas/Cadastro de Ocorrência (LOJA7014)**.
10. Para cadastrar uma ou mais Ocorrências, clique em **Incluir** e preencha os campos obrigatórios abaixo:
  - **Código (MFN\_CODIGO)**: Informe o código da ocorrência.
  - **Descrição da Ocorrência (MFN\_DESCR)**: Informe a descrição da ocorrência.
11. Clique em **Confirmar**.
12. Acesse a opção **Atualizações/Prevenção de Perdas/Cadastro de Motivo Perdas (LOJA7015)**.
13. Clique em **Incluir**, para cadastrar um ou mais Motivos de Perdas e preencha os campos obrigatórios abaixo:
  - **Código (MFM\_CODIGO)**: Informe o código do motivo de perdas.
  - **Descrição do Motivo de Perdas (MFM\_DESCR)**: Informe a descrição do motivo de perdas.
14. Clique em **Confirmar**.
15. Acesse **Atualizações/Prevenção de Perdas/Quebra Operacional (LOJA7016)**.
16. Inclua a movimentação de um ou mais produtos para cadastrar a quebra operacional. Para isto devem-se cadastrar os campos, conforme orientações abaixo:
  - **Produto (MFJ\_PRODUT)**: Informe o código do produto.
  - **Dt. Inclusão (MFJ\_DATA)**: Informe a data da quebra operacional.
  - **Cod. Origem (MFJ\_CODORI)**: Selecione a origem da quebra operacional.
  - **Cod. Ocor (MFJ\_CODOCO)**: Selecione a ocorrência da quebra ocorrência.
  - **Cod. Motivo (MFJ\_CODMOT)**: Selecione o motivo de perda da quebra operacional.
  - **Quantidade (MFJ\_QUANT)**: Informe a quantidade de produtos de quebra operacional.
17. Clique em **Confirmar**.

### **Importante**

Abaixo segue o resumo da sequência dos processos para a inclusão da Quebra Operacional.



18. No **Controle de Lojas (SIGALOJA)**, acesse **Consultas/Prevenção de Perdas/Indicadores (LOJA7017)**, para visualizar os gráficos de **Indicadores de Prevenção de Perdas**.
19. Preencha os parâmetros descritos abaixo, conforme a necessidade:





**Datas: São necessários para os Indicadores: Estoque – Financeiro – Comercial – Produtividade.**

- **Grupo de Filial de?** Para filtro, selecione o Grupo de Filial inicial conforme desejar.
- **Grupo de Filial ate?** Para filtro, selecione o Grupo de Filial final conforme desejar.

**Filiais são necessários para os Indicadores: Estoque – Financeiro – Comercial – Produtividade.**

- **Filial de?** Para filtro, selecione a Filial inicial conforme desejar.
- **Filial ate?** Para filtro, selecione a Filial final conforme desejar.

**Caixas: São necessários para os Indicadores: Estoque – Financeiro – Comercial – Produtividade.**

- **Caixa de?** Para filtro, selecione o Caixa Inicial conforme desejar.
- **Caixa ate?** Para filtro, selecione o Caixa Final conforme desejar.

**PDV: São necessários para os Indicadores: Estoque – Financeiro – Comercial – Produtividade.**

- **PDV de?** Para filtro, Insira o PDV Inicial conforme desejar.
- **PDV ate?** : Para filtro, Insira o PDV Final conforme desejar.

**Datas: São necessários para os Indicadores: Estoque – Financeiro – Comercial – Produtividade.**

- **Data de?** Para filtro, selecione a Data Inicial conforme desejar.
- **Data ate?** : Para filtro, selecione a Data Final conforme desejar.

**Categorias: São necessários para os Indicadores: Estoque – Financeiro.**

- **Categoria de?** Para filtro, selecione a Categoria Inicial conforme desejar.
- **Categoria até?** Para filtro, selecione a Categoria Final conforme desejar.

**Grupo de Produtos: São necessários para os Indicadores: Estoque – Financeiro.**

- **Grupo de produto de?** Para filtro, selecione o Grupo de Produto Inicial conforme desejar.
- **Grupo de produto ate?** Para filtro, selecione o Grupo de Produto Final conforme desejar.

