



## Garantia Estendida - Liberação Qtd. Garantia Estendida

<b>Produto</b>	:	Microsiga Protheus® Controle de Lojas/ Front de Lojas versão 11			
<b>Chamado</b>	:	<b>TIKCU1</b>	<b>Data da publicação</b>	:	31/03/14
<b>País(es)</b>	:	Todos	<b>Banco(s) de Dados</b>	:	Todos

### **Importante**

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDLO108**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Segue abaixo as melhorias disponibilizadas para a **Garantia Estendida**:

- Disponibilização do parâmetro **MV\_LJLIBGE** na rotina **Venda Assistida (LOJA701)**: Permite liberar o campo **Quantidade** para digitação nos produtos que tenham Garantia estendida e para produtos tipo Garantia Estendida.
- Criação do campo **Qtd. Devolvida** na tabela **Itens de Orçamento (L2\_QTDEDEV)**: Permite informar uma quantidade maior de produtos vendidos e Garantias vendidas, sendo necessário habilitar o parâmetro **MV\_LJLIBGE**. Não é possível realizar a venda de mais garantias que produtos neste processo. Neste processo a quantidade devolvida de Garantias será condicionada à quantidade de produtos vendidos. Apenas será possível devolver mais Garantias que produtos, quando o parâmetro **MV\_LJLIBGE** estiver ativo.

### **Importante**

- Para viabilizar o processo de Garantia Estendida, consulte no **TDN – Developer Network** o Boletim Técnico [Garantia Estendida - Chamado TFNIS8](#).
- Não aplicar o compatibilizador do chamado **TFNIS8**.

## Procedimento para Implementação

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

### **Importante**

Antes de executar o **UPDLO108** é imprescindível:

- a) Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o **UPDLO108** (diretório **\PROTHEUS11\_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**\PROTHEUS11\_DATA\SYSTEM**).
- b) Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- c) Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- d) Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- e) O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

### **Atenção**

**O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!**

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza **Integridade Referencial**, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;



- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client**, digite **U\_UPDLO108** no campo **Programa Inicial**.

### **Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do **U\_UPDLO108** seja igual ou superior a **10/12/2013**.

2. Clique em **Ok** para continuar.
3. Após é exibida uma mensagem de advertência sobre os componentes customizados do cliente e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
4. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado. Selecione a empresa desejada e confirme.
5. Clique em **Ok** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos, conforme mensagem explicativa apresentada na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O *update*/compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **Ok** para encerrar o processamento.

## Atualizações do compatibilizador

### 1. Criação de Campos no arquivo SX3 – Campos:

- Tabela SL2 – Itens do Orçamento:

<b>Campo</b>	L2_QTDEDEV
<b>Tipo</b>	N – Numérico
<b>Tamanho</b>	11
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Qtd. Devolv.
<b>Descrição</b>	Qtd. Devolvida
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Help</b>	Quantidade devolvida do produto Garantia

- Tabela SLR – Itens do Orçamento:

<b>Campo</b>	LR_QTDEDEV
<b>Tipo</b>	N – Numérico
<b>Tamanho</b>	11
<b>Decimal</b>	0
<b>Título</b>	Qtd. Devolv.
<b>Descrição</b>	Qtd. Devolvida
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não
<b>Contexto</b>	Real
<b>Propriedade</b>	Visualizar
<b>Help</b>	Quantidade devolvida do produto Garantia



## ! Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo pode variar conforme ambiente em uso.

### 2. Criação de **Parâmetros** no arquivo **SX6 – Parâmetros**:

<b>Nome da Variável</b>	MV_LJLIBGE
<b>Tipo</b>	L
<b>Descrição</b>	Libera Quantidade da garantia estendida para digitação.
<b>Valor Padrão</b>	.F.

## Procedimentos para Configuração

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastros/Parâmetros (CFGX017)**. Configure o parâmetro a seguir:

<b>Parâmetro</b>	<b>Conteúdo</b>
<b>MV_LJLIBGE</b>	.T. – Libera Quantidade da garantia estendida para digitação.

## Procedimentos para Utilização

### Pré-requisitos:

1. Proceder com as instruções contidas no Boletim Técnico [Garantia Estendida - Chamado TFNIS8](#).

### Ambiente retaguarda:

1. Em **Controle de Lojas (SIGALOJA)**, efetue um orçamento conforme orientações dos **Procedimentos para Utilização** do Boletim Técnico [Garantia Estendida – Chamado TGKYEU](#).

Com o parâmetro **MV\_LJLIBGE** habilitado, é possível informar uma quantidade maior de produtos e Garantias no momento da venda. Com o parâmetro desativado a quantidade é fixa em **1**.

2. Em **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Venda Assistida (LOJA701)**.
3. Realize um orçamento com Garantia Estendida e altere a quantidade do produto e da Garantia.
4. Finalize a venda.
5. Em **Controle de Lojas (SIGALOJA)** acesse **Atualizações/Atendimento/Rotina de Troca (LOJA720)**.
6. Selecione o Cliente e o Orçamento (que tenha garantia).
7. O Sistema apresenta uma tela questionado se deseja devolver somente a garantia ou garantia mais o(s) item(s) do orçamento.



Caso o parâmetro **MV\_LJLIBGE** esteja configurado com verdadeiro (**.T.**), será possível efetuar a devolução das quantidades informadas na geração da venda. Através do campo **Quantidade** será possível:

- Devolver todas as garantias e nenhum produto que tenha Garantia.
- Devolver um número menor de Garantias que produtos que tenham Garantia.

Não permite devolver mais produtos que garantias.

## Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	SL2/SLR - Itens do Orçamento.
<b>Funções Envolvidas</b>	LOJA701/LOJA701A - Venda Assistida. LOJA720 - Troca/Devolução. FRTA271 - Atendimento. LOJA701C - Gravação da Venda. UPDLO108 - Update de Tabelas e Parâmetros LOJXFUNC - LOJXFUNC .
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®