**Produtos: São necessários para os Indicadores: Estoque – Financeiro.**

- **Produto de?** Para filtro, selecione o Produto Inicial conforme desejar.
- **Produto ate?** : Para filtro, selecione o Produto Final conforme desejar.

**Armazéns são necessários para os Indicadores: Estoque.**

- **Armazém de?** Para filtro, insira o Armazém Inicial conforme desejar.
- **Armazém ate?** Para filtro, insira o Armazém Final conforme desejar.

**Motivos: São necessários para os Indicadores: Estoque.**

- **Motivo de? Para filtro,** selecione o Motivo de Venda Perdida Inicial conforme desejar.
- **Motivo ate? Para filtro,** selecione o Motivo de Venda Perdida Final conforme desejar.



### Origens: São necessários para os Indicadores: Estoque.

- **Origem de?** Para filtro, selecione a Origem Inicial conforme desejar.
- **Origem ate?** Para filtro, selecione a Origem Final conforme desejar.

### Ocorrências: São necessários para os Indicadores: Estoque.

- **Ocorrência de?** Para filtro, selecione a Ocorrência Inicial conforme desejar.
- **Ocorrência ate?** Para filtro, selecione a Ocorrência Final conforme desejar.
- **Ranking:** Para apresentação, informe a quantidade de registros que deseja visualizar no gráfico conforme desejar. É permitido visualizar o máximo de 10 registros como gráfico em ordem de maior para o menor. Para visualizar os demais registros, imprima o relatório analítico da visão desejada.
- **Tipo de Indicador:** Para apresentação, selecione quais são os indicadores que deseja visualizar.

20. Clique em **Confirmar**.

21. Clique sobre os indicadores, subgrupos e agrupamentos desejados para visualizar os gráficos.

É possível alternar o modo de exibição do gráfico de **Barras** para **Pizza**.

22. Clique no combo **Tipo de Gráfico**, localizado na parte superior da tela, para alterar o formato conforme desejar.

Para os indicadores de Estoque e Financeira, pode-se visualizar o gráfico em dois tipos de informações, por Valores ou por Quantidades.

Será usada a informação de Valores como ordem principal de maior perda para a menor perda, assim, a informação referente à quantidades não será ordenada para manter a mesma posição dos itens na visualização.

23. Clique na opção **Impressão**, para visualizar as informações analíticas que compõem os gráficos visualizados e escolha a forma de impressão ou visualização dos dados. É possível selecionar formatos como PDF ou planilhas.

## Informações Técnicas

<p><b>Tabelas Utilizadas</b></p>	<p>SB1 – Produtos.          SB7 – Lançamentos do Inventário.          ACU – Categoria de Produtos.          ACV – Categoria x Grupo ou Produto.          SAU – Grupos de Filiais.          SA6 – Bancos.          MFK – Cadastro de Origem.          MFN – Cadastro de Ocorrência.          MFM – Cadastro de Motivo Perdas.          MFJ – Quebra Operacional.          MFL – Consulta de Preço.          MBR – Movimento de Venda Perdida.          MBI – Ações Confer. Fechamento Caixa.          MBH – Follow-Up Pend. Fechamento.          SAU – Grupo de Filiais.          SE1 – Contas a Receber.          SE5 – Movimentação Bancaria.          SEF – Cheques.          SL1 – Orçamento.          SLX – Log. Cancelamento x Devolução.          SLW – Movimento Processos de Venda.          SLG – Estações.          SD1 – Itens das NF de Entrada.          SD2 – Itens de Venda da NF.</p>
<p><b>Funções Envolvidas</b></p>	<p>LOJA7013 – Cadastro de Origem.          LOJA7014 – Cadastro de Ocorrência.          LOJA7015 – Cadastro de Motivo Perdas.          LOJA7016 – Quebra Operacional.          LOJA7017 – Indicadores.          MATA005 – Grupo de Filiais.</p>
<p><b>Sistemas Operacionais</b></p>	<p>Windows®/Linux®.</p